DICHTER & NEIRA
Research Network

30 AÑOS

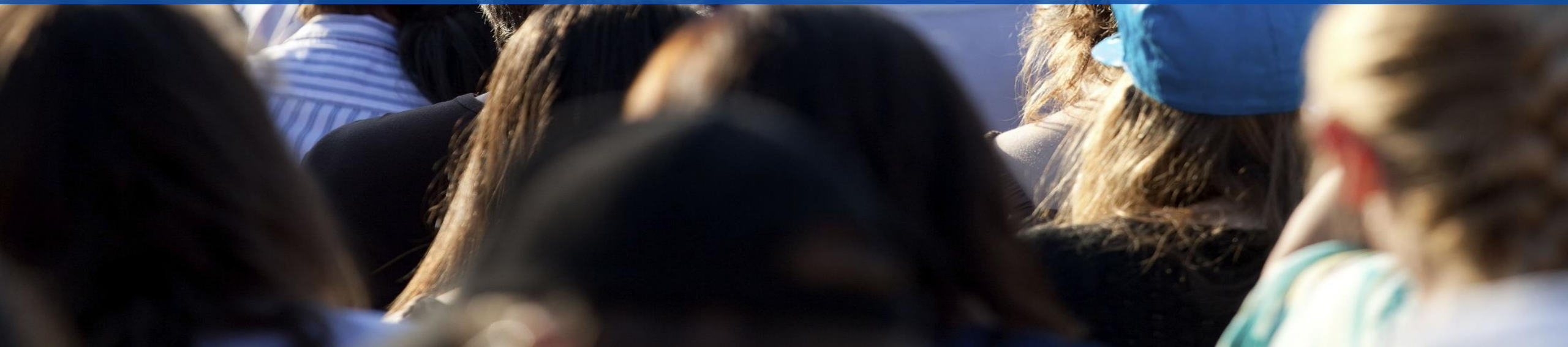
Encuesta de Opinión Pública

Septiembre 2016

tvn Noticias
No.1 en Noticias

OMEGA STEREO
FM 107.3
De Costa a Costa y de Frontera a Frontera

El Financiero
Información para tomar buenas decisiones



En Dichter & Neira:

INTEGRAMOS ANALÍTICAMENTE

- Consumer Knowledge
- Shopper Understanding
- Point of Sale Dynamics

ADAPTAMOS NUESTRAS SOLUCIONES A CADA SITUACIÓN

Potenciadas con tecnología de avanzada

SOMOS EXPERTOS DESDE HACE 30 AÑOS

Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones y Servicios Financieros

CONTAMOS CON AMPLIA COBERTURA EN LATINOAMERICA

Oficinas full service: 14
Clientes activos: +350
Profesionales: +1500
Estudios por año: +2000

Las dos caras del país

El panorama político parece cualquier cosa menos, estar claro para muchas personas. Solo falta tener presente la pobre distribución de la riqueza, para que todo vuelva a tener algún sentido de realidad.

Por Leopoldo Neira Meléndez I 20 de septiembre de 2016

Imagen Presidencial

Muchos indicadores económicos predicen Panamá crecerá este año, entre el 5 y 6%. Este hecho debería ser suficiente para que la imagen presidencial se fortaleciera en una región como la nuestra, plagada de una grave crisis política y económica, tal como ocurre a nuestros vecinos por mencionar sólo algunos, como Brasil, Colombia, México y por supuesto, Venezuela. Pero es que el crecimiento económico es el peor de los indicadores, cuando las asimetrías son tan agudas. Peor aún, los crecimientos pueden ser casi contraproducentes, cuando favorecen la inequidad entre ricos y pobres. Cuando lo único que favorecen es pintar las dos caras de un mismo país, que se percibe distinto dependiendo de qué lado se esté.

La educación pública llamada a ser el antídoto contra la desigualdad por décadas, es cada vez más deficiente y el problema es de tal magnitud que requiere de una política de estado que este gobierno solo, no lo puede afrontar. Tampoco los otros gobiernos han hecho lo suficiente y antes de coquetear con un estallido social, impera el paternalismo, los subsidios y el despilfarro. Ante esta situación, el presidente poco o muy poco ha hecho por cambiar el estatus quo. De las pocas cosas que sí ha entendido recientemente, es que las obras que hace el gobierno hay que anunciarlas y está aprendiendo a comunicarlas.

La nueva estrategia le ha valido detener, por ahora, la tendencia hacia la baja. En esta medición subió 4 puntos, de 36 a 40%, su índice de gestión. Recordemos que la encuesta tiene un margen de error del 3%, luego podemos hablar solo de detener su caída, más que hablar de repunte en la encuesta de Dichter & Neira. El presidente apuesta a que las obras por él emprendidas como la línea 2 del Metro, colaboren en mejorar la imagen de su gestión, la de su gobierno y la de su partido Panameñista. ¿Qué podemos esperar? Posiblemente, más subsidios y más populismo para artificialmente querer integrar a los menos educados.

Imagen del gobierno

En muchas ocasiones hemos afirmado que, en Panamá, teniendo un gobierno eminentemente presidencialista, como se evalúa al presidente de manera muy similar, se evalúa al gobierno. En la medición de este mes la regla se vuelve a aplicar. La imagen del gobierno se situó en 38% de gestión, dos puntos menos que la medición anterior. Para todo efecto práctico, en términos estadísticos no hubo variación de mes a mes, como tampoco la hay en relación al presidente. Son significativamente más los panameños que rechazan la labor de gobierno y presidente, que los que la aprueban. Esta situación señala el prematuro desgaste político, antes de cumplido la primera mitad de gestión.

Un factor a tomar en cuenta, al analizar la encuesta, es la pobrísima imagen que tiene el gobierno en el manejo transparente de sus funciones. Por tercer mes consecutivo solo el 17% de los panameños dan algún crédito al gobierno por manejarse con transparencia. El gobernante hizo un llamado directo para que las instituciones se manejarán con mayor transparencia, pero el llamado, aunque loable, en esta medición no se ha reflejado su efecto. Habrá que ver si en los siguientes meses y con un esfuerzo mayor, mejora esta percepción, que más daño no puede hacer a toda la gestión gubernamental.

Principales problemas del país

Los encuestados indicaron que la inseguridad es el principal problema del país. Desde hace meses marcha en la primera posición. Lo que no debe sorprendernos es que los siguientes tres principales problemas sean expresiones relacionadas a la economía personal: Costo de Vida, Desempleo y Situación Económica. Si estas tres expresiones se conjugarán en una sola: falta de capital para hacerle frente a las obligaciones y necesidades, el económico sería el principal problema de país. Un síntoma más de que la pobre distribución de la riqueza, parece acentuarse y no disminuir, a pesar de otro año con un sólido crecimiento económico.

Situación en la Caja de Seguro Social

La gran mayoría de panameños califica negativamente los servicios que reciben de la CSS. La pobre calificación es tanto para su Director General Estivenson Girón como también para su Junta Directiva. En días recientes el presidente Varela llamó la atención del Director Girón y la opinión pública, estuvo de acuerdo con la postura del presidente. Habría que preguntarse, si los panameños desean ver más conductas de este tipo de parte del presidente o si se trata sólo del caso específico que aplica al Director Girón. Si observamos la pobre imagen del gabinete, pareciera ser que la posición de exigir más a los funcionarios de alto nivel por parte del presidente, no es cuestión solo del manejo de la CSS.

Situación Política Electoral

Dichter & Neira indagó la opinión de los panameños en relación a su tendencia electoral a futuro. Lo que primero llama la atención es el amplio segmento de electores, que no votaría por partido político alguno. Esto refleja la gran fragilidad de los partidos o si se quiere, su poca valorización. Desde luego, que sin partidos políticos la democracia es la menos favorecida, esto es de sumo cuidado. Entre los partidos políticos los que tendrían hoy mayor posibilidad serían Cambio Democrático y Revolucionario Democrático. Una manifestación del panameño más que en contra del gobierno, es una expresión en contra del estatus quo.

El ansia de cambio por estrangulamiento económico que hoy tienen los panameños y que se refleja en esta encuesta, nos debe llevar a todos a una amplia reflexión que facilite corregir rumbos, antes que se agudice más la inequidad y con ella la profunda división entre coterráneos, que después todos lamentaremos. Tanto los que hoy mucho tienen y aquellos con poco, pero que podrían mañana nada tener. Hay ejemplos muy claros en todo nuestro continente. Aprendamos, tenemos aún tiempo.

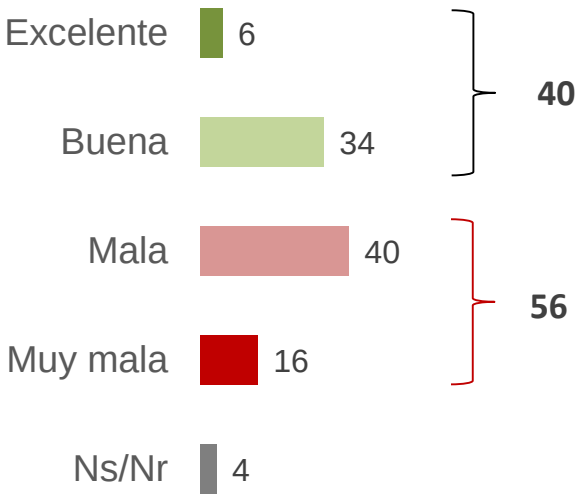
Sobre el autor

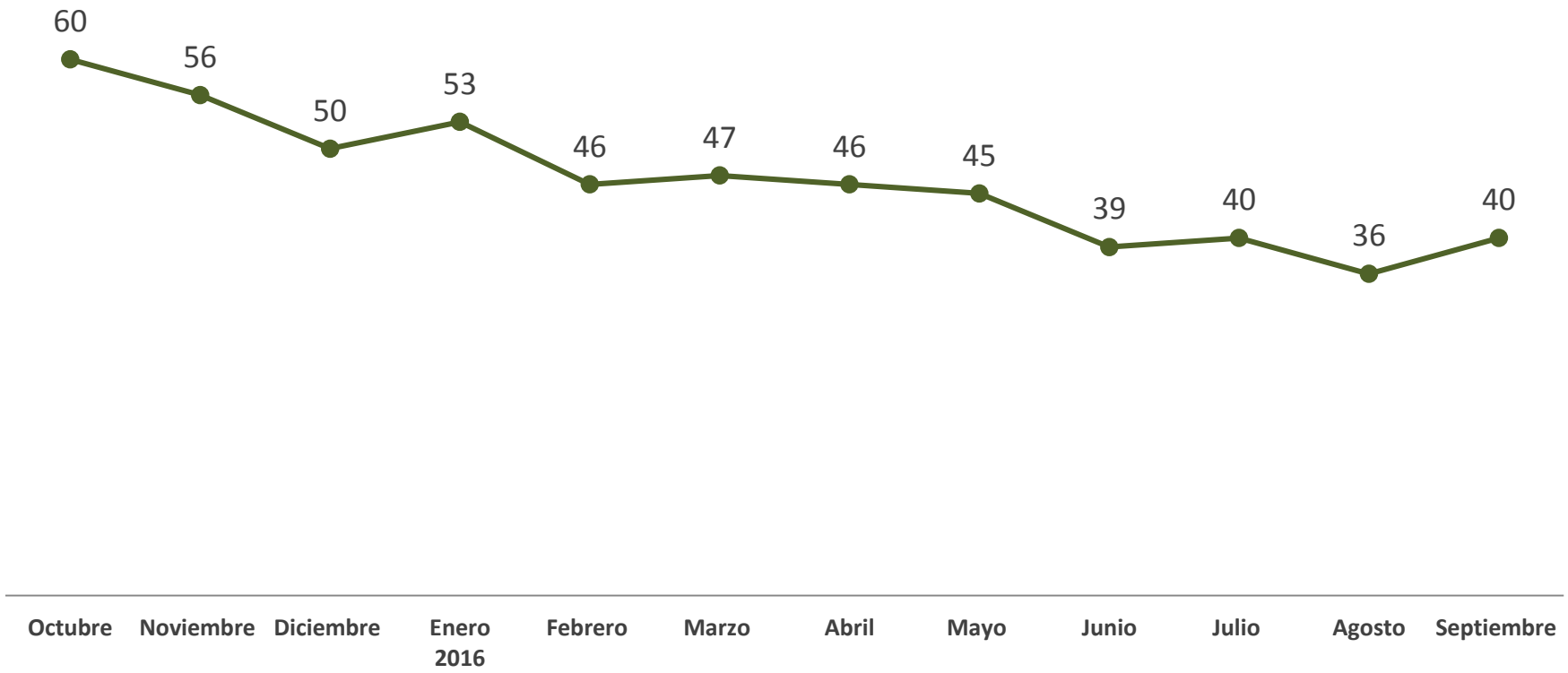
Leopoldo Neira Meléndez es Presidente de Dichter & Neira**,** obtuvo un doctorado en Psicología Educativa y una maestría en Ciencias de la Educación en Southern Illinois University y una licenciatura en Psicología de la Universidad Santa María La Antigua.

