

DICHTER & NEIRA

Research Network

www.dichter-neira.com

Encuesta de Opinión Pública

Mayo 2016





ADAPTAMOS NUESTRAS SOLUCIONES A CADA SITUACIÓN

Potenciadas con tecnología de avanzada



CONTAMOS CON AMPLIA COBERTURA EN LATINOAMERICA

Oficinas full service: 13
Clientes activos: +350
Profesionales: +1500
Estudios por año: +1700

INTEGRAMOS ANALÍTICAMENTE

- Consumer Knowledge
- Shopper Understanding
- Point of Sales Dynamics



HACE 30 AÑOS QUE SOMOS EXPERTOS

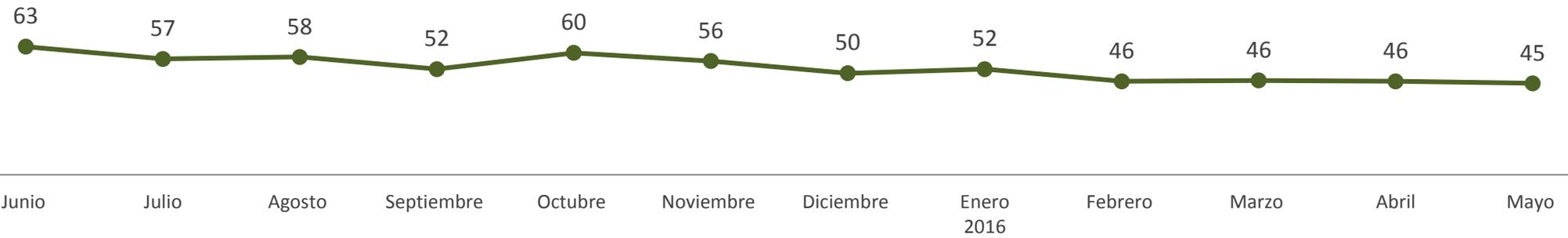
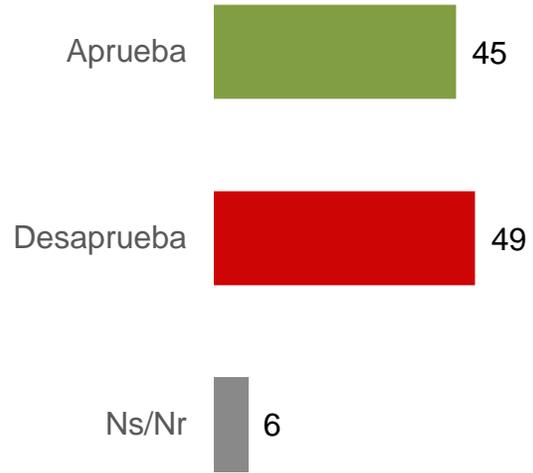
Consumo Masivo, Retail,
Telecomunicaciones y
Servicios Financieros



1

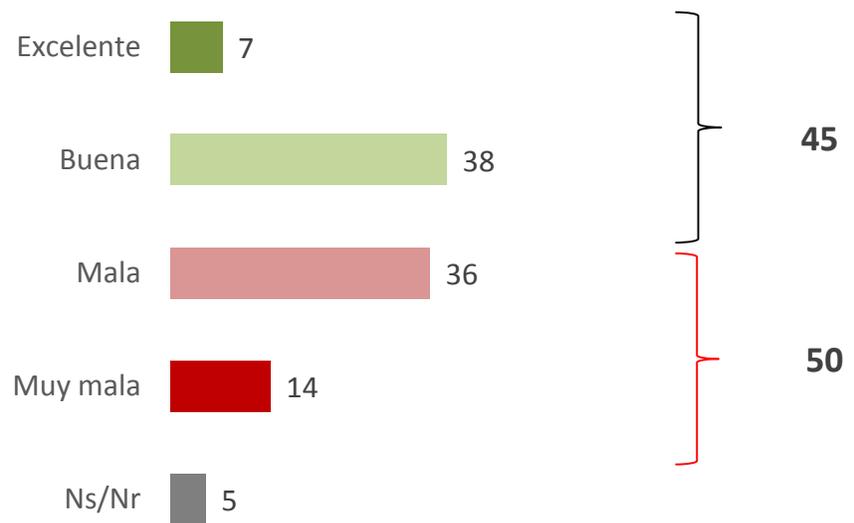
Preguntas estructurales

Índice de Aprobación Presidencial

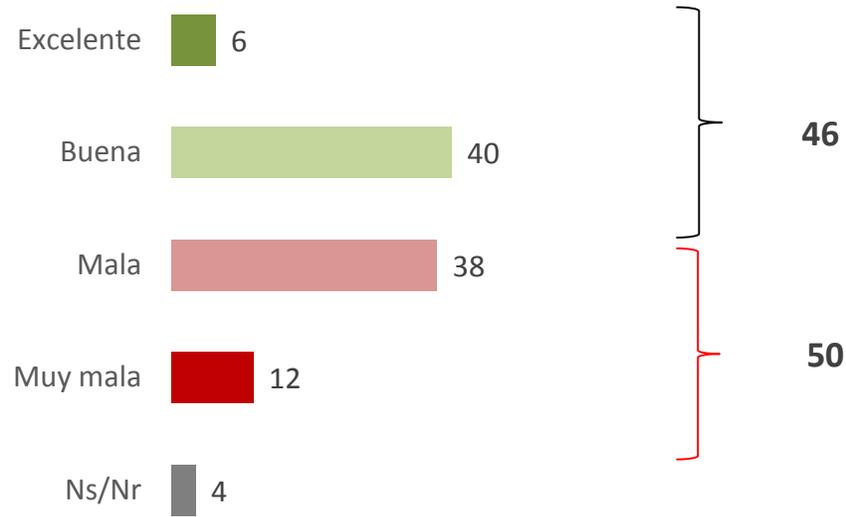


En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?

