

# Encuesta de Opinión Pública

Octubre 2016





## ADAPTAMOS NUESTRAS SOLUCIONES A CADA SITUACIÓN

Potenciadas con tecnología de  
avanzada



## CONTAMOS CON AMPLIA COBERTURA EN LATINOAMERICA

Oficinas full service: 14  
Clientes activos: +350  
Profesionales: +1500  
Estudios por año: +2000

## INTEGRAMOS ANALÍTICAMENTE

- Consumer Knowledge
- Shopper Understanding
- Point of Sale Dynamics



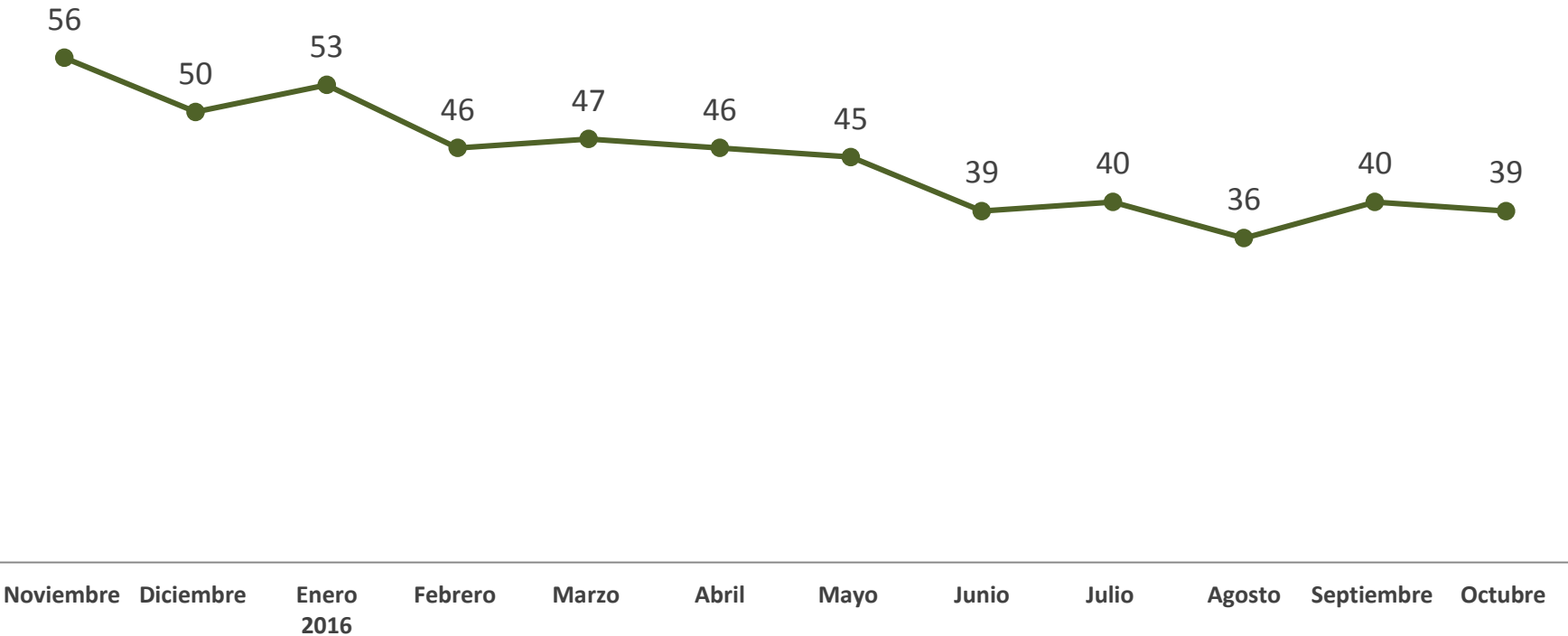
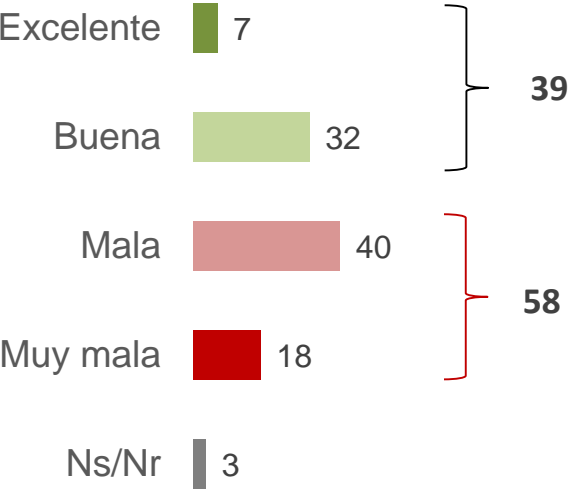
## SOMOS EXPERTOS DESDE HACE 30 AÑOS

Consumo Masivo, Retail,  
Telecomunicaciones y  
Servicios Financieros





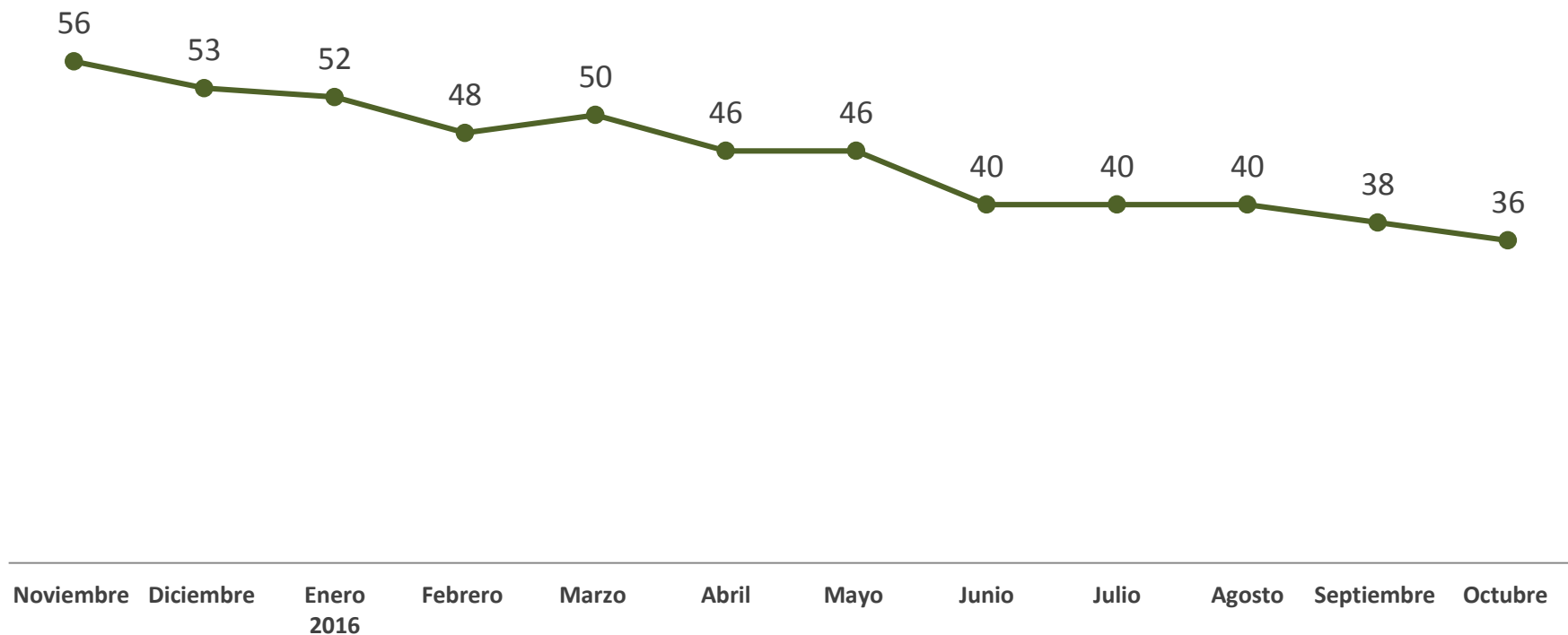
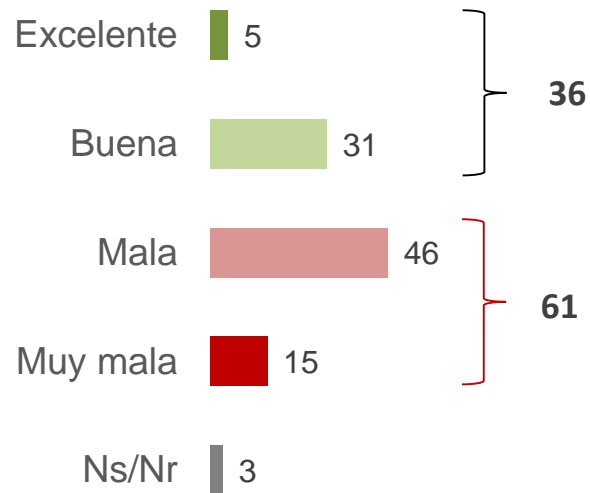
# 1 | Preguntas estructurales



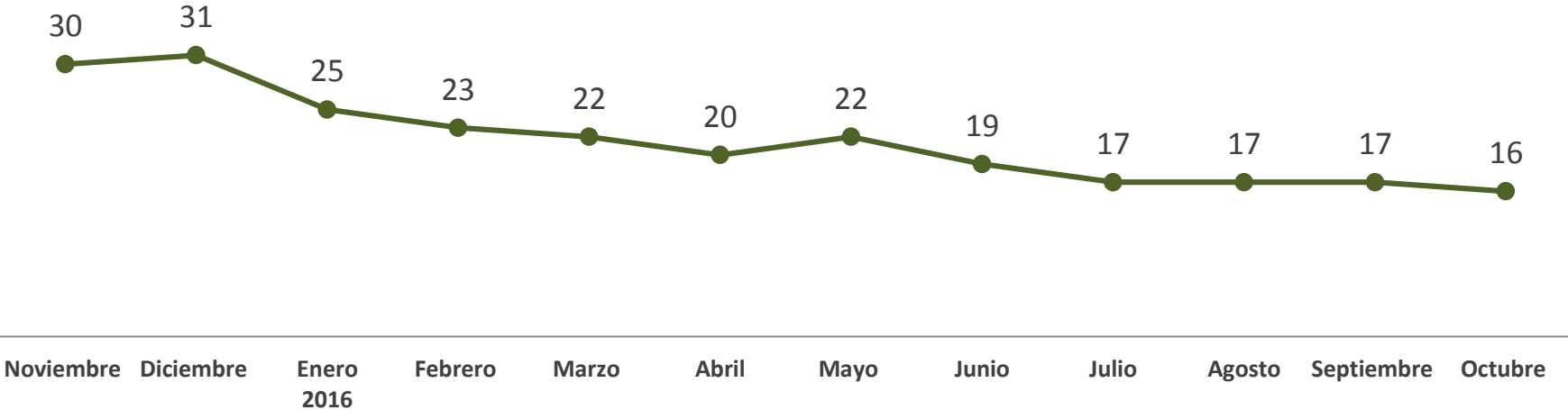
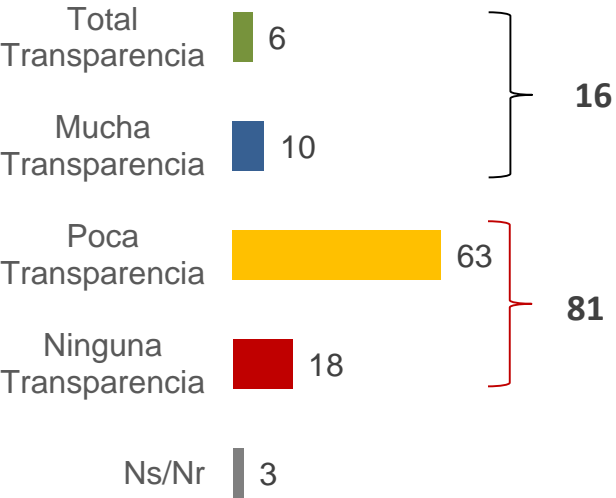
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....  
(Base: n=1,200)



