

Encuesta de Opinión Pública

Julio 2016





ADAPTAMOS NUESTRAS SOLUCIONES A CADA SITUACIÓN

Potenciadas con tecnología de avanzada



CONTAMOS CON AMPLIA COBERTURA EN LATINOAMERICA

Oficinas full service: 14
Clientes activos: +350
Profesionales: +1500
Estudios por año: +2000

INTEGRAMOS ANALÍTICAMENTE

- Consumer Knowledge
- Shopper Understanding
- Point of Sale Dynamics



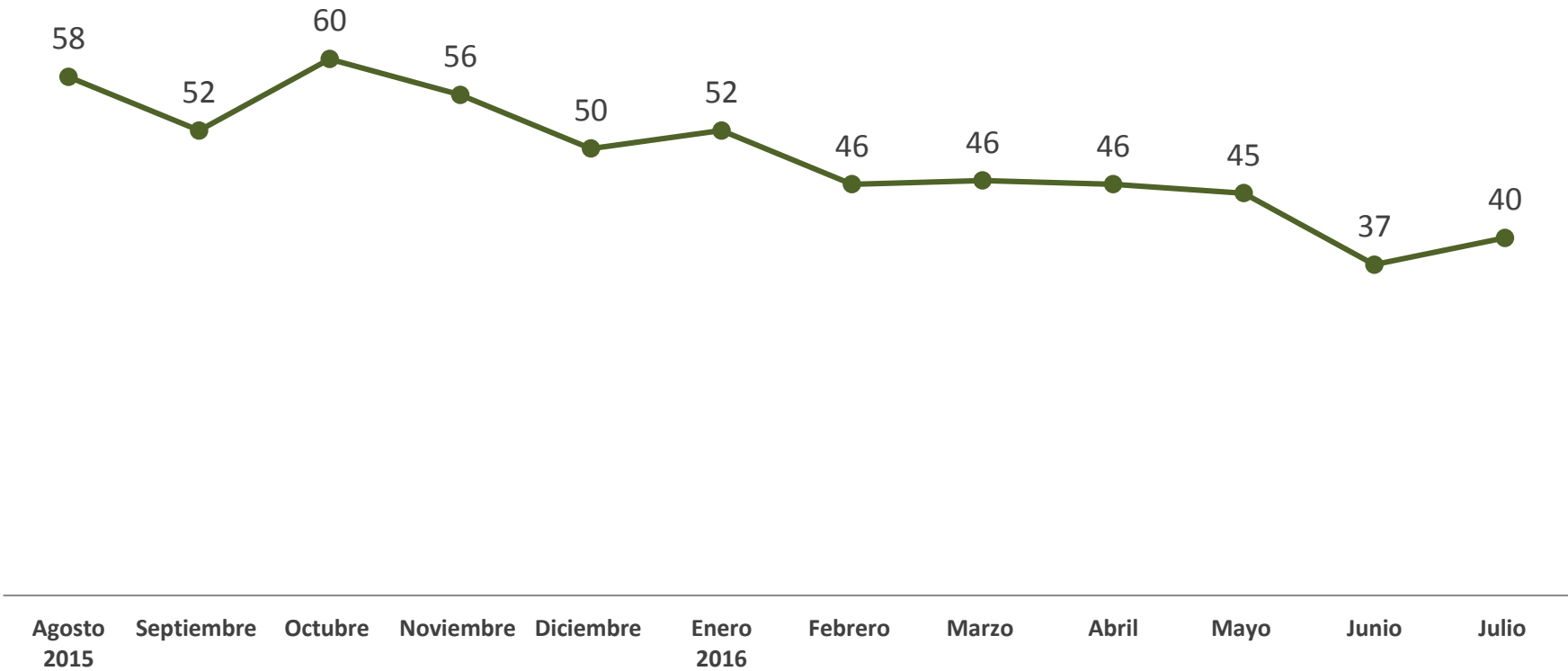
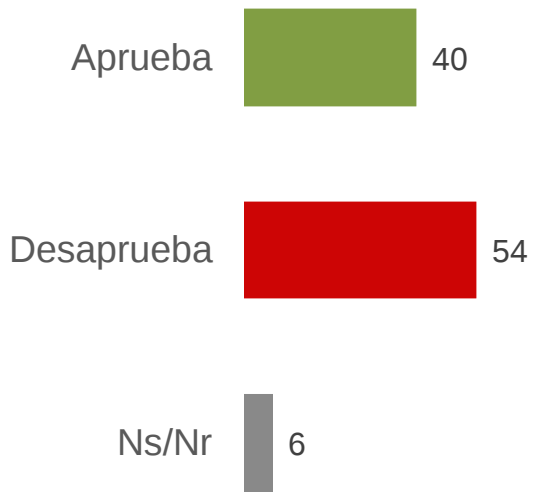
SOMOS EXPERTOS DESDE HACE 30 AÑOS

Consumo Masivo, Retail,
Telecomunicaciones y
Servicios Financieros

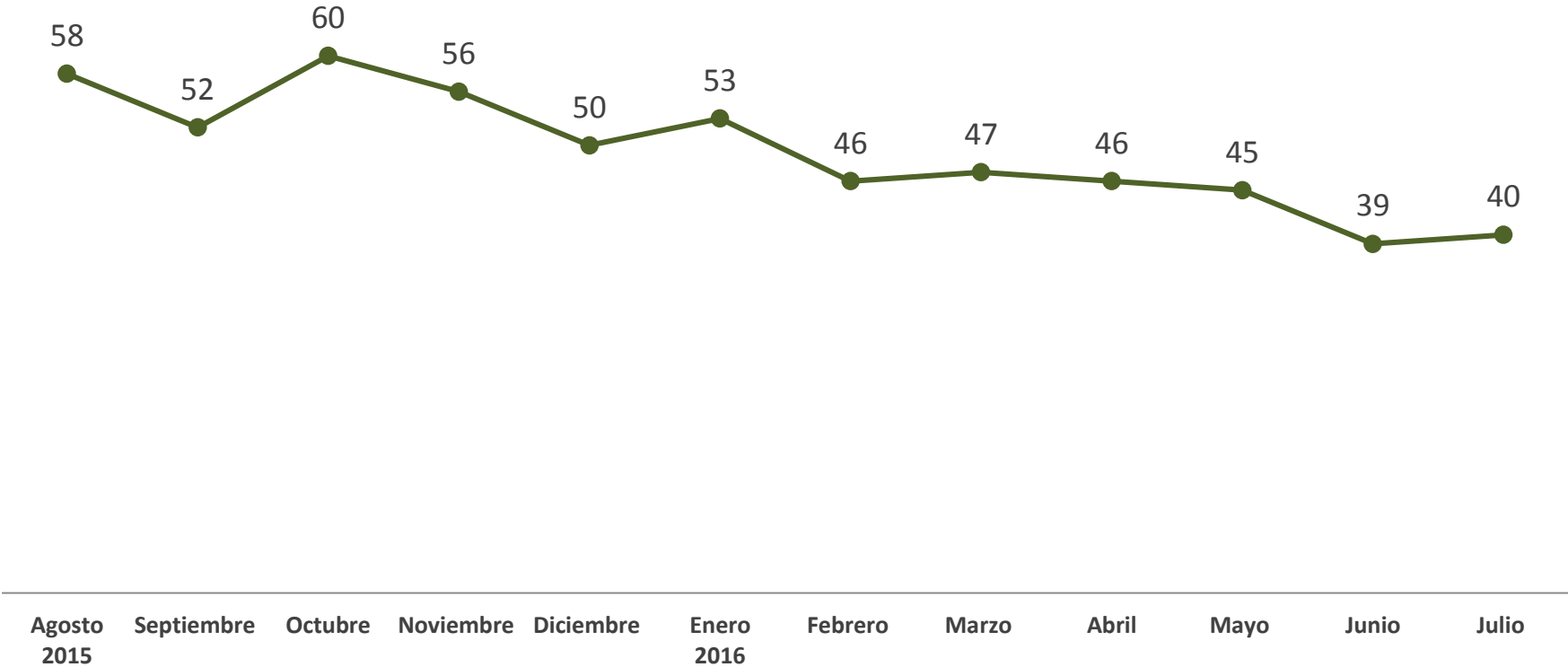
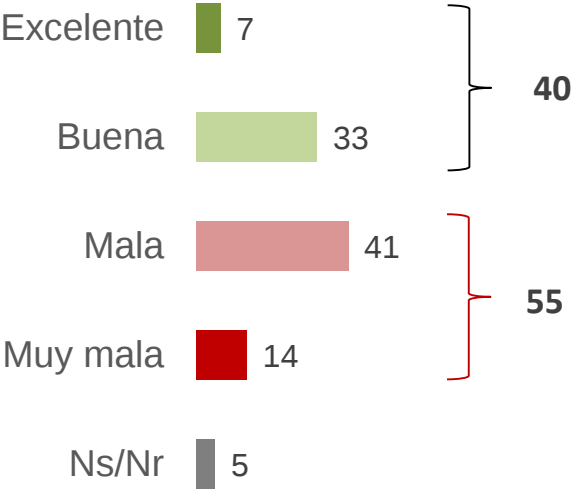


1 | Preguntas estructurales

Índice de Aprobación Presidencial



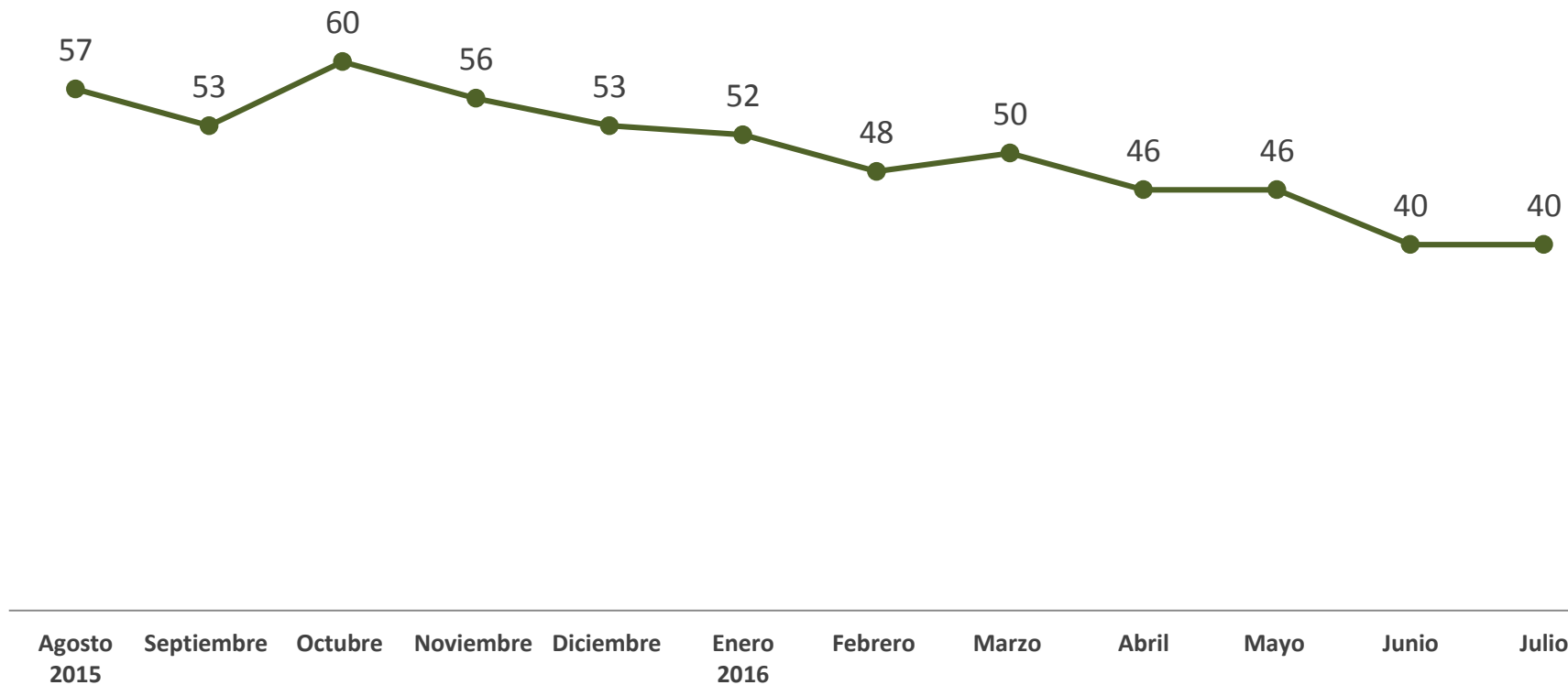
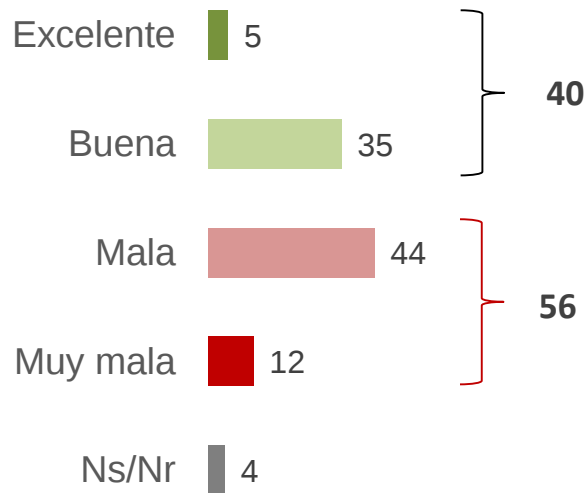
En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?
(Base: n=1,200)