Índice de Gestión Presidencial

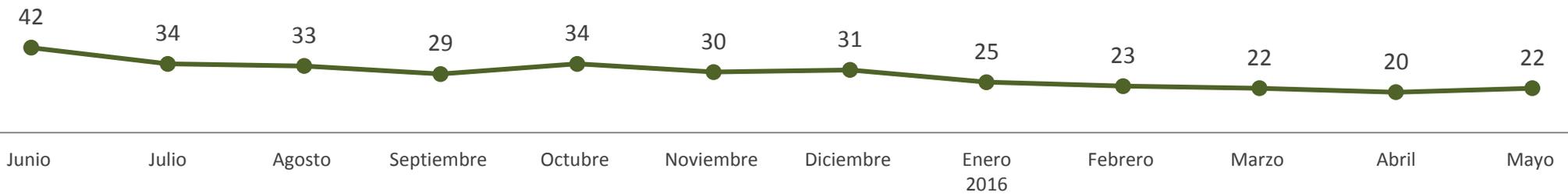
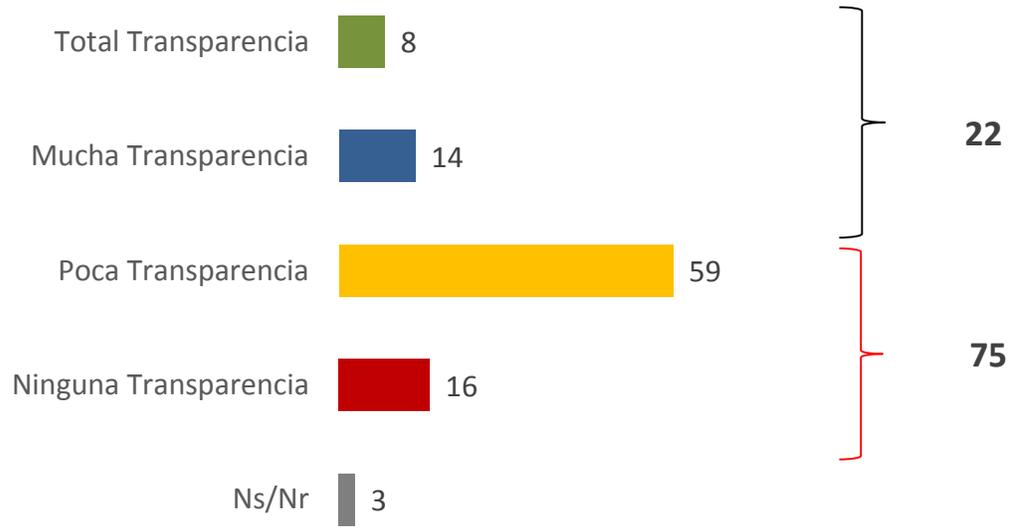


En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....



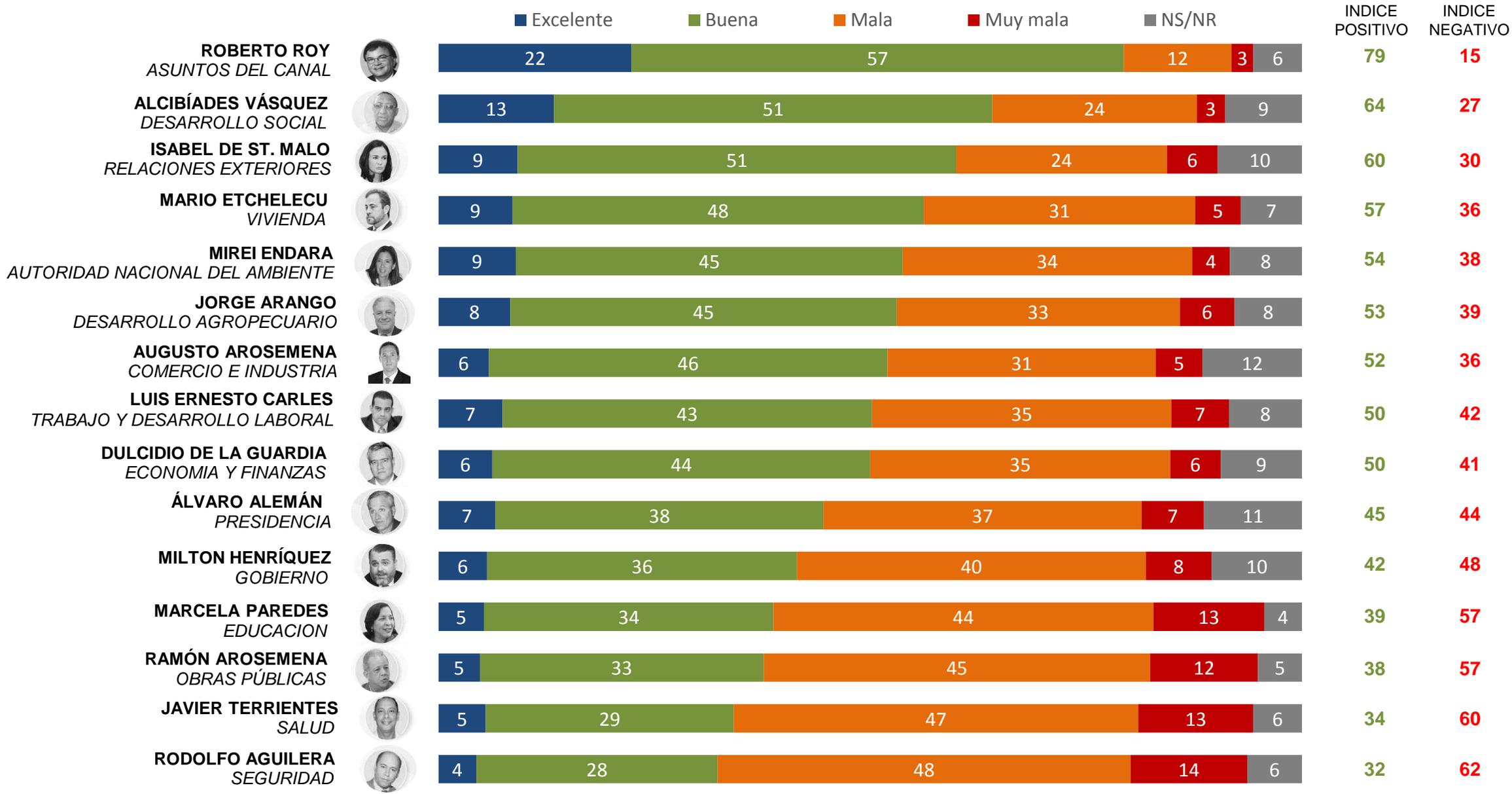
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...

Índice de Transparencia del Gobierno



¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...