1 | Preguntas estructurales

DICHTER & NEIRA
Research Network

Índice de Gestión Presidencial

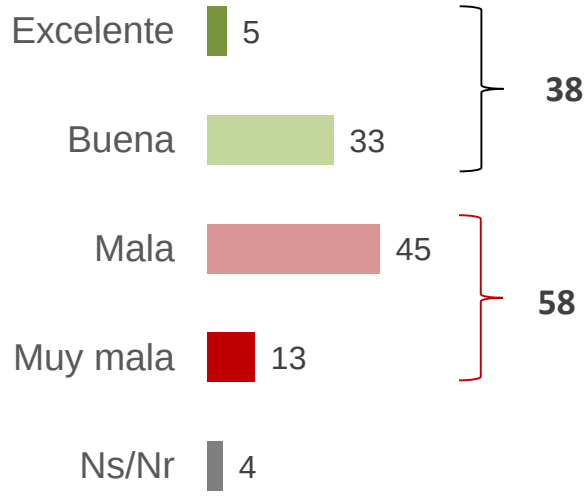


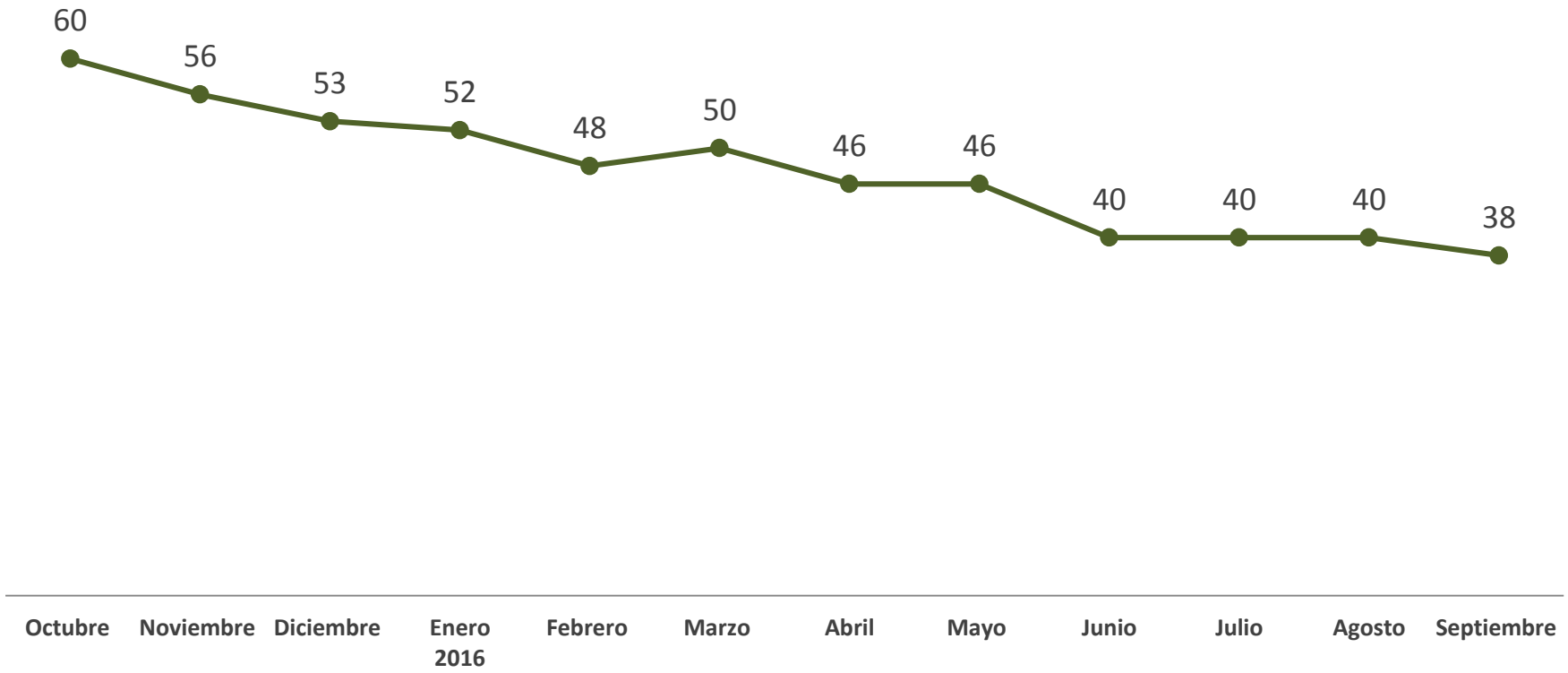


En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es…….
(Base: n=1,200)

Índice de Gestión del Gobierno

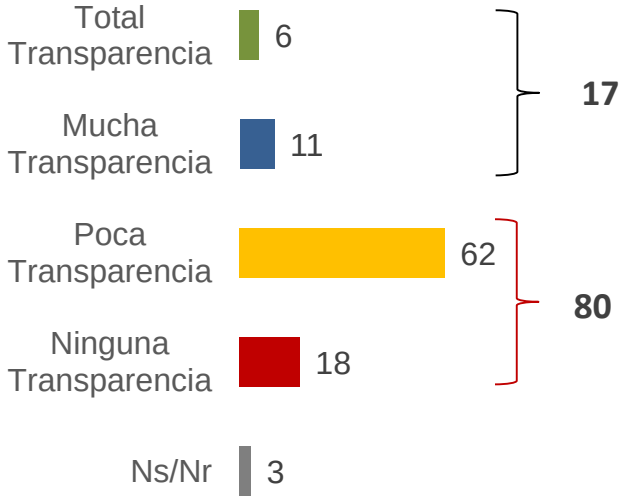
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

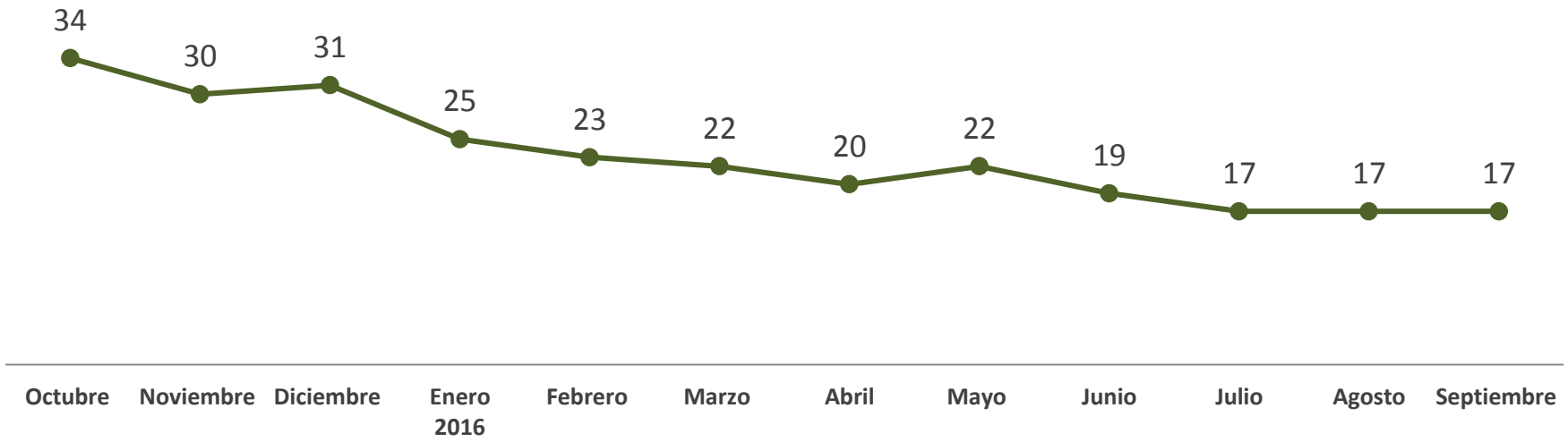




En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es…
(Base: n=1,200)