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE  
**PANAMÁ**



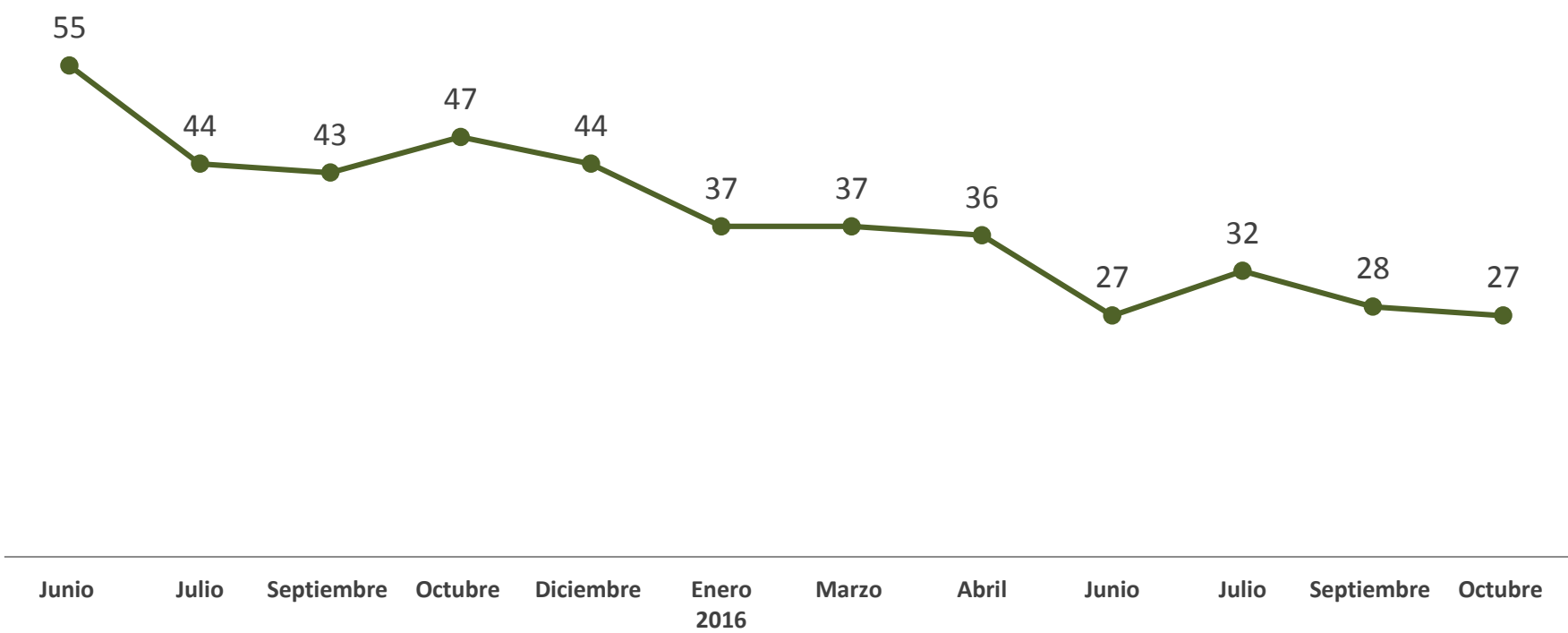
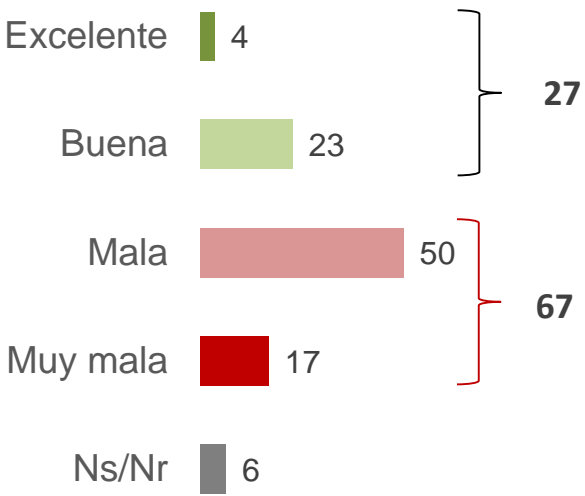
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...  
(Base: n=1,200)



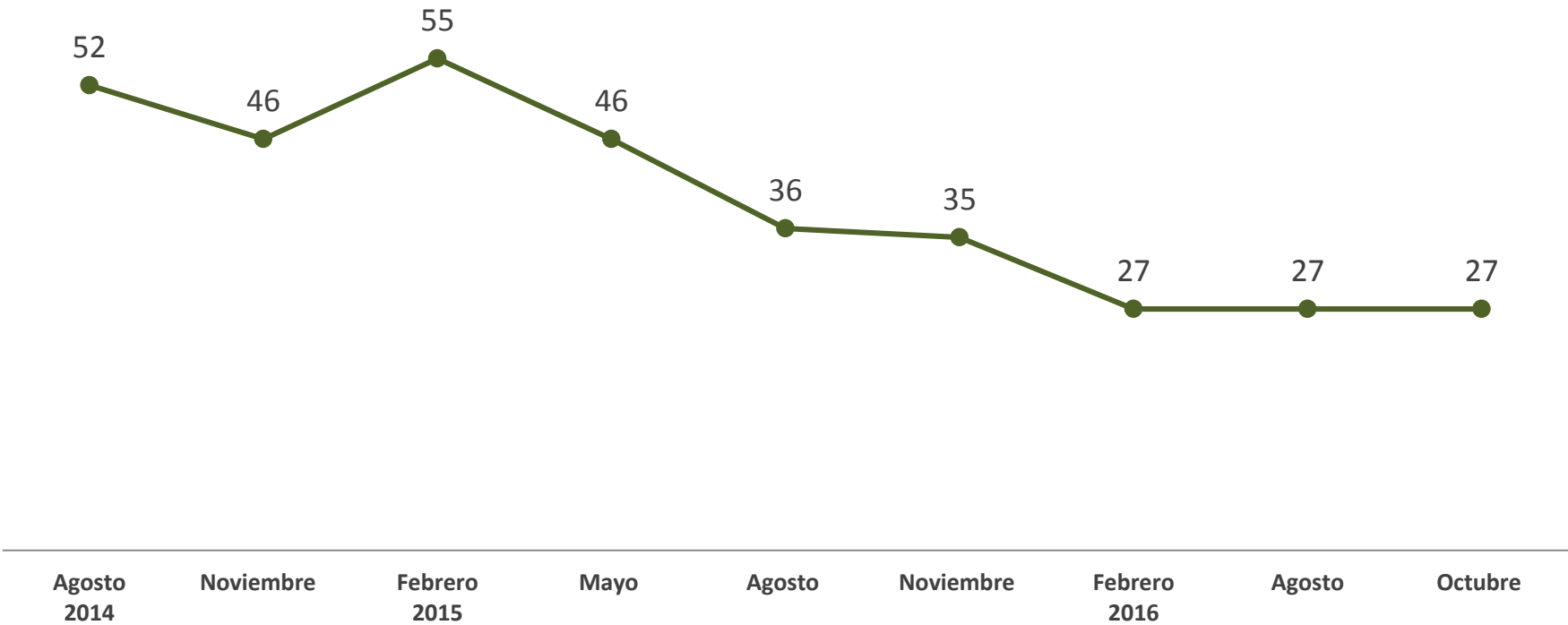
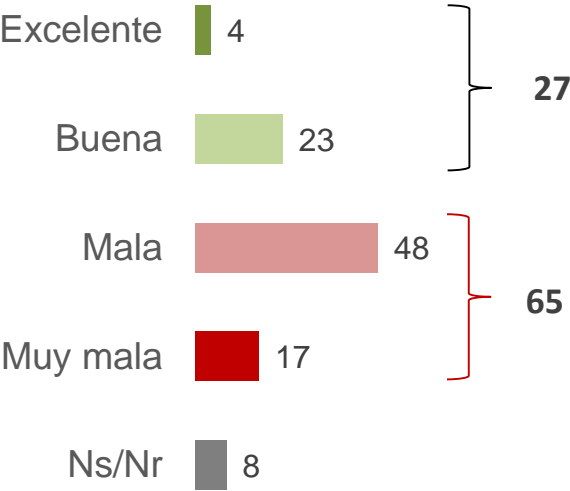
¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...  
(Base: n=1,200)



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE  
**PANAMÁ**



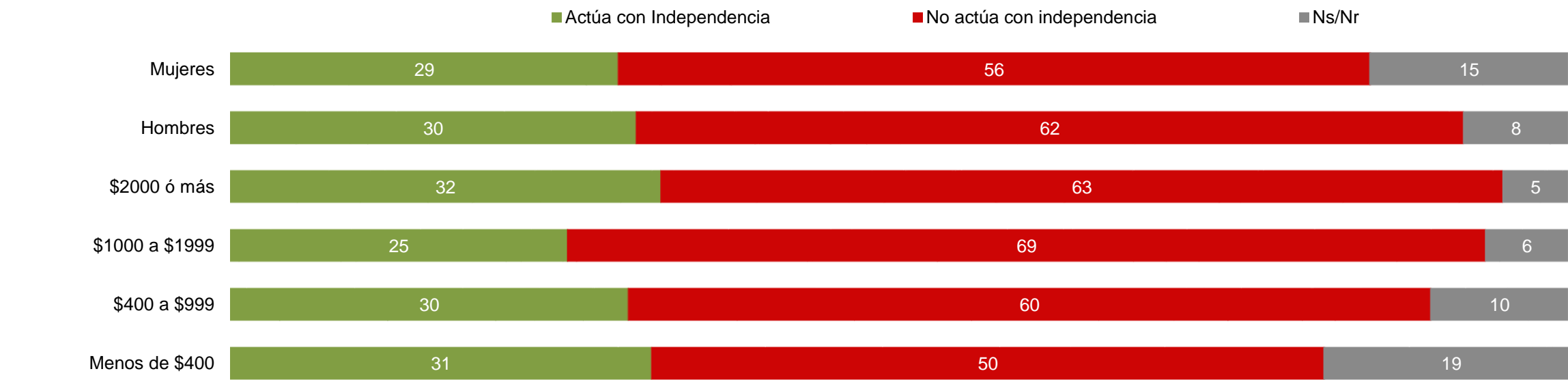
En términos generales, ¿cómo califica usted la labor que están realizando los ministros del gabinete? Diría usted que es...  
(Base: n=1,200)