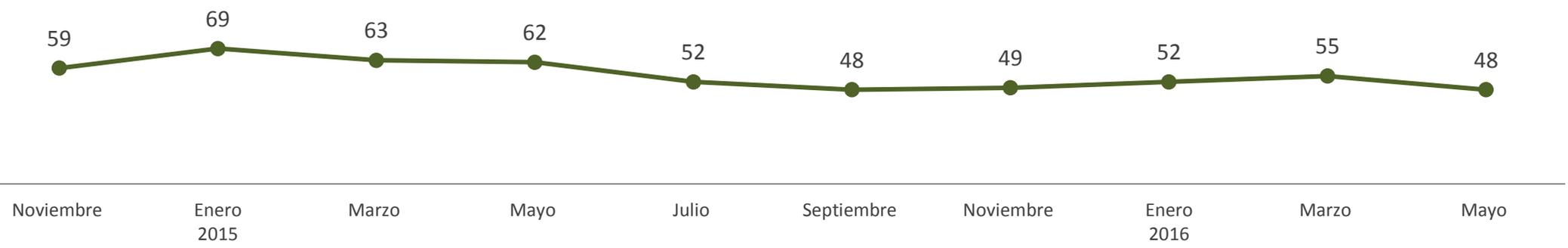
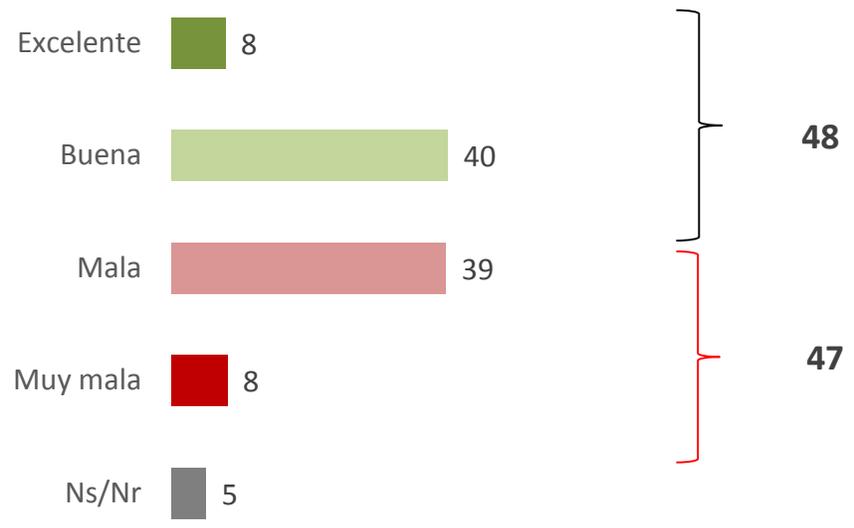
Evaluación de los Ministros



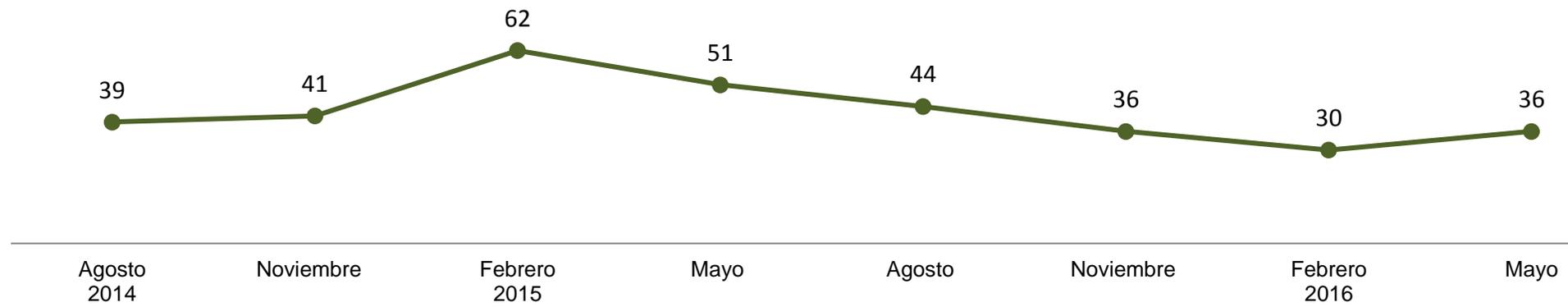
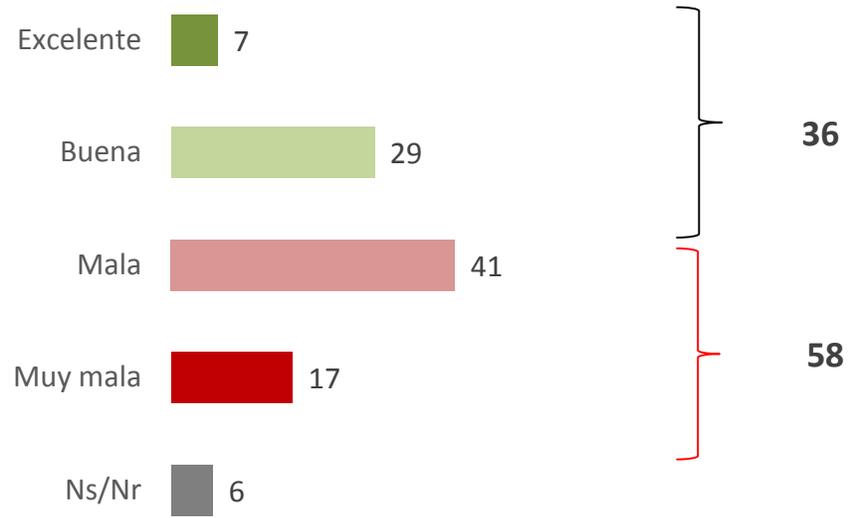
En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de cada uno de los siguientes ministros que le voy a mencionar?