Índice de Transparencia del Gobierno

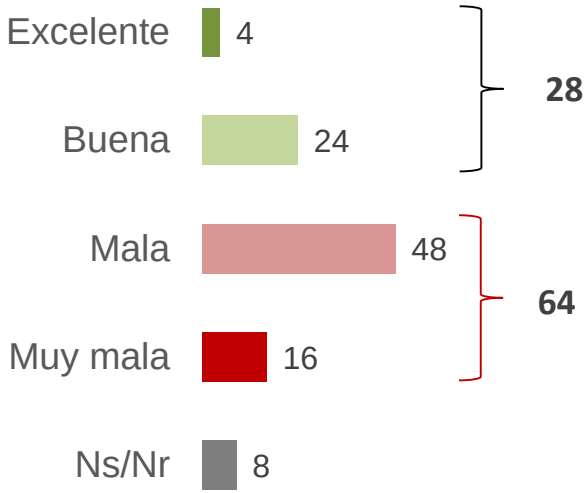


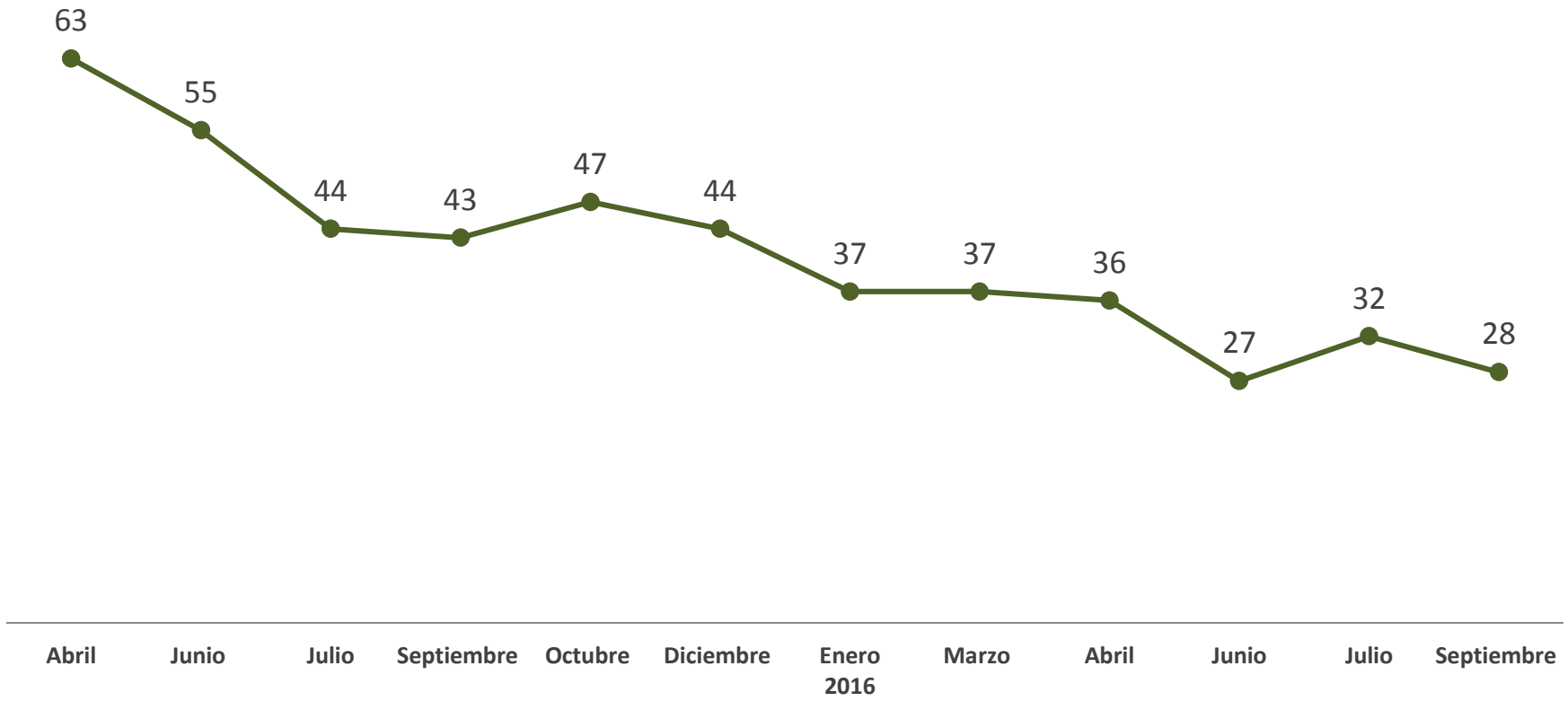


¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con…
(Base: n=1,200)

Gestión de los Ministros del Gabinete

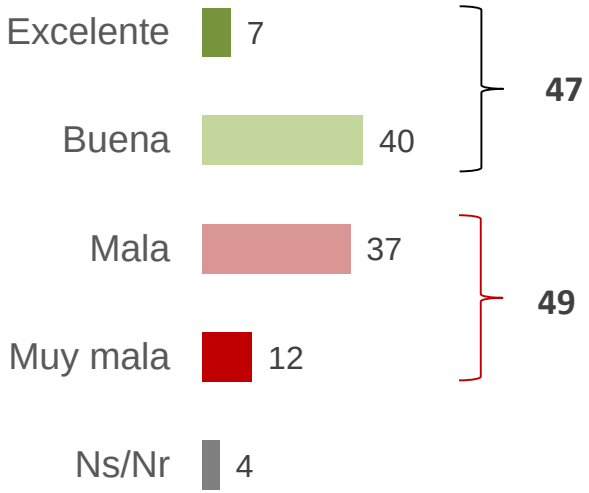
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

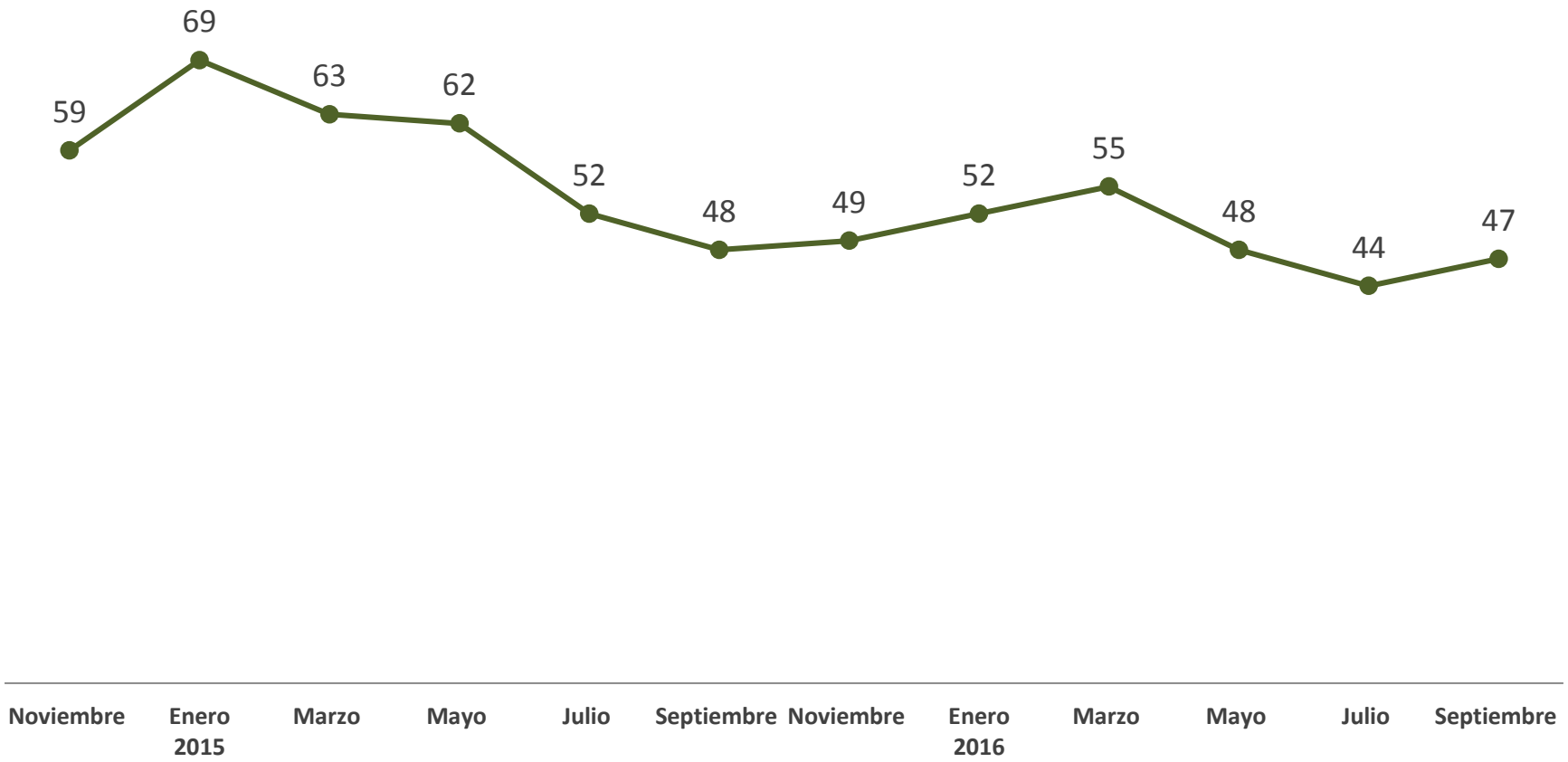




En términos generales, ¿cómo califica usted la labor que están realizando los ministros del gabinete? Diría usted que es…
(Base: n=1,200)

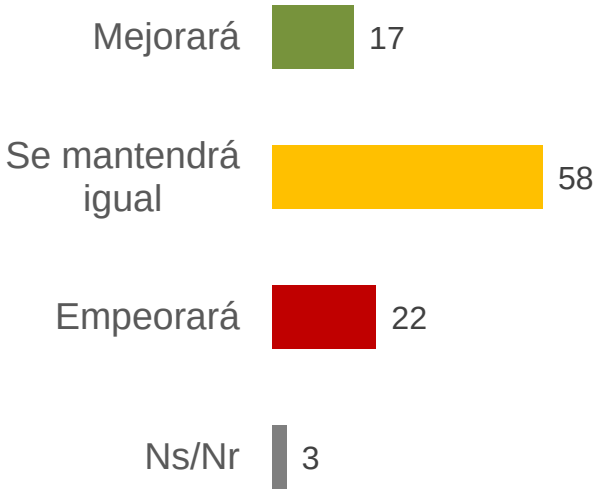
Gestión del Alcalde Blandón entre capitalinos

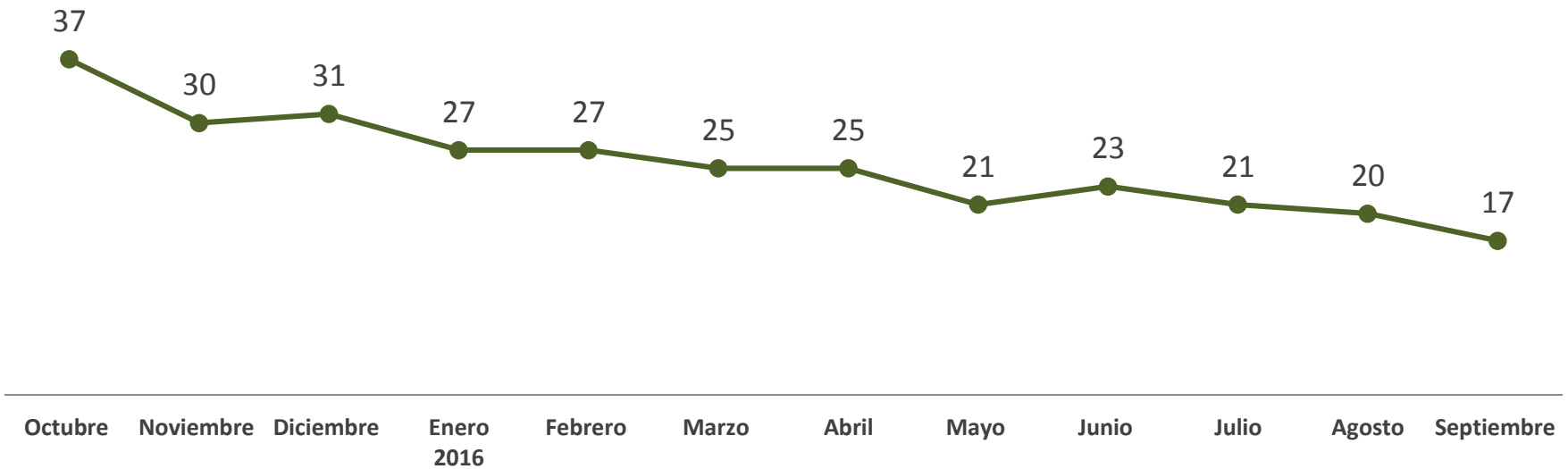




En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de **JOSE BLANDON**, como **Alcalde de la Ciudad de Panamá**? Diría usted que es…
(Base: Residentes del Distrito de Panamá n=325)