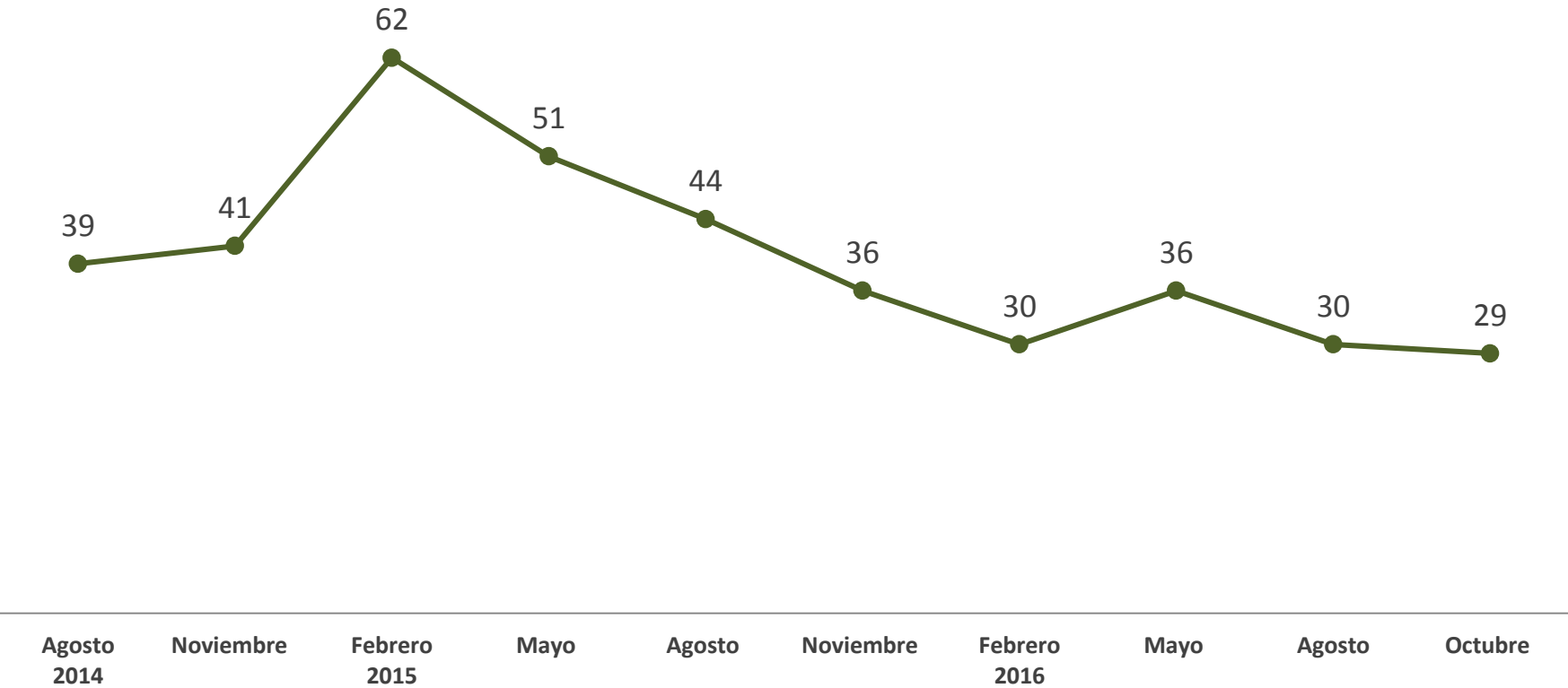
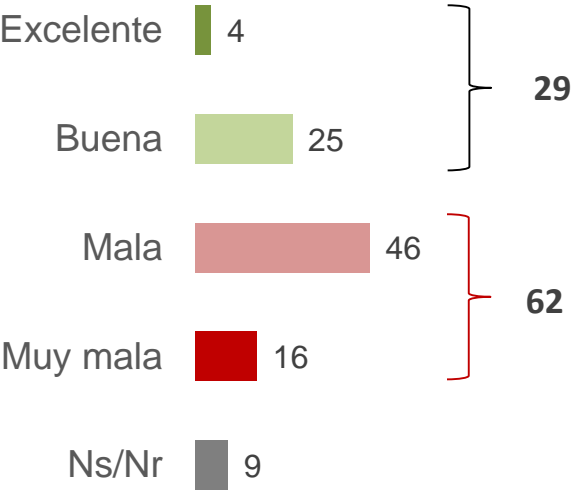
¿Cómo califica usted la gestión de la actual Asamblea Nacional de Diputados?  
(Base: n=1,200)



# Disminuye la cantidad de panameños que tienden a pensar que la Asamblea de Diputados depende del Órgano Ejecutivo

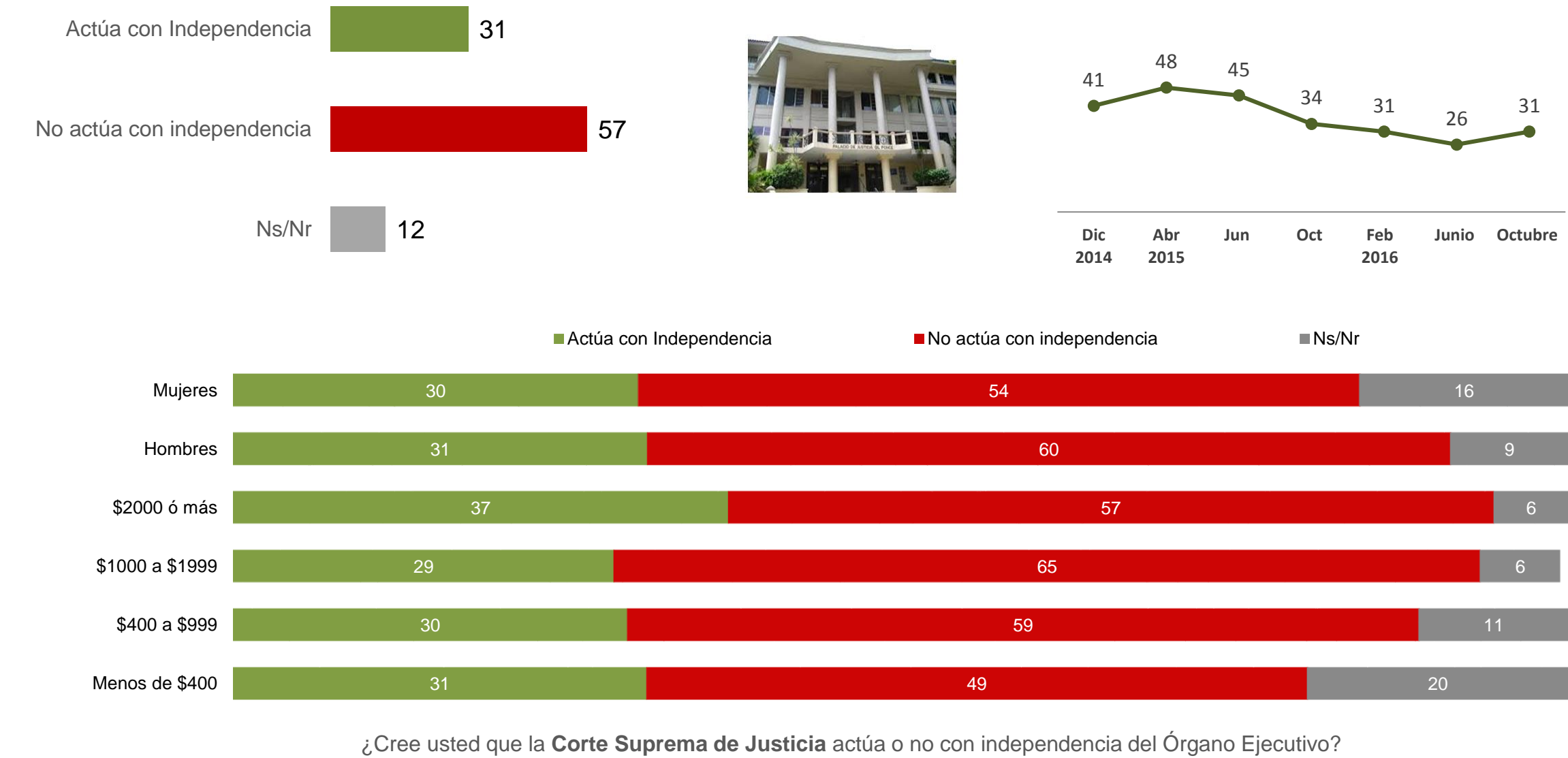


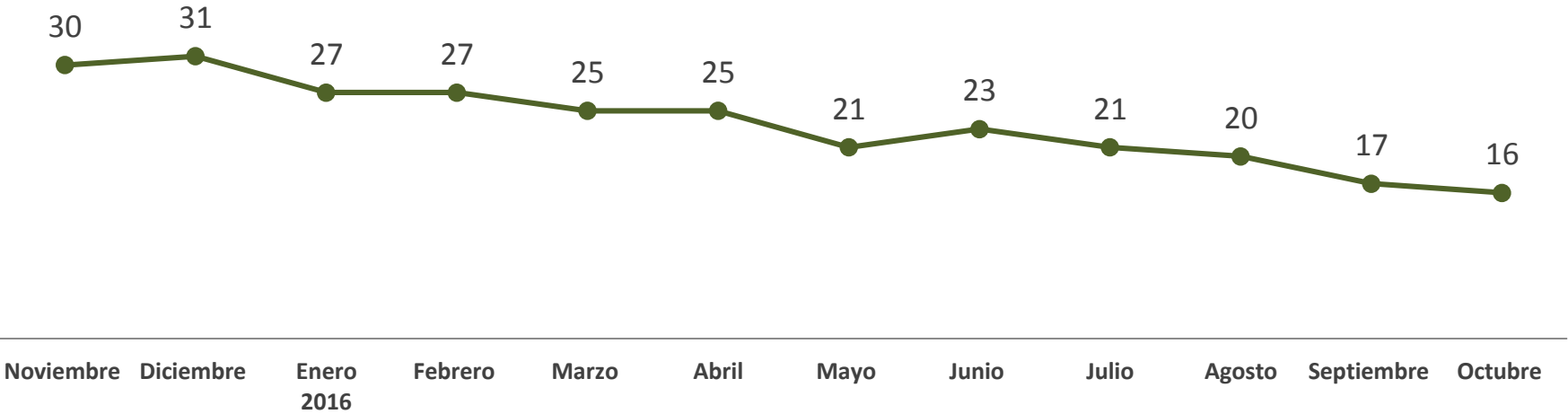
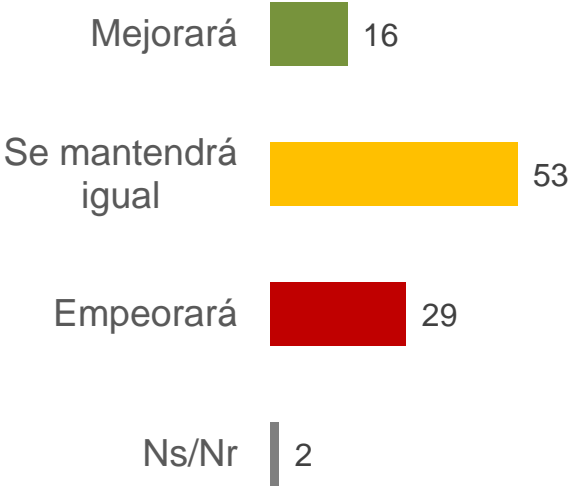
¿Cree usted que la **Asamblea de Diputados** actúa o no con independencia del Órgano Ejecutivo?



¿Cómo califica usted la gestión de la Corte Suprema de Justicia?  
(Base: n=1,200)

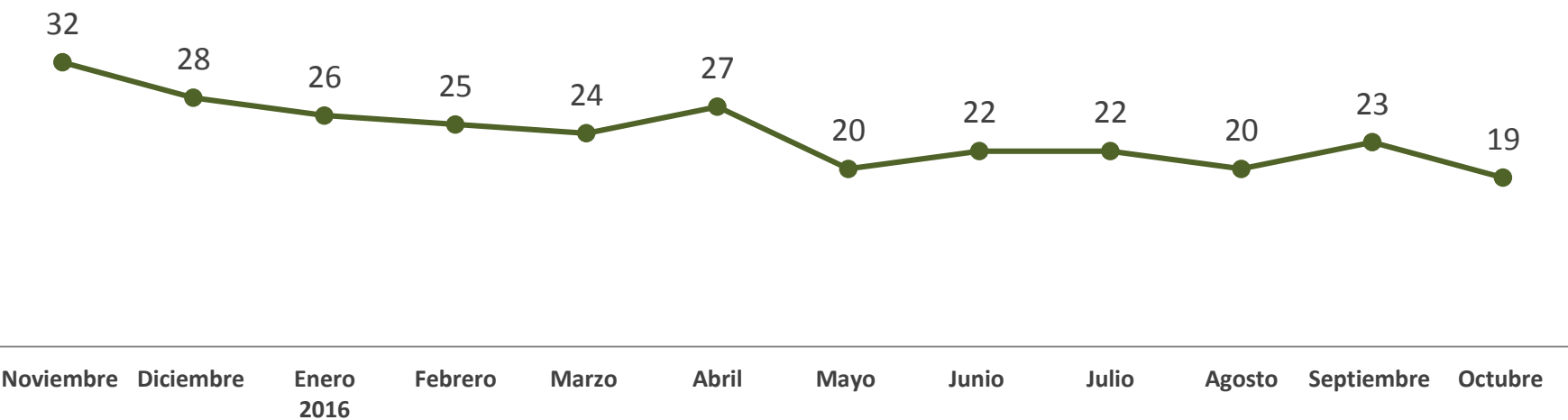
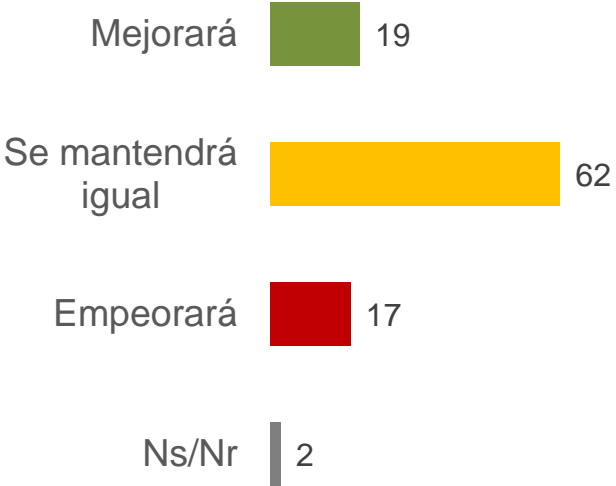
# Disminuye la cantidad de panameños que tienden a pensar que la Corte Suprema de Justicia depende del Órgano Ejecutivo





¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?  
(Base: n=1,200)

# Situación de Transporte Público durante la administración Varela



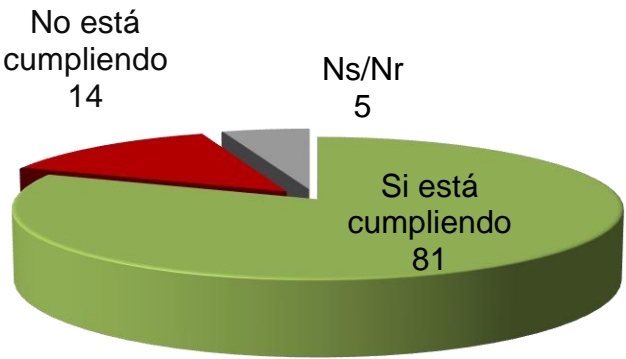
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?  
(Base: n=1,200)

# Cumplimiento de compromiso del Metro de Panamá

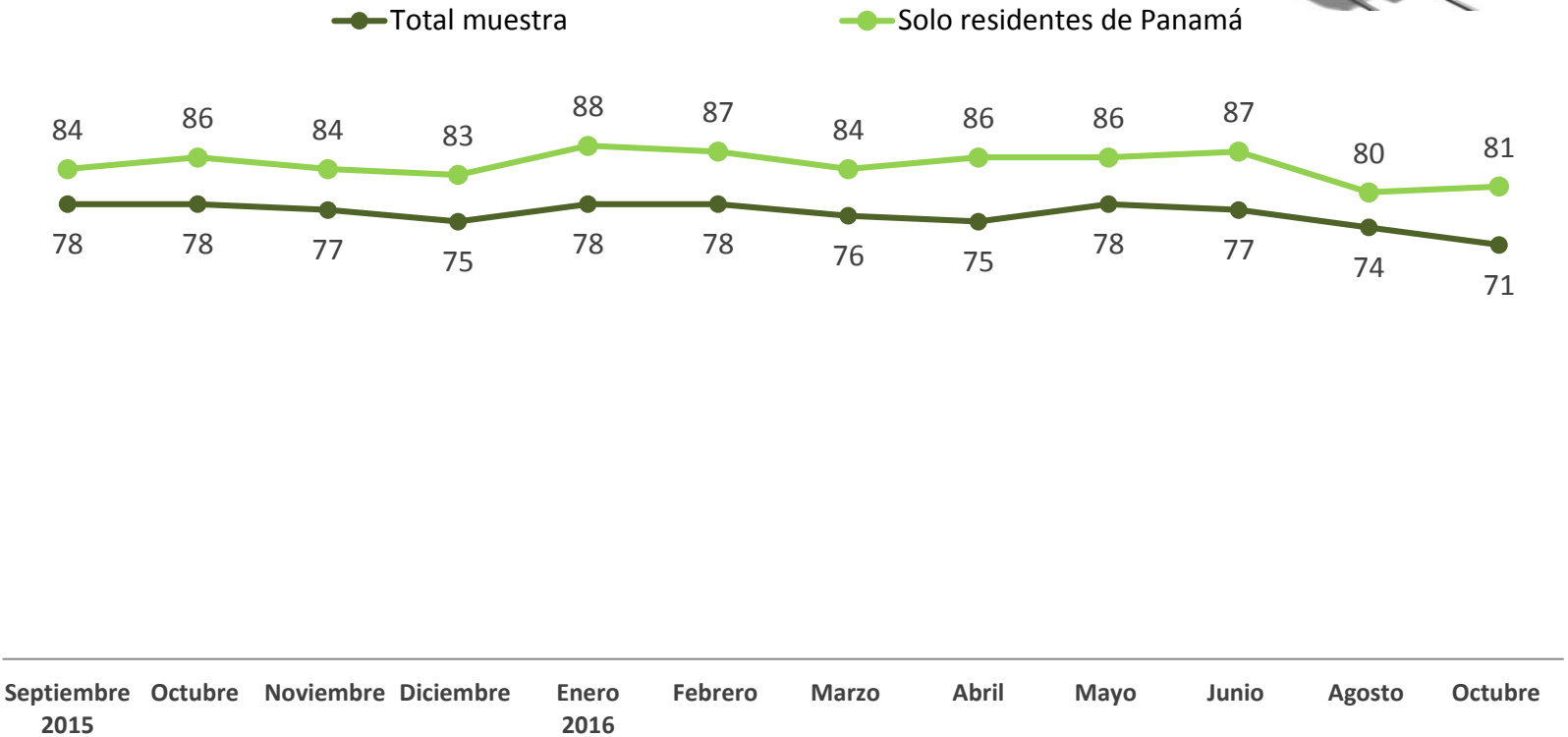
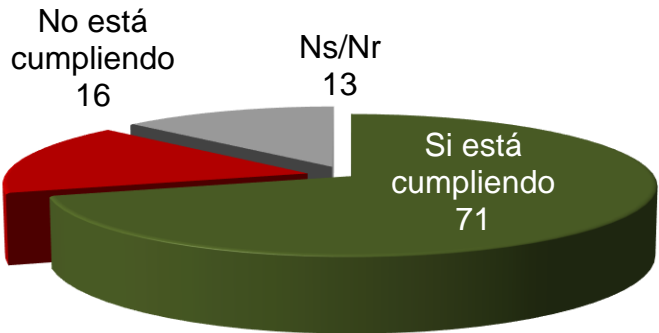
Entre los residentes de Panamá, disminuye el nivel de desconocimiento y aumenta la opinión de cumplimiento de servicio del Metro.



## Solo entre residentes de Panamá:



## Total muestra:

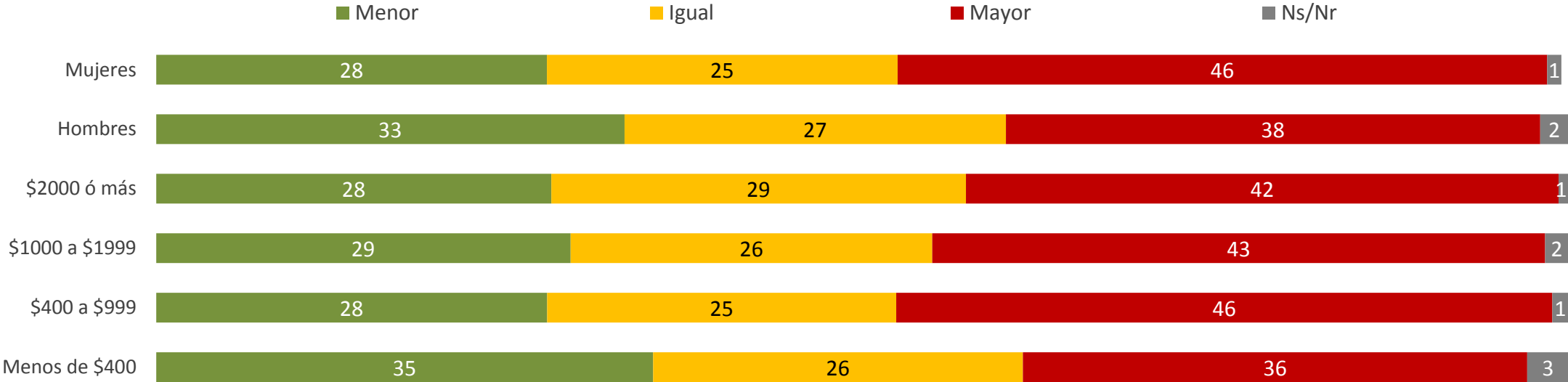
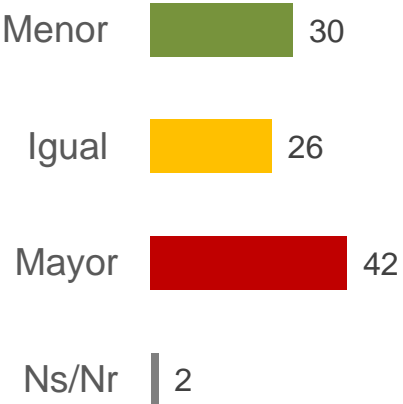


Desde su punto de vista, ¿el **Metro de Panamá** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?  
(Base: Total muestra n=1,200, Solo residentes de Panamá octubre 2016 n=474)



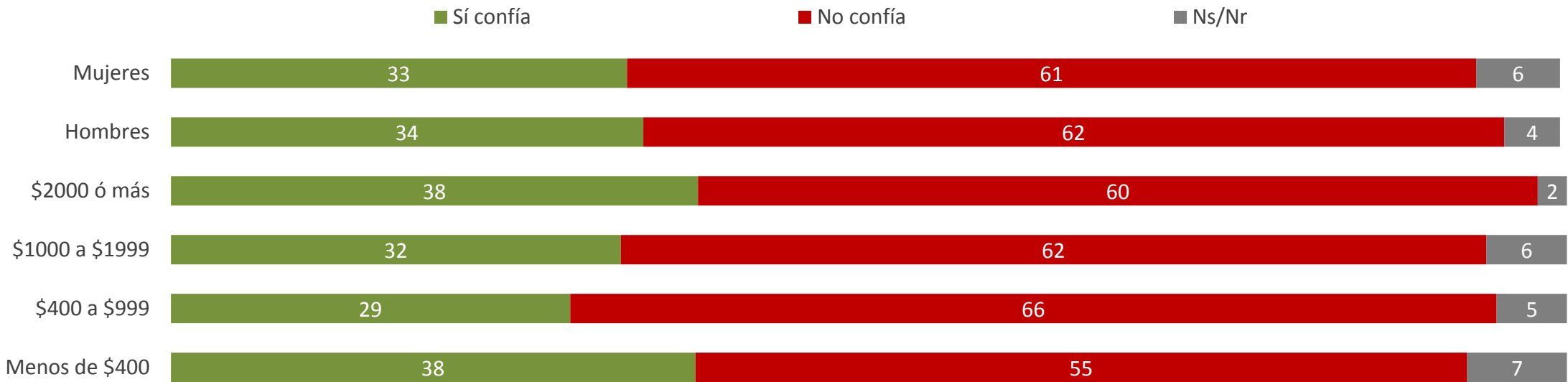
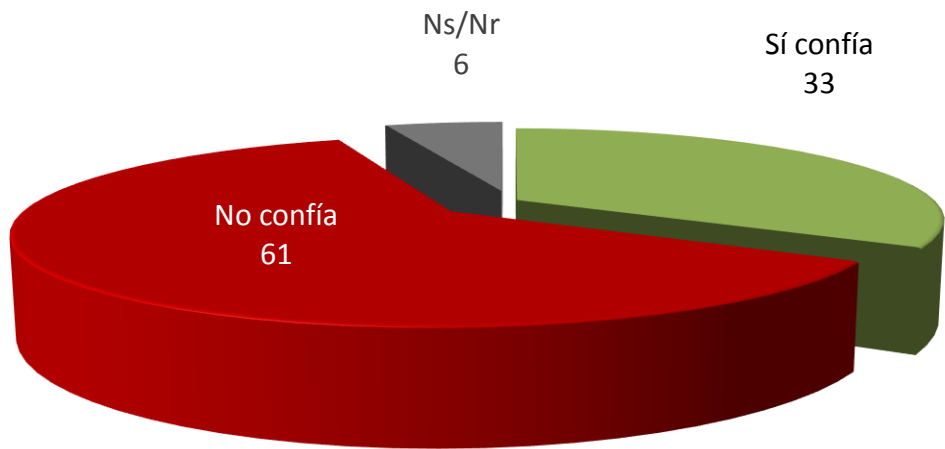
# 2 | Preguntas coyunturales