Base: Entre los que indican conocerlo/la

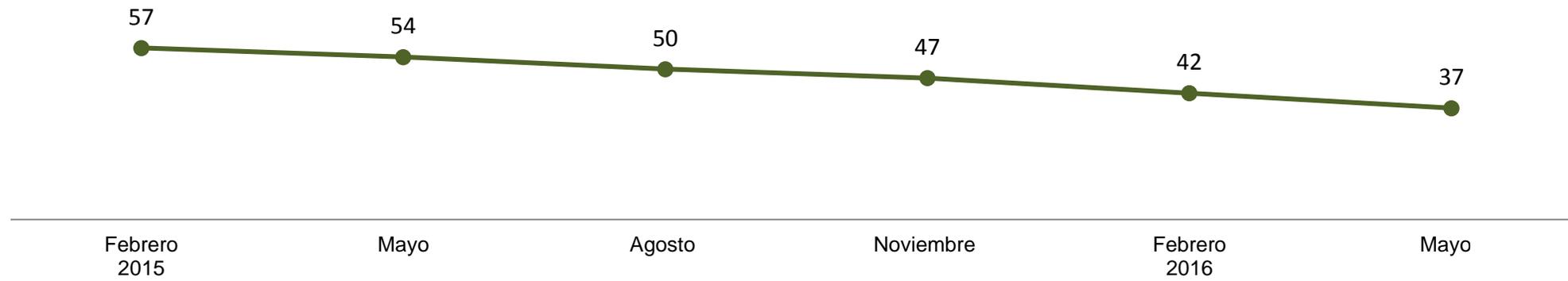
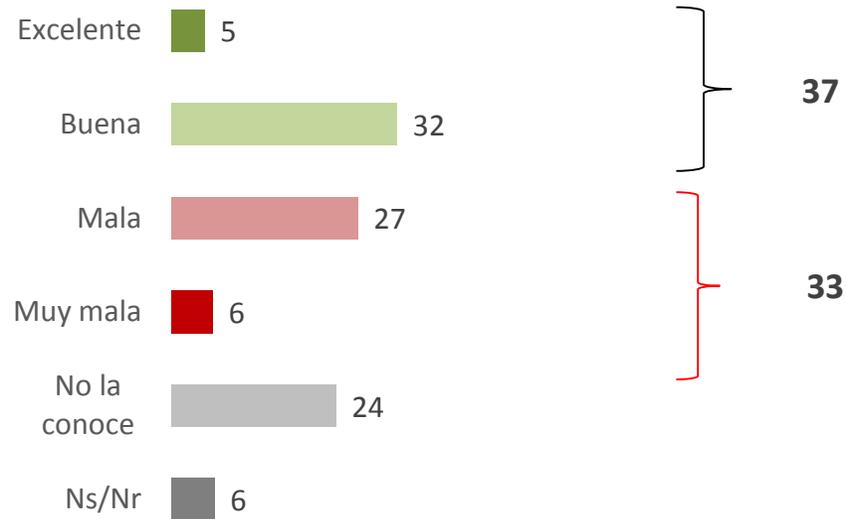
Gestión del Alcalde Blandón entre capitalinos



En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de **JOSE BLANDON**, como **Alcalde de la Ciudad de Panamá**? Diría usted que es...

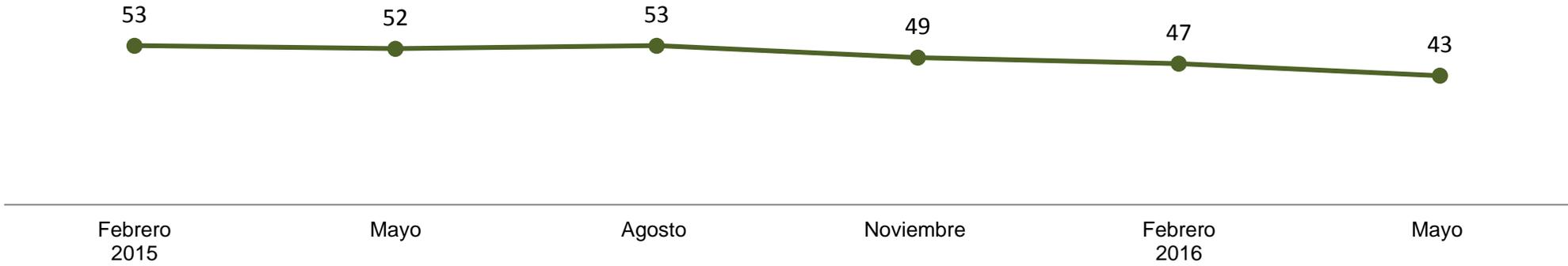
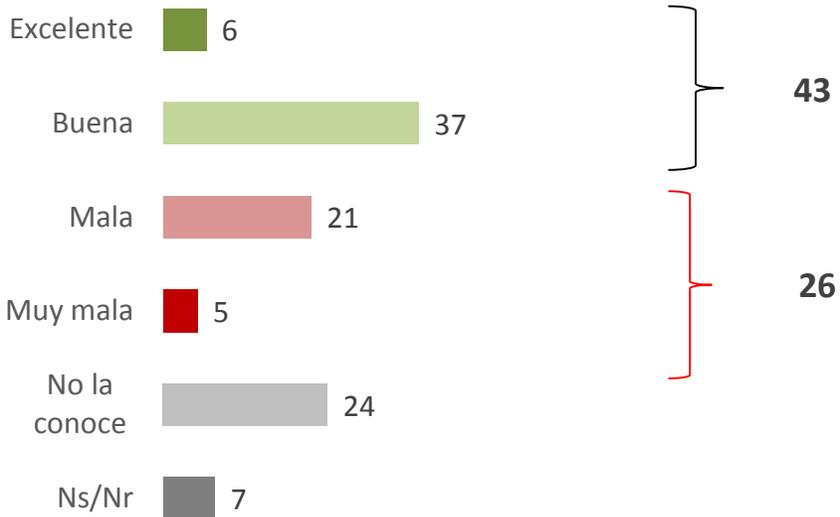


¿Cómo califica usted la gestión de la Corte Suprema de Justicia?



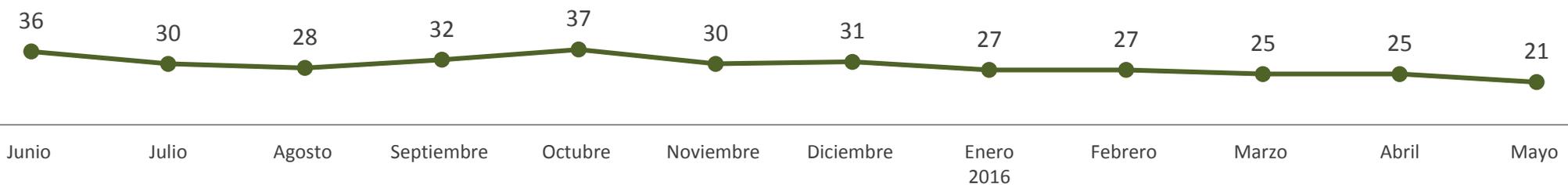
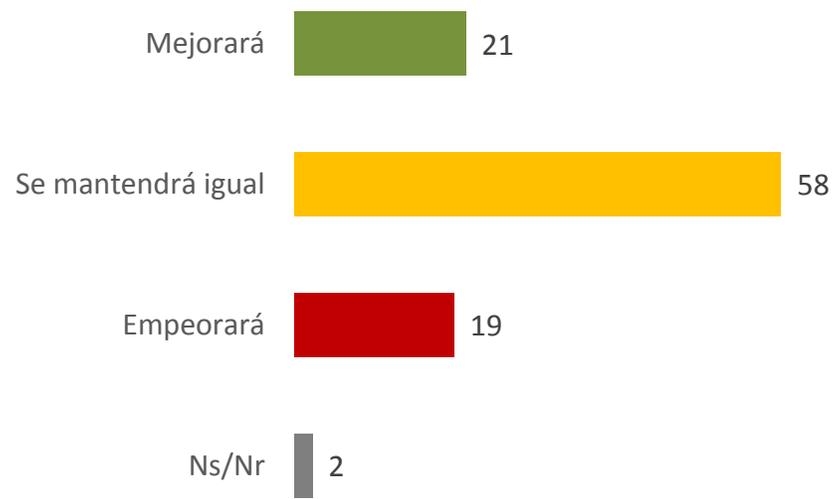
¿Cómo califica usted la gestión de la Procuradora Kenia Porcell Diaz?