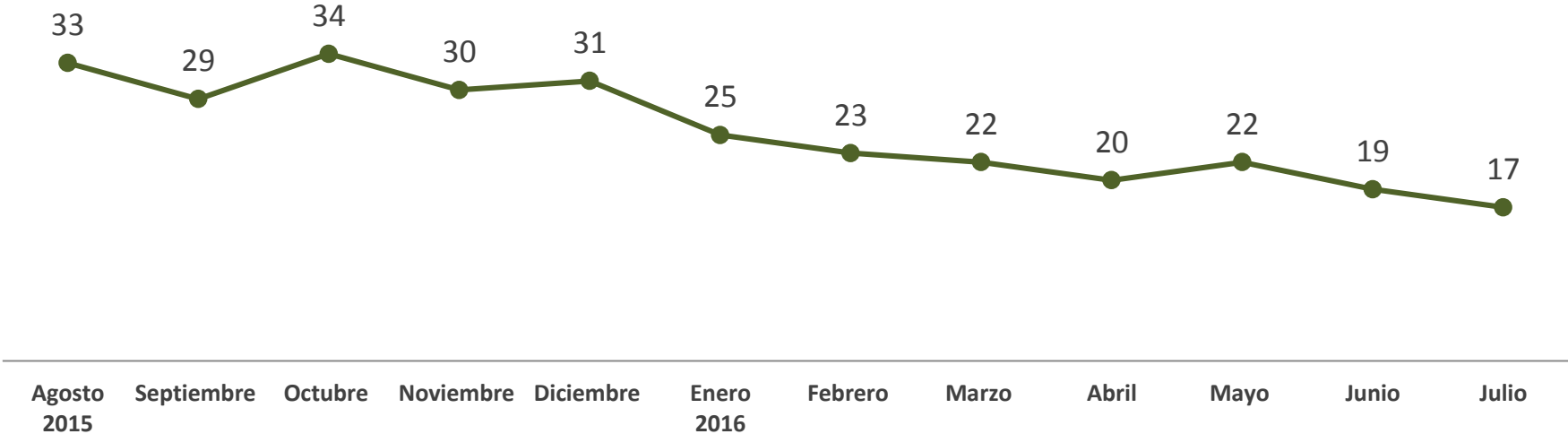
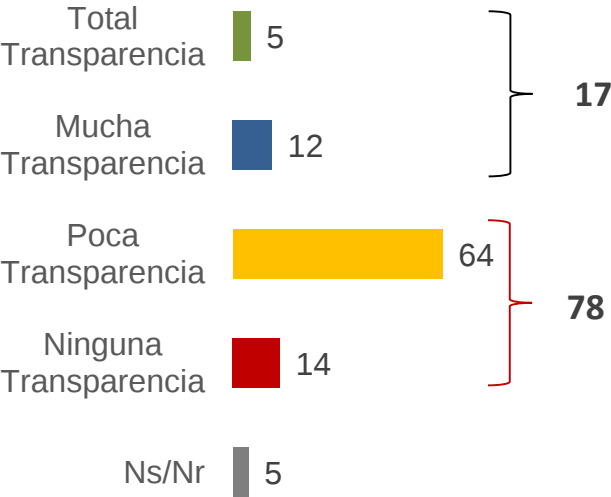
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....
(Base: n=1,200)



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ



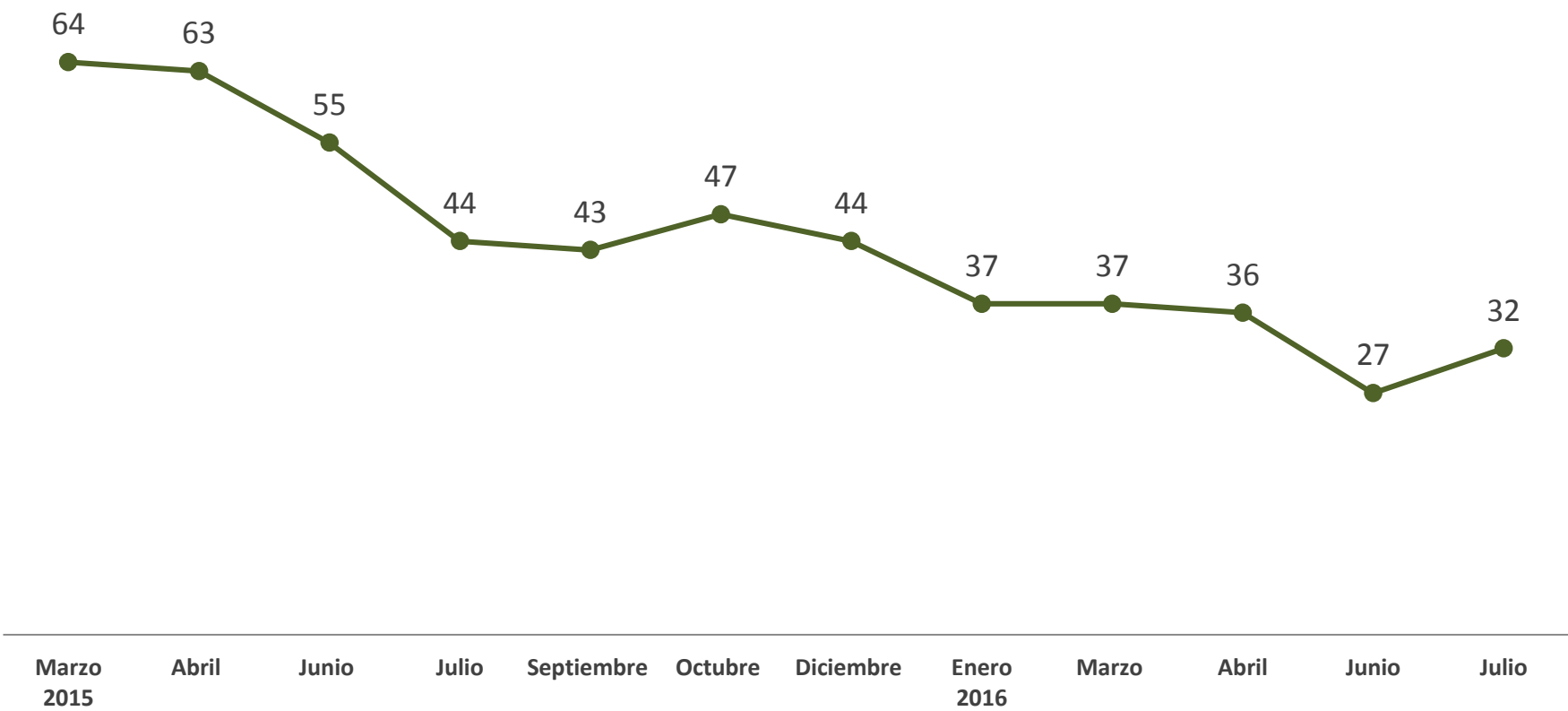
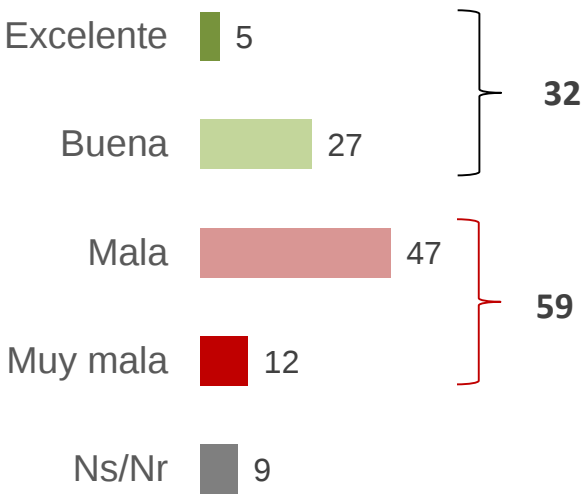
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...
(Base: n=1,200)



¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...
(Base: n=1,200)

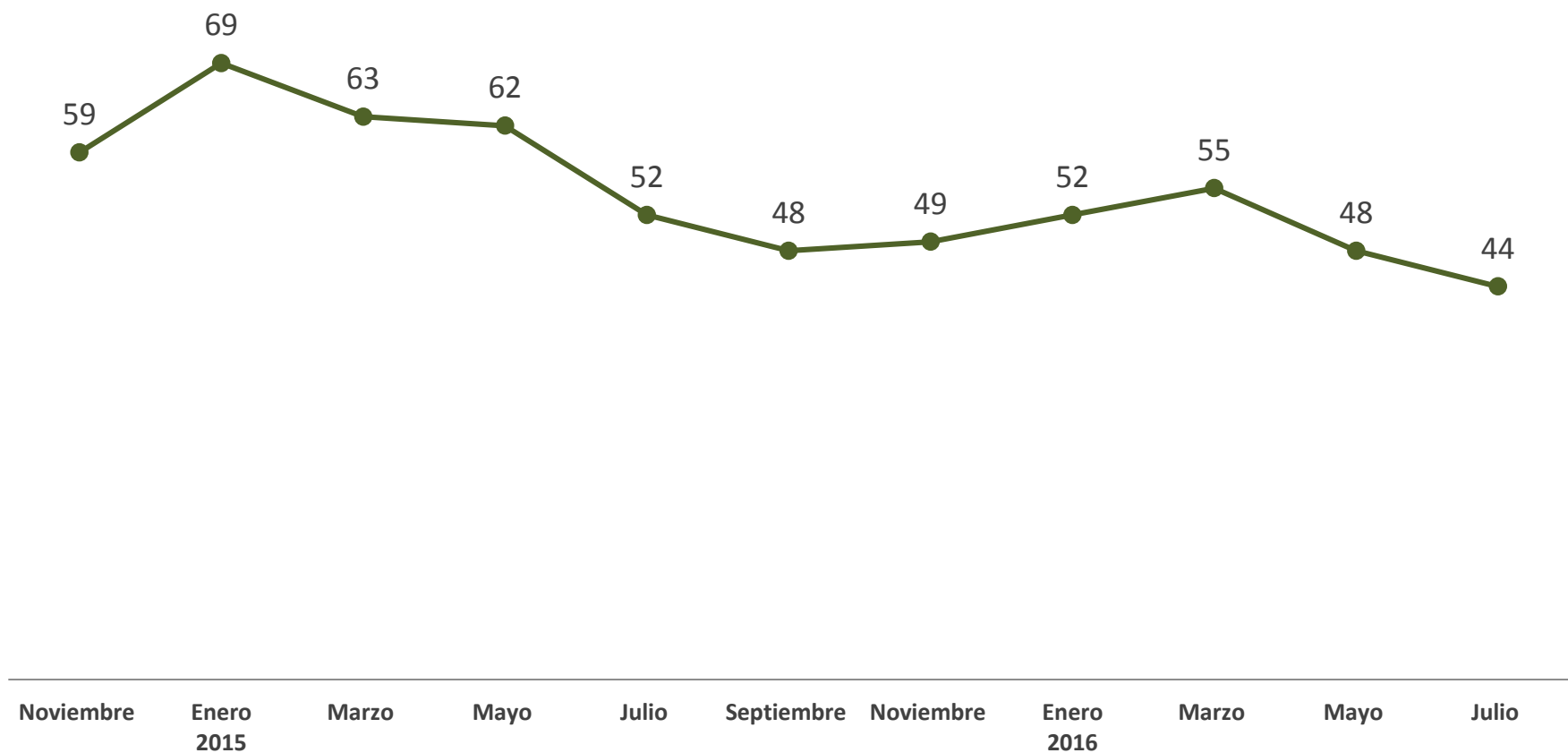
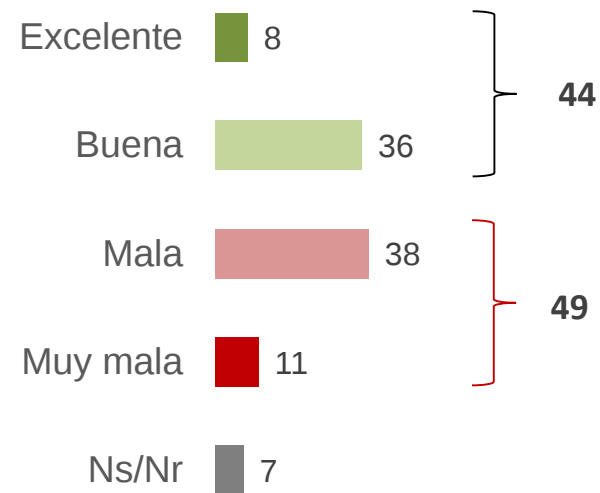


GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ



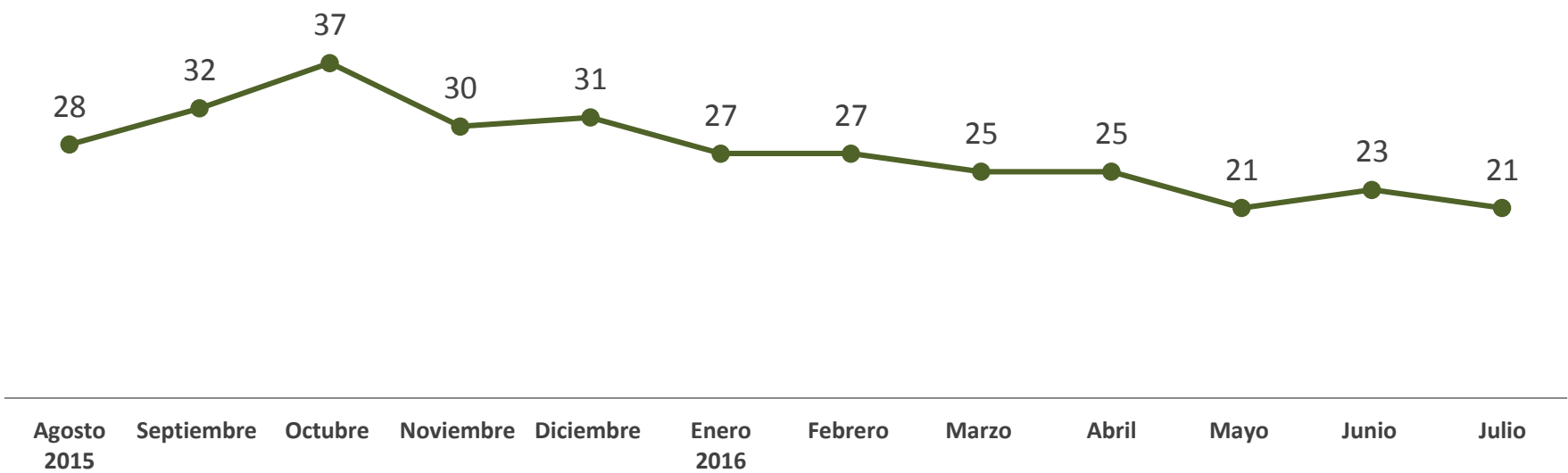
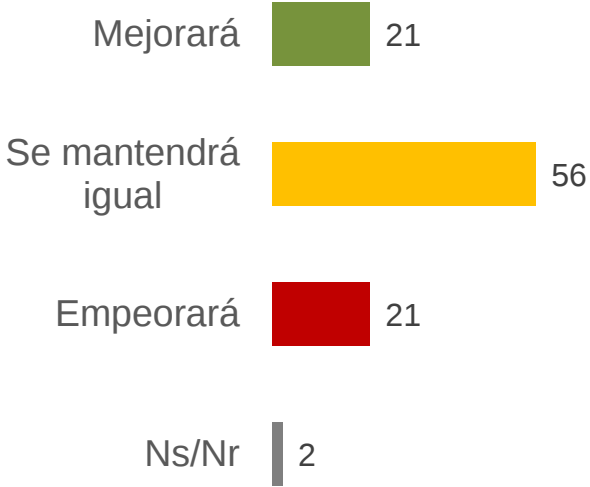
En términos generales, ¿cómo califica usted la labor que están realizando los ministros del gabinete? Diría usted que es...
(Base: n=1,200)

Gestión del Alcalde Blandón entre capitalinos



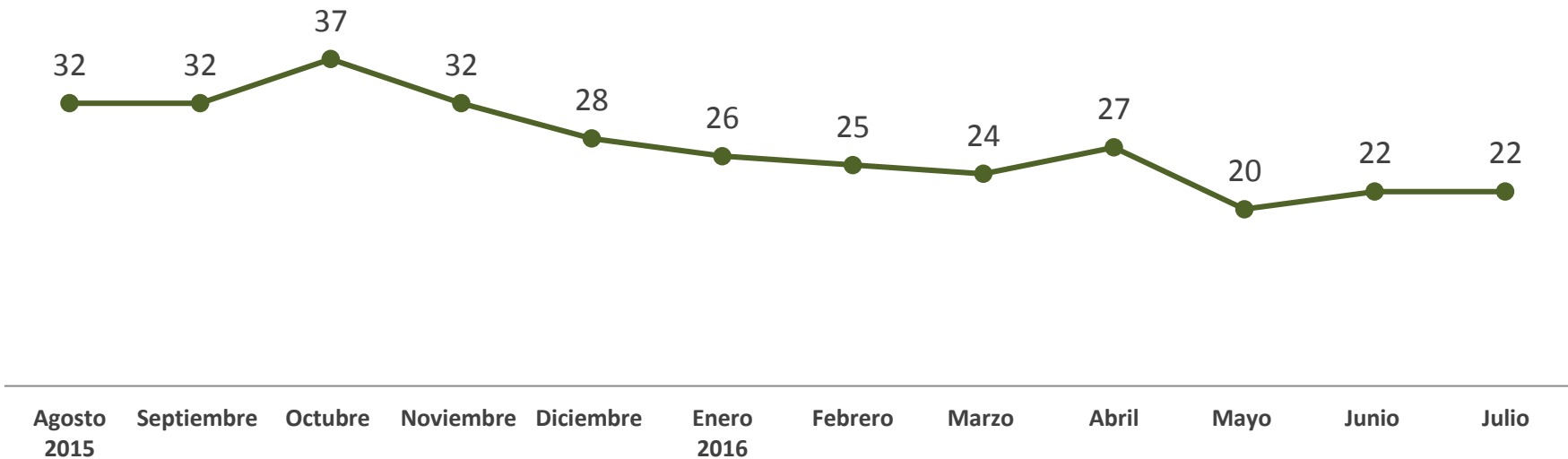
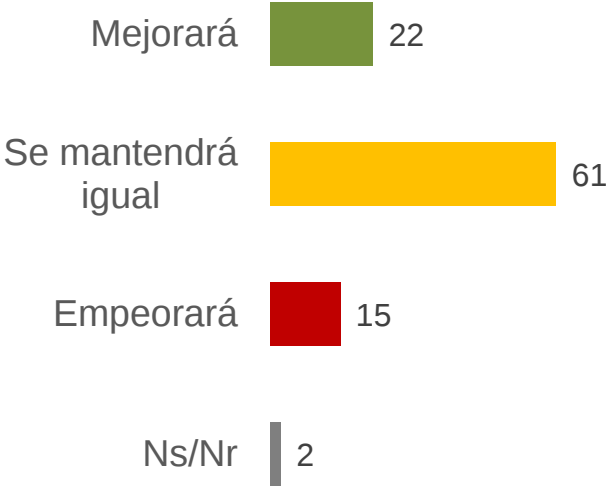
En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de **JOSE BLANDON**, como **Alcalde de la Ciudad de Panamá**? Diría usted que es...
(Base: Residentes del Distrito de Panamá n=298)

Situación de Seguridad durante la administración Varela



¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?
(Base: n=1,200)

Situación de Transporte Público durante la administración Varela



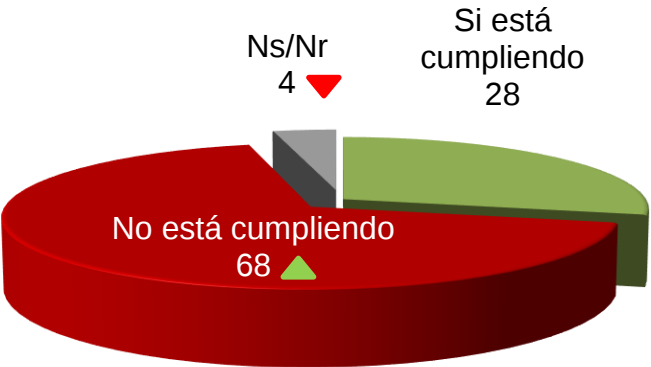
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?
(Base: n=1,200)

Cumplimiento de compromiso del Metrobús

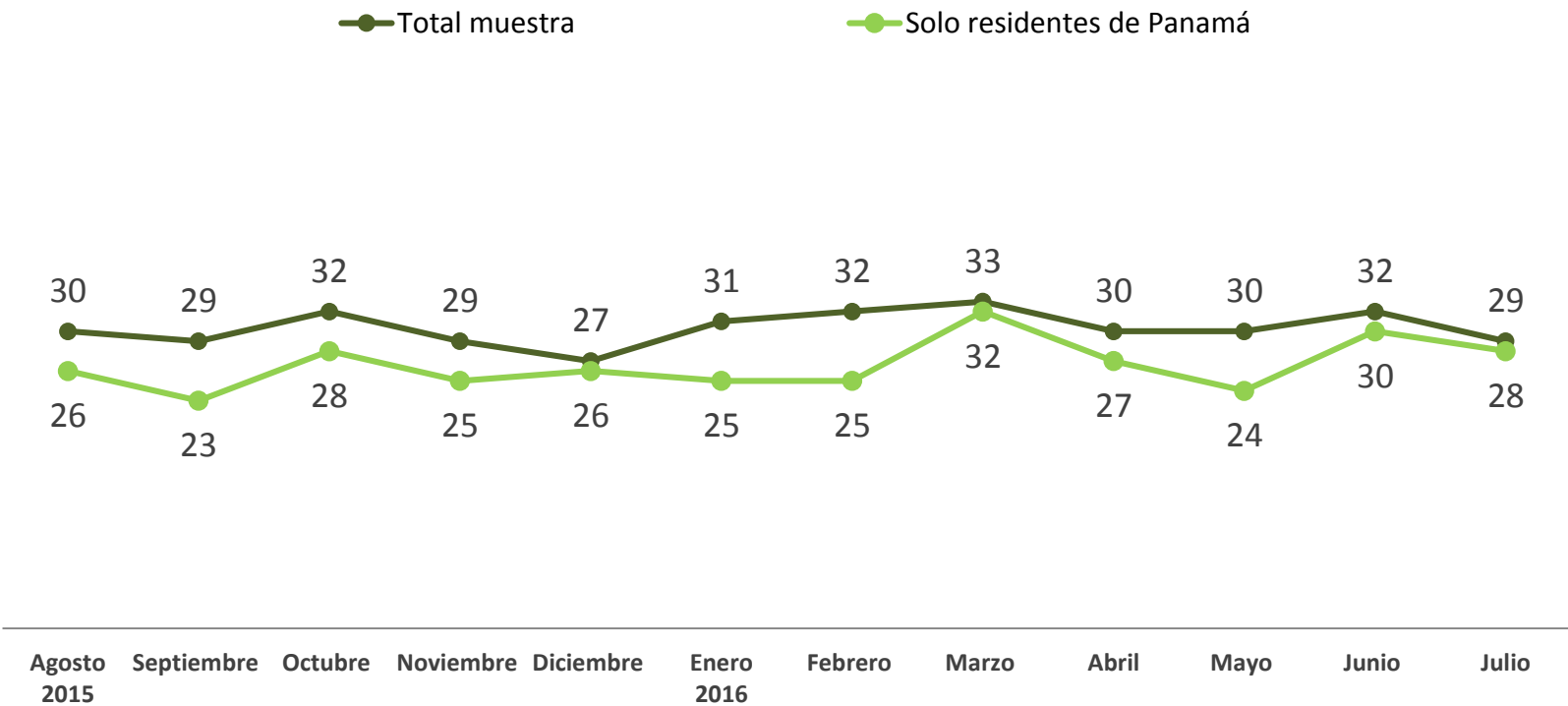
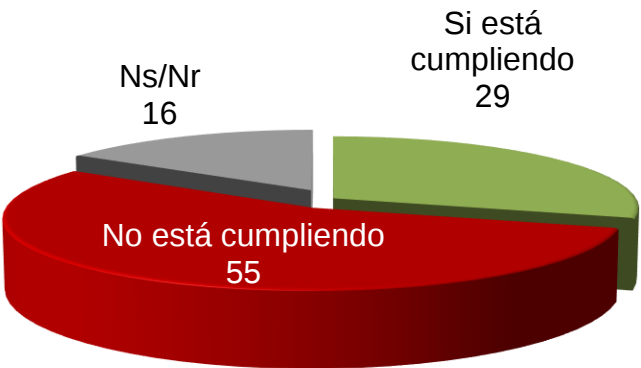
Entre los residentes de Panamá aumenta la opinión de incumplimiento de servicio del Metrobús.