# Casi la mitad de los encuestados considera que el desabastecimiento de medicamentos que presenta la CSS es mayor que los de administraciones anteriores



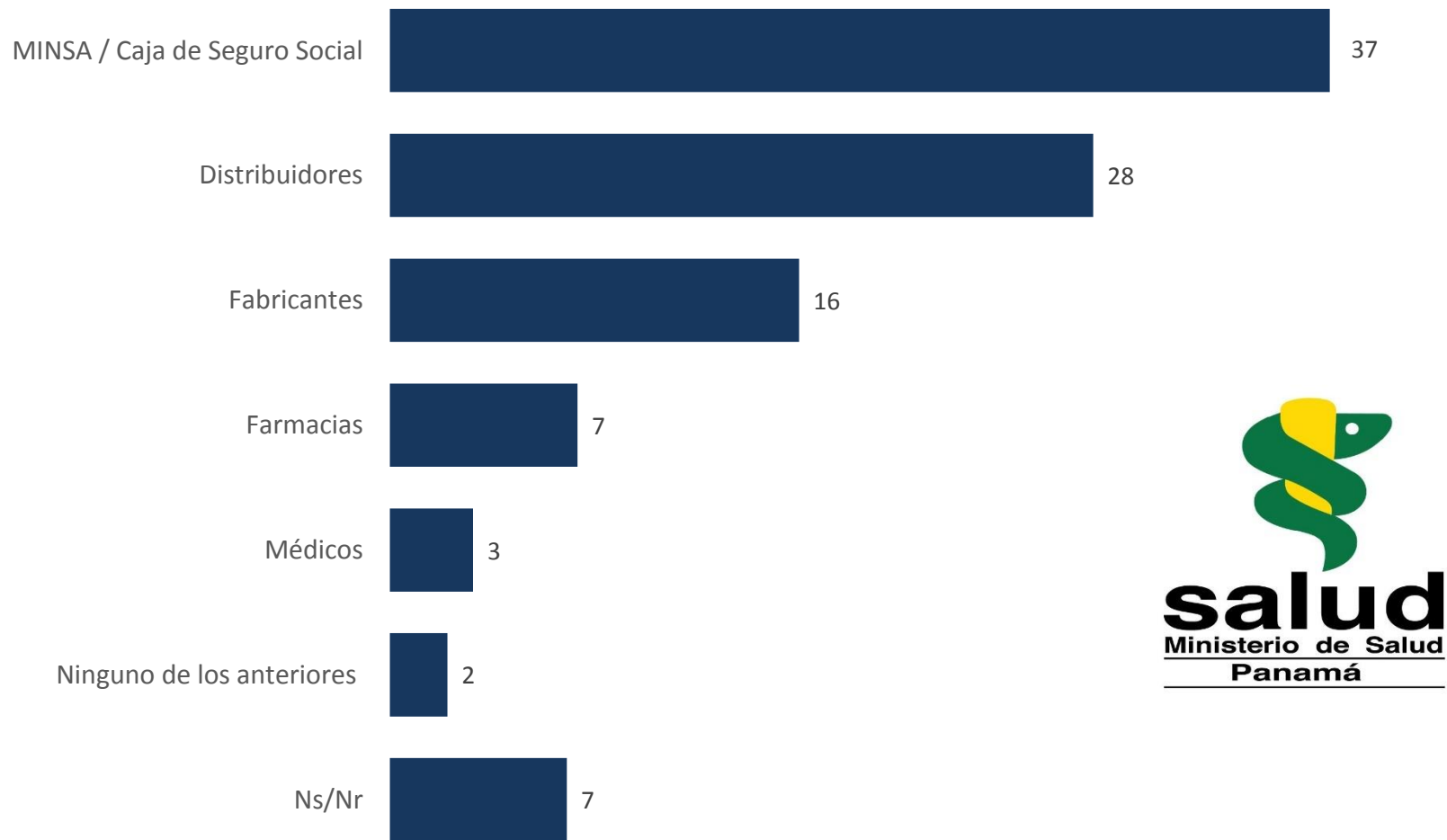
¿El desabastecimiento de medicamentos que presenta hoy la Caja de Seguro Social, es menor, igual o mayor que los desabastecimientos de administraciones anteriores?  
(Base: n=1,200)

# Casi 2 de cada 3 panameños no confía en que los medicamentos genéricos sean una solución al desabastecimiento en la CSS



¿Confía usted o no que los medicamentos genéricos son una solución al desabastecimiento en la Caja de Seguro Social?  
(Base: n=1,200)

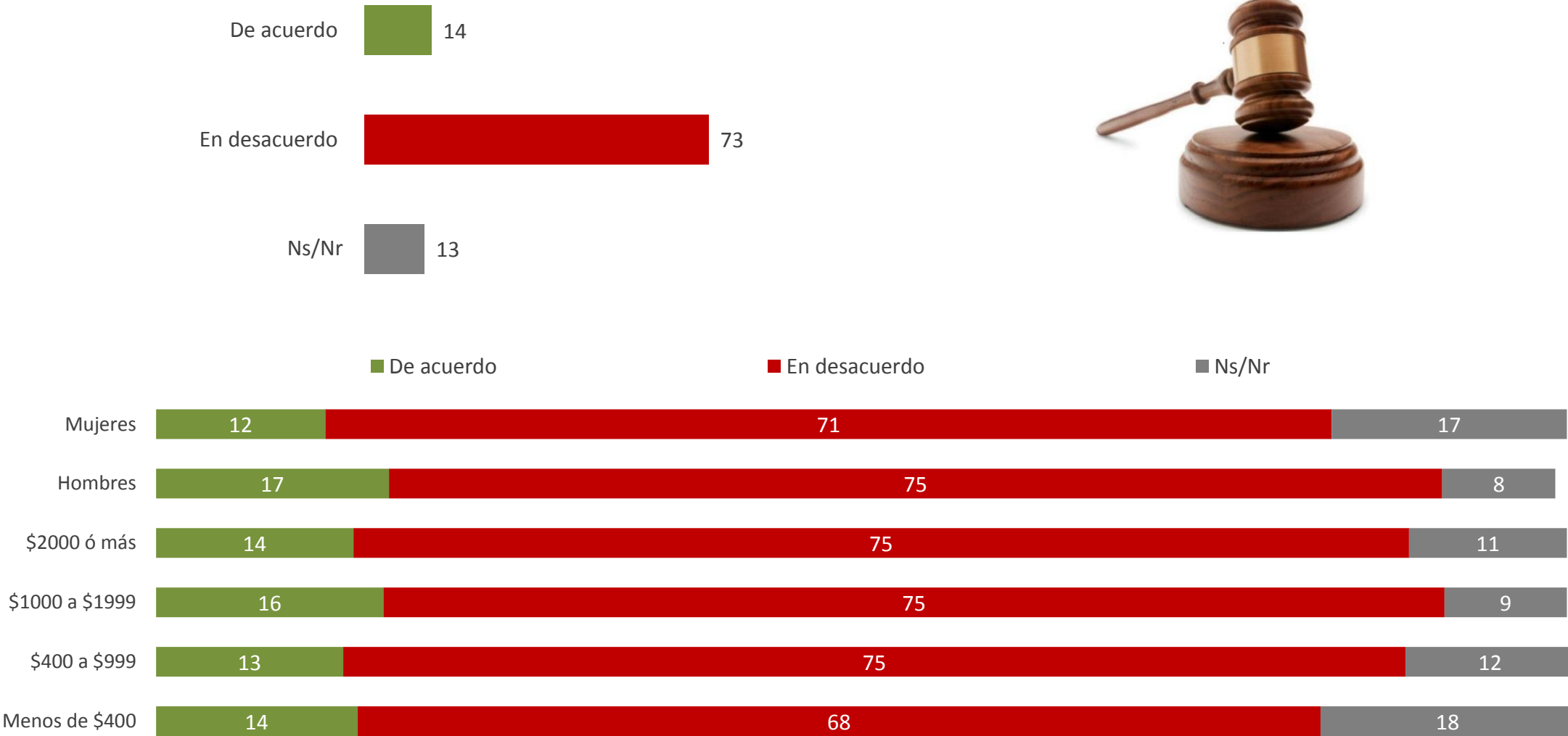
# Un poco más de un tercio de la población panameña considera que el MINSA/Caja de Seguro Social es el principal responsable por el alto costo de los medicamentos



¿De las siguientes alternativas, quién considera usted es el principal responsable por el alto costo de los medicamentos? **ROTAR OPCIONES**

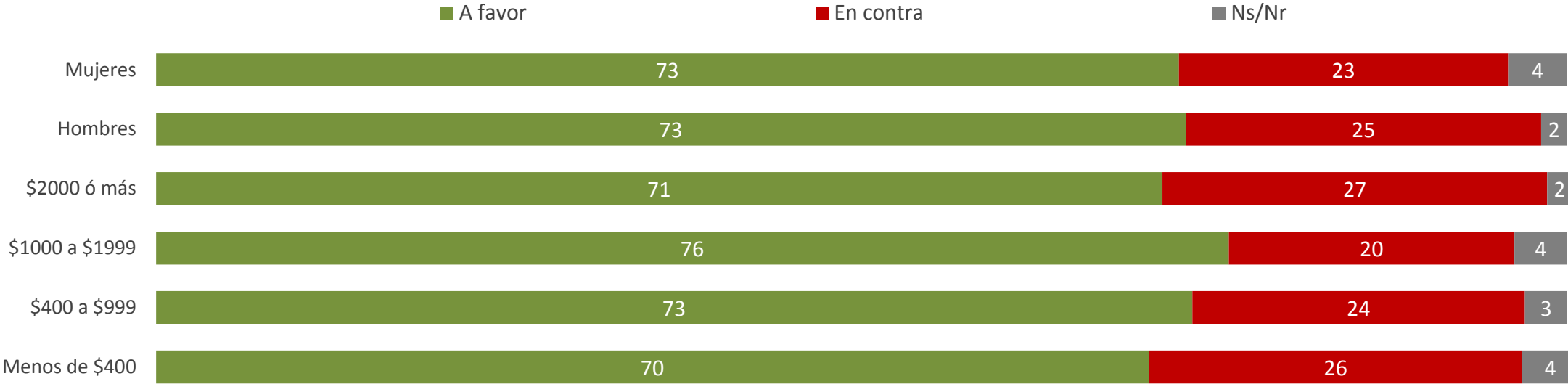
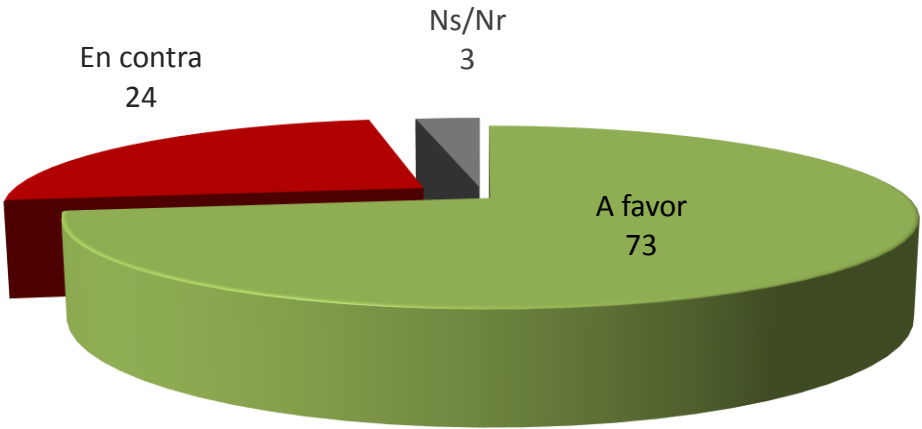
(Base: n=1,200)