Gestión del Contralor Federico Humbert

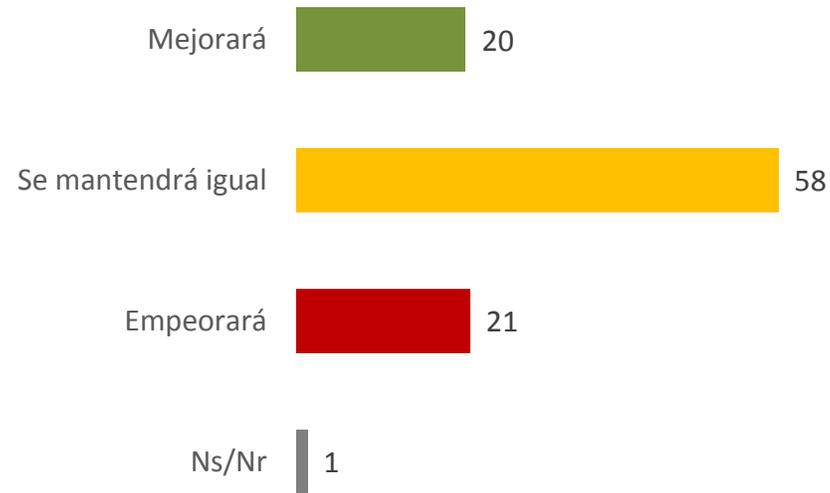


¿Cómo califica usted la gestión del Contralor Federico Humbert?

Situación de Seguridad durante la administración Varela

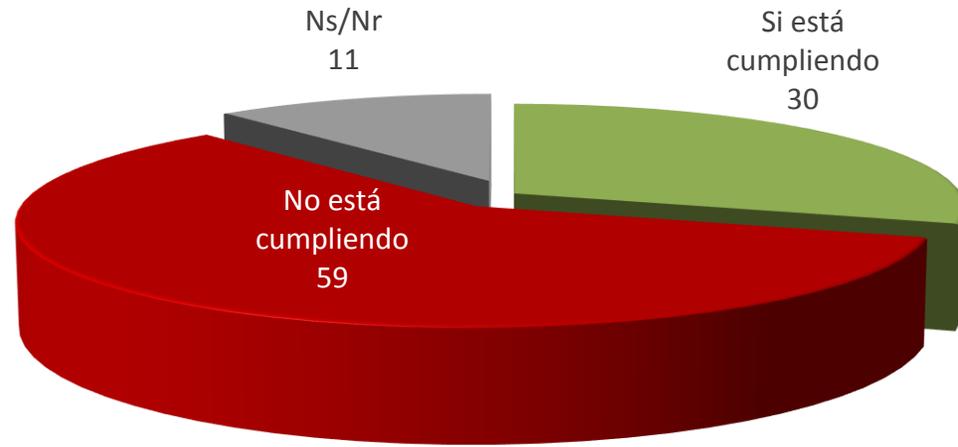


¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?



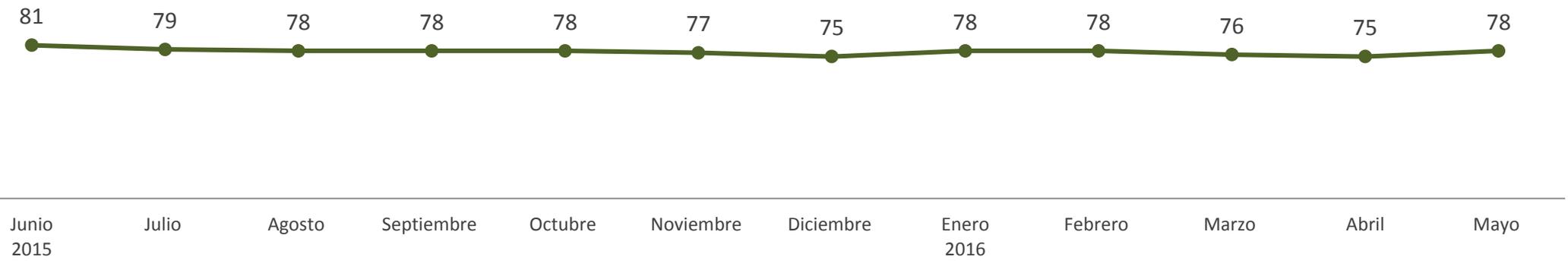
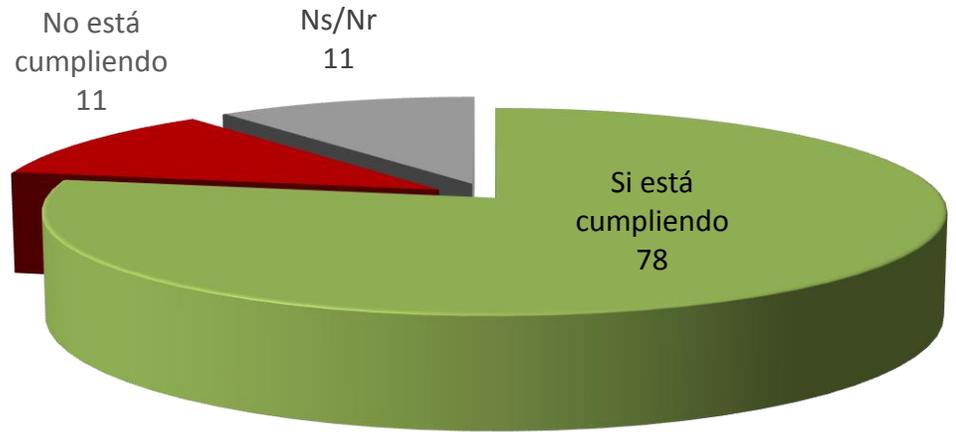
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Cumplimiento de compromiso del Metrobús