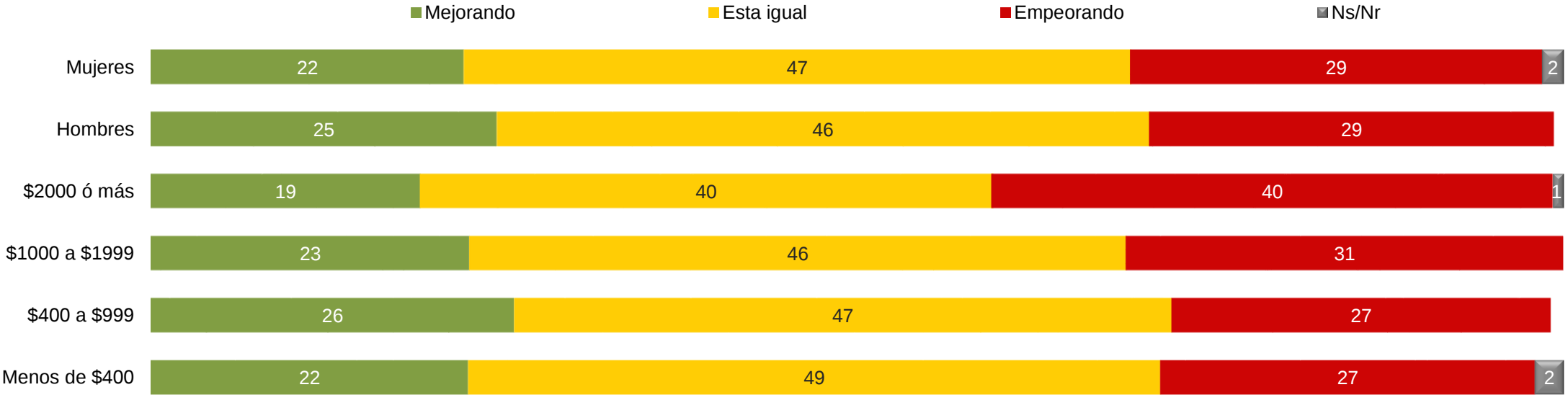
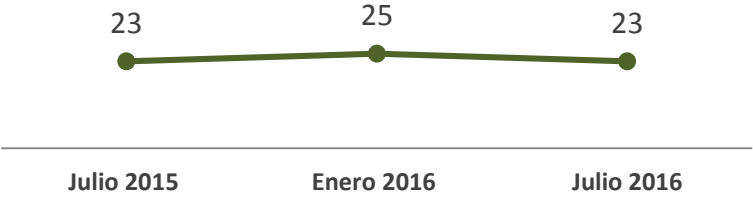
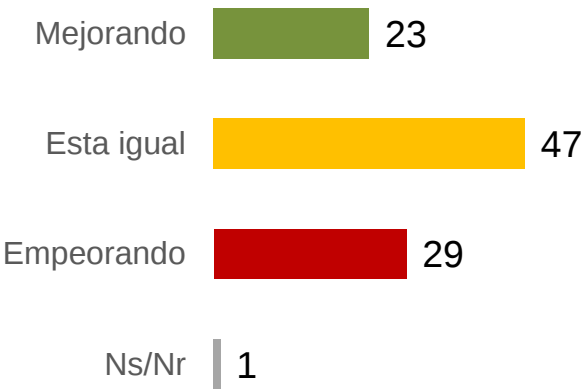
Solo entre residentes de Panamá:



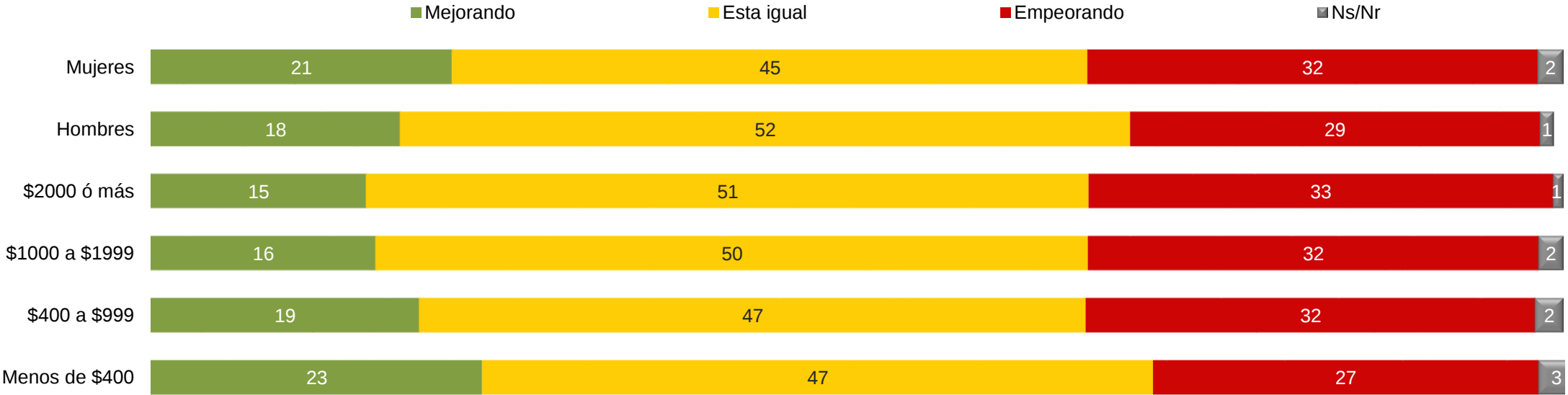
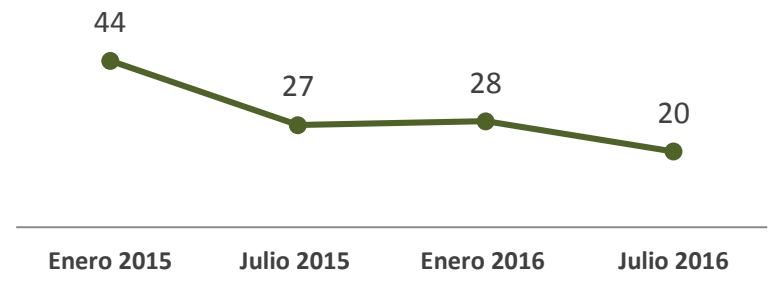
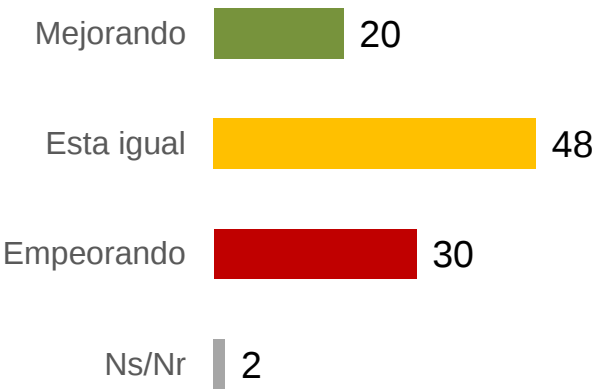
Total muestra:



Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?
(Base: Total muestra n=1,200, Solo residentes de Panamá julio 2016 n=474)

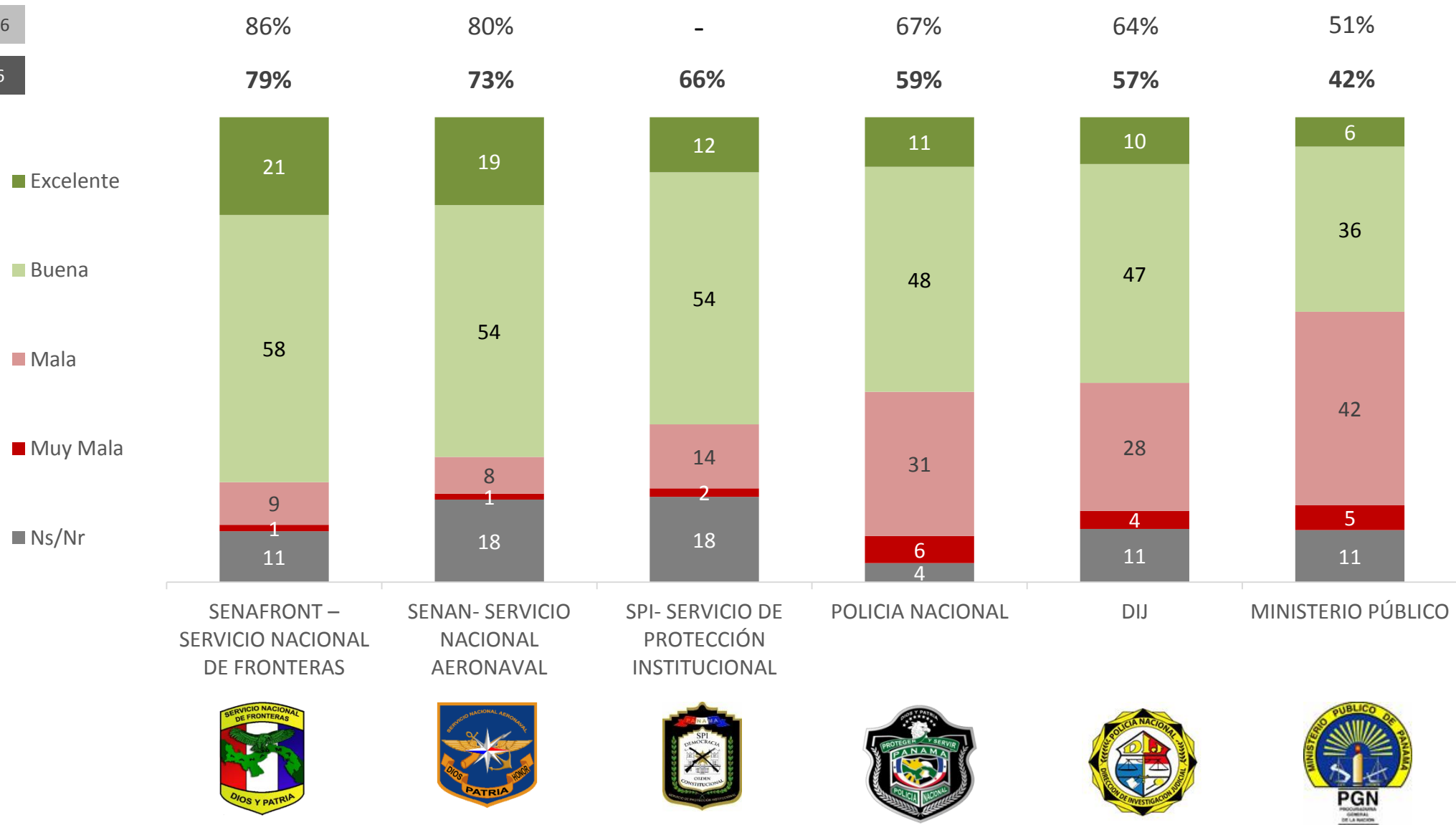


¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno en torno a la **Salud Pública**? Diría usted que está mejorando, está empeorando, o está igual que el Gobierno Anterior... (Base: n=1,200)



¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno en torno a la **Educación Pública**? Diría usted que está mejorando, está empeorando, o está igual que el Gobierno Anterior... (Base: n=1,200)