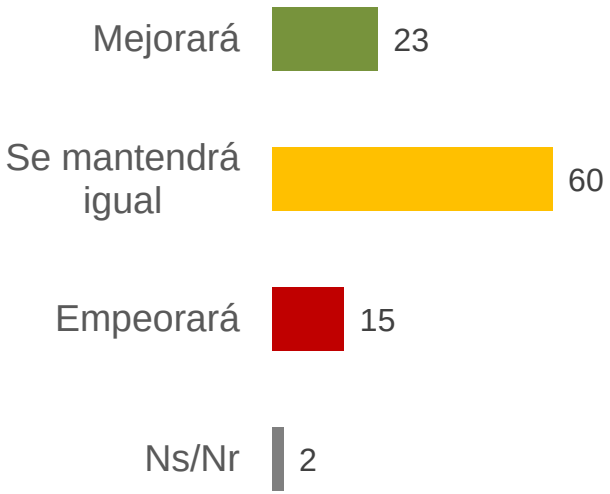
Situación de Seguridad durante la administración Varela

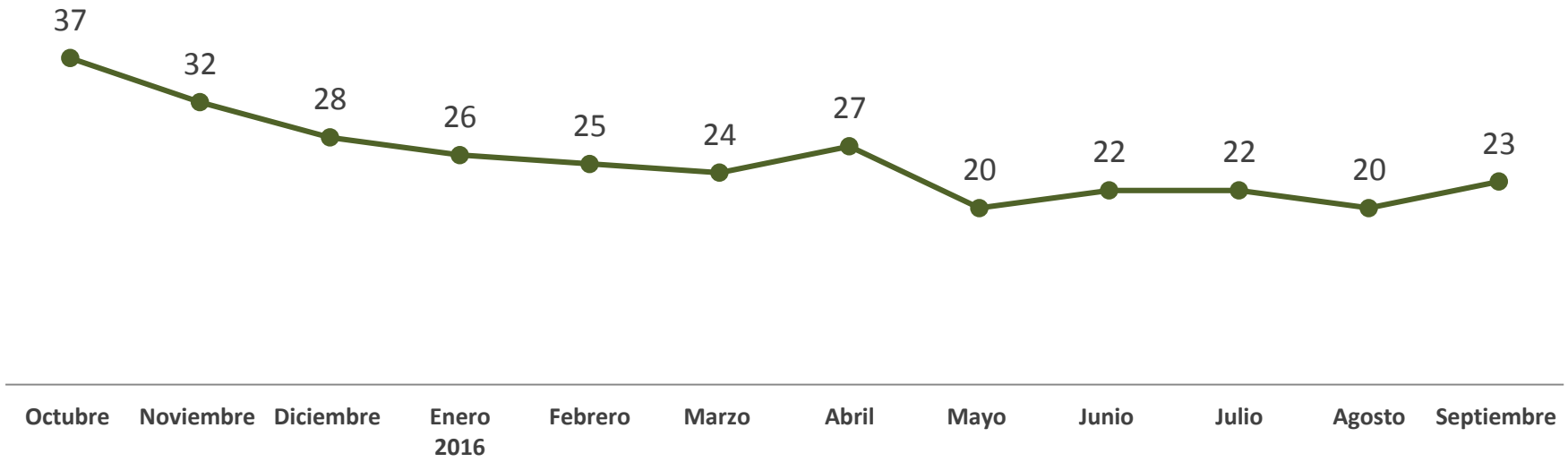




¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?
(Base: n=1,200)

Situación de Transporte Público durante la administración Varela





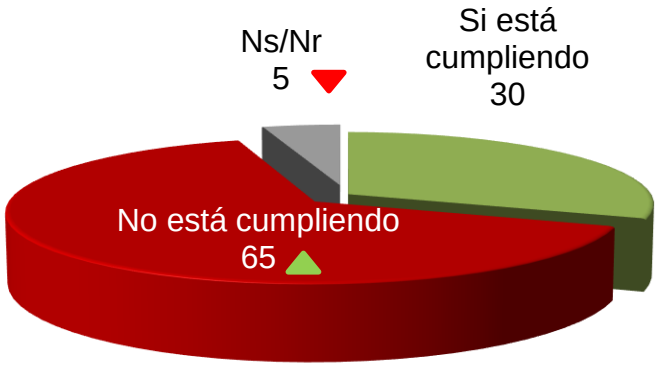
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?
(Base: n=1,200)

Cumplimiento de compromiso del Metrobús

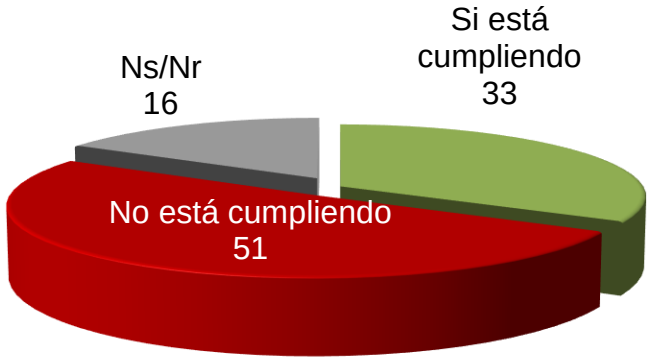
Entre los residentes de Panamá aumenta la opinión de incumplimiento de servicio del Metrobús.

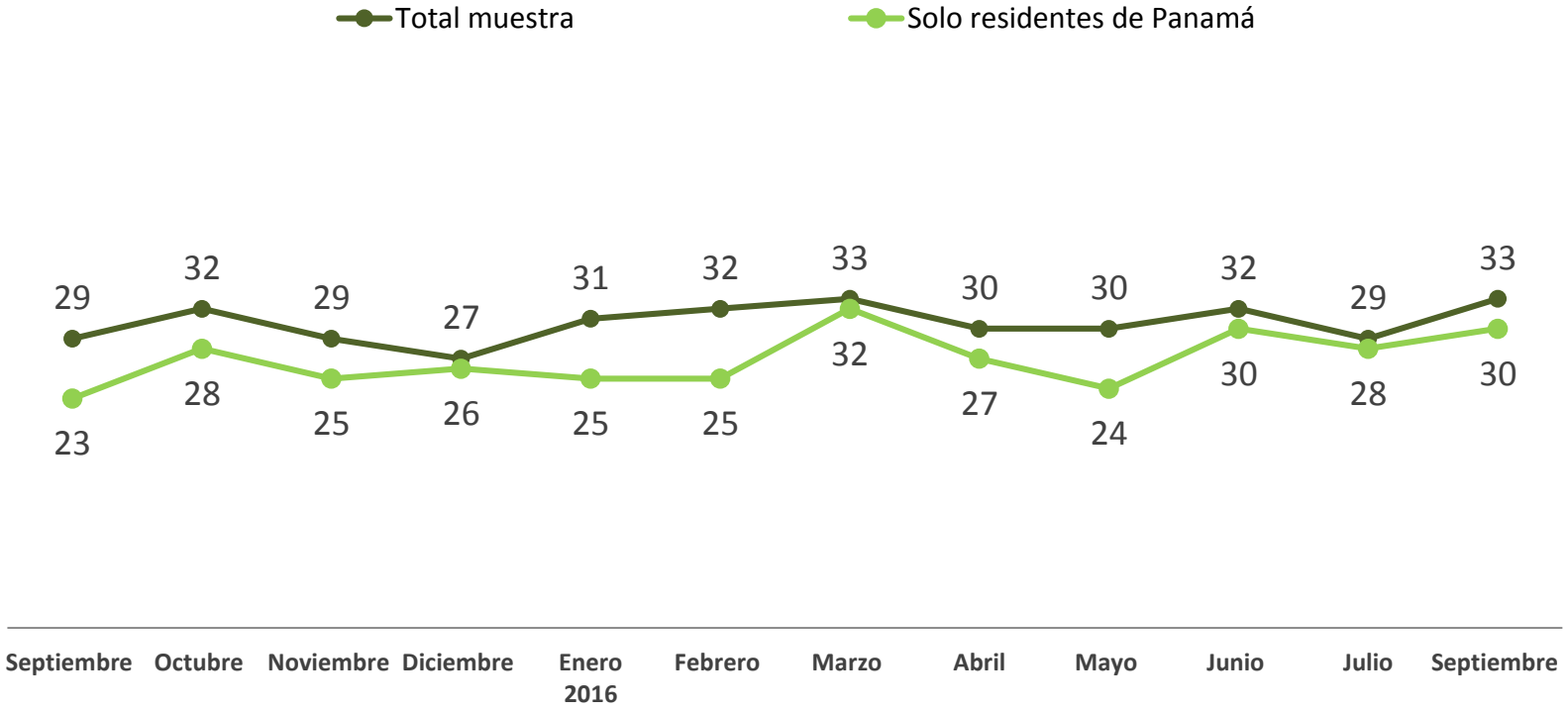
DICHTER & NEIRA
Research Network

Solo entre residentes de Panamá:



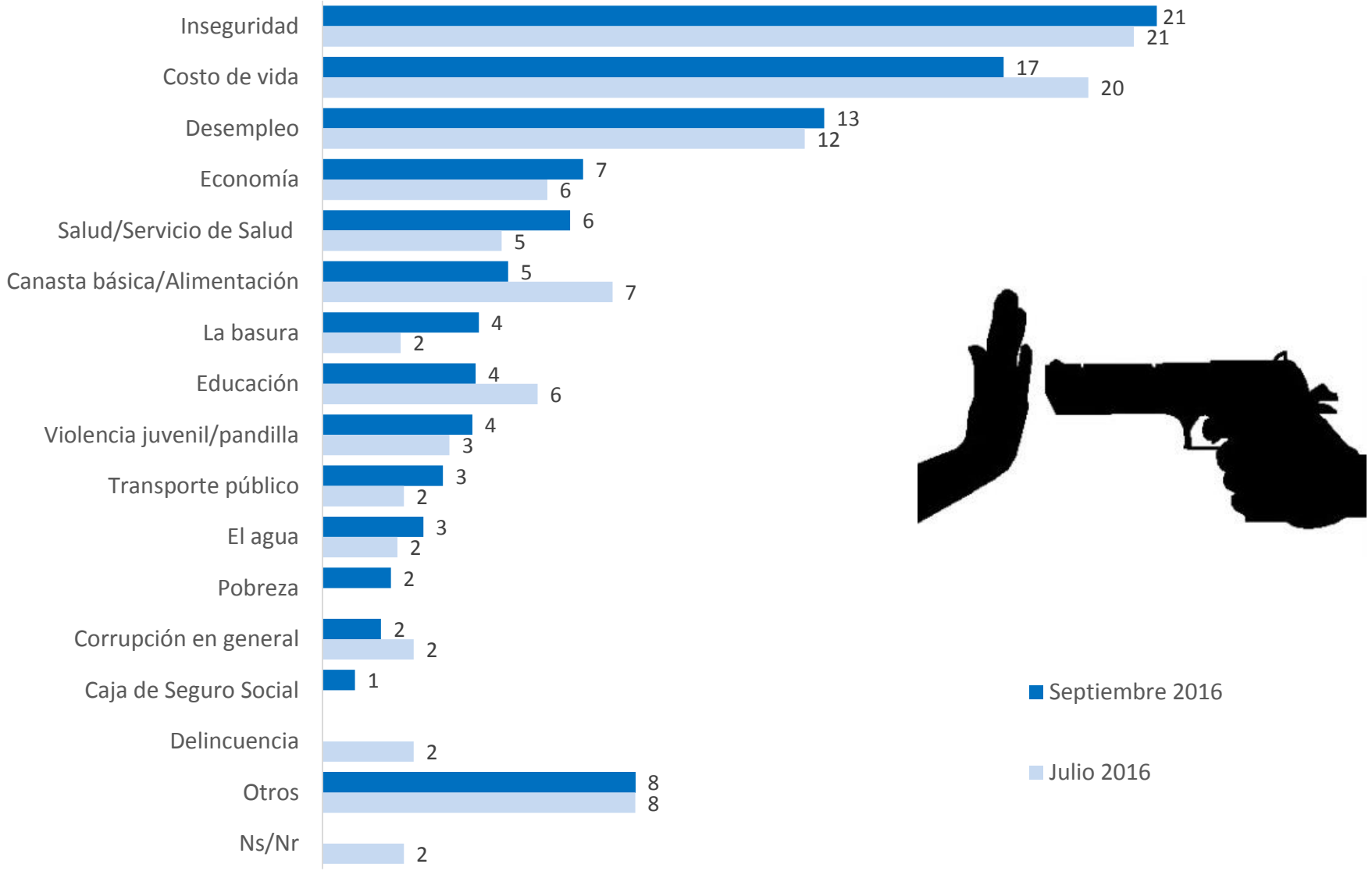
Total muestra:





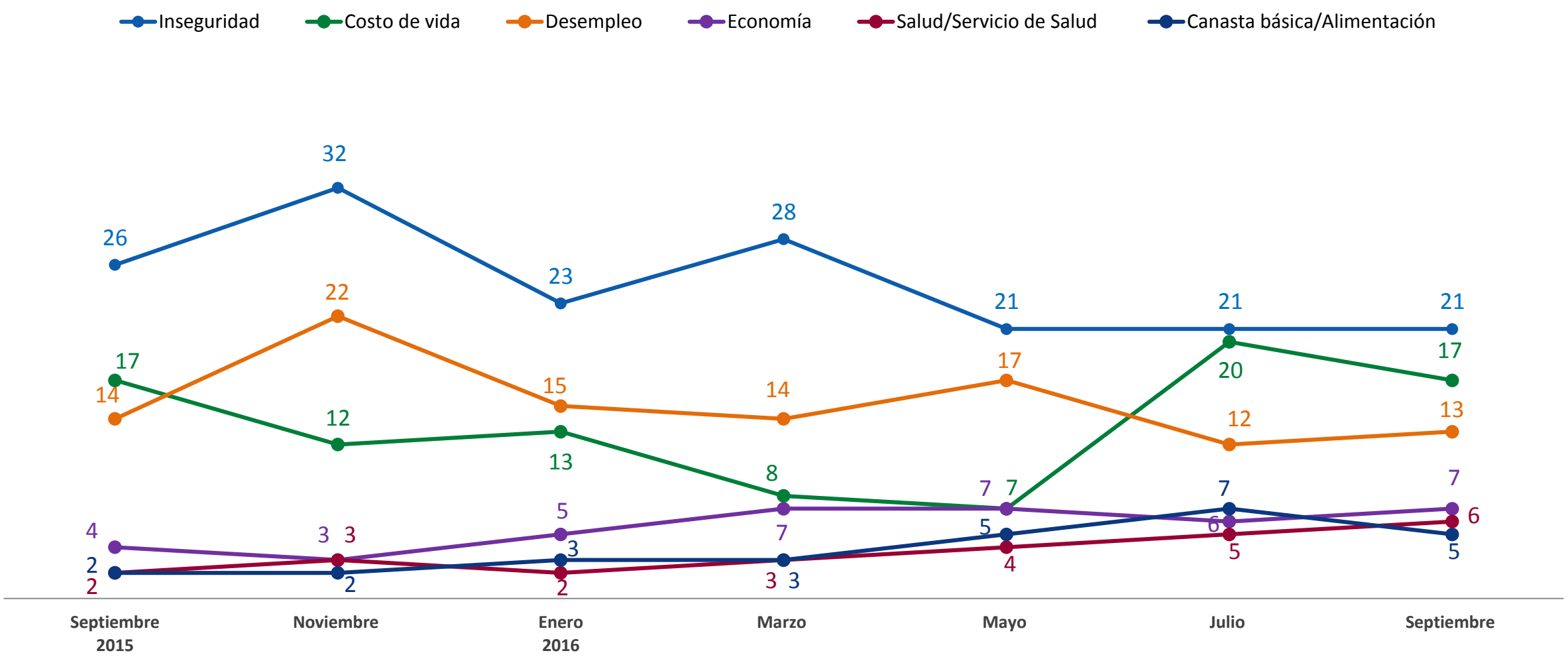
Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?
(Base: Total muestra n=1,200, Solo residentes de Panamá septiembre 2016 n=470)

Principal problema del país



¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?
(Base: n=1,200)

Histórico del principal problema del país



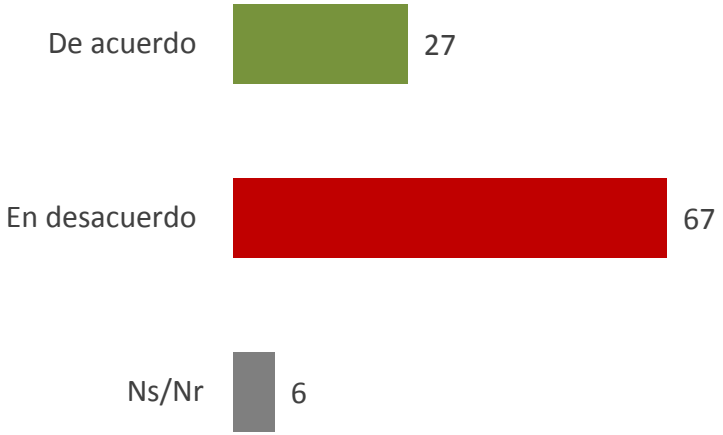
**Solo se están mostrando los problemas que marcan 5% o más en la última medición.

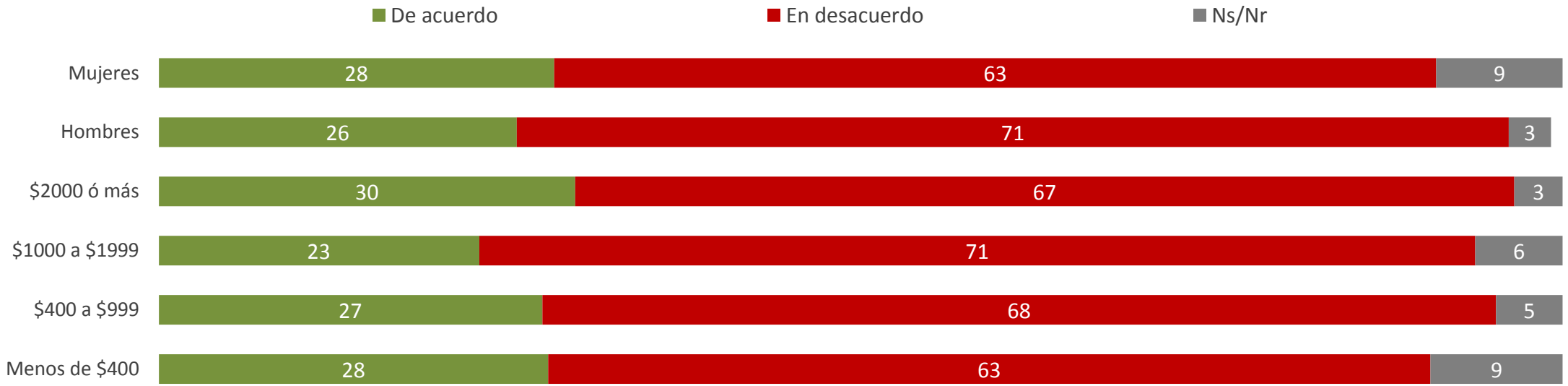
¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?
(Base: n=1,200)

2 | Preguntas coyunturales

DICHTER & NEIRA
Research Network

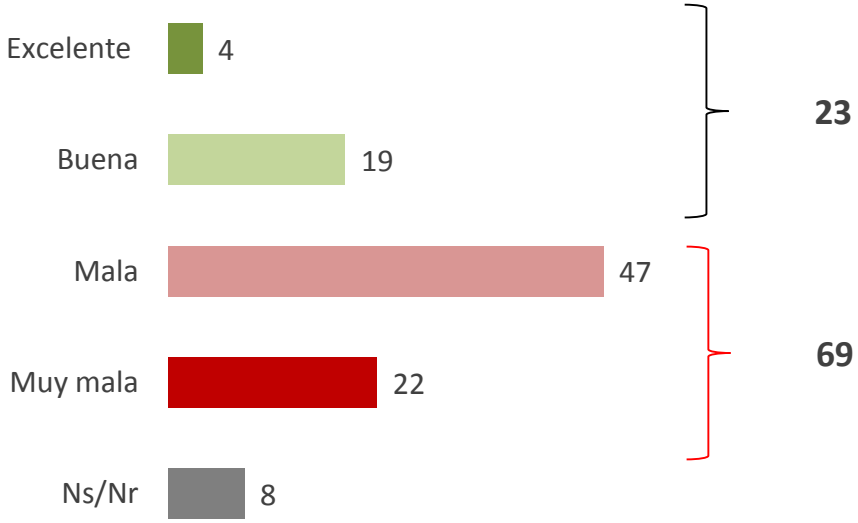
2 de cada 3 panameños está en desacuerdo con las jubilaciones especiales de la Fuerza Pública

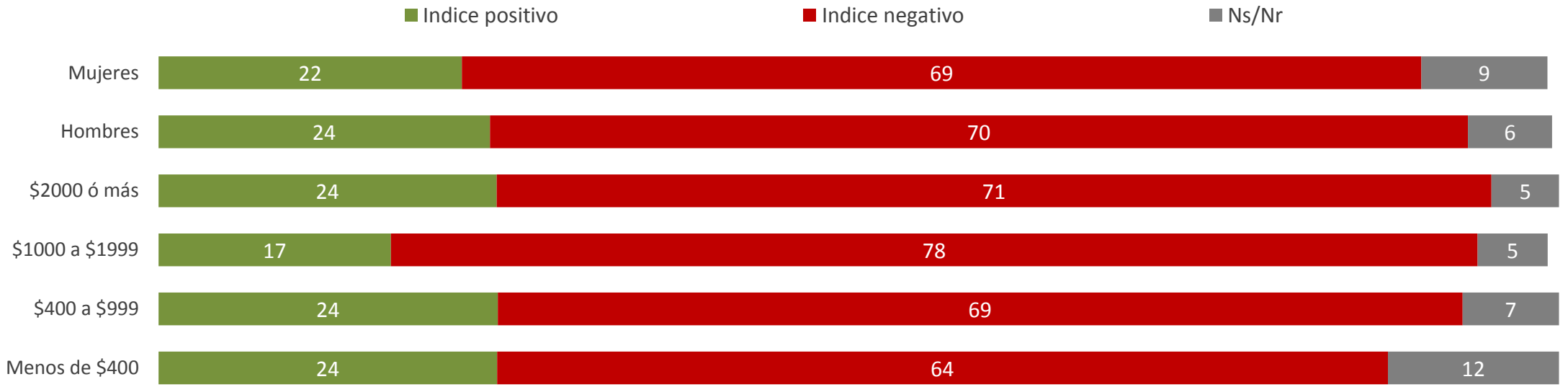




¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con las jubilaciones especiales de la Fuerza Pública?
(Base: n=1,200)