# La mayoría de los encuestados no está de acuerdo con el fallo de los magistrados Saenz y Estrada del Segundo Tribunal, sobre la anulación de los casos de lavado de dinero



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el fallo de los magistrados Saenz y Estrada del Segundo Tribunal, que anula las investigaciones por supuesto lavado de dinero seguidas a 14 personas relacionadas al caso Moncada Luna?  
(Base: n=1,200)

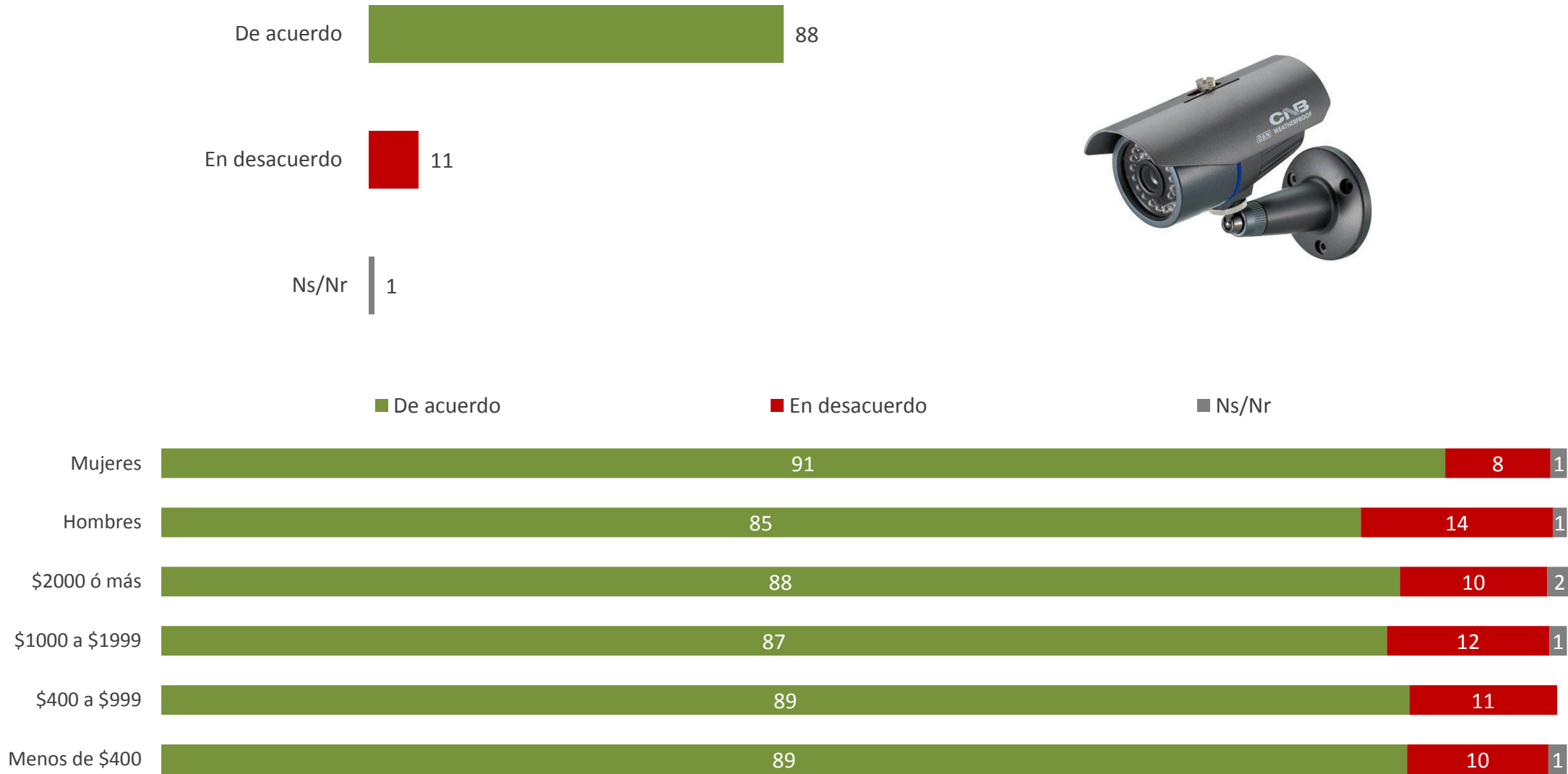
# La mayoría de la población encuestada esta a favor del aumento de la presencia policial que se ha implementado recientemente en el país



¿Esta usted a favor o en contra del aumento de la presencia policial que se ha implementado en el país?  
(Base: n=1,200)

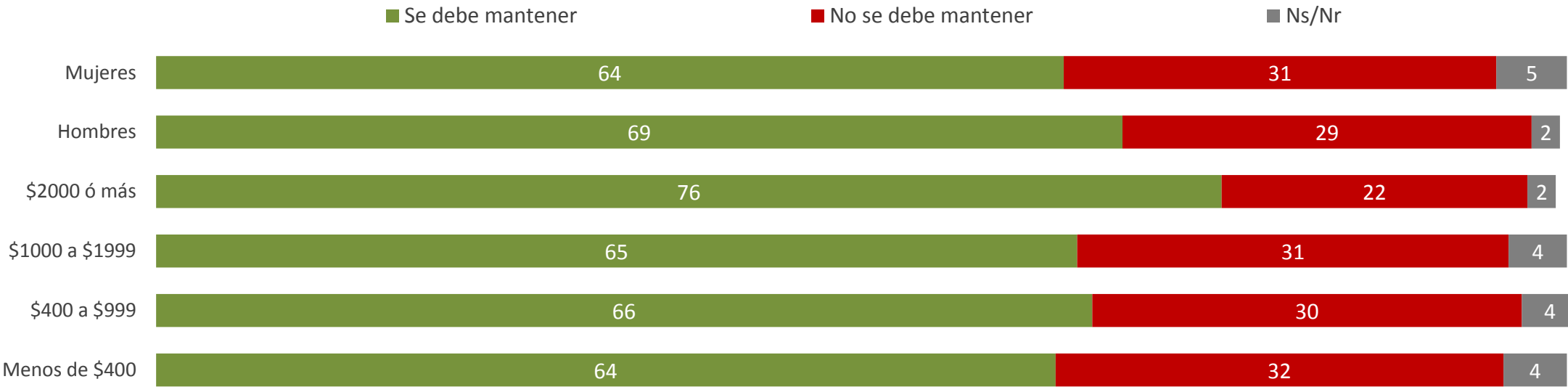
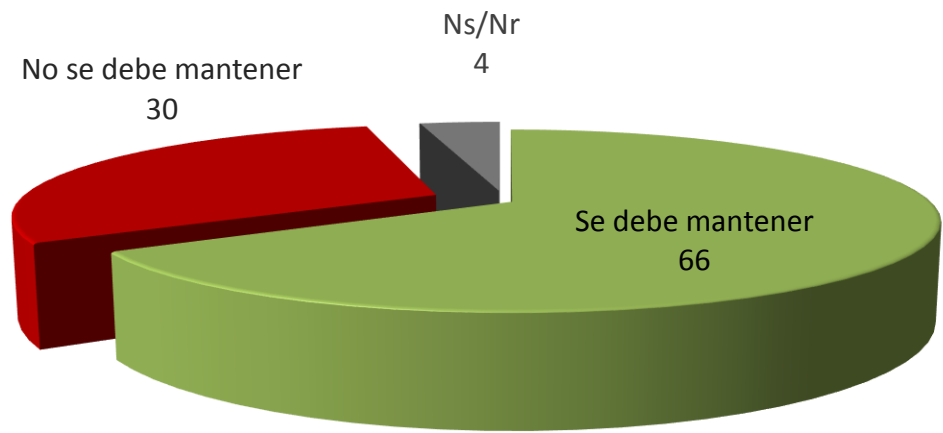


# La mayoría de los panameños esta de acuerdo con el aumento de cámaras de vigilancia en las calles del país para combatir la delincuencia

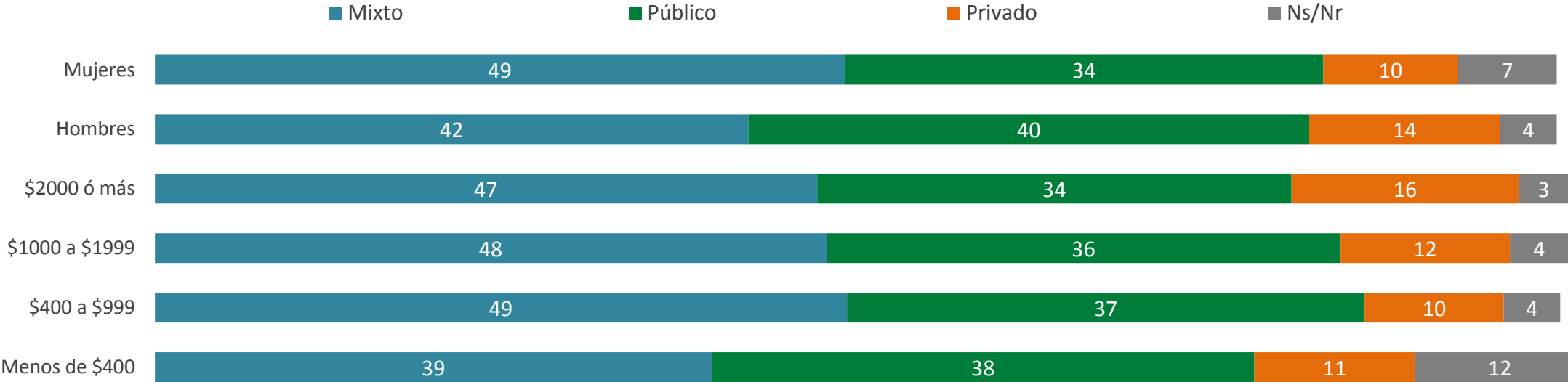
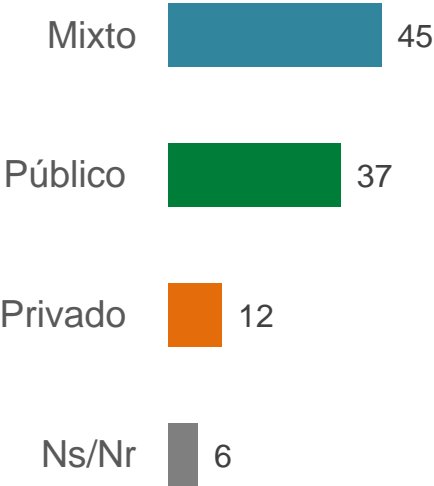


¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el aumento de cámaras de vigilancia en las calles del país por parte de la policía nacional como medio para combatir la delincuencia?  
(Base: n=1,200)

# 2 de cada 3 encuestados considera que se debe mantener la prohibición de la importación y renovación de permisos de armas