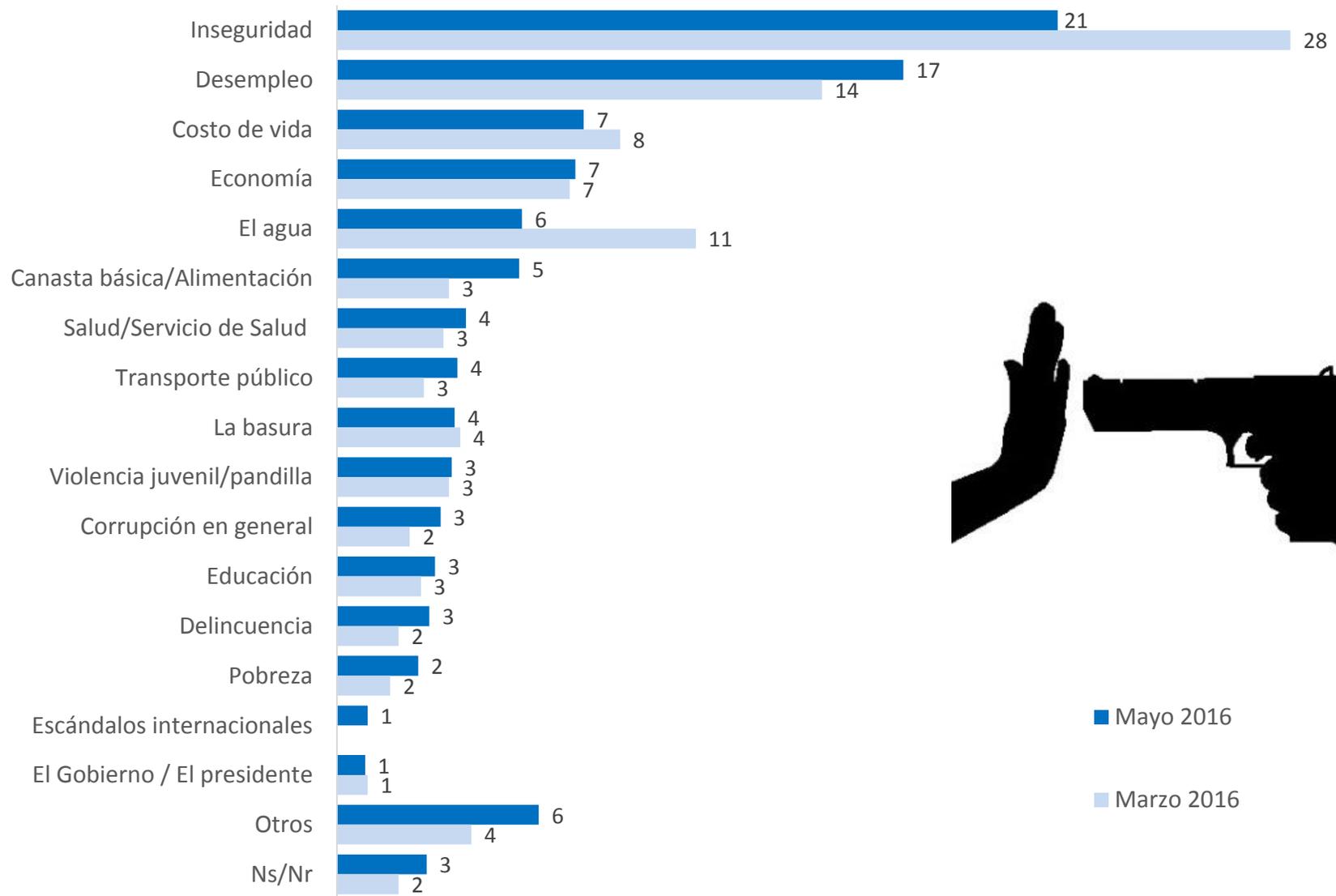
Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Cumplimiento de compromiso del Metro de Panamá



Desde su punto de vista, ¿el **Metro de Panamá** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Principal problema del país



■ Mayo 2016

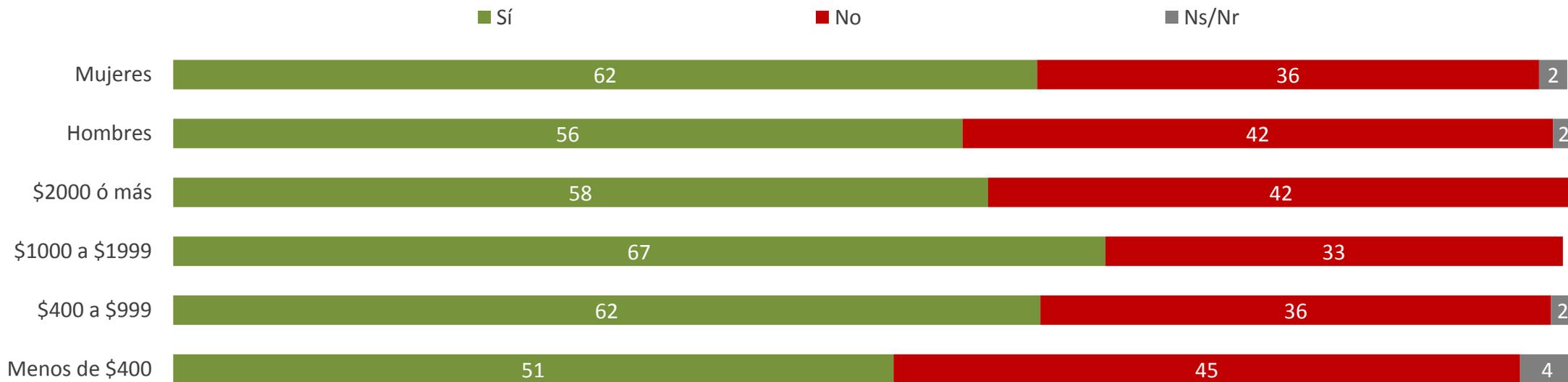
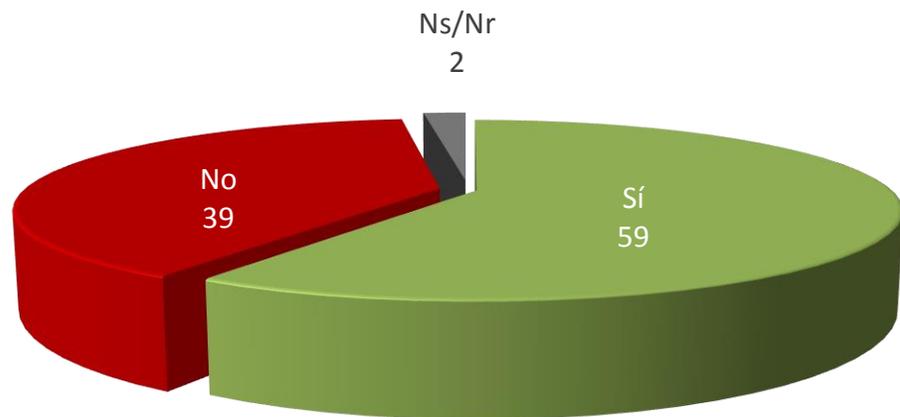
■ Marzo 2016

¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?

