

DICHTER & NEIRA

Research Network

www.dichter-neira.com

Encuesta de Opinión Pública

Junio 2016





ADAPTAMOS NUESTRAS SOLUCIONES A CADA SITUACIÓN

Potenciadas con tecnología de avanzada



CONTAMOS CON AMPLIA COBERTURA EN LATINOAMERICA

Oficinas full service: 13
Clientes activos: +350
Profesionales: +1500
Estudios por año: +1700

INTEGRAMOS ANALÍTICAMENTE

- Consumer Knowledge
- Shopper Understanding
- Point of Sales Dynamics



SOMOS EXPERTOS DESDE HACE 30 AÑOS

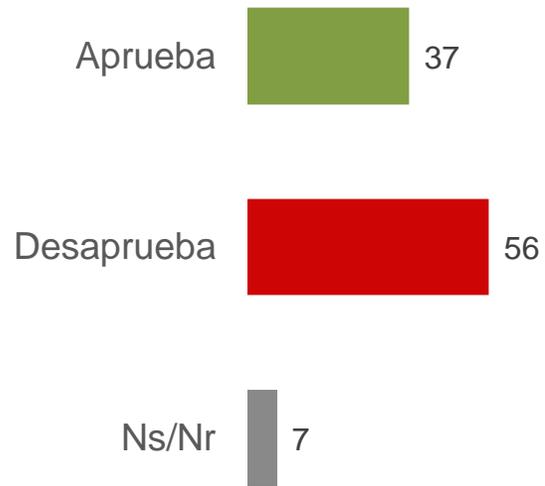
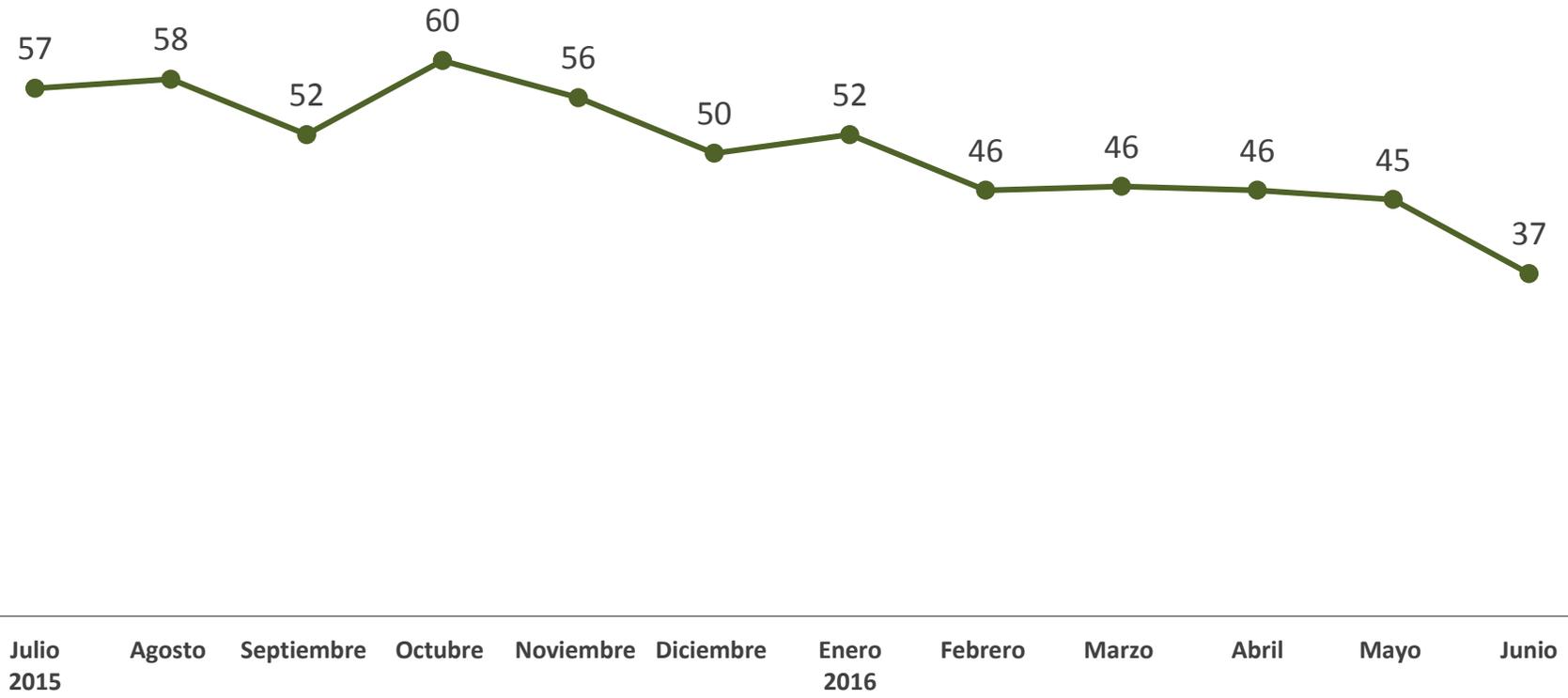
Consumo Masivo, Retail,
Telecomunicaciones y
Servicios Financieros



1

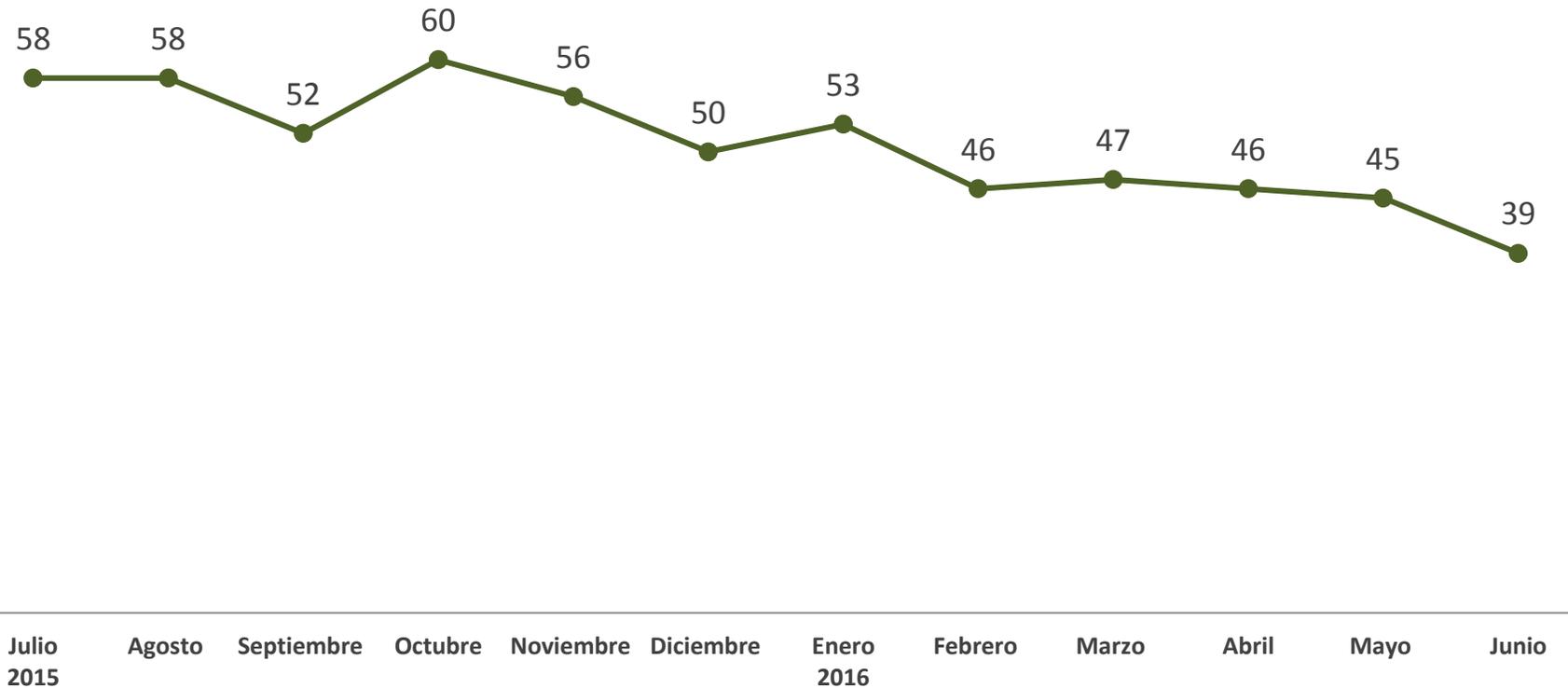
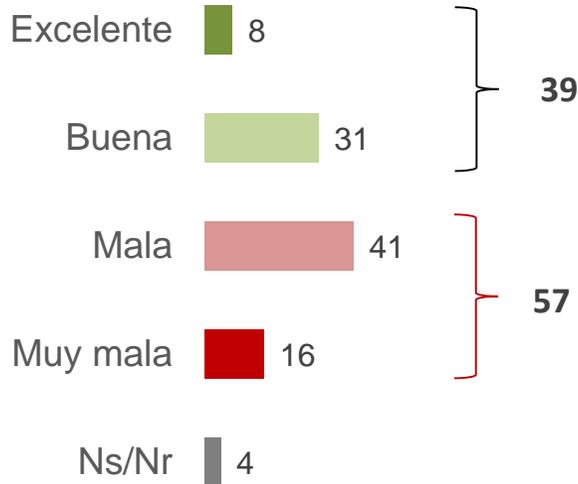
Preguntas estructurales

Índice de Aprobación Presidencial



En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?