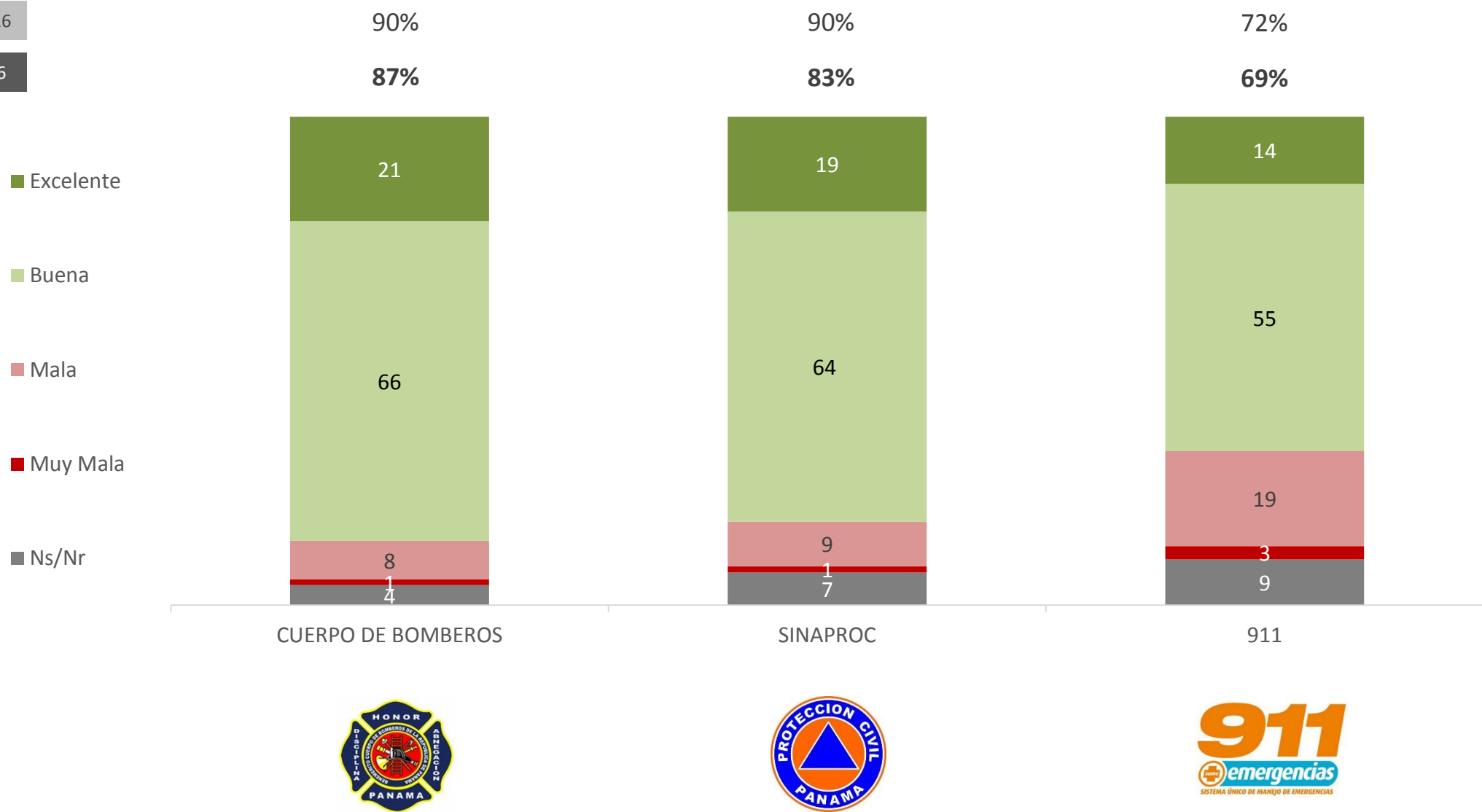
Gestión de los organismos de seguridad del Estado



¿Cómo califica usted la gestión del...
(Base: n=1,200)

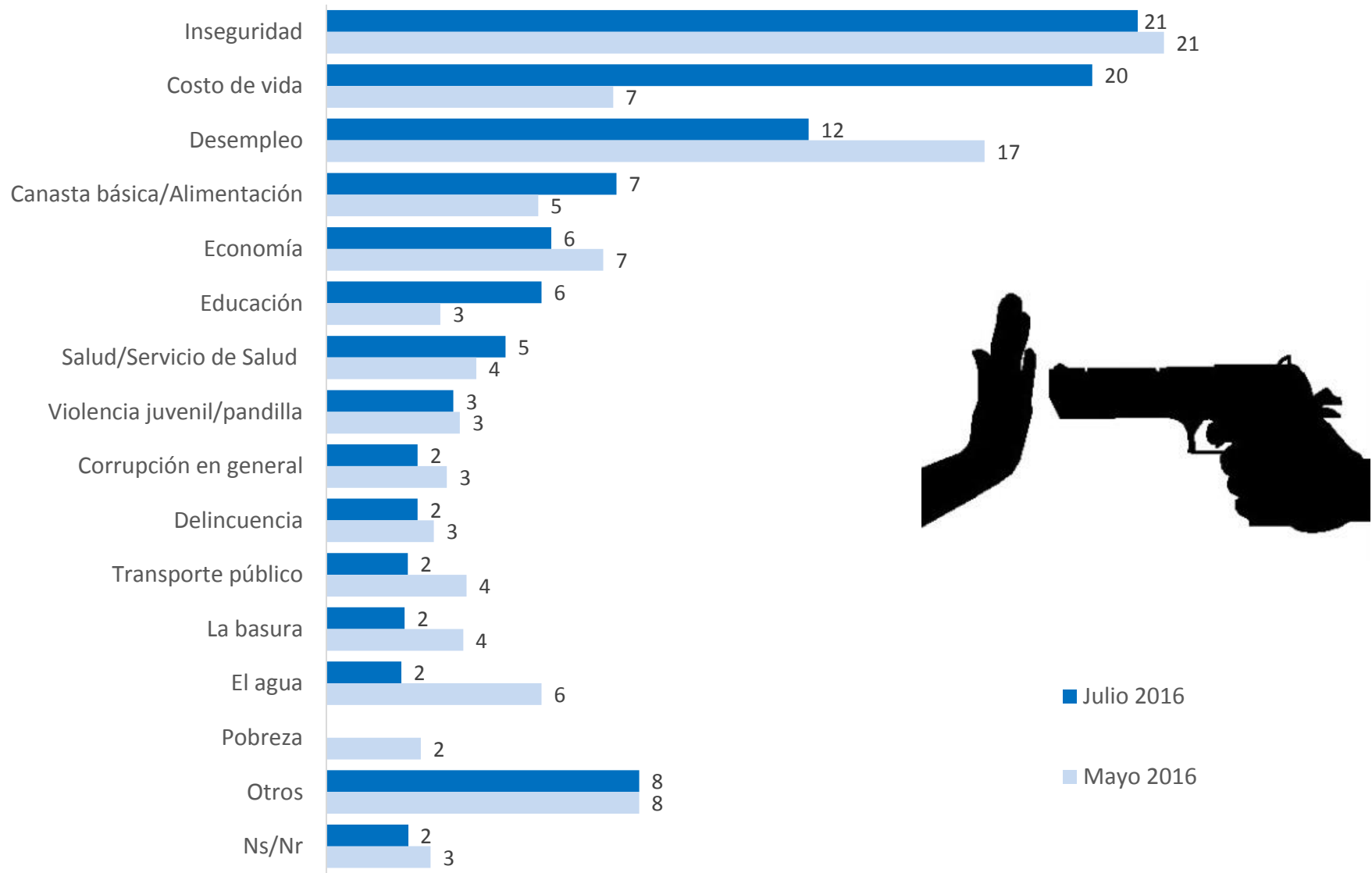
T2B Enero 2016

T2B Julio 2016



¿Cómo califica usted la gestión del...
(Base: n=1,200)

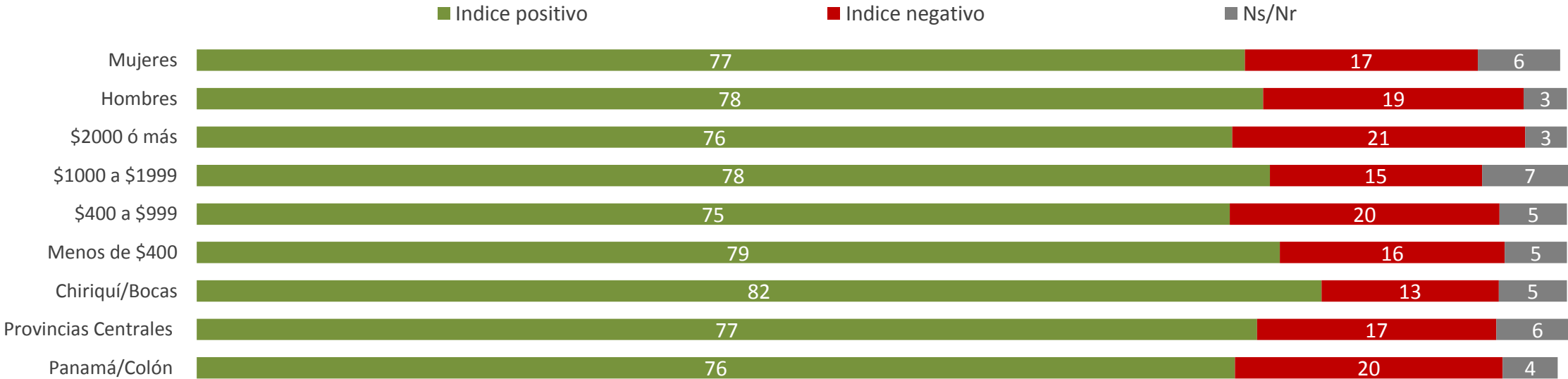
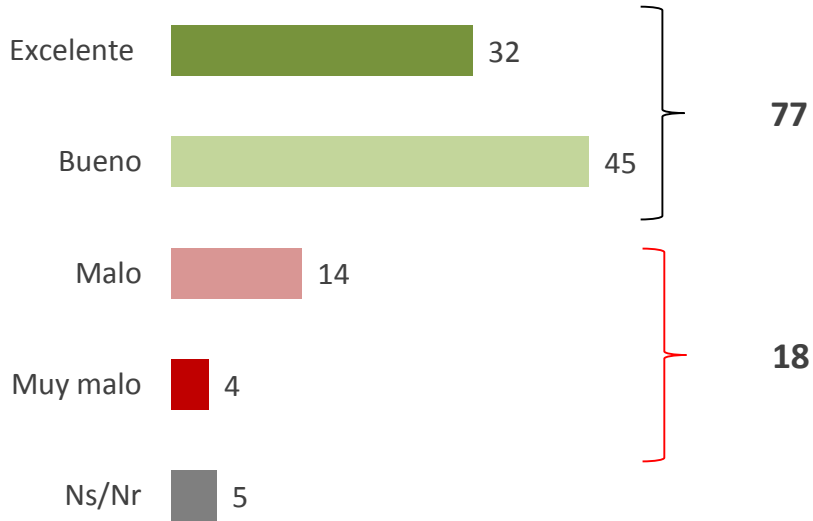
Principal problema del país



¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?
(Base: n=1,200)

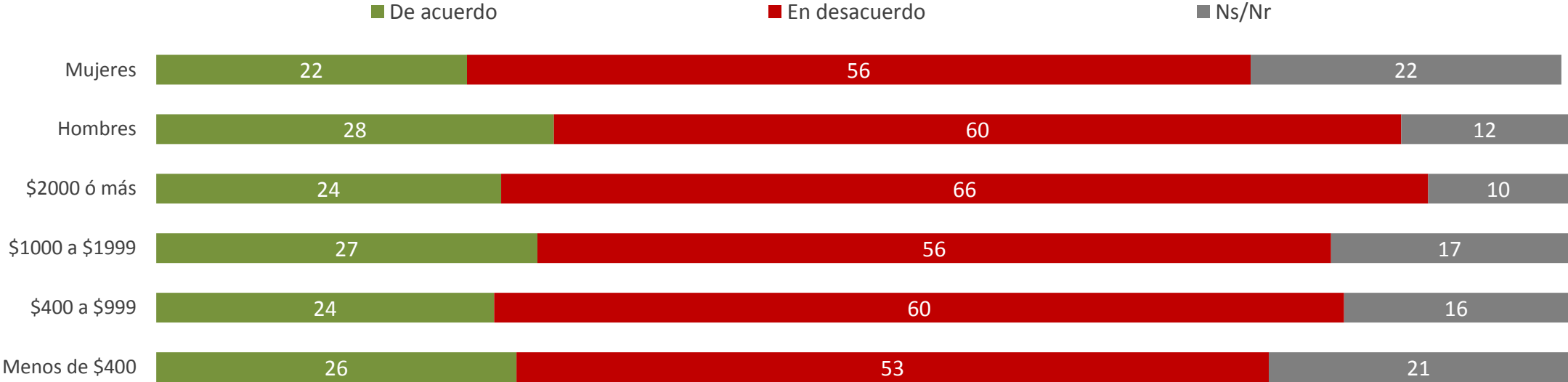
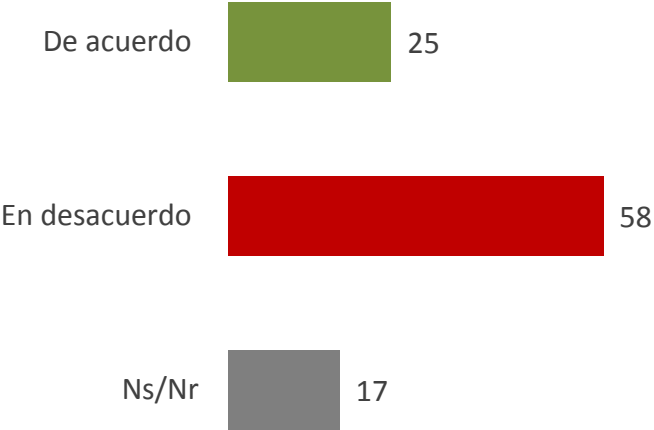
2 | Preguntas coyunturales