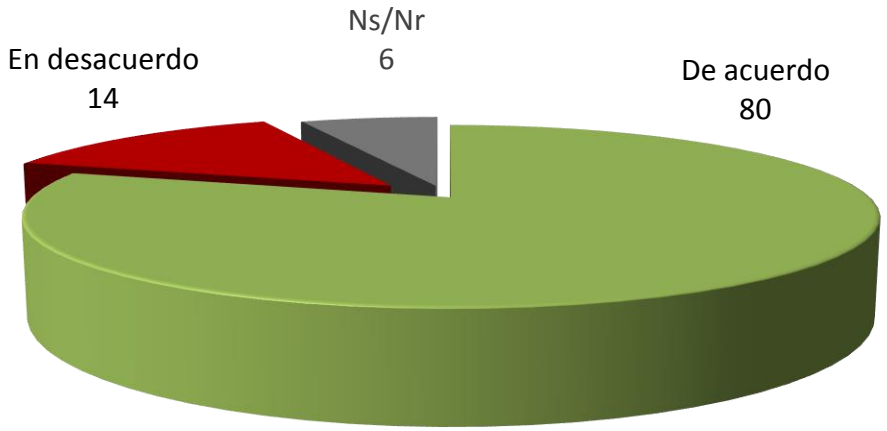
La mayoría de los encuestados califica negativamente la gestión del Director de la Caja de Seguro Social, Estivenson Girón

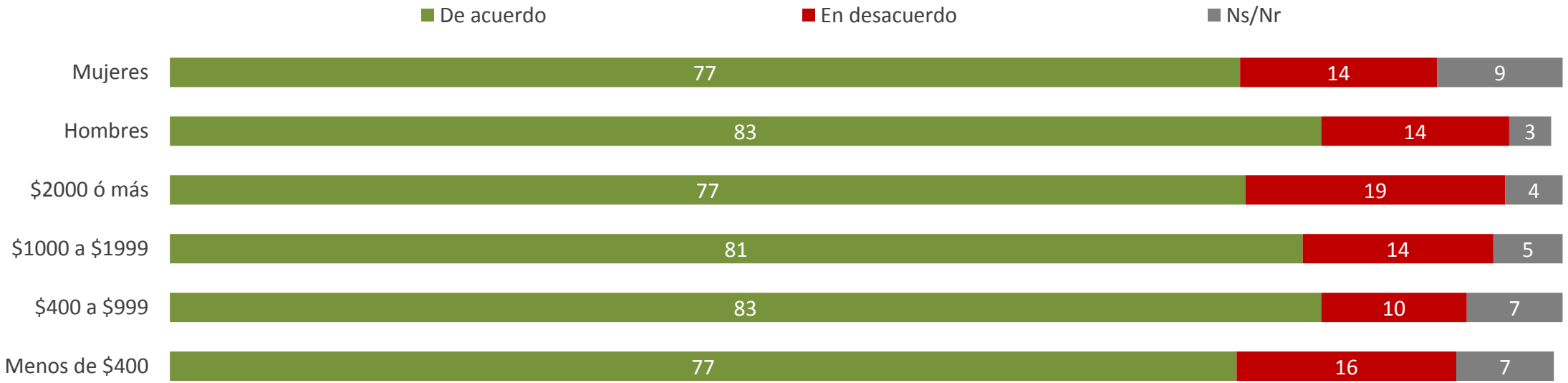




En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Director de la Caja de Seguro Social, Estivenson Girón? Diría usted que es…….
(Base: n=1,200)

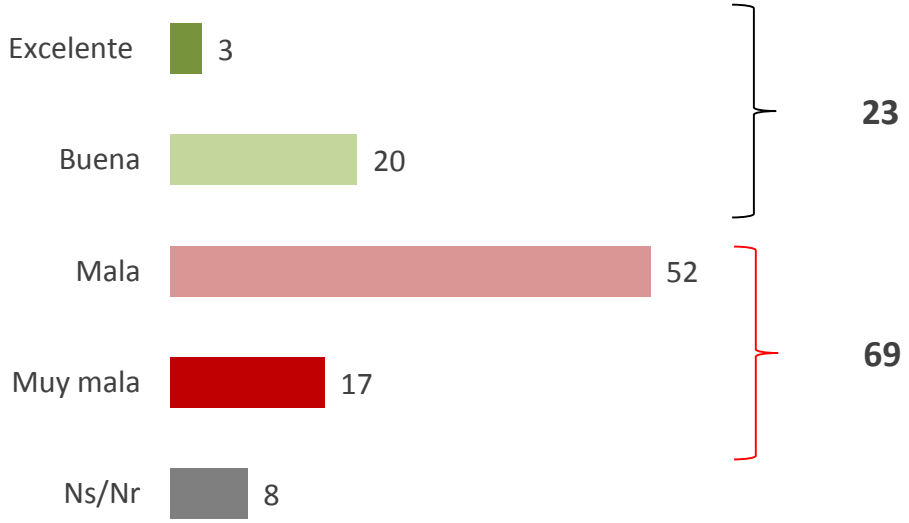
La mayoría de los panameños está de acuerdo con el llamado de atención que le hizo el presidente Varela al Director de la CSS

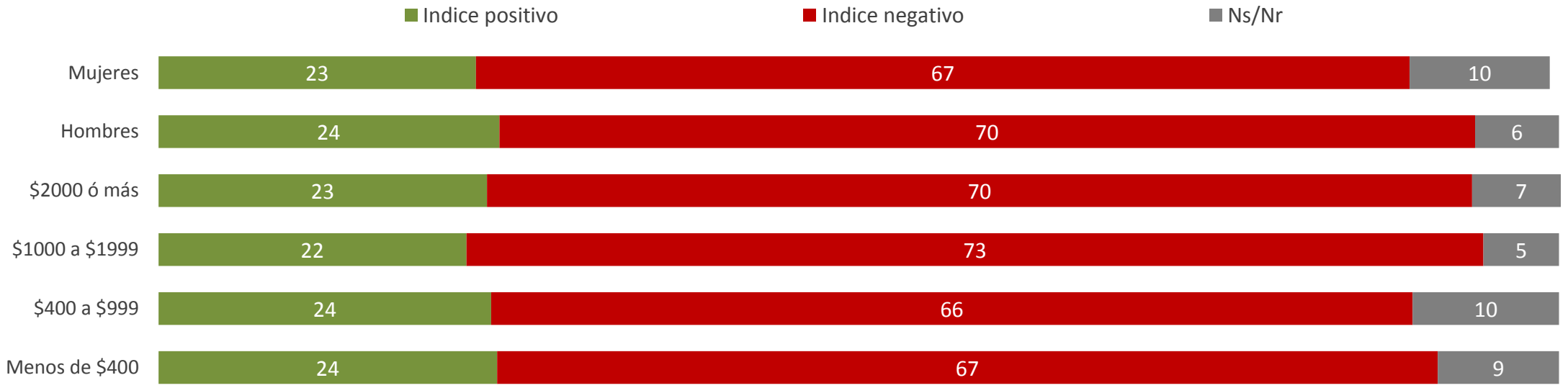




¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el llamado de atención que le hizo el presidente Juan Carlos Varela al Director de la Caja de Seguro Social, Estivenson Girón, sobre el abastecimiento de medicamentos?
(Base: n=1,200)

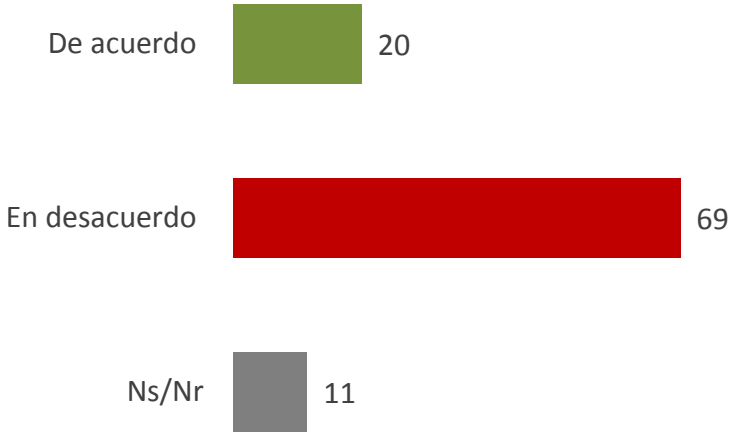
La mayoría de los entrevistados califica negativamente la gestión de la junta directiva de la Caja de Seguro Social

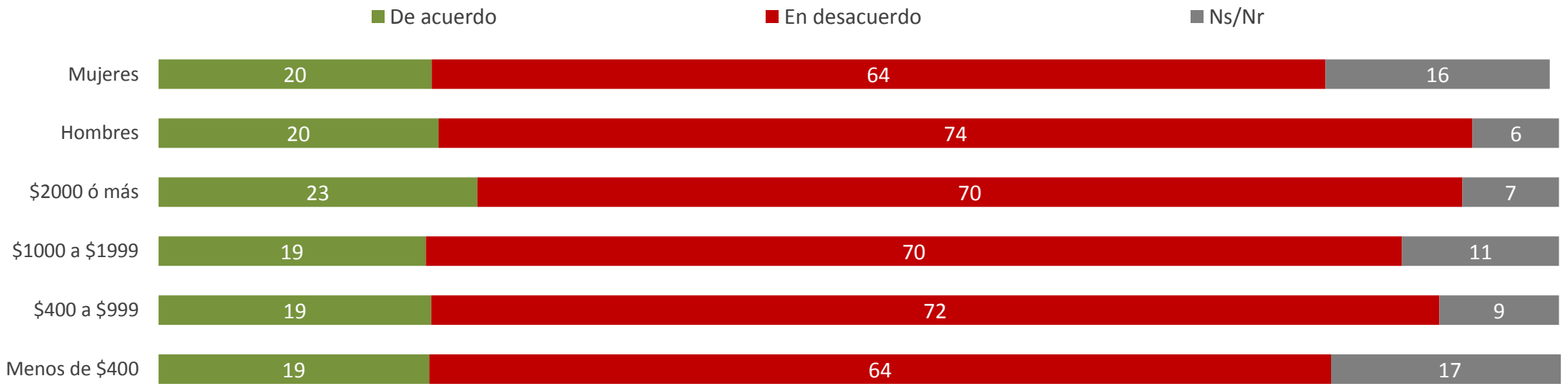




En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión de la junta directiva de la Caja de Seguro Social? Diría usted que es…….
(Base: n=1,200)

La mayoría de los panameños está en desacuerdo con la reelección del Magistrado del Tribunal Electoral, Erasmo Pinilla