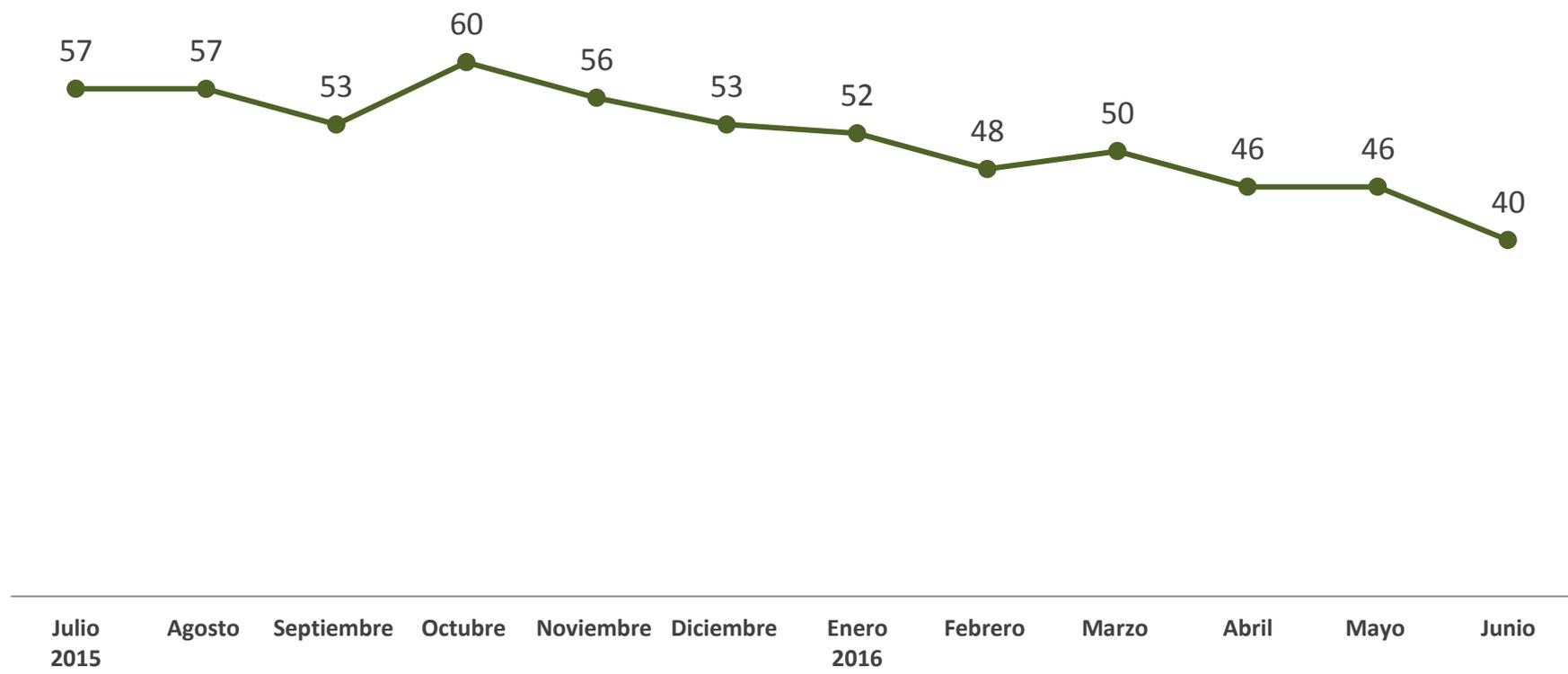
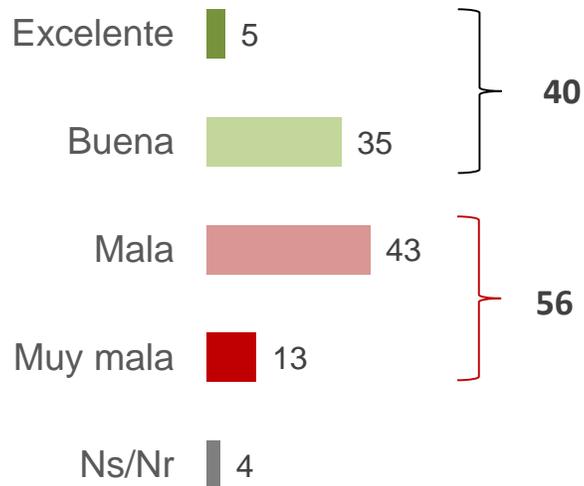
Índice de Gestión Presidencial



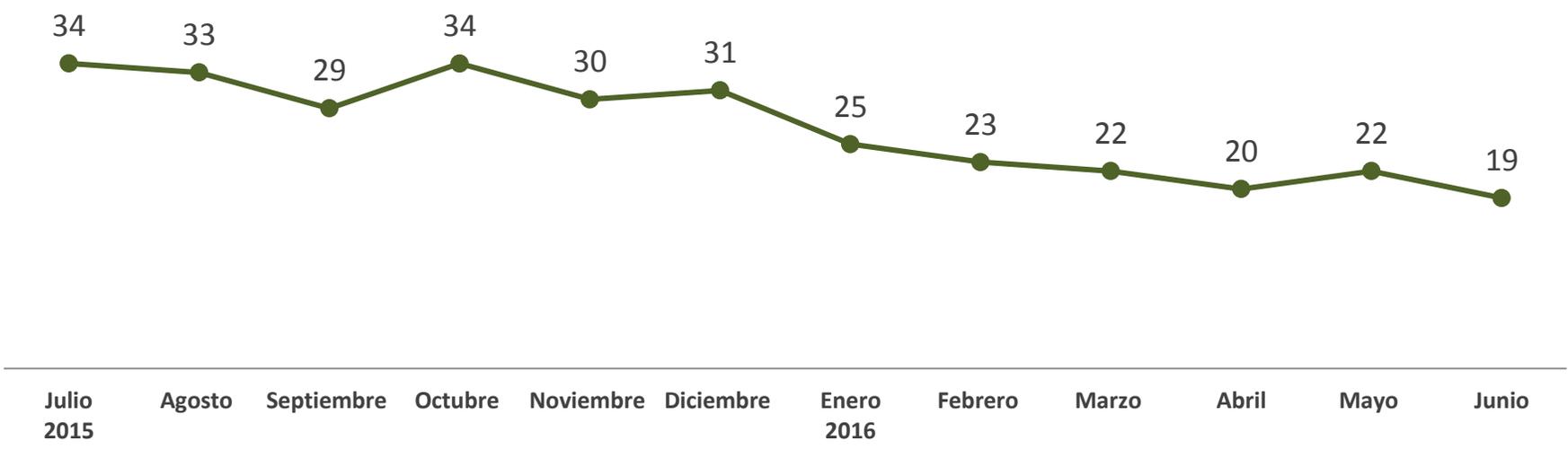
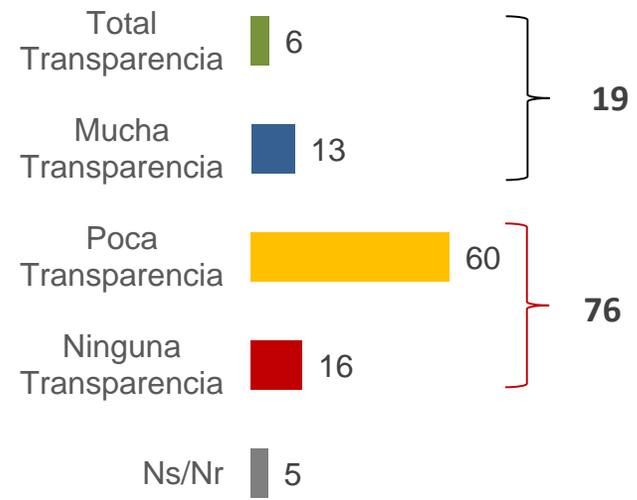
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ



En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...

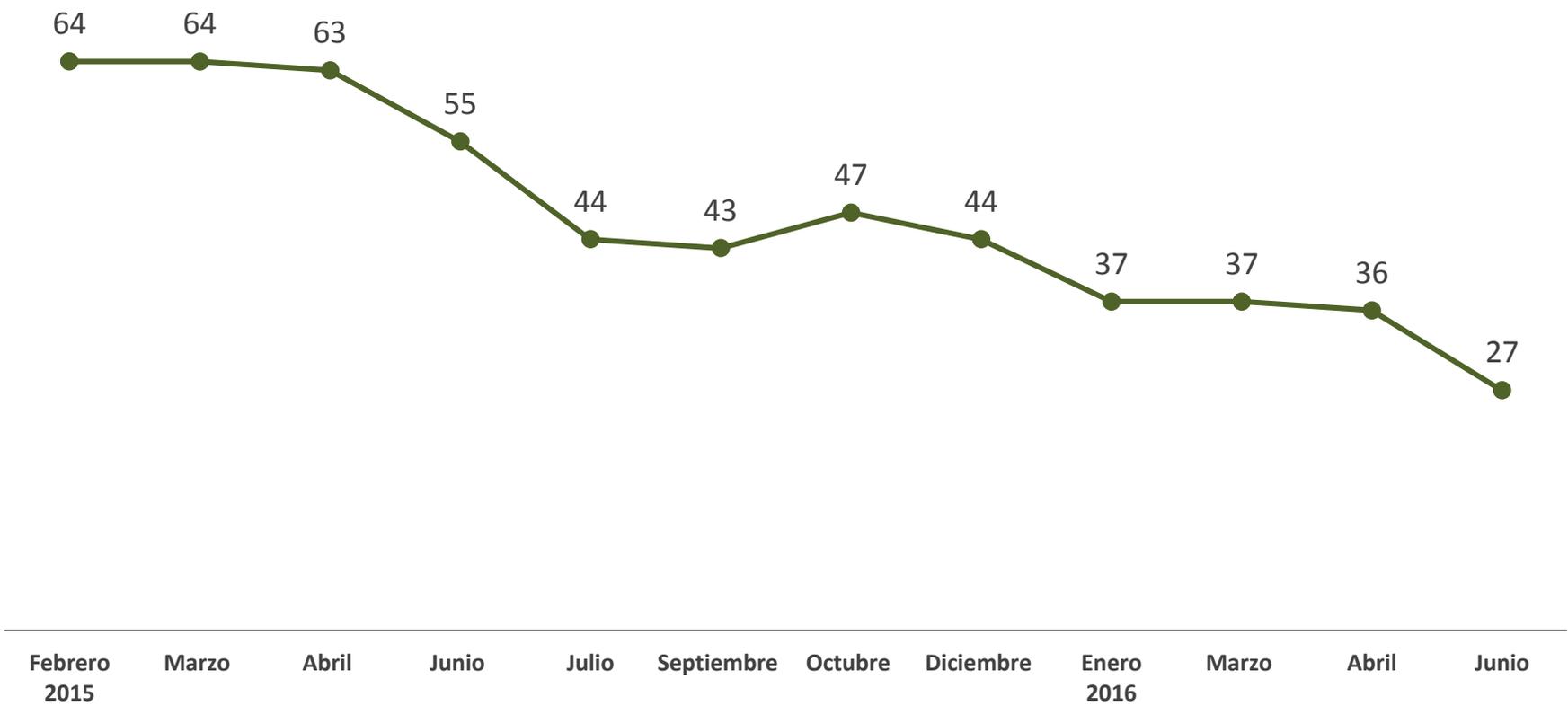
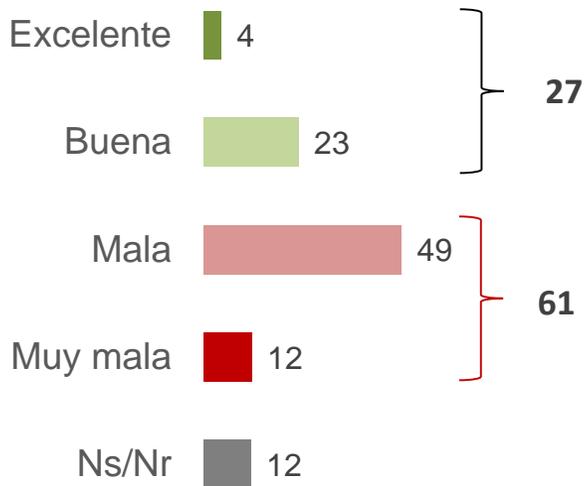


¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...