La mayoría de los panameños califica positivamente la organización de los actos de inauguración de la ampliación del Canal de Panamá



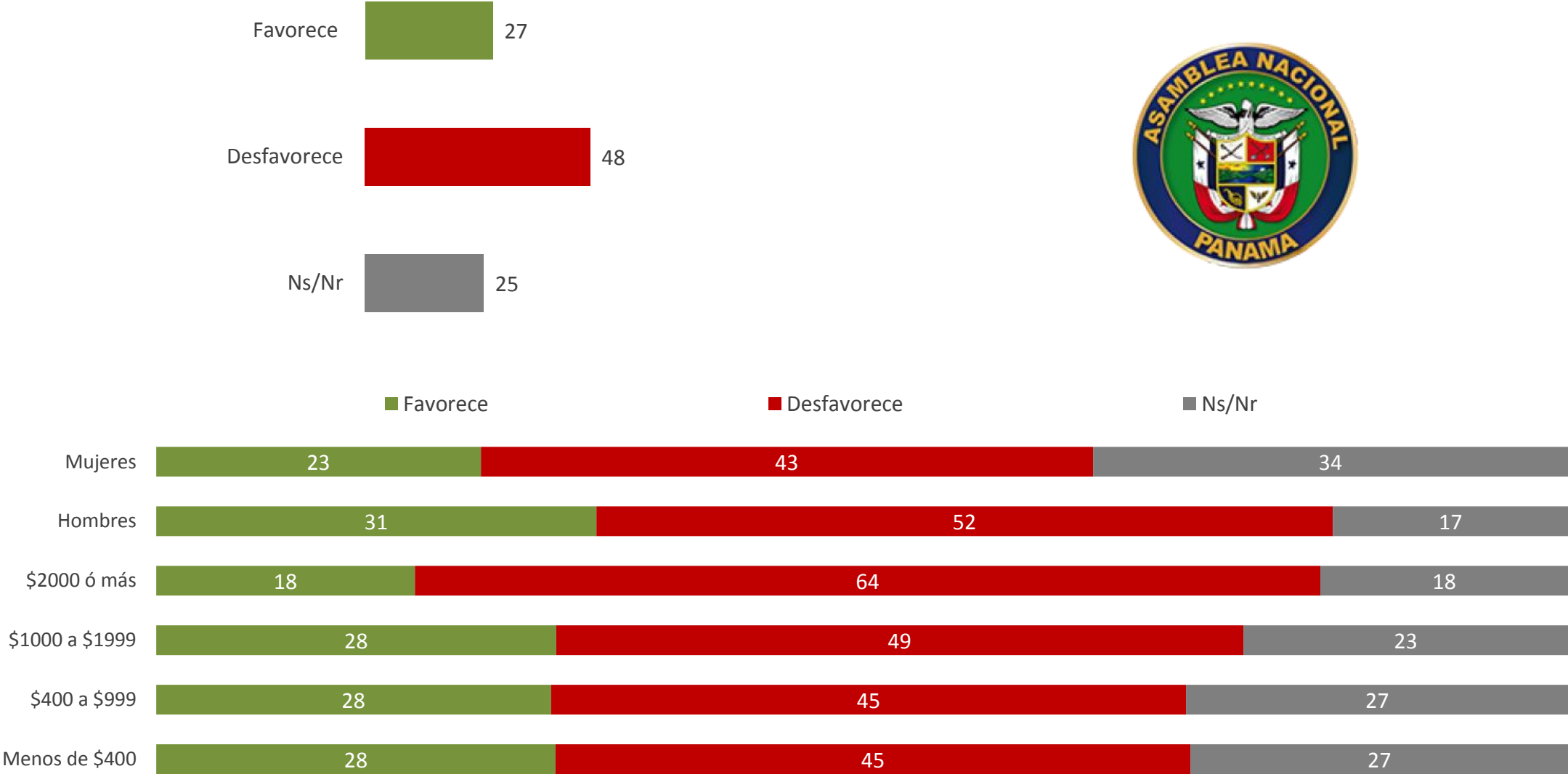
¿Cómo evalúa usted la organización de los actos de inauguración de la ampliación del Canal de Panamá?
(Base: n=1,200)

Un poco más de la mitad de los panameños está en desacuerdo en la manera cómo se conformó la actual directiva de la Asamblea Nacional



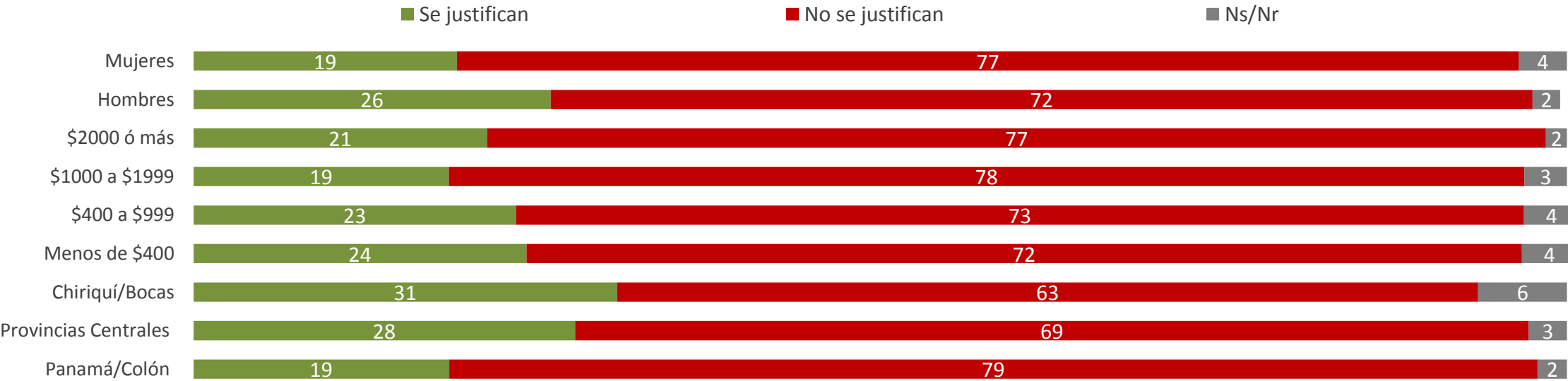
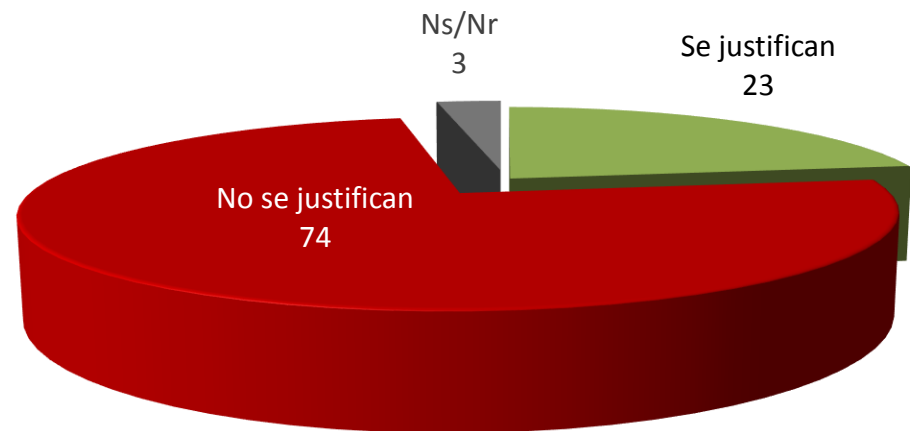
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en la manera cómo se conformó la actual directiva de la Asamblea Nacional de Diputados?
(Base: n=1,200)

Casi la mitad de los panameños considera que la reelección de Rubén de León desfavorece la imagen de la Asamblea Nacional



La reelección de Rubén de León como presidente de la Asamblea, ¿favorece o desfavorece la imagen de la Asamblea?
(Base: n=1,200)

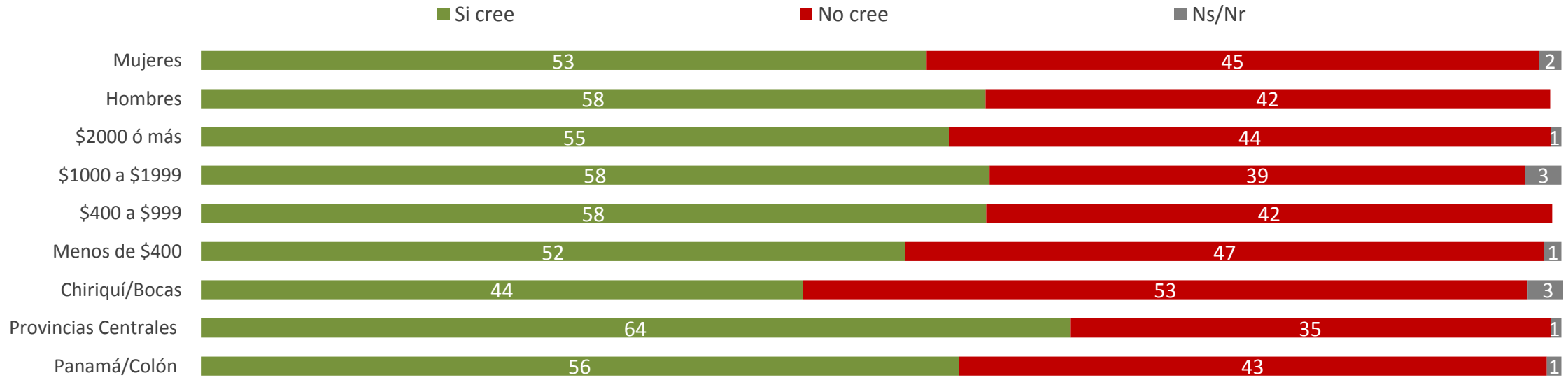
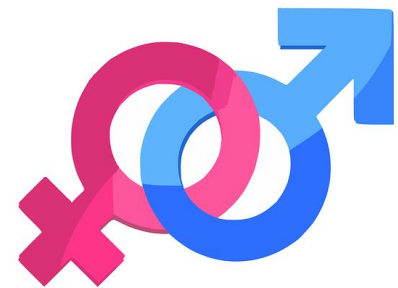
3 de cada 4 encuestados cree que no se justifican los ajustes de precios hechos a algunos de los productos controlados en la canasta básica



¿Se justifican o no se justifican los ajustes de precio hechos a algunos de los productos controlados en la canasta básica?