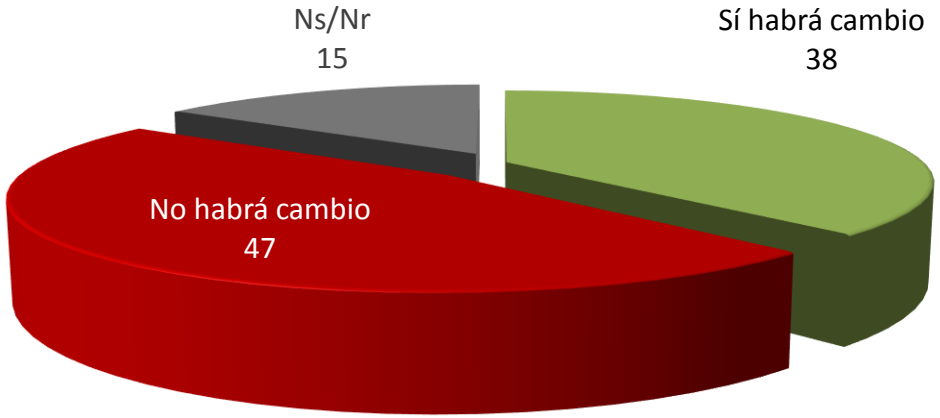


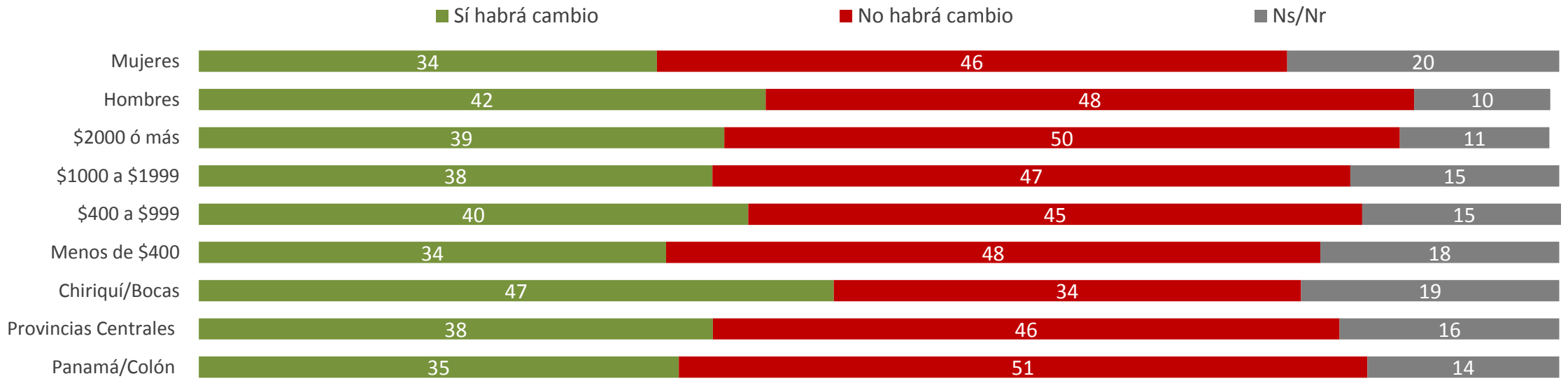
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la reelección del Magistrado del Tribunal Electoral, Erasmo Pinilla?
(Base: n=1,200)

La basura que la gente tira es considerada la principal causa de las inundaciones en el país

¿Cuáles considera usted son las principales causas de las inundaciones en el país? **RESPUESTA MULTIPLE, ESPONTANEA**
(Base: n=1,200)

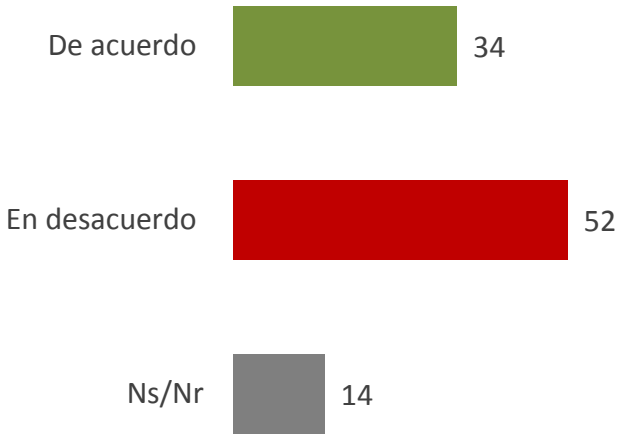
Opiniones divididas sobre el efecto que tendrá la ley de descentralización en las comunidades

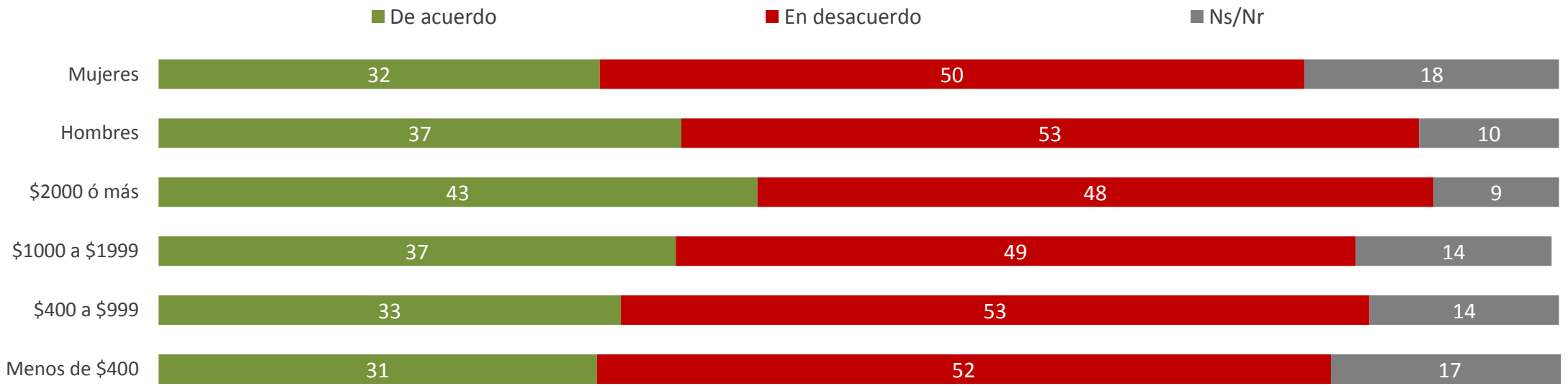




¿Considera usted que habrá algún cambio en su comunidad producto a la aprobación de la ley de descentralización?
(Base: n=1,200)

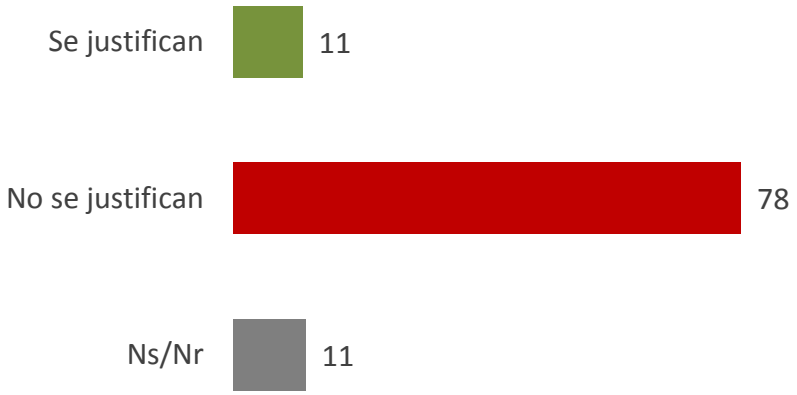
Un poco más de la mitad de los encuestados está en desacuerdo con el pacto de Barro Blanco entre los indígenas y el Gobierno Nacional

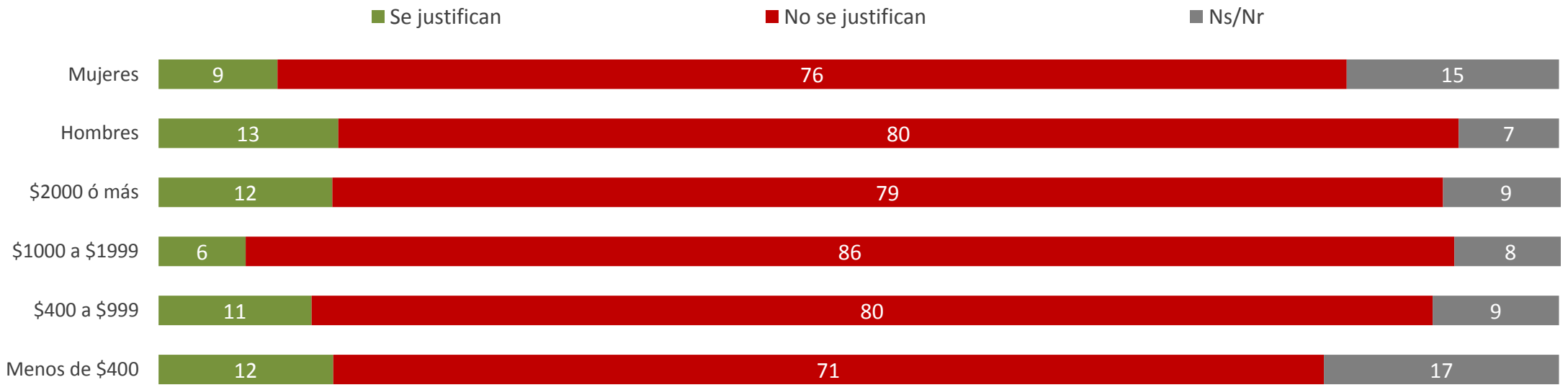




¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el pacto de Barro Blanco entre los grupos indígenas y el Gobierno Nacional?
(Base: n=1,200)