Gestión de los Ministros del Gabinete

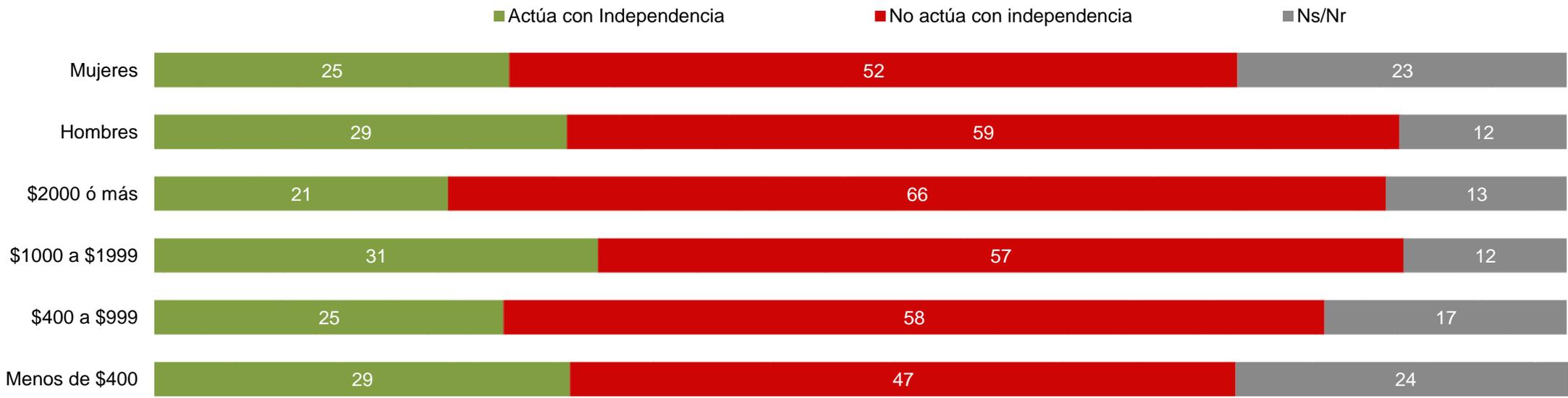
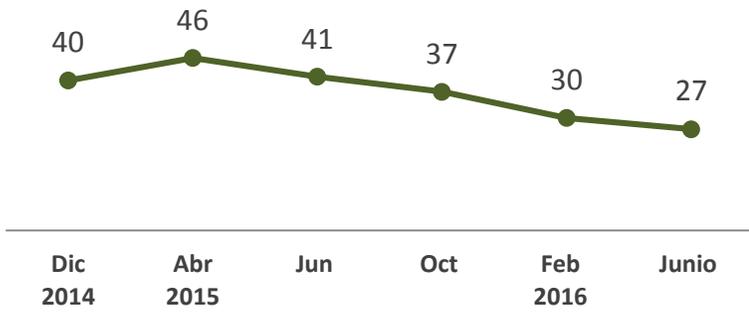
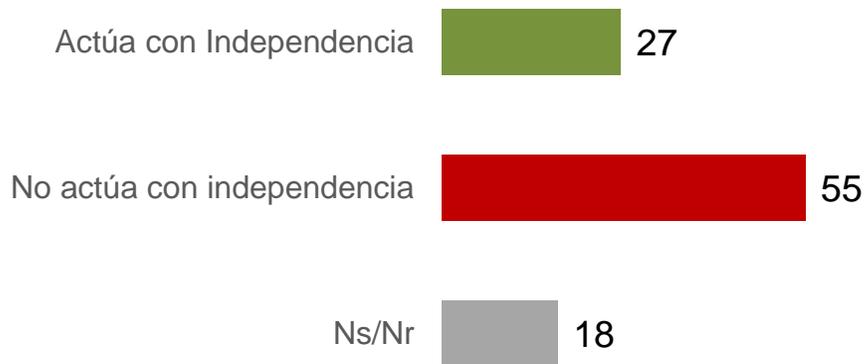


GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE
PANAMÁ



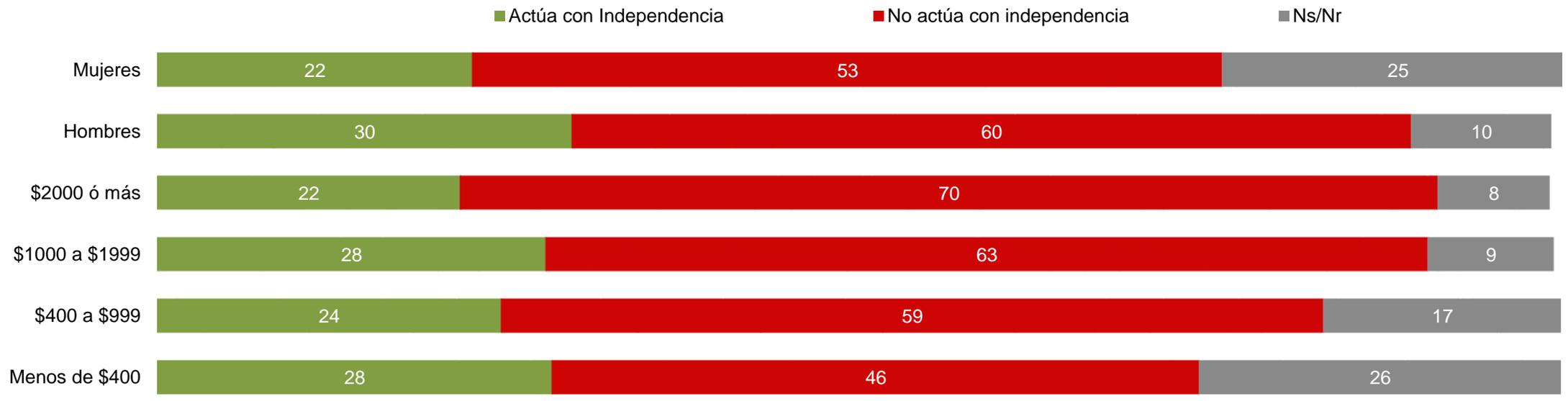
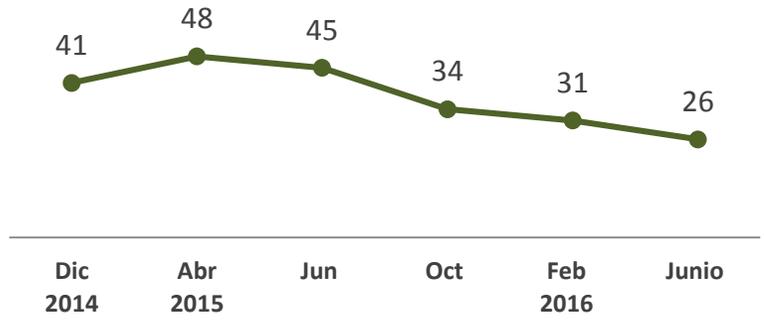
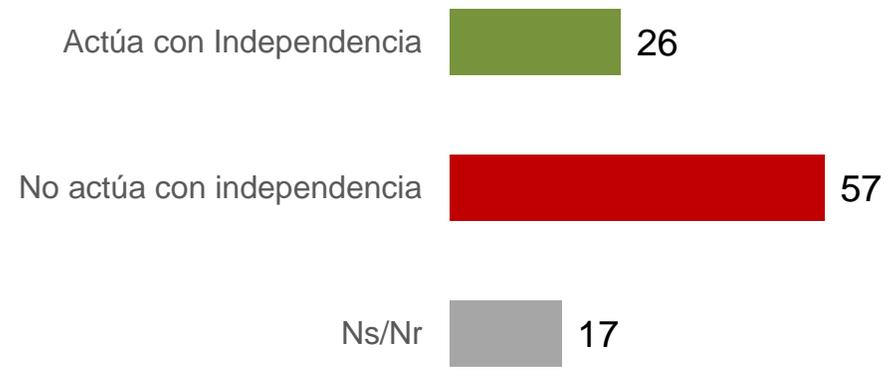
En términos generales, ¿cómo califica usted la labor que están realizando los ministros del gabinete? Diría usted que es...

Aumenta la cantidad de panameños que tienden a pensar que la Asamblea de Diputados depende del Órgano Ejecutivo



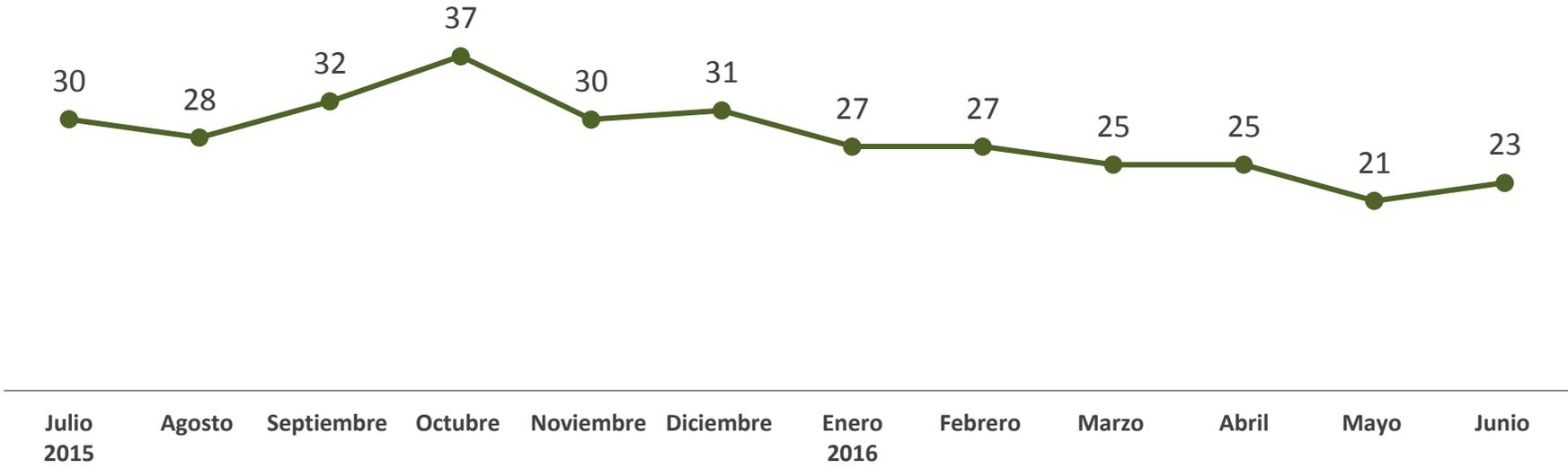
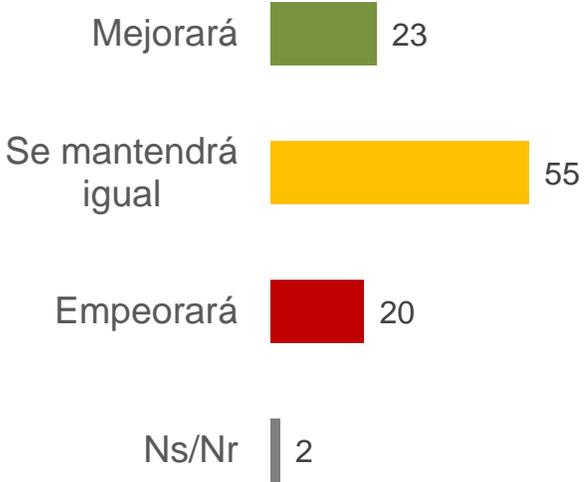
¿Cree usted que la Asamblea de Diputados actúa o no con independencia del Órgano Ejecutivo?