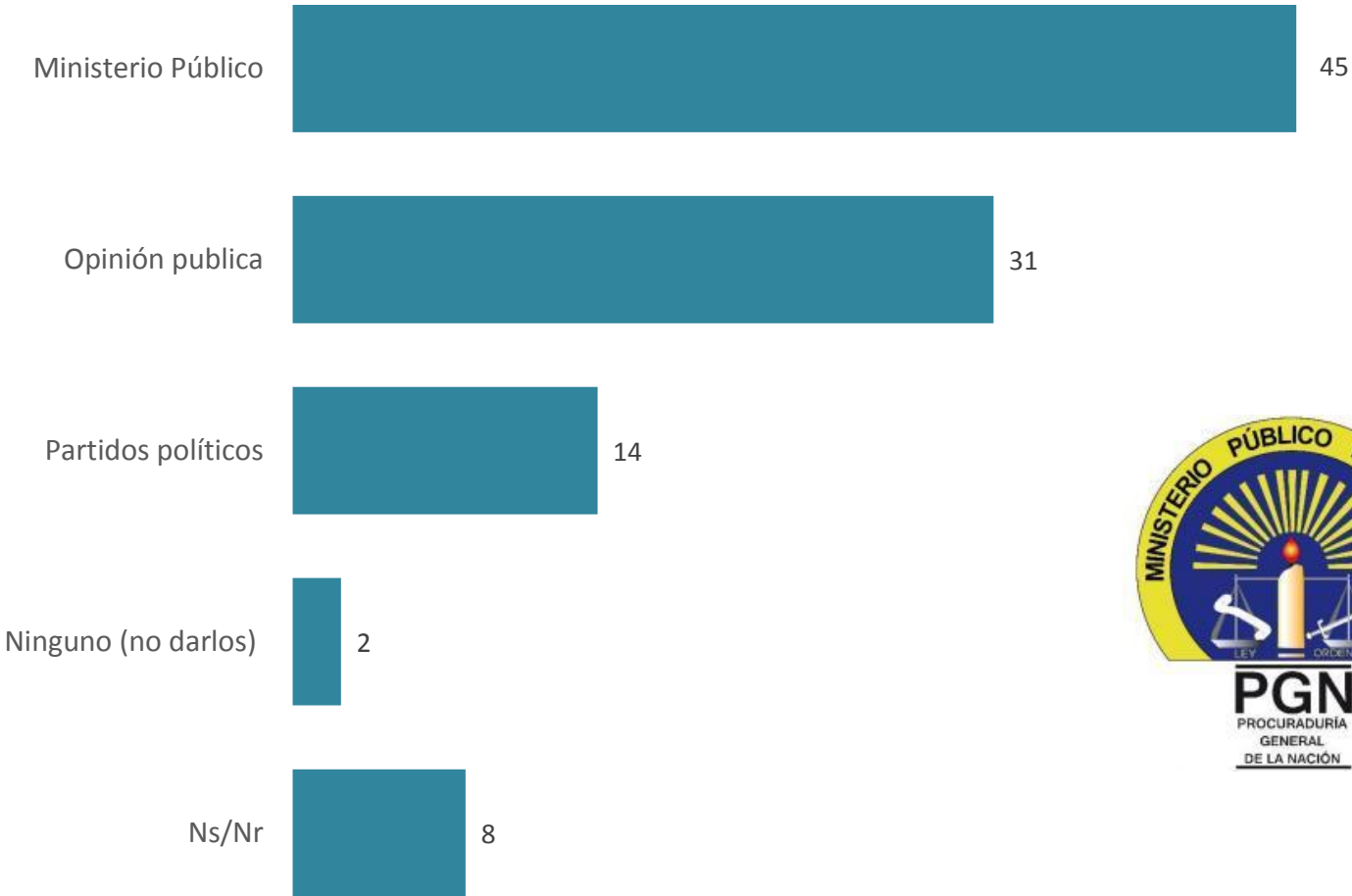


# Casi la mitad de los encuestados considera que el financiamiento de las campañas políticas en el país deben ser mixto (público y privado)



¿En relación a financiamiento de las campañas políticas en Panamá, piensa usted que deben ser solo público, solo privado o mixto?  
(Base: n=1,200)

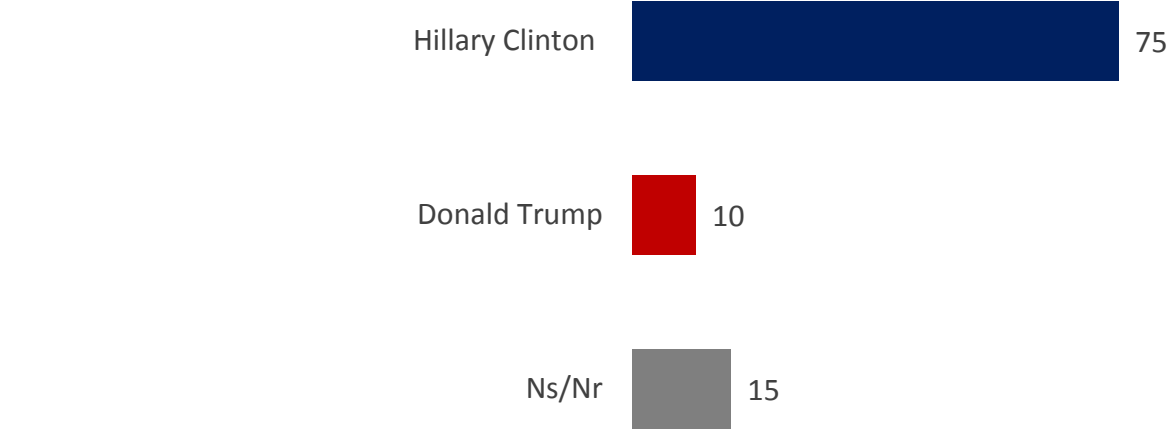
# Casi la mitad de los panameños considera que el Presidente Varela debe dar al Ministerio Público los nombres de los involucrados en bandas delincuenciales del país



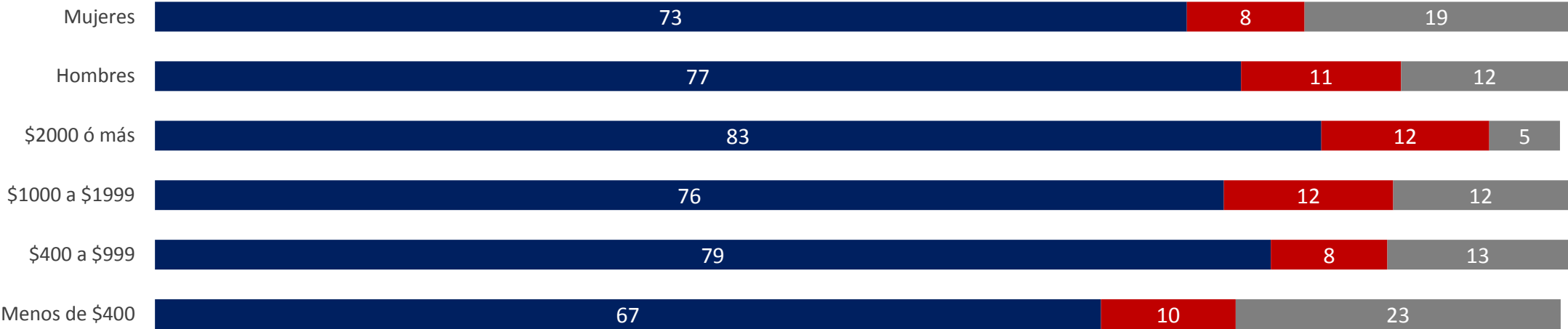
Recientemente el Presidente Varela dijo que abogados y políticos están involucrados en bandas delincuenciales del país. ¿A quien considera usted le debe dar los nombres de los involucrados? **ROTAR OPCIONES**

(Base: n=1,200)

# La mayoría de los panameños considera que la elección presidencial de Hillary Clinton le conviene más a Panamá

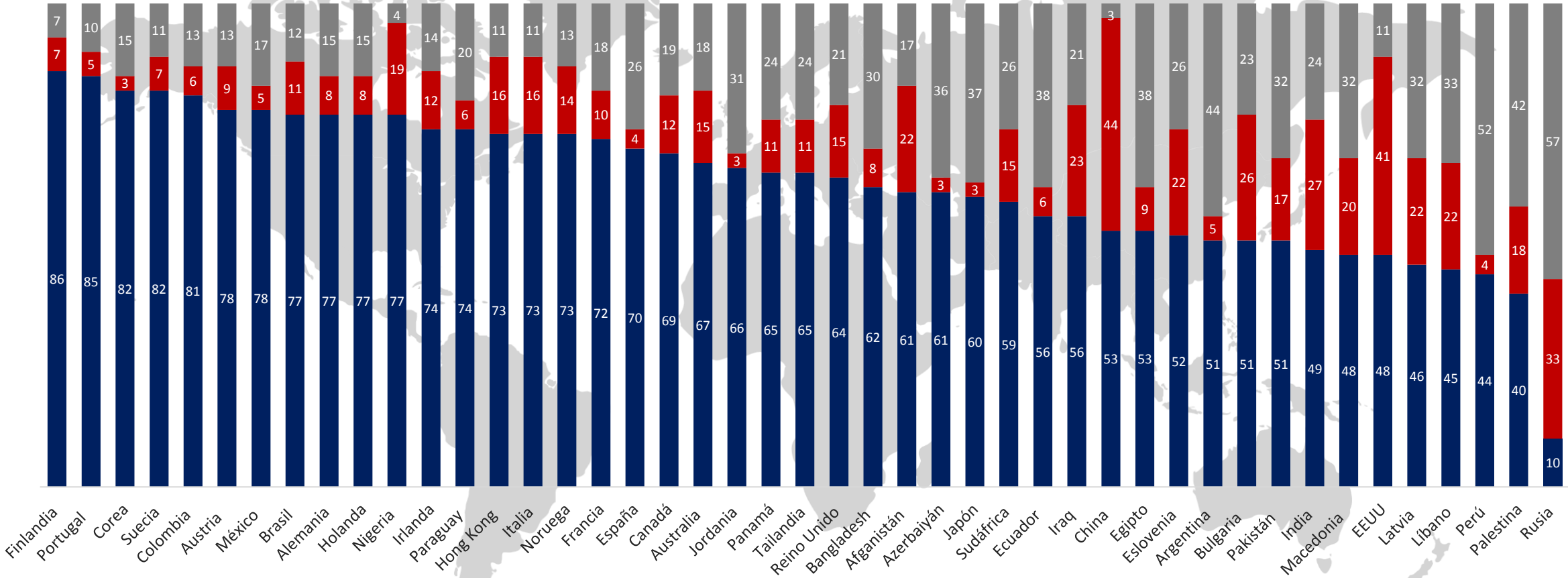


■ Hillary Clinton ■ Donald Trump ■ Ns/Nr



En base a los intereses de Panama, ¿a quién nos conviene que gane en las elecciones presidenciales de los Estados Unidos? Diría usted que...  
(Base: n=1,200)

# Dentro del estudio mundial realizado por la asociación WIN, es evidente que Hillary Clinton tendría una ventaja sobre Trump en las próximas elecciones de los Estados Unidos

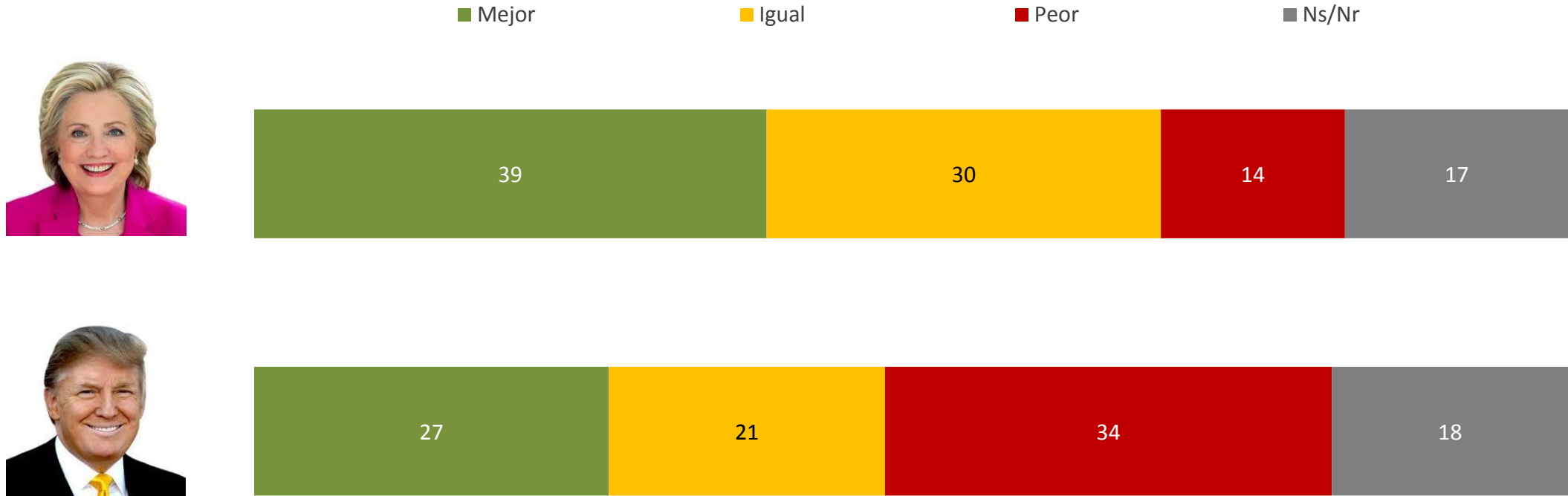


Fuente: WIN  
 Unidad: Porcentaje  
 Base: Total= 47,831 encuestas en 45 países  
 Campo: Agosto-Septiembre 2016

P1. ¿Si usted fuera a votar en las elecciones presidenciales de los Estados Unidos, por quién votaría?