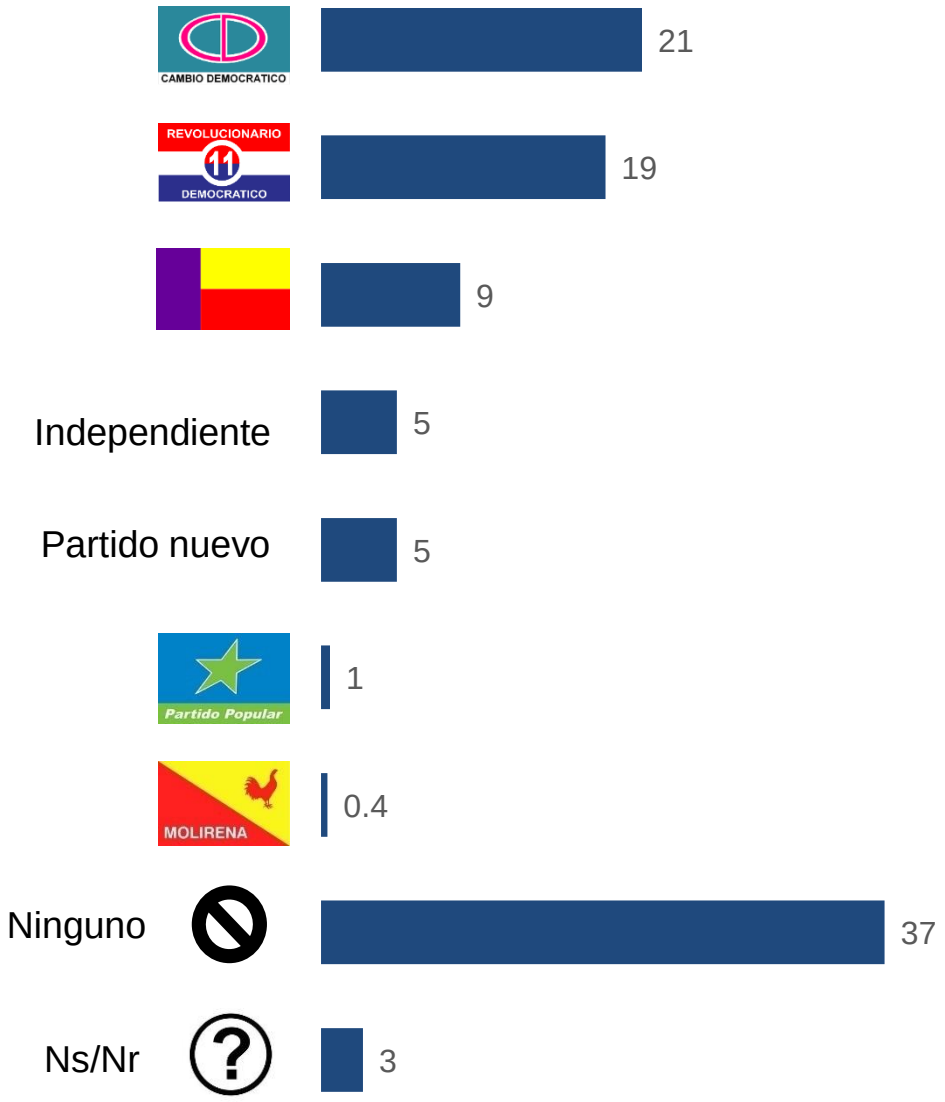
La mayoría de los panameños manifiesta que no se justifican los viajes del Magistrado Presidente de la Corte Suprema de Justicia, José Ayú Prado





¿Se justifican o no se justifican los viajes al exterior del Magistrado Presidente de la Corte Suprema de Justicia, José Ayú Prado?
(Base: n=1,200)

Existe un alto nivel de panameños que no votarían por un partido político si las elecciones presidenciales fueran hoy



¿Si las elecciones presidenciales fueran hoy, por cuál de las siguientes alternativas políticas usted votaría? **LEER OPCIONES, ROTAR LISTADO**
(Base: n=1,200)

3 | Metodología

DICHTER & NEIRA
Research Network

Metodología

DICHTER & NEIRA
Research Network

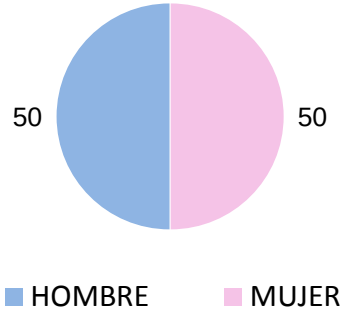
Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
Tipo de Investigación	Cuantitativo
Recolección de la información	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
Muestra	1,200 entrevistas (aplicando un error muestral de ±2.9%*)
Distribución de la muestra	Representativo a la población, nivel nacional
Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
Fecha de campo	Del 15 al 18 de septiembre, 2016
Empresa encuestadora	Dichter & Neira

Descripción de la muestra

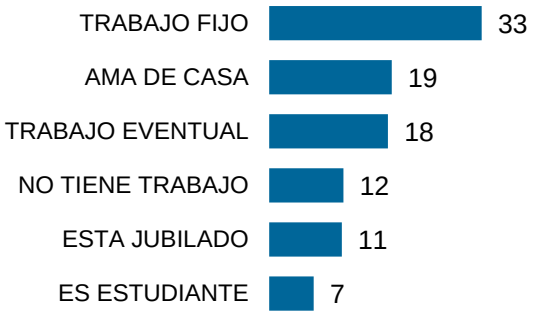
DICHTER & NEIRA
Research Network

Edad

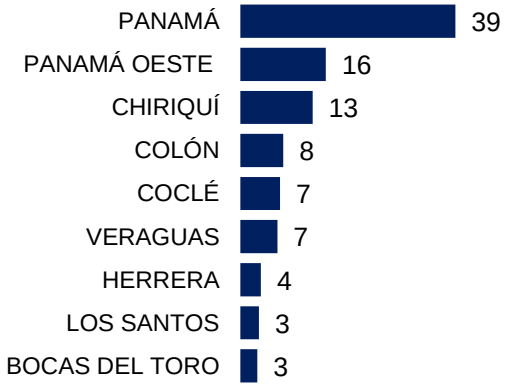
Género



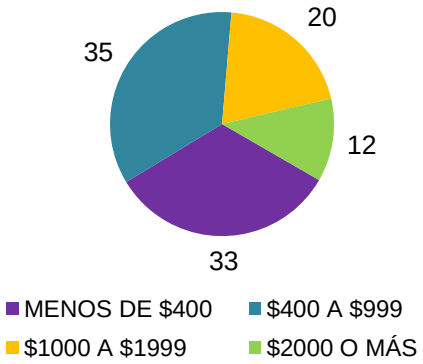
Ocupación



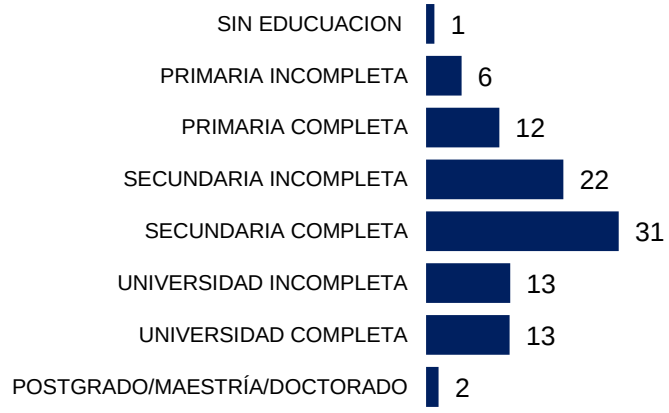
Provincia

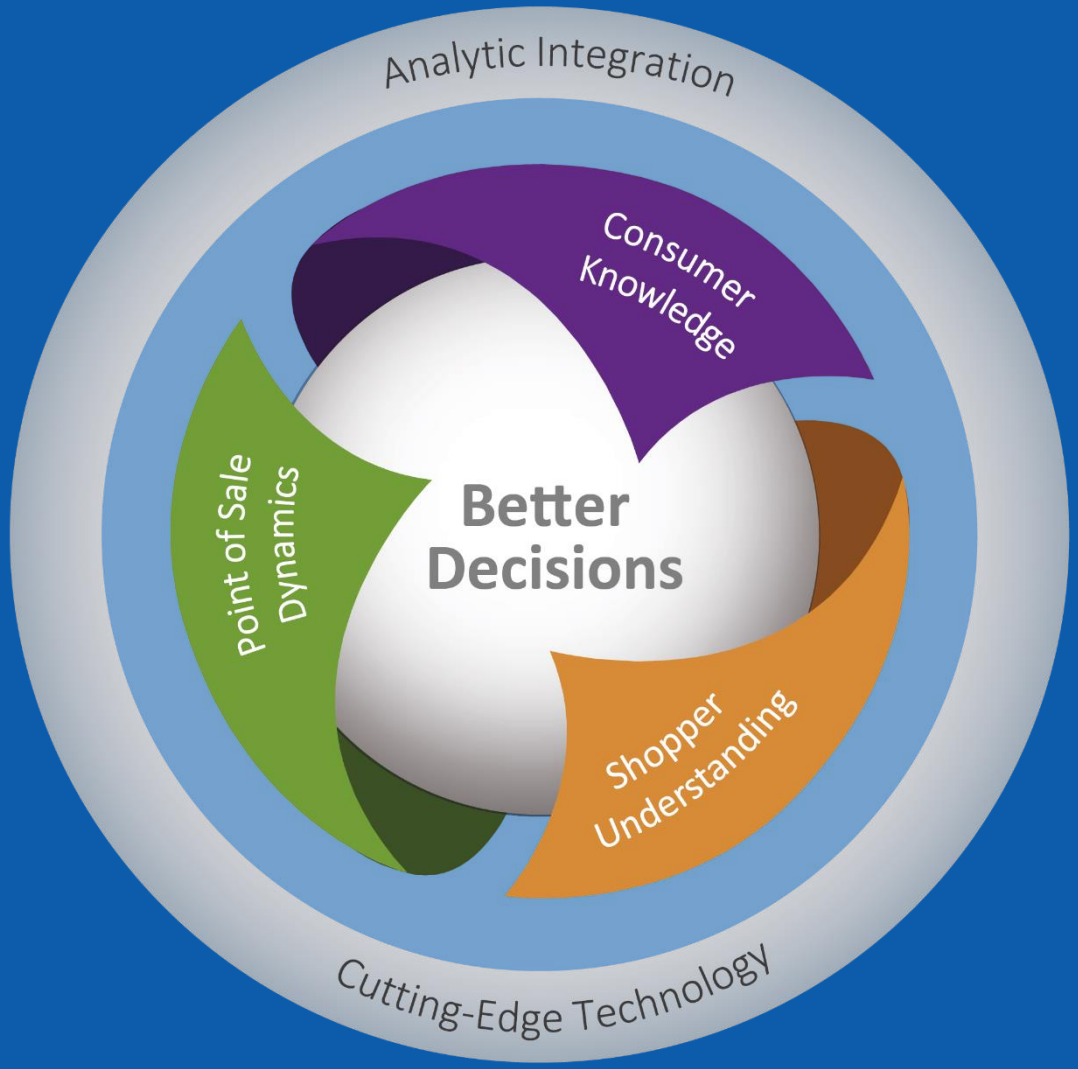


Ingreso familiar



Nivel de estudios





Propósito

En Dichter & Neira, nos apasiona entender e integrar analíticamente la relación del consumidor y las marcas, el proceso de decisión del comprador, y la dinámica del punto de venta, para acompañar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de Marketing, Trade y Ventas, al ofrecerles una perspectiva única en el mercado.

Filosofía

Reconocemos que las necesidades de nuestros clientes son distintas y específicas. Nuestras soluciones, por lo tanto, se adaptan a cada situación y contexto, con una tecnología de avanzada para generar información precisa, rápida y accesible, lo que potencia nuestra capacidad analítica para apoyar sus decisiones e impulsar el crecimiento de su negocio.

Experiencia

En nuestros 30 años de vida, hemos desarrollado un profundo *expertise* en los sectores de Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones, y Servicios Financieros, acompañando a las empresas más exitosas de cada sector a entender la disposición del consumidor hacia su marca, accionar las variables que intervienen en el proceso de compra, y potenciar el impacto de sus actividades en el punto de venta.

Broad **perspectives.**
Deep **analytics.**
Better **insights.**

DICHTER & NEIRA
Research Network
30 AÑOS
www.dichter-neira.com

- **30 años** de experiencia
- **+1700** estudios anuales
- **Especialistas en Consumidor, Comprador y PDV**
- **+350** clientes activos
- **+1500** profesionales
- **+800 PDV** Scan Data