Aumenta la cantidad de panameños que tienden a pensar que la Corte Suprema de Justicia depende del Órgano Ejecutivo



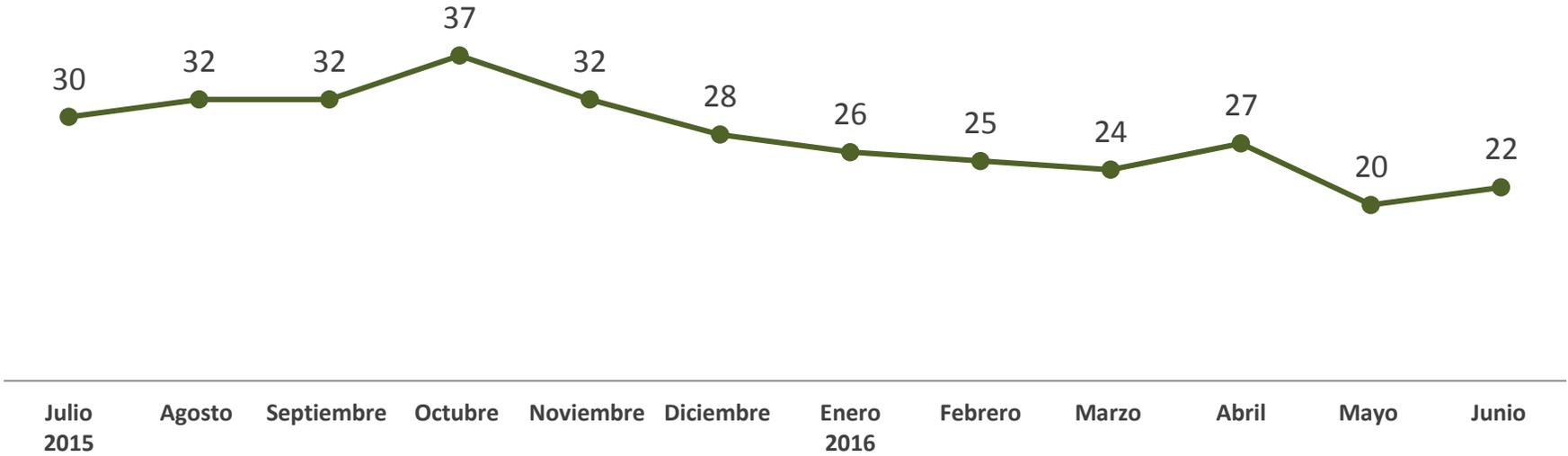
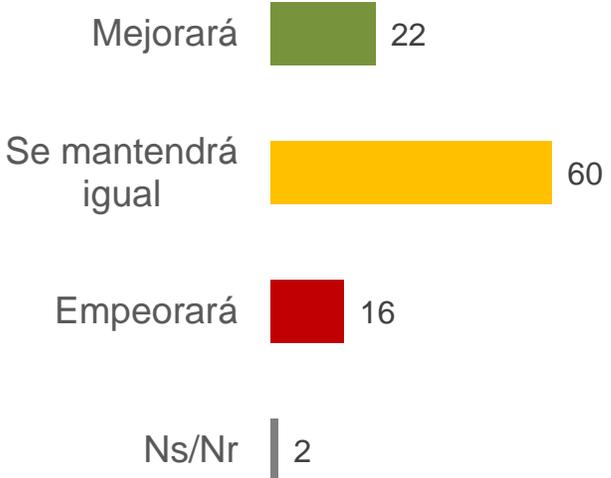
¿Cree usted que la **Corte Suprema de Justicia** actúa o no con independencia del Órgano Ejecutivo?

Situación de Seguridad durante la administración Varela



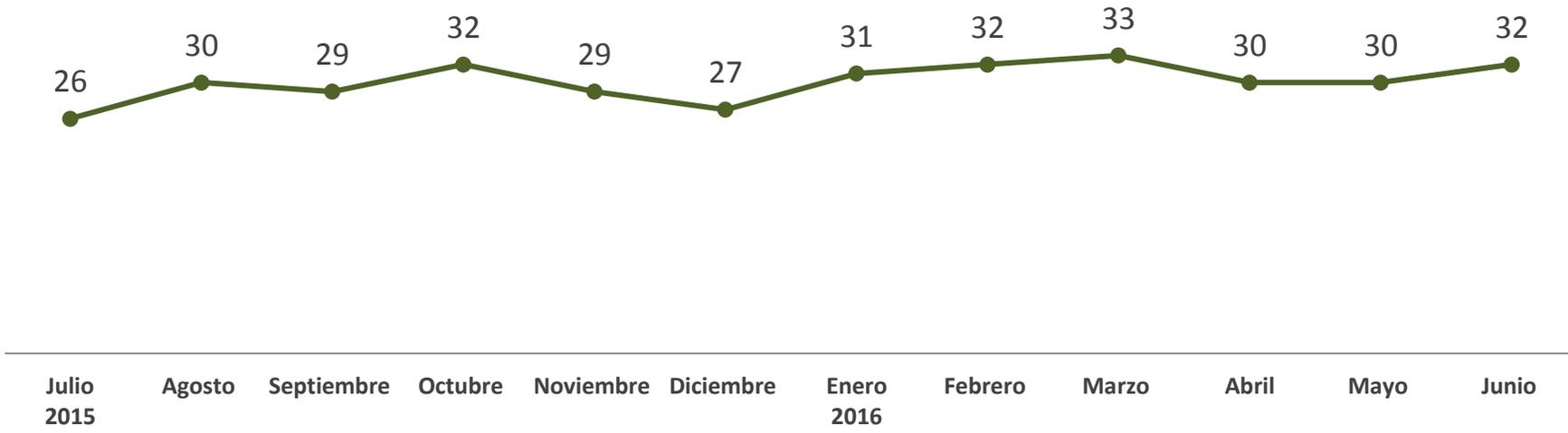
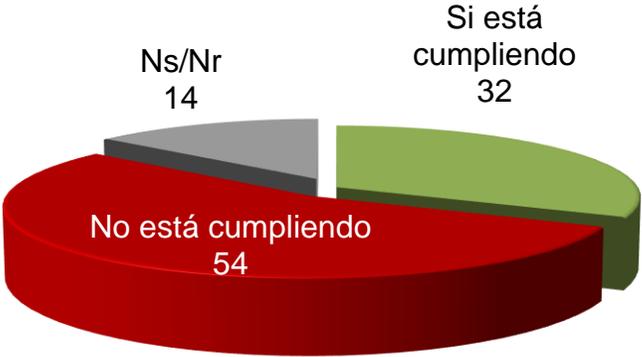
¿Cree usted que la Seguridad durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Situación de Transporte Público durante la administración Varela



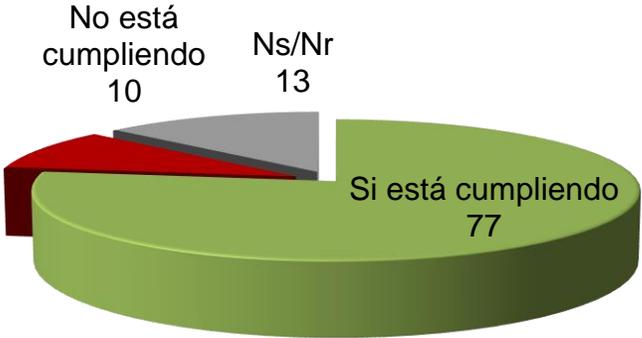
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Cumplimiento de compromiso del Metrobús



Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Cumplimiento de compromiso del Metro de Panamá



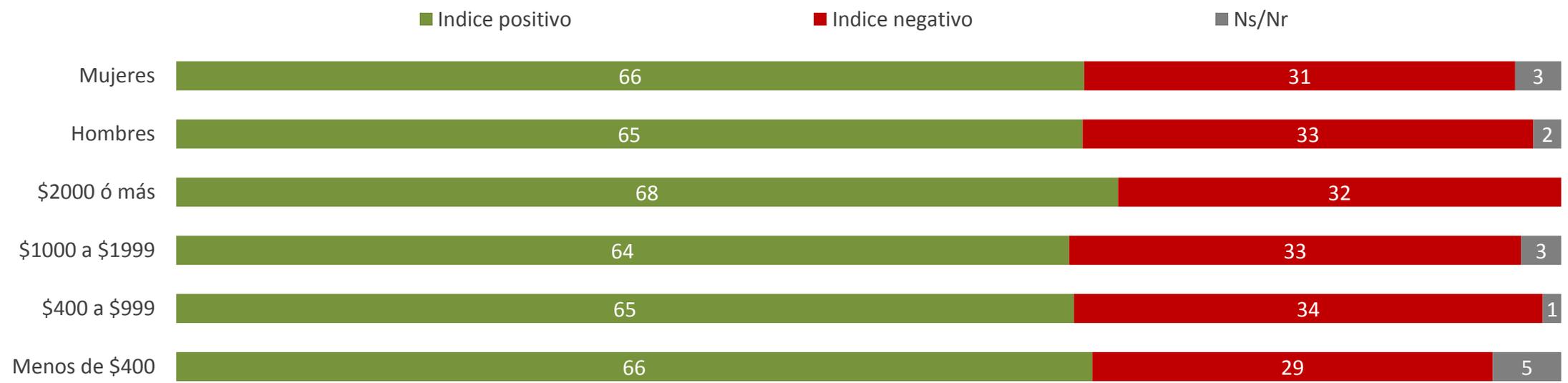
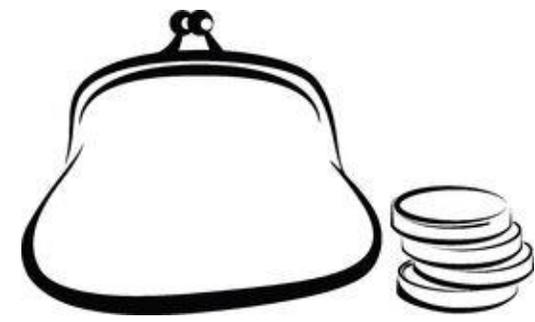
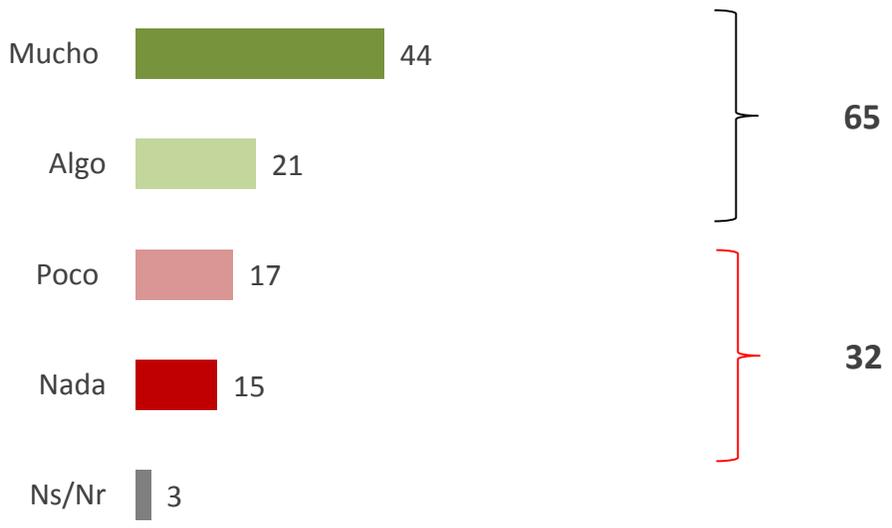
Julio 2015 Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre Enero 2016 Febrero Marzo Abril Mayo Junio