A nivel mundial, el 39% de los encuestados considera que Clinton tendría mejor desempeño que Obama. A su vez, 34% considera que **Trump** tendría peor desempeño que Obama.



Fuente: WIN

Unidad: Porcentaje






Base: Total= 47,831 encuestas en 45 países

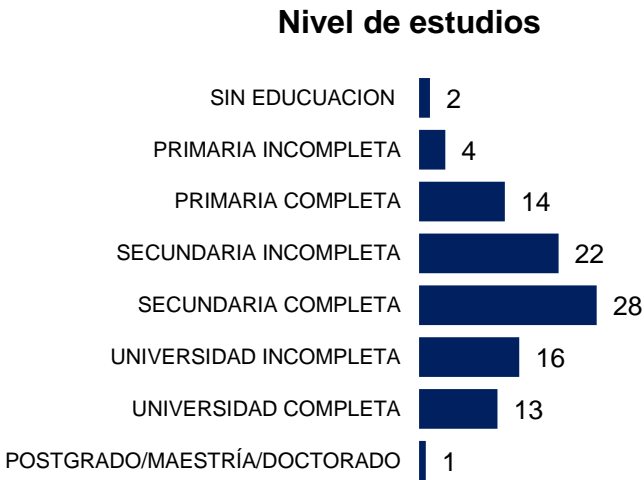
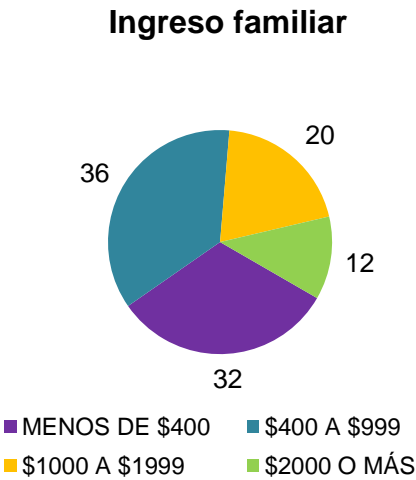
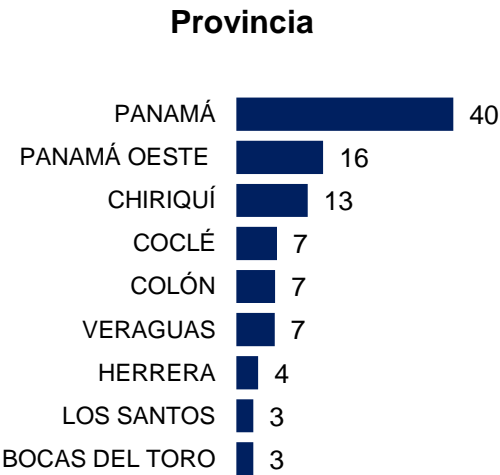
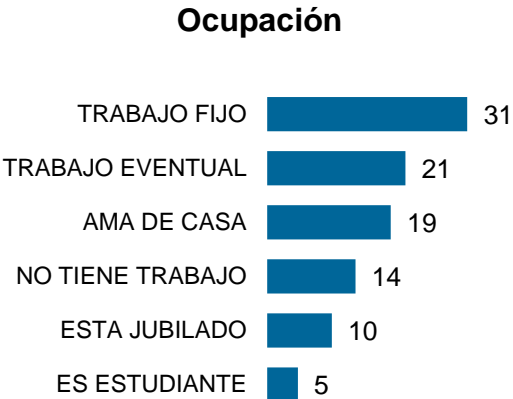
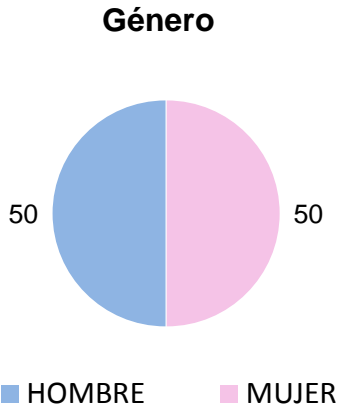
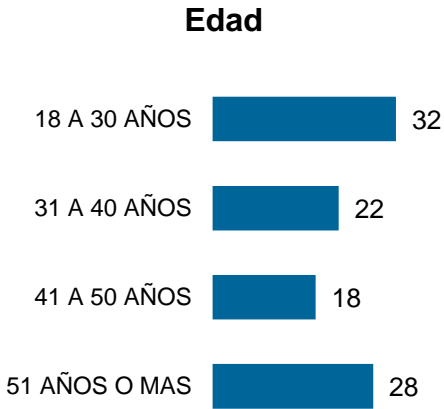
Campo: Agosto-Septiembre 2016

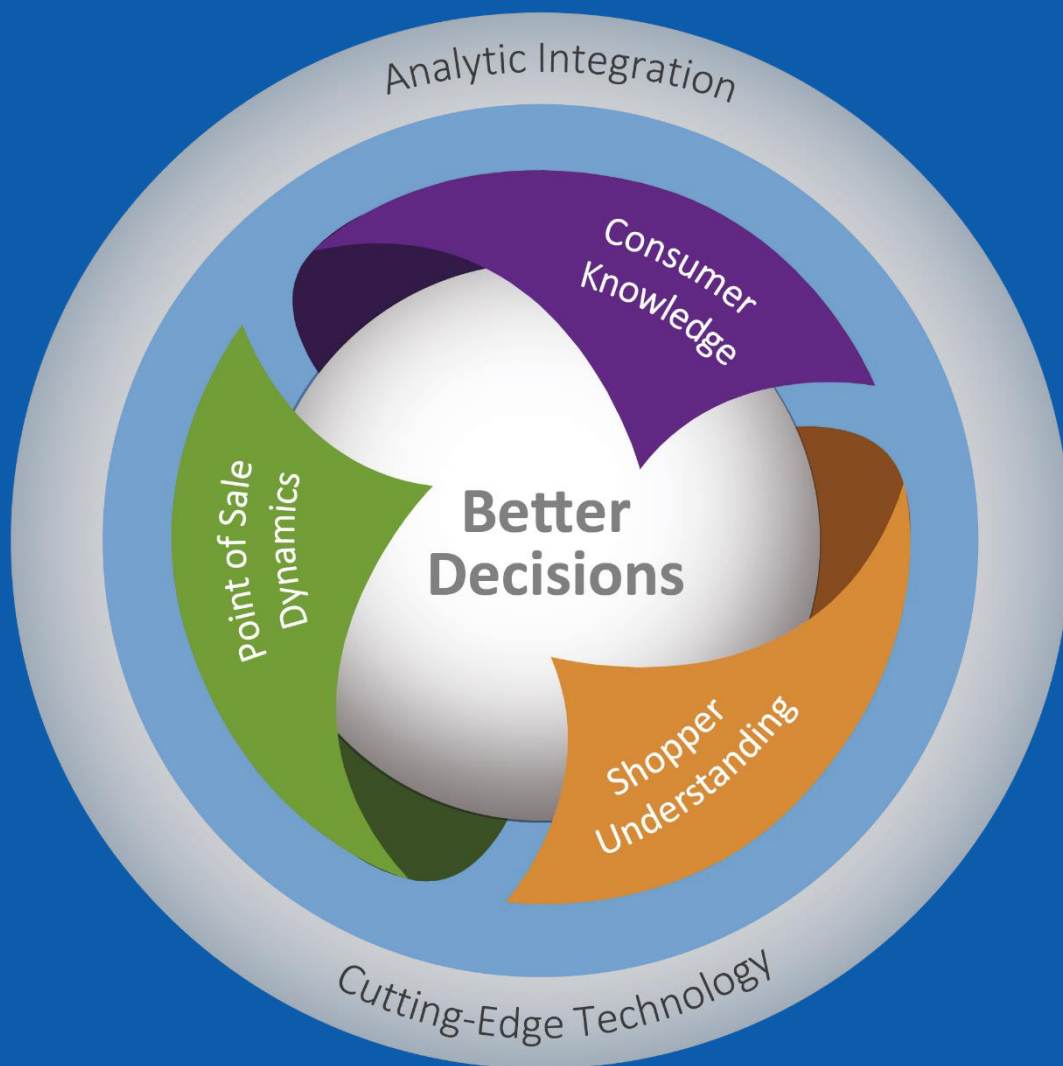
P6A. Si Hillary Clinton llegara a ser la próxima Presidente de los Estados Unidos, ¿considera usted que su desempeño sería mejor, peor o igual que el de Obama?

P6B. Si Donald Trump llegara a ser el próximo Presidente de los Estados Unidos, ¿considera usted que su desempeño sería mejor, peor o igual que el de Obama?

# 3 | Metodología

	<b>Universo</b>	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
	<b>Cobertura</b>	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
	<b>Tipo de Investigación</b>	Cuantitativo
	<b>Recolección de la información</b>	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
	<b>Muestra</b>	1,200 entrevistas (aplicando un error muestral de $\pm 2.9\%$ *)
	<b>Distribución de la muestra</b>	Representativo a la población, nivel nacional
	<b>Tipo de muestreo</b>	Muestreo polietápico, aleatorio
	<b>Fecha de campo</b>	Del 13 al 16 de octubre, 2016
	<b>Empresa encuestadora</b>	Dichter & Neira





## Propósito

En Dichter & Neira, nos apasiona entender e integrar analíticamente la relación del consumidor y las marcas, el proceso de decisión del comprador, y la dinámica del punto de venta, para acompañar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de Marketing, Trade y Ventas, al ofrecerles una perspectiva única en el mercado.

## Filosofía

Reconocemos que las necesidades de nuestros clientes son distintas y específicas. Nuestras soluciones, por lo tanto, se adaptan a cada situación y contexto, con una tecnología de avanzada para generar información precisa, rápida y accesible, lo que potencia nuestra capacidad analítica para apoyar sus decisiones e impulsar el crecimiento de su negocio.

## Experiencia

En nuestros 30 años de vida, hemos desarrollado un profundo *expertise* en los sectores de Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones, y Servicios Financieros, acompañando a las empresas más exitosas de cada sector a entender la disposición del consumidor hacia su marca, accionar las variables que intervienen en el proceso de compra, y potenciar el impacto de sus actividades en el punto de venta.

Broad perspectives.  
Deep analytics.  
Better insights.



30 años de  
experiencia



+1700 estudios  
anuales



Especialistas en  
Consumidor,  
Comprador y PDV



+350 clientes  
activos



+1500  
profesionales



+800 PDV  
Scan Data

México

República  
Dominicana

Honduras

Jamaica

Guatemala

El Salvador

Nicaragua

Costa Rica

Panamá

Colombia

Perú

Bolivia

Paraguay

Argentina