2

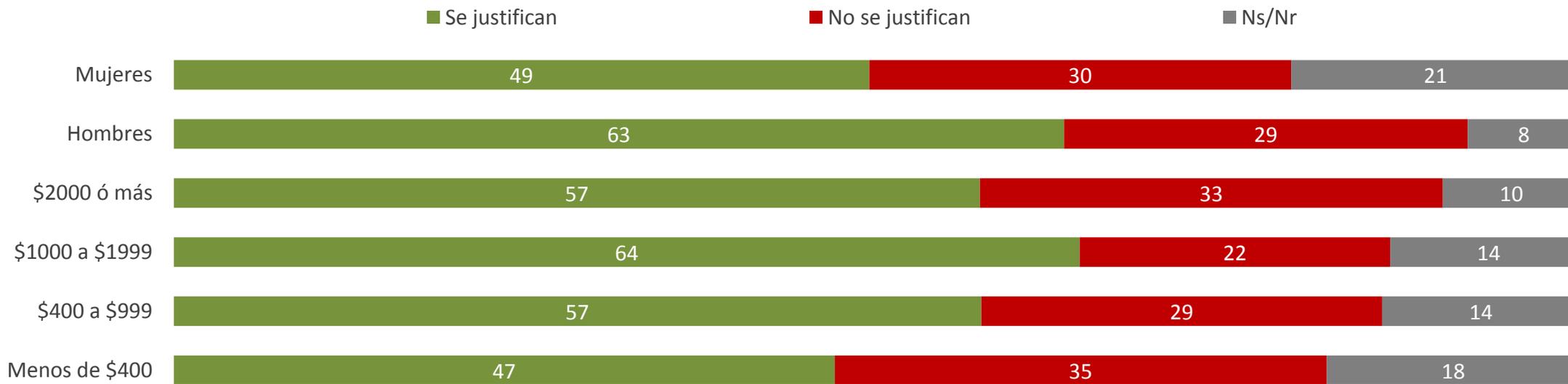
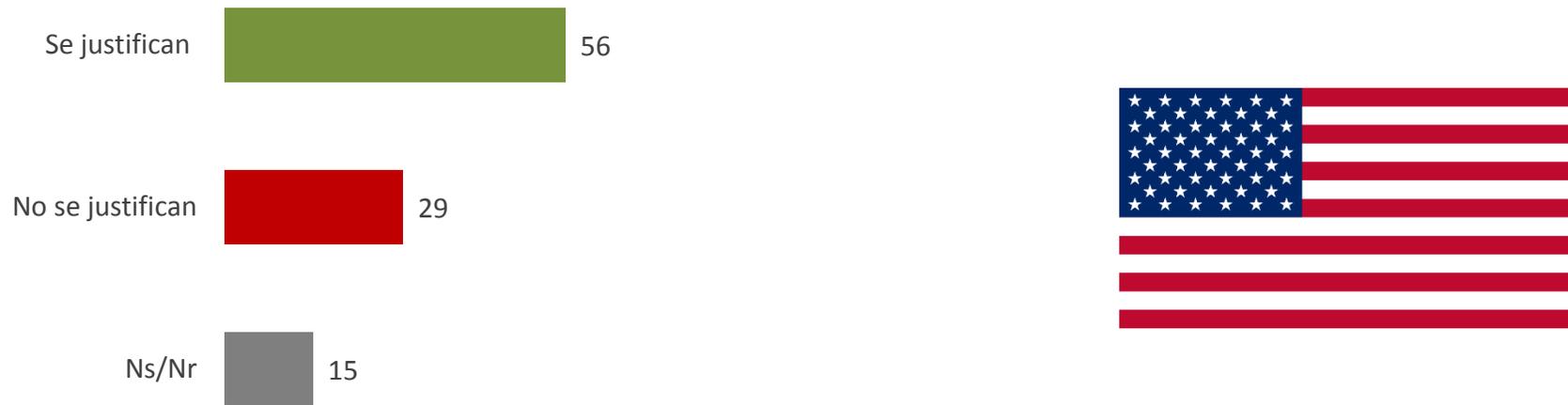
Preguntas coyunturales

Un poco más de la mitad de los panameños ha escuchado sobre el caso “Waked”



¿Ha escuchado usted sobre el caso “Waked”?