Desde su punto de vista, ¿el **Metro de Panamá** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

2

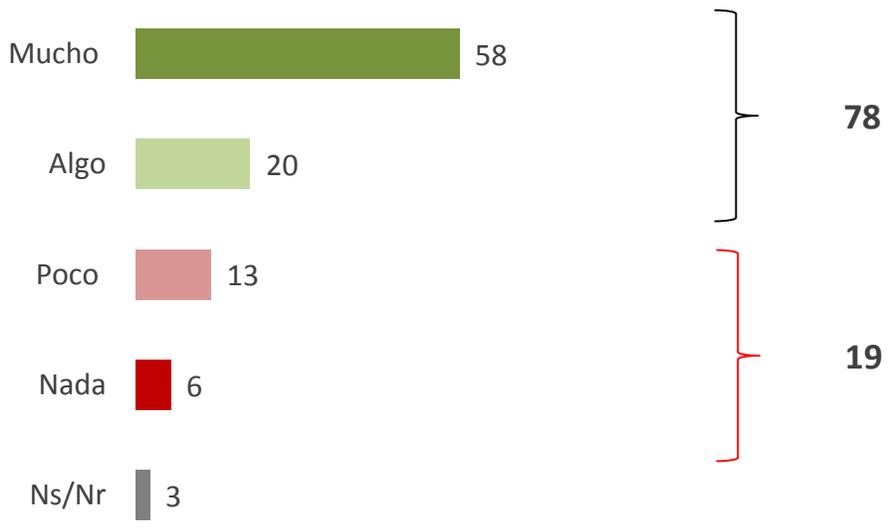
Preguntas coyunturales

2 de cada 3 panameños cree que la operación del Canal ampliado será beneficiosa para la economía personal de los panameños



¿Cuán beneficiosa considera usted será la operación del Canal ampliado para la economía personal de los panameños?

La mayoría de los panameños cree que la operación del Canal ampliado será beneficiosa para la economía de Panamá

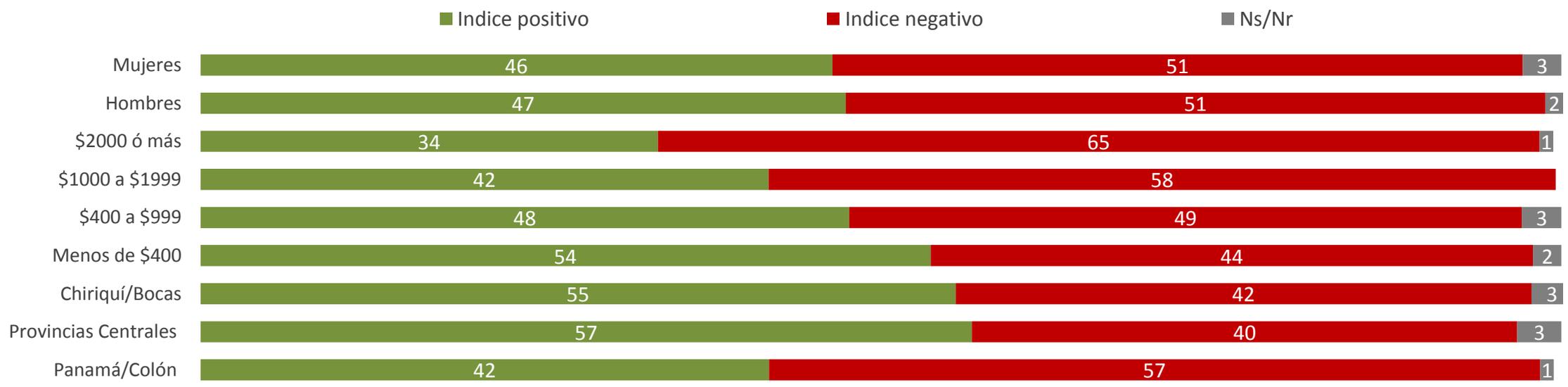
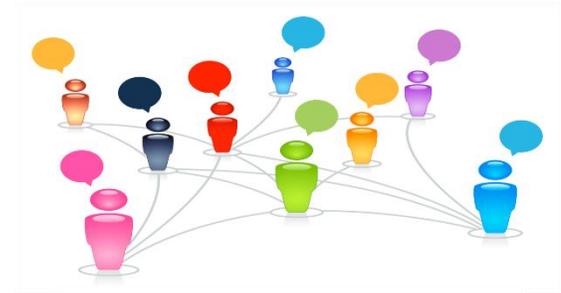
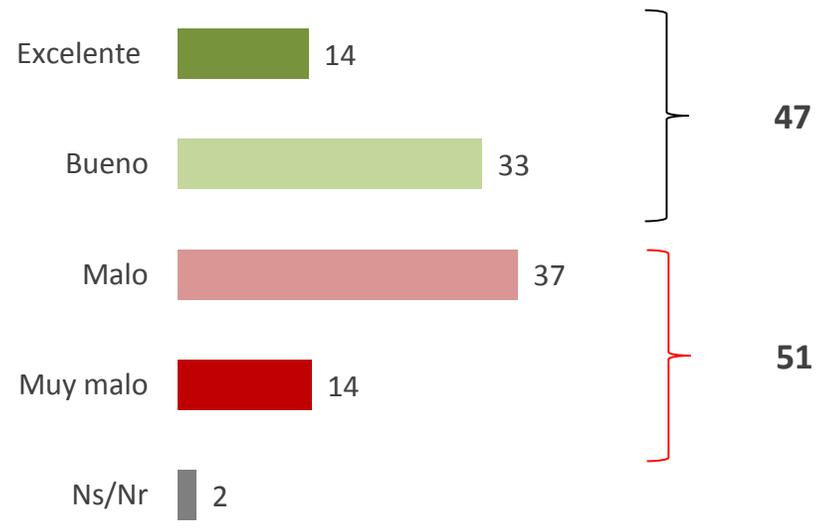


■ Indice positivo ■ Indice negativo ■ Ns/Nr



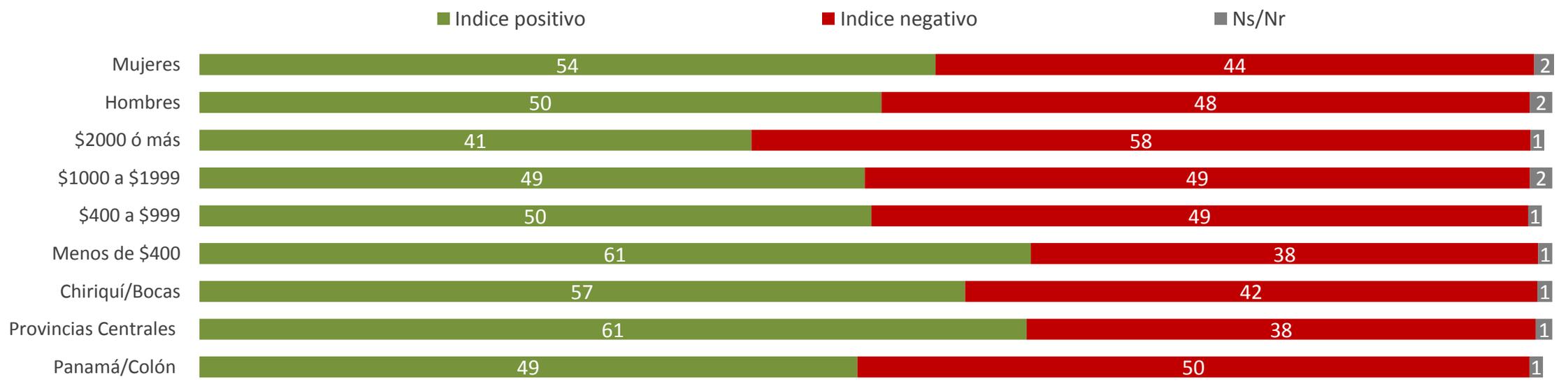
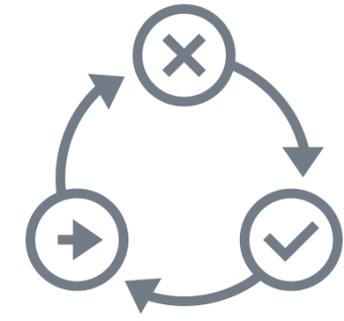
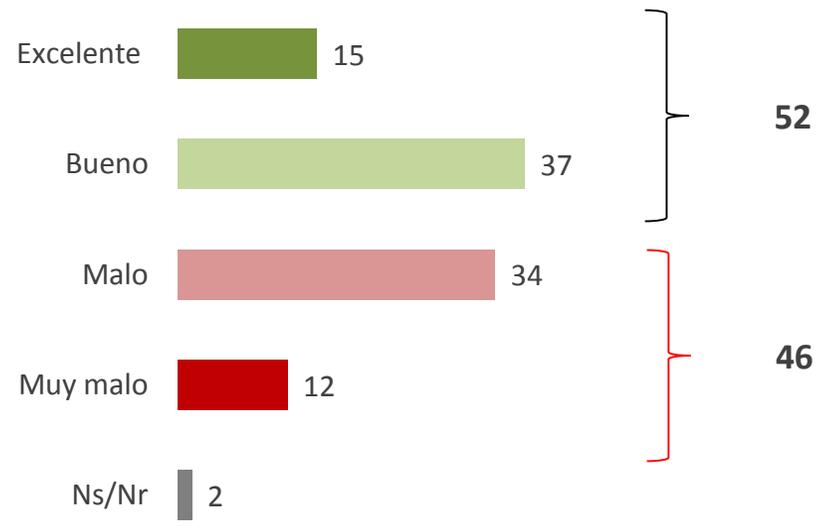
¿Cuán beneficiosa considera usted será la operación del Canal ampliado para la economía del país?