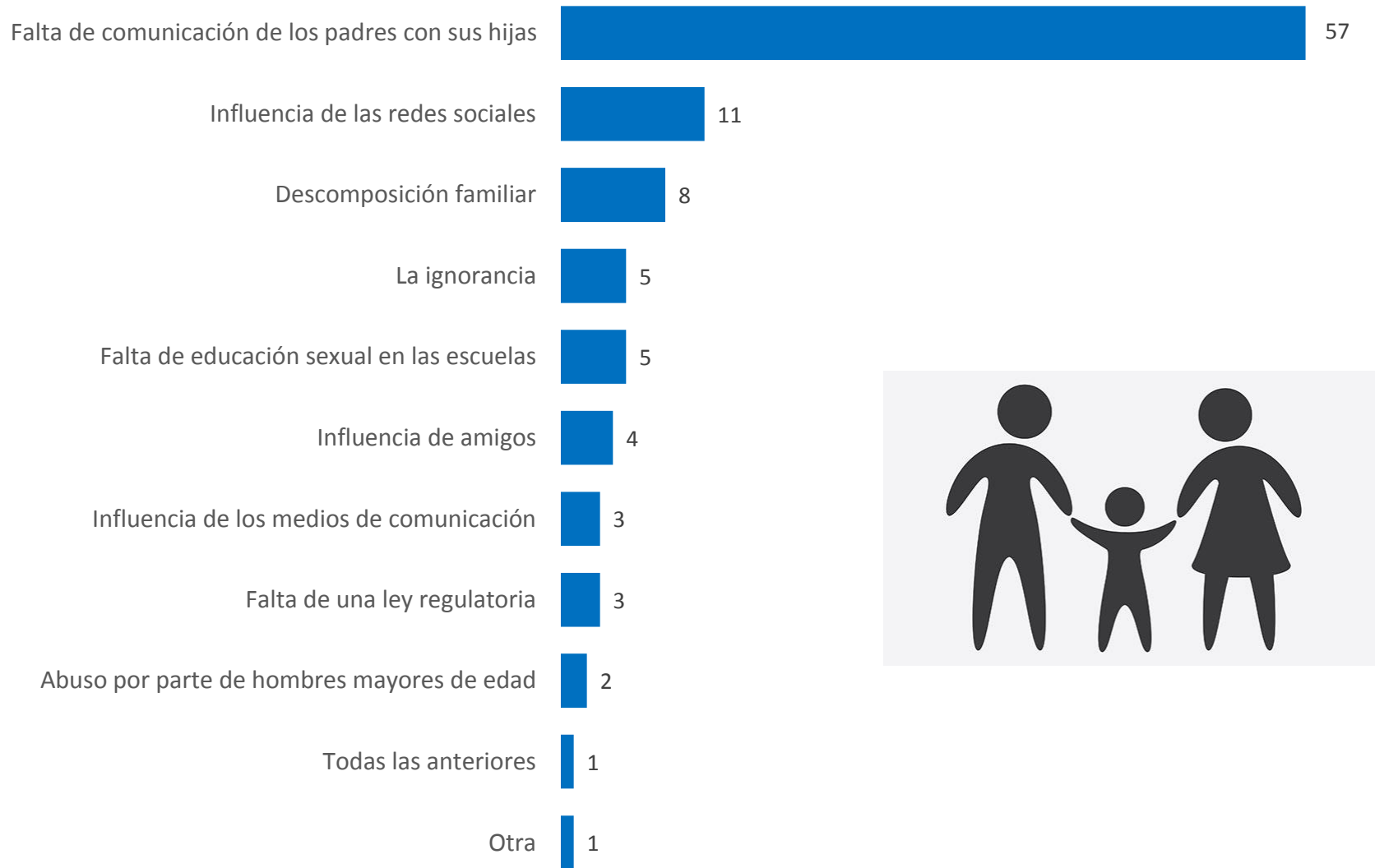
(Base: n=1,200)

Existen opiniones divididas sobre impartir cursos sobre educación sexual en las escuelas públicas del país



¿Cree usted que se debe impartir o no cursos sobre educación sexual en las escuelas públicas del país?
(Base: n=1,200)

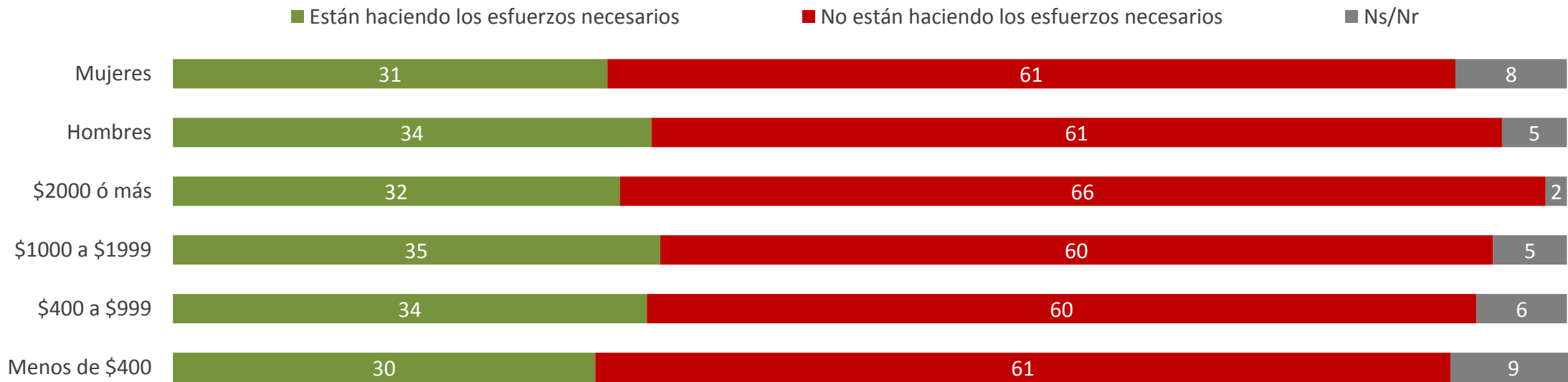
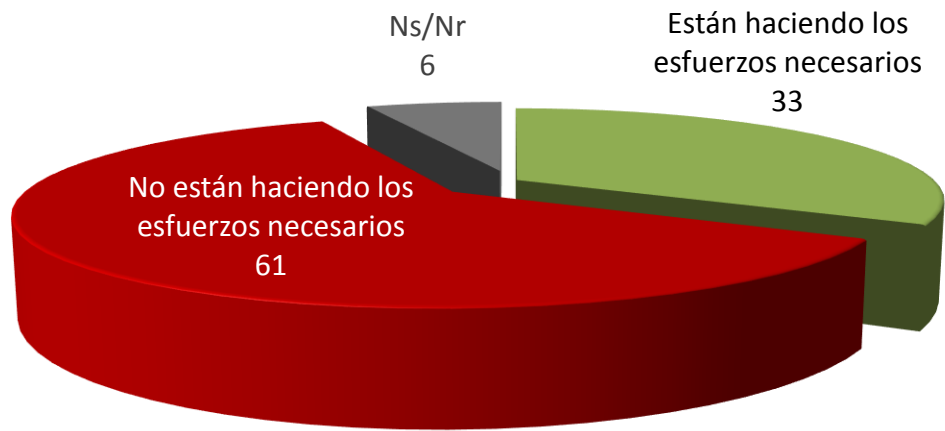
La falta de comunicación de los padres con sus hijas es considerada la principal causa de que haya tan alto número de embarazados en jóvenes menores de edad en el país



¿Cuál considera usted es la principal causa de que haya tan alto número de embarazos en jóvenes menores de edad? **LEER LISTADO ROTADO**

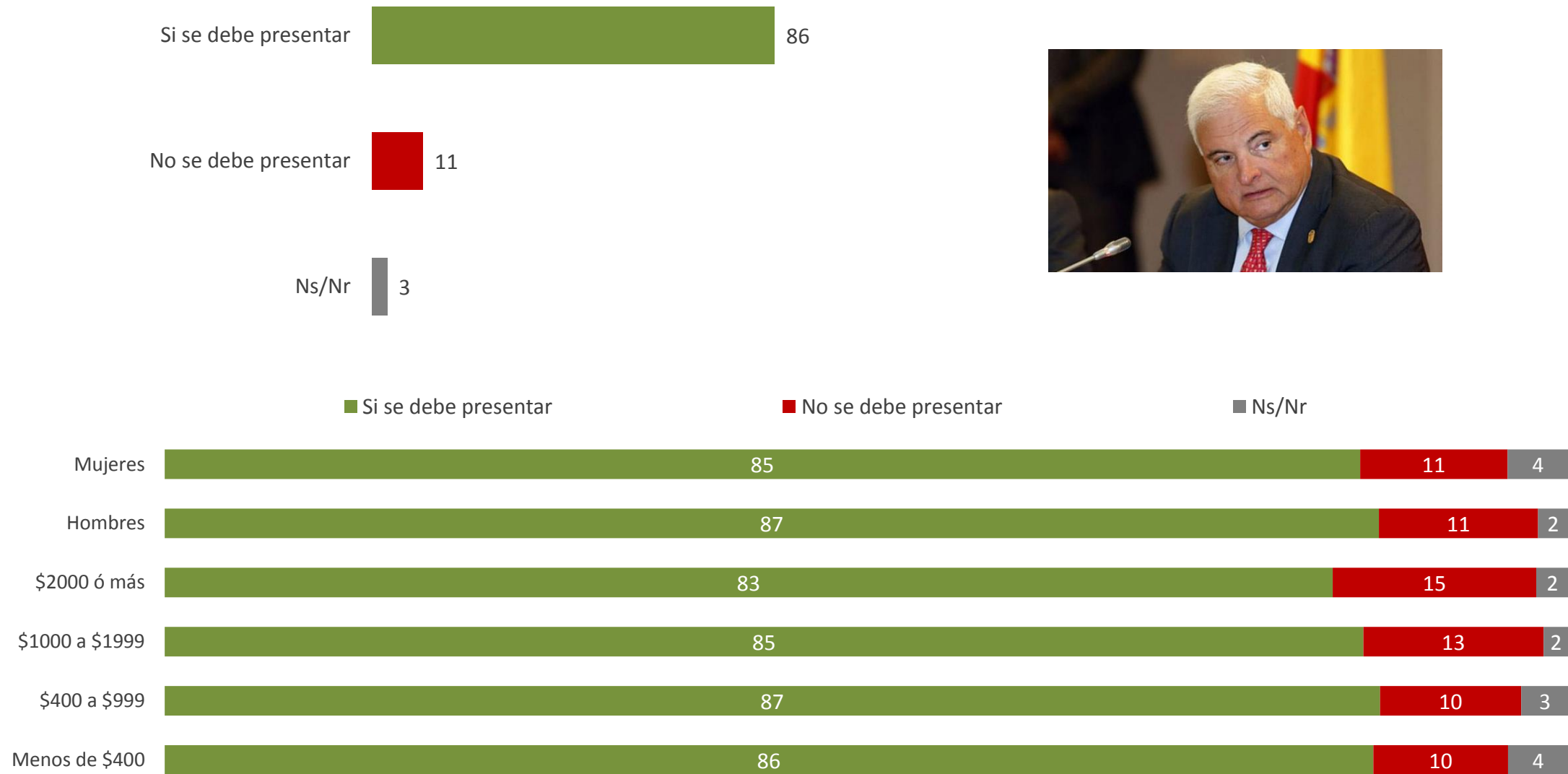
(Base: n=1,200)

Casi 2 de cada 3 panameños considera que no se están haciendo los esfuerzos necesarios para hacer cumplir la orden de extradición del expresidente Ricardo Martinelli