Opiniones divididas sobre el manejo de la comunicación que le ha dado el Gobierno a la crisis del virus AH1N1



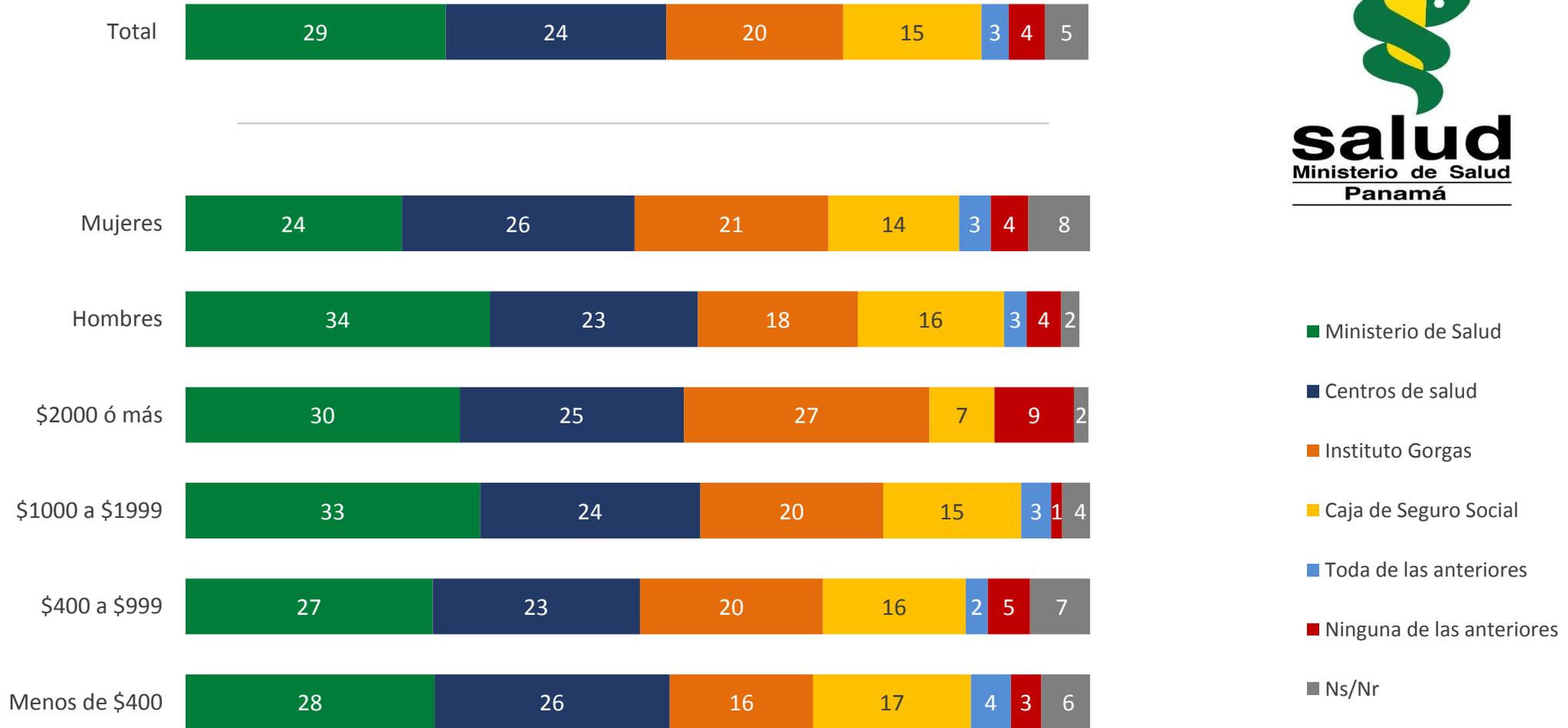
¿Cómo califica usted el manejo de la comunicación que le ha dado el Gobierno a la crisis del virus AH1N1?

Igualmente, existen opiniones divididas sobre la organización del proceso de vacunación contra el virus AH1N1



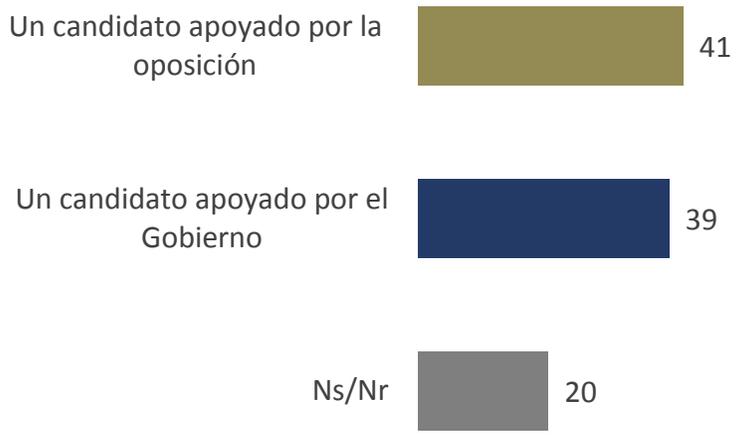
¿Cómo califica usted la organización del proceso de vacunación contra el virus AH1N1?

Los panameños consideran que el Ministerio de Salud es la institución que está mejor capacitada para liderar la crisis del virus AH1N1, seguido por los Centros de salud y el Instituto Gorgas

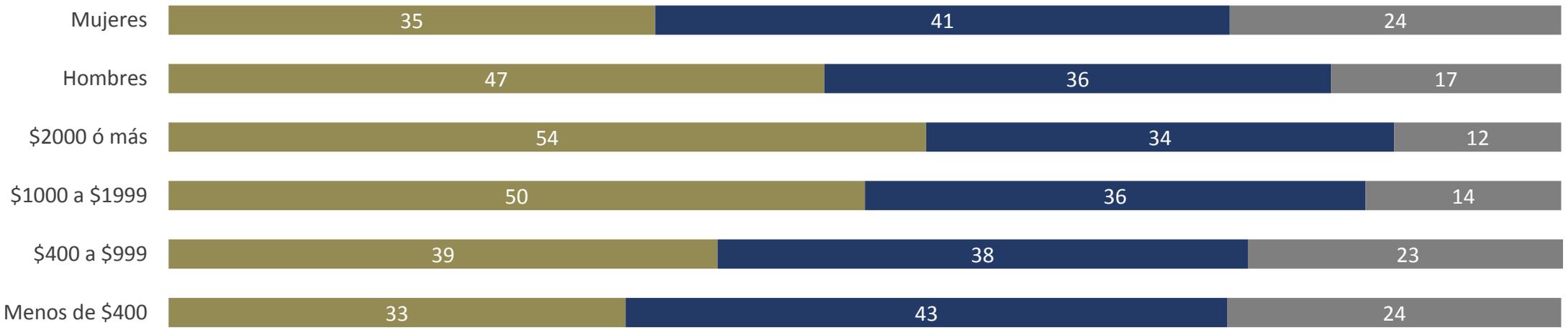


¿Cuál institución considera usted está mejor capacitada para liderar la crisis que está enfrentando el país en este momento por el virus AH1N1?

Opiniones divididas sobre quién debe tener control de la Asamblea Nacional de Diputados

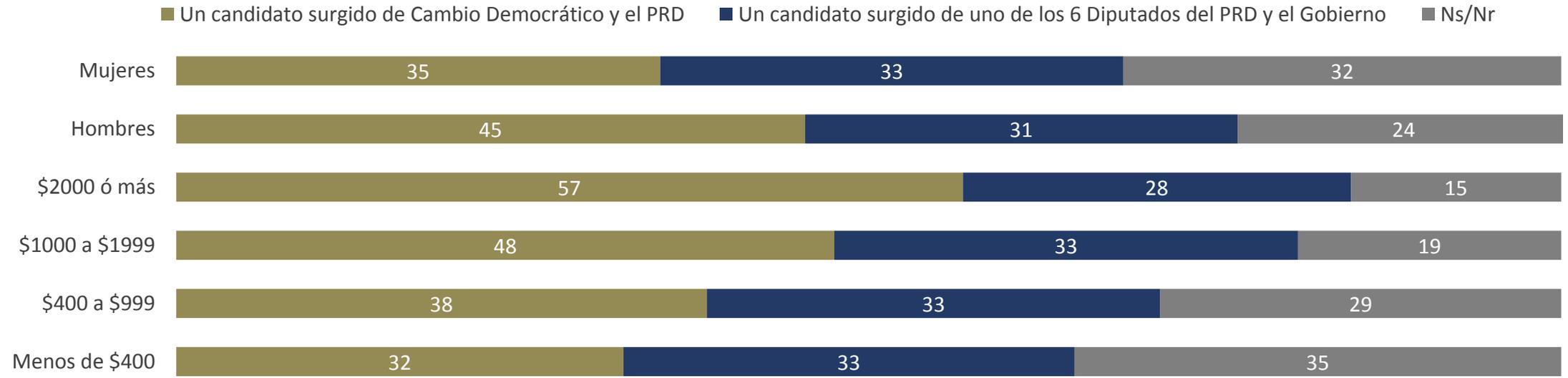
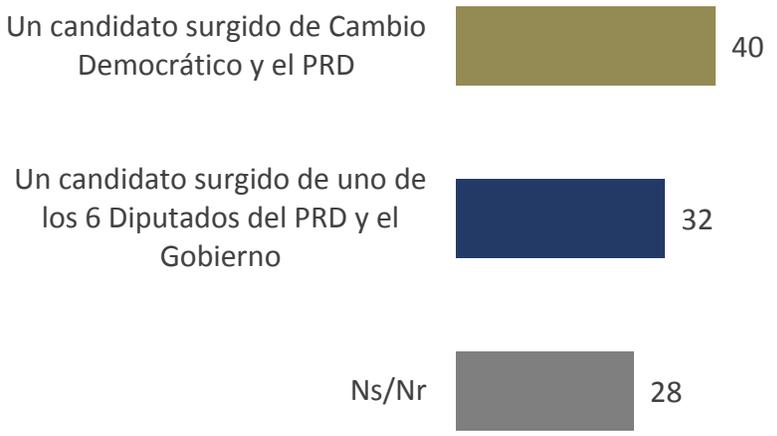


■ Un candidato apoyado por la oposición ■ Un candidato apoyado por el Gobierno ■ Ns/Nr



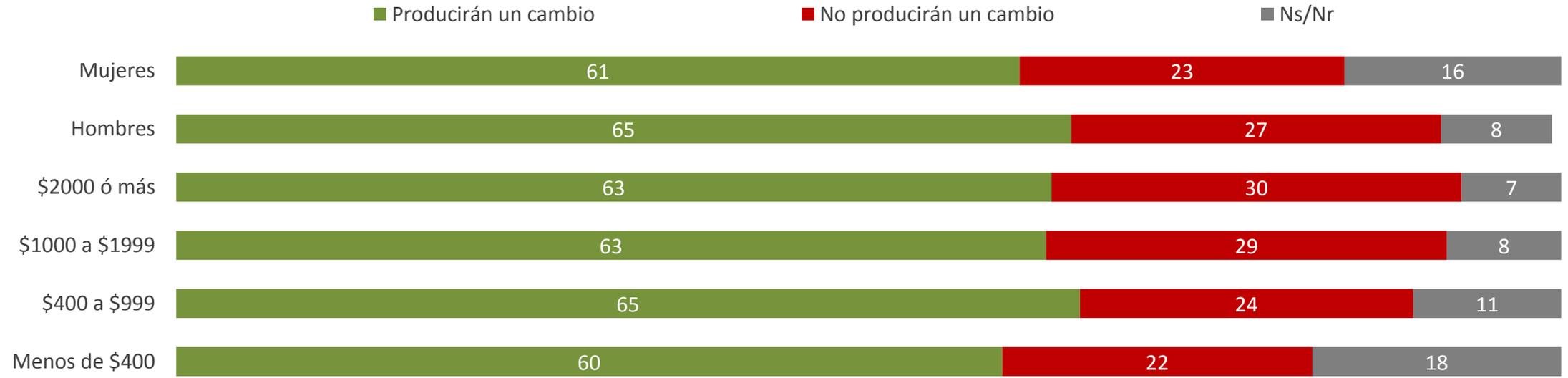
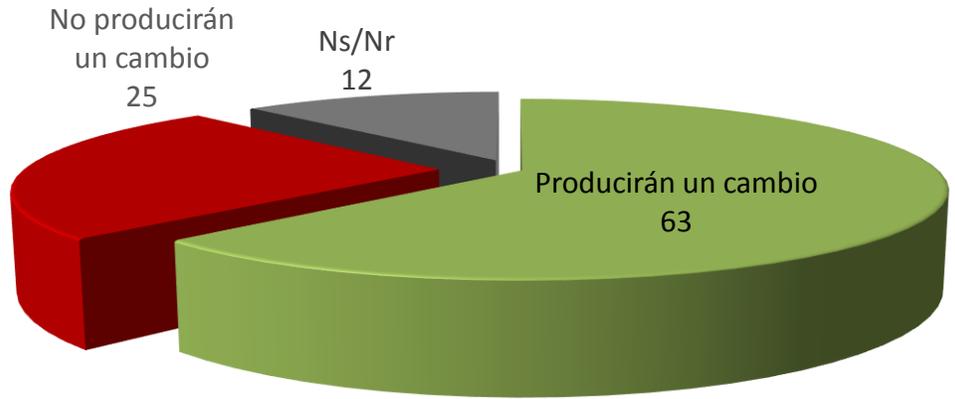
¿Quién considera usted debe tener el control de la Asamblea Nacional de Diputados?

Existe un alto nivel de desconocimiento sobre el escenario que le conviene más al país en relación a la elección del Presidente de la Asamblea Nacional



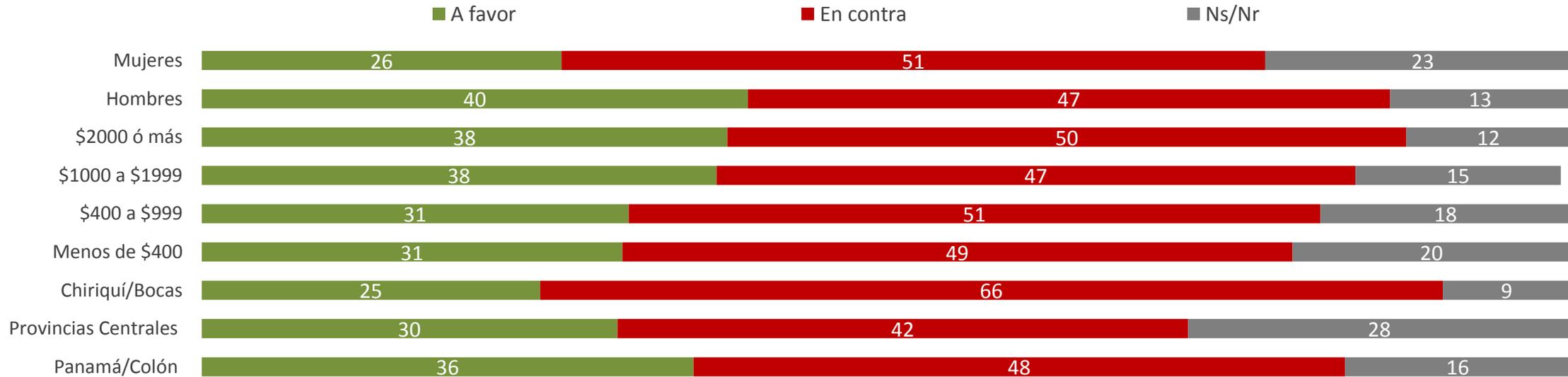
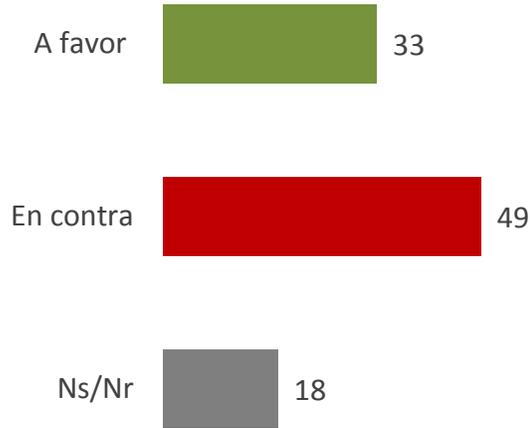
¿En la elección del Presidente de la Asamblea, cuál de los siguientes escenarios le conviene más al país?

Casi 2 de cada 3 entrevistados considera que las próximas elecciones de la Universidad de Panamá producirán un cambio que beneficiara al país



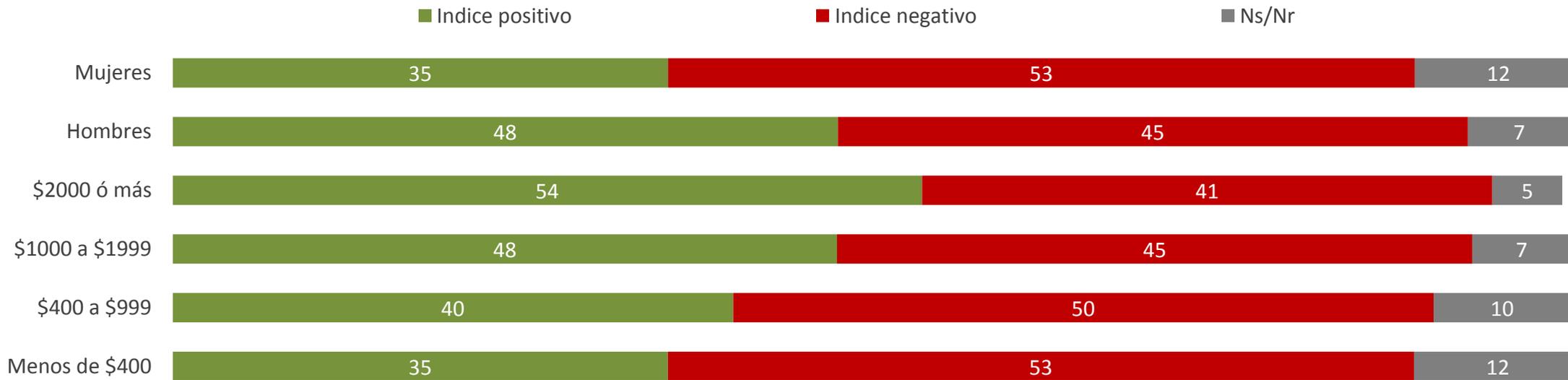
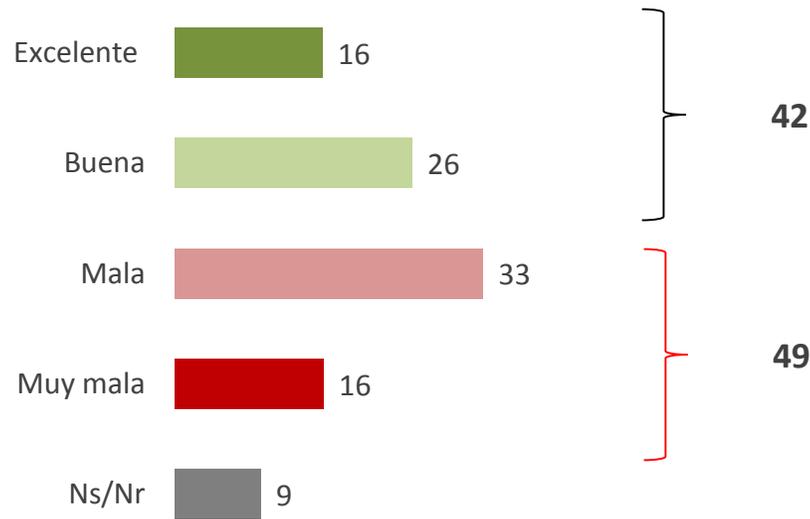
¿Considera usted que las próximas elecciones en la Universidad de Panamá producirán o no un cambio para el beneficio del país?