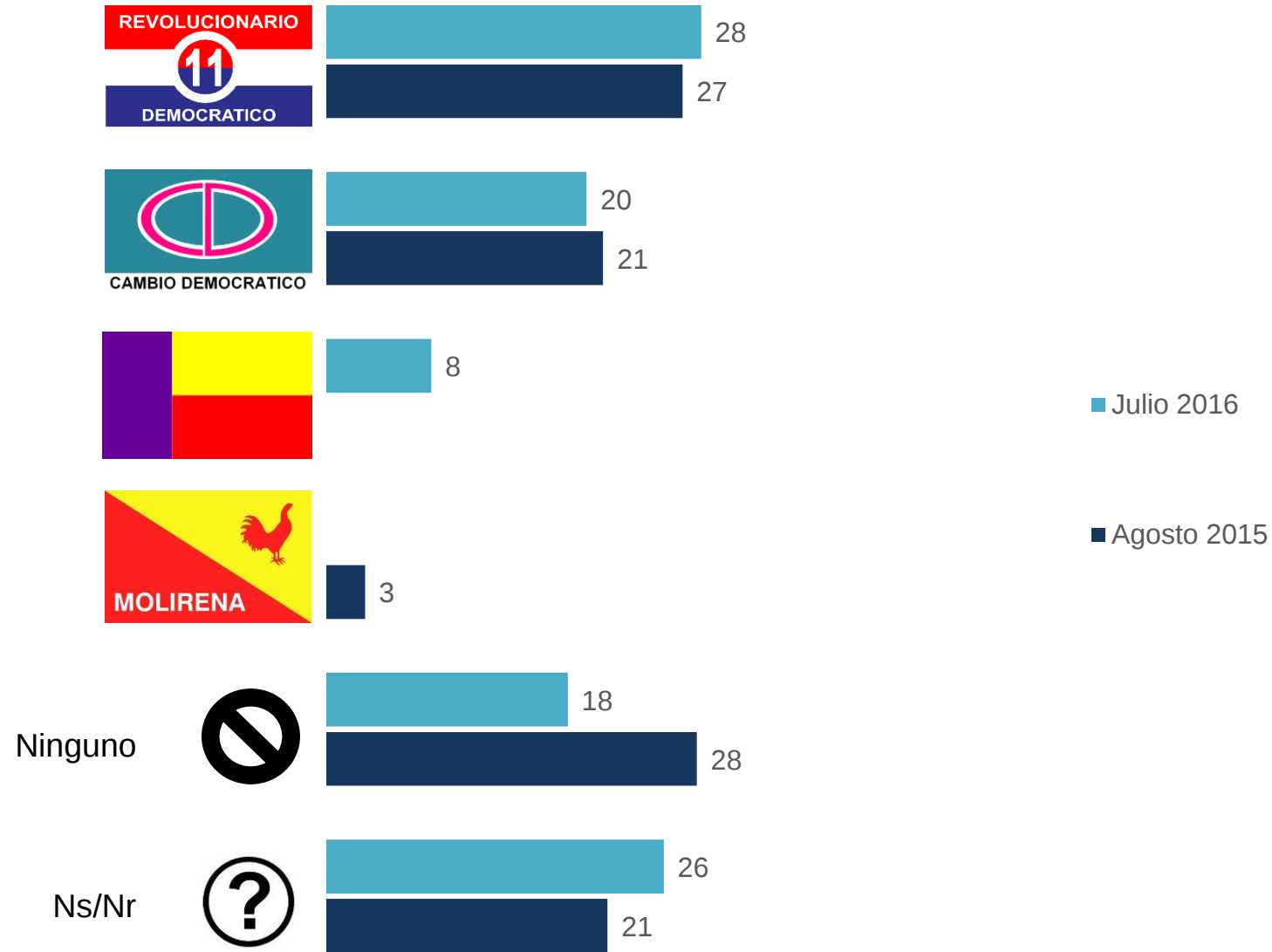
Considera usted o no que nuestras autoridades de justicia están haciendo los esfuerzos necesarios para hacer cumplir la orden de extradición del expresidente Ricardo Martinelli? (Base: n=1,200)

La mayoría de las panameños entrevistados considera que el expresidente Ricardo Martinelli debe presentarse voluntariamente ante la justicia panameña



¿Considera usted o no que el expresidente Ricardo Martinelli debe presentarse voluntariamente ante la justicia panameña?
(Base: n=1,200)

Luego de dos mediciones, los panameños siguen manifestando inexistencia de un partido líder opositor



¿Qué partido político considera usted lidera, actualmente, la oposición política del país? **ESPONTÁNEA**
(Base: n=1,200)

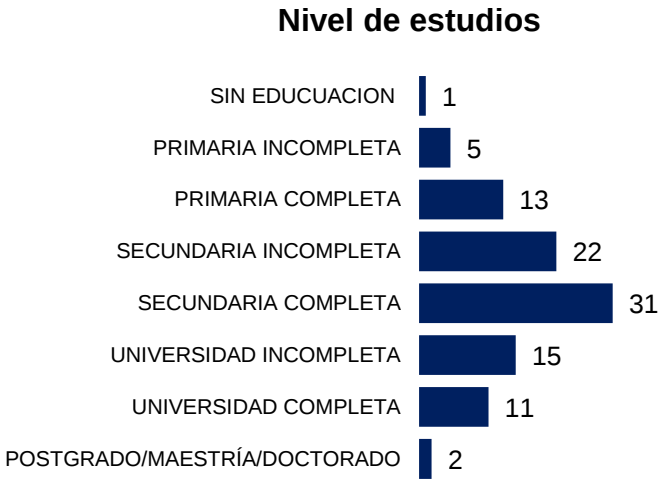
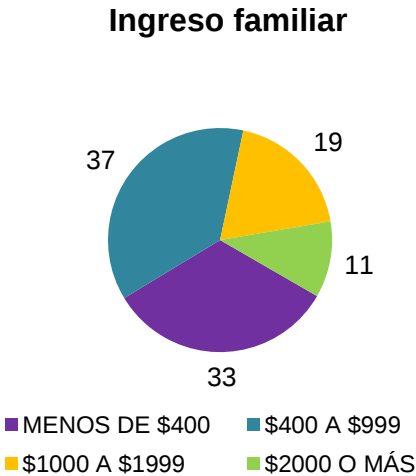
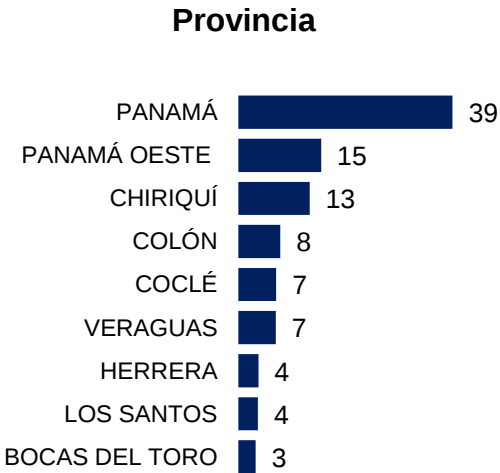
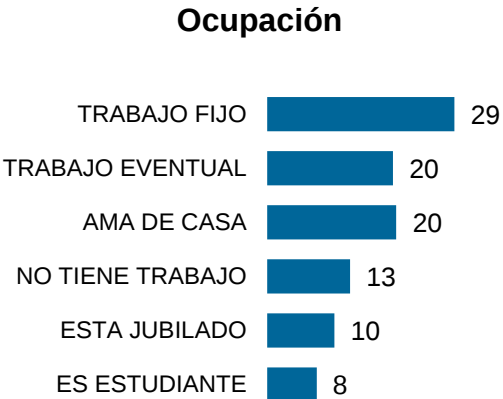
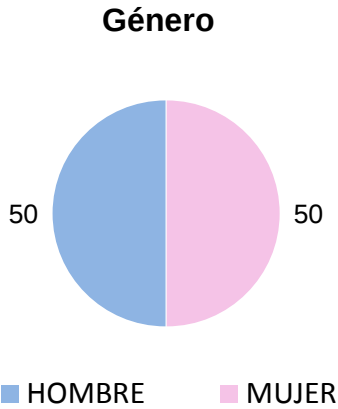
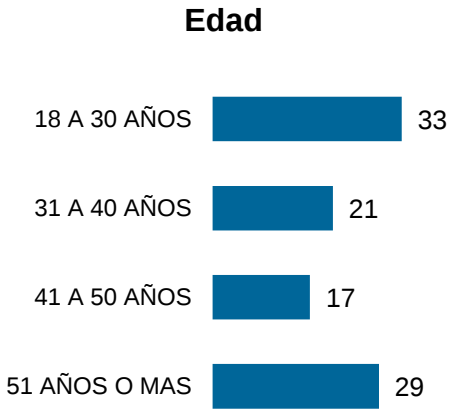
Panameños consideran que actualmente no existe un líder dentro del PRD

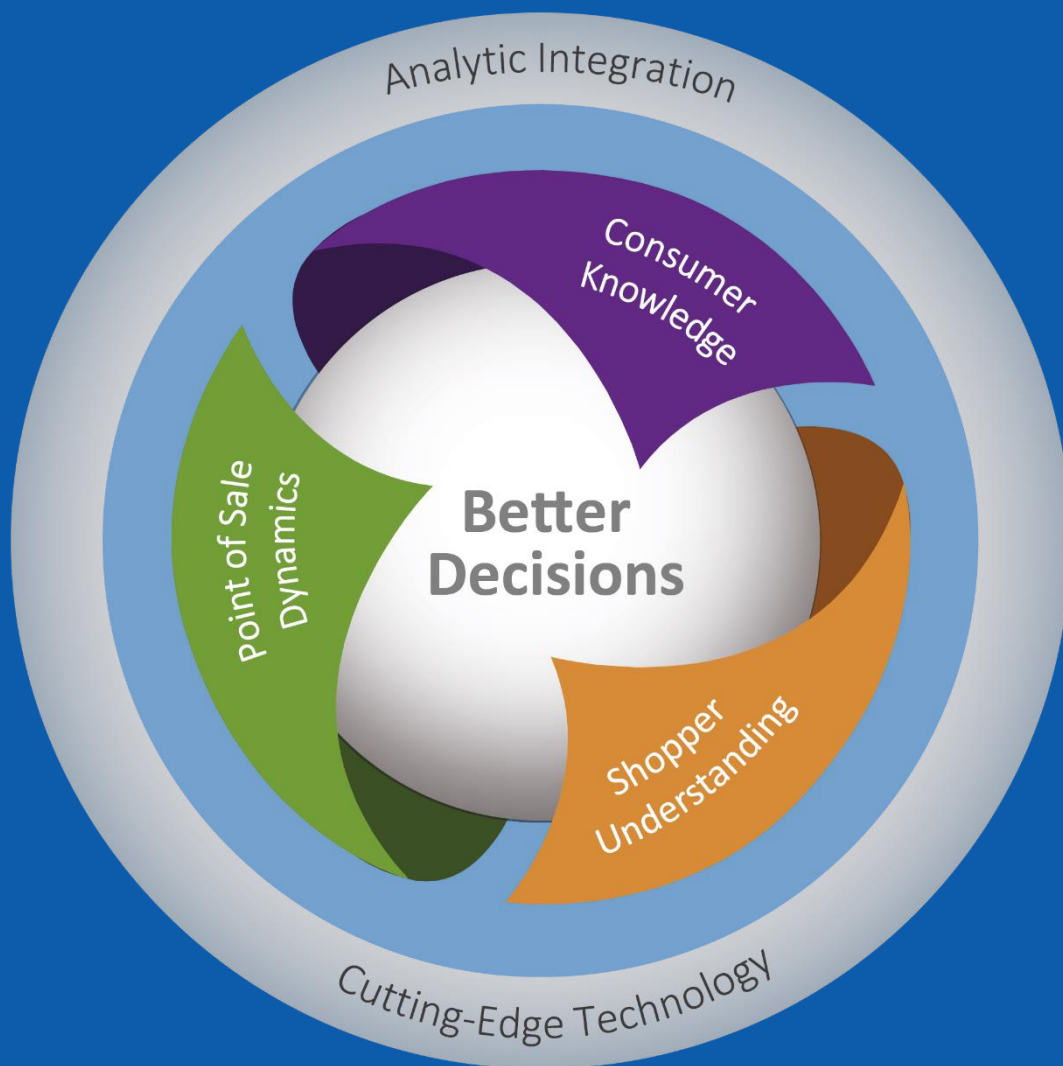


¿Quién considera usted ganará el control dentro del PRD en su congreso? **LEER LISTADO ROTADO**
(Base: n=1,200)

3 | Metodología

	Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
	Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
	Tipo de Investigación	Cuantitativo
	Recolección de la información	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
	Muestra	1,200 entrevistas (aplicando un error muestral de $\pm 2.9\%$ *)
	Distribución de la muestra	Representativo a la población, nivel nacional
	Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
	Fecha de campo	Del 14 al 17 de julio, 2016
	Empresa encuestadora	Dichter & Neira





Propósito

En Dichter & Neira, nos apasiona entender e integrar analíticamente la relación del consumidor y las marcas, el proceso de decisión del comprador, y la dinámica del punto de venta, para acompañar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de Marketing, Trade y Ventas, al ofrecerles una perspectiva única en el mercado.

Filosofía

Reconocemos que las necesidades de nuestros clientes son distintas y específicas. Nuestras soluciones, por lo tanto, se adaptan a cada situación y contexto, con una tecnología de avanzada para generar información precisa, rápida y accesible, lo que potencia nuestra capacidad analítica para apoyar sus decisiones e impulsar el crecimiento de su negocio.

Experiencia

En nuestros 30 años de vida, hemos desarrollado un profundo *expertise* en los sectores de Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones, y Servicios Financieros, acompañando a las empresas más exitosas de cada sector a entender la disposición del consumidor hacia su marca, accionar las variables que intervienen en el proceso de compra, y potenciar el impacto de sus actividades en el punto de venta.

Broad perspectives.
Deep analytics.
Better insights.



30 años de
experiencia



+1700 estudios
anuales



Especialistas en
Consumidor,
Comprador y PDV



+350 clientes
activos



+1500
profesionales



+800 PDV
Scan Data

México

República
Dominicana

Honduras

Jamaica

Guatemala

El Salvador

Nicaragua

Costa Rica

Panamá

Colombia

Perú

Bolivia

Paraguay

Argentina