Casi la mitad de los panameños está en contra del inicio de las operaciones de la hidroeléctrica Barro Blanco



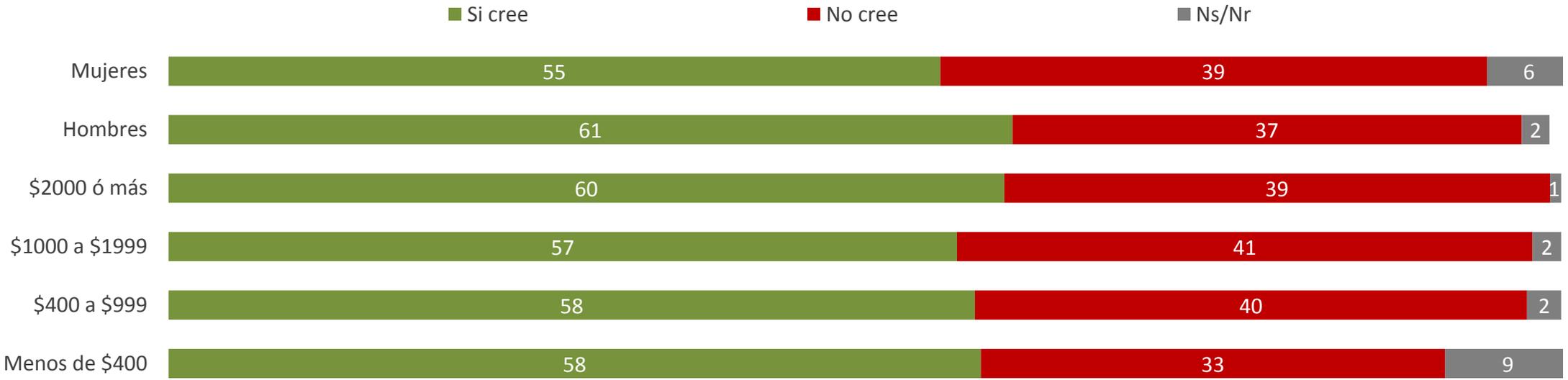
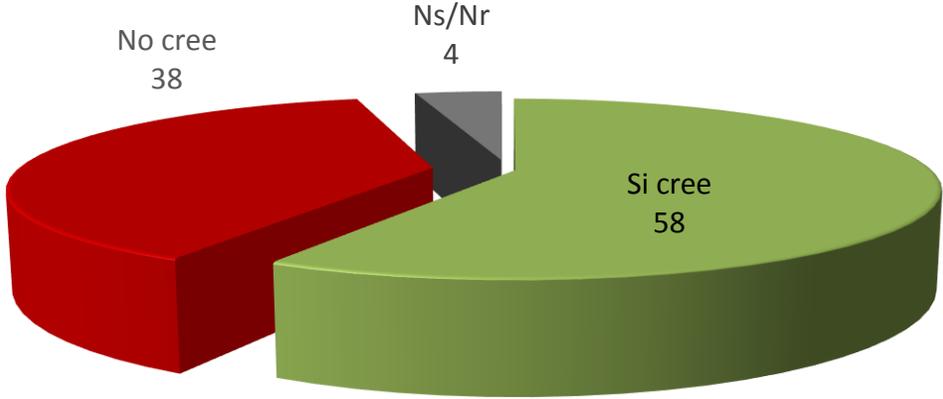
¿Está usted a favor o en contra del inicio de las operaciones de la hidroeléctrica Barro Blanco?

Opiniones divididas sobre la calificación de la apariencia del expresidente Ricardo Martinelli en el partido Panamá-Argentina de la Copa América



¿Cómo califica usted la aparición del expresidente Ricardo Martinelli en el partido Panamá-Argentina de la Copa América?

58% de los encuestados cree que Panamá tiene posibilidad de clasificar para el Mundial 2018 luego de su participación en la Copa América



¿Cree usted que la selección de Panamá tiene posibilidad de clasificar para el Mundial 2018 después de su participación en la Copa América Centenario?

3 | Metodología

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
|  | Universo | Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá. |
|  | Cobertura | Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas. |
|  | Tipo de Investigación | Cuantitativo |
|  | Recolección de la información | Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares |
|  | Muestra | 1,200 entrevistas (aplicando un error muestral de $\pm 2.9\%^*$) |
|  | Distribución de la muestra | Representativo a la población, nivel nacional |
|  | Tipo de muestreo | Muestreo polietápico, aleatorio |
|  | Fecha de campo | Del 16 al 19 de junio, 2016 |
|  | Empresa encuestadora | Dichter & Neira |

Edad



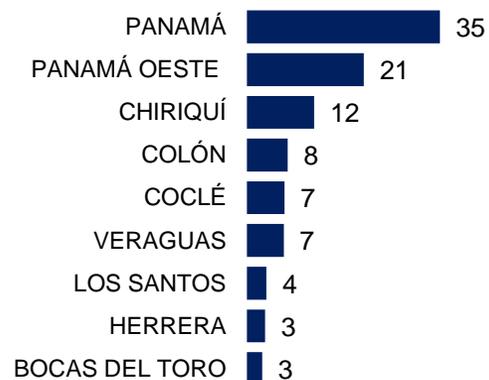
Género



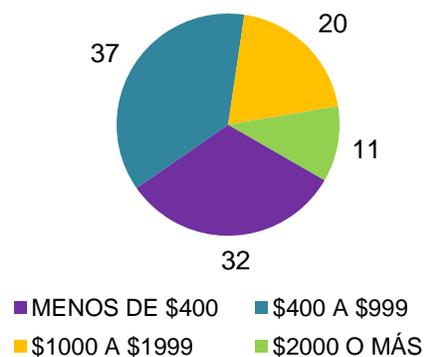
Ocupación



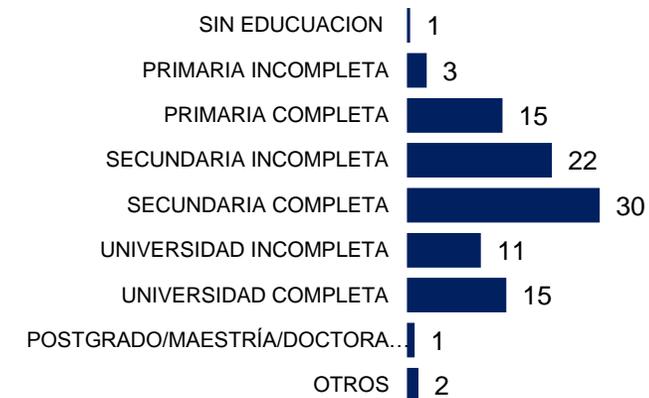
Provincia

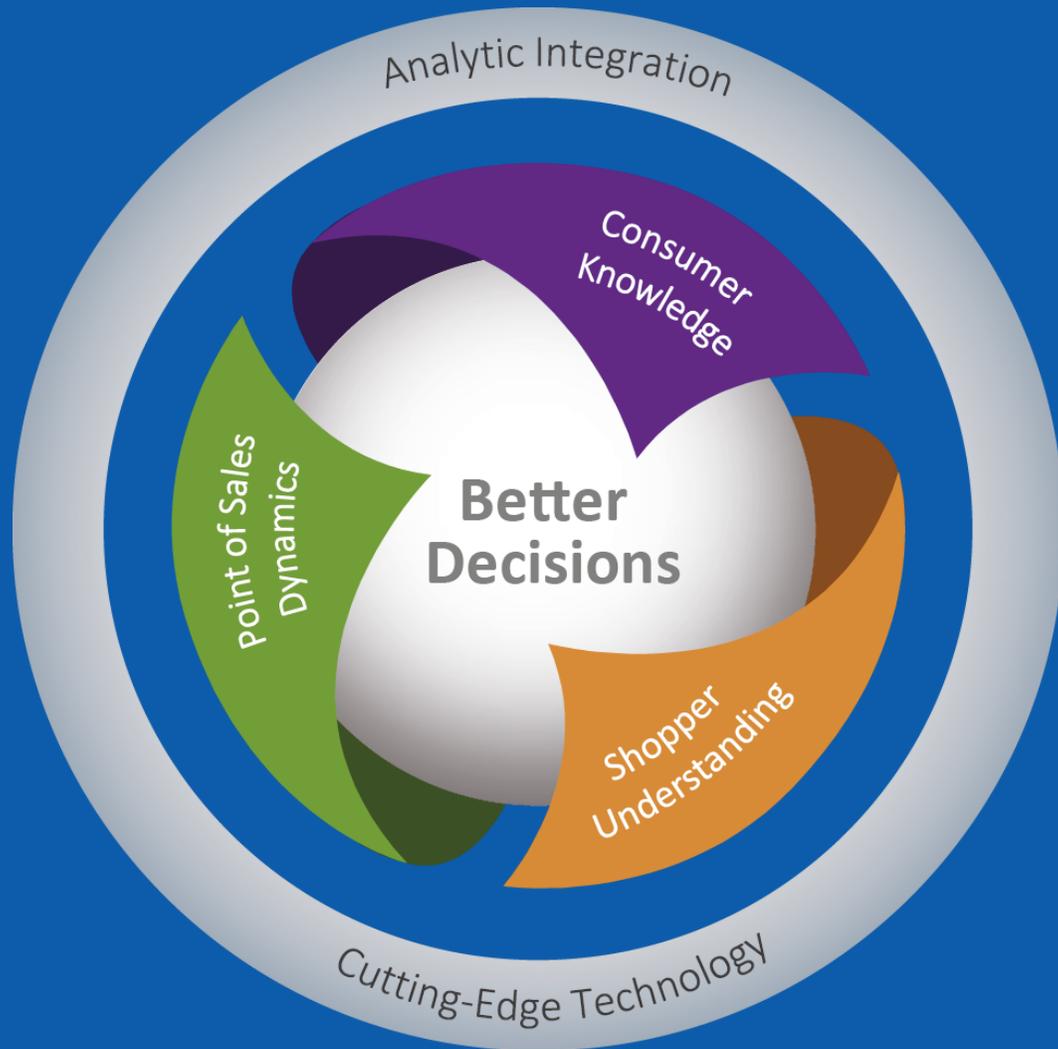


Ingreso familiar



Nivel de estudios





Propósito

En Dichter & Neira, nos apasiona entender e integrar analíticamente la relación del consumidor y las marcas, el proceso de decisión del comprador, y la dinámica del punto de venta, para acompañar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de Marketing, Trade y Ventas, al ofrecerles una perspectiva única en el mercado.

Filosofía

Reconocemos que las necesidades de nuestros clientes son distintas y específicas. Nuestras soluciones, por lo tanto, se adaptan a cada situación y contexto, con una tecnología de avanzada para generar información precisa, rápida y accesible, lo que potencia nuestra capacidad analítica para apoyar sus decisiones e impulsar el crecimiento de su negocio.

Experiencia

En nuestros 30 años de vida, hemos desarrollado un profundo *expertise* en los sectores de Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones, y Servicios Financieros, acompañando a las empresas más exitosas de cada sector a entender la disposición del consumidor hacia su marca, accionar las variables que intervienen en el proceso de compra, y potenciar el impacto de sus actividades en el punto de venta.

Broad perspectives.
Deep analytics.
Better insights.

www.dichter-neira.com



30 años de experiencia



+1700 estudios anuales



Especialistas en Consumidor, Comprador y PDV



+300 clientes activos



+1500 profesionales



+800 PDV Scan Data

México

Honduras

Jamaica

República Dominicana

Guatemala

El Salvador

Nicaragua

Costa Rica

Panamá

Colombia

Perú

Bolivia

Paraguay