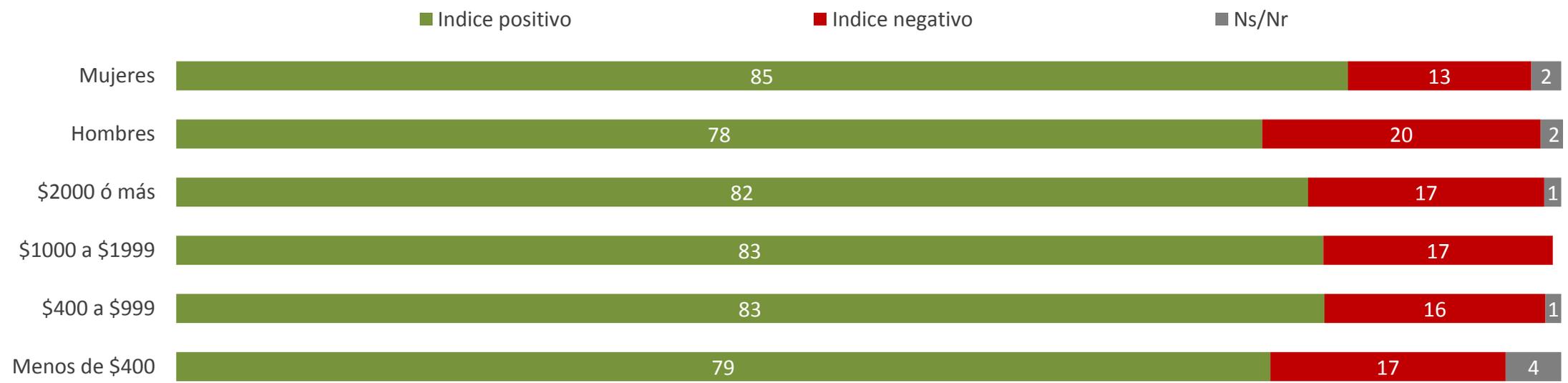
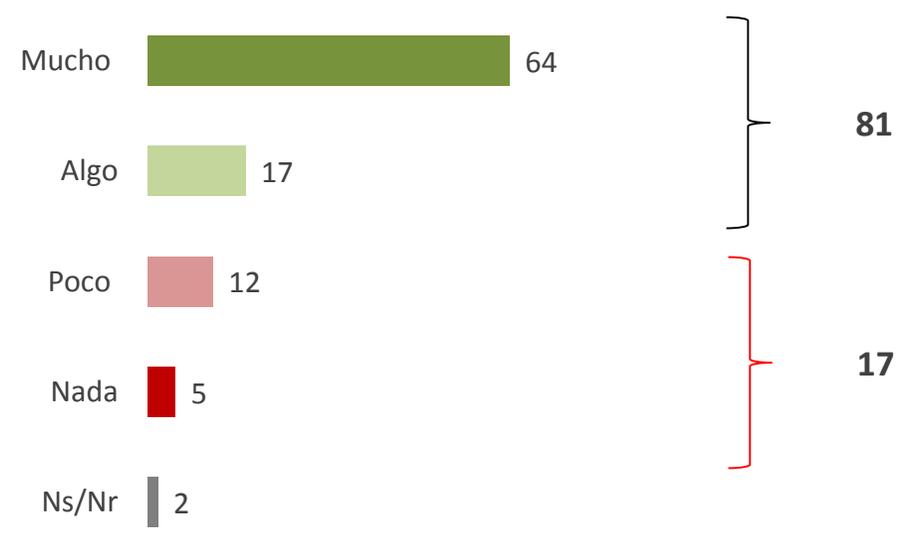
56% de los encuestados cree que se justifican las sanciones impuestas por los Estados Unidos al Grupo Waked



¿Cree usted que las sanciones impuestas por los Estados Unidos al Grupo Waked, se justifican o no se justifican?

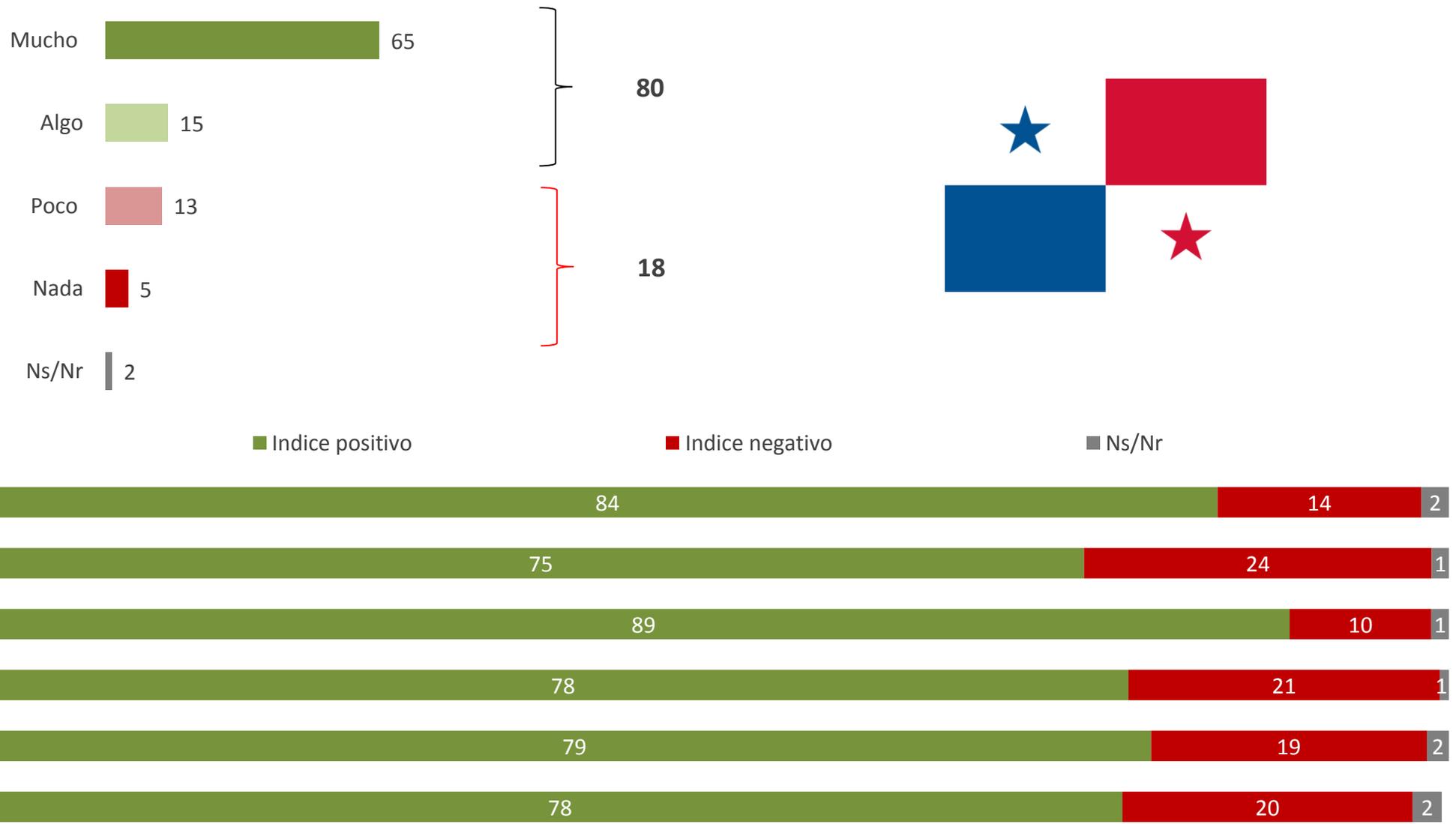
Entre aquellos que han escuchado sobre el caso (n=708)

La mayoría de los panameños cree que el caso Waked afectará mucho o algo el crecimiento económico del país



¿Qué tanto piensa usted que el caso Waked afectará el crecimiento económico del país? Diría usted que...
Entre aquellos que han escuchado sobre el caso (n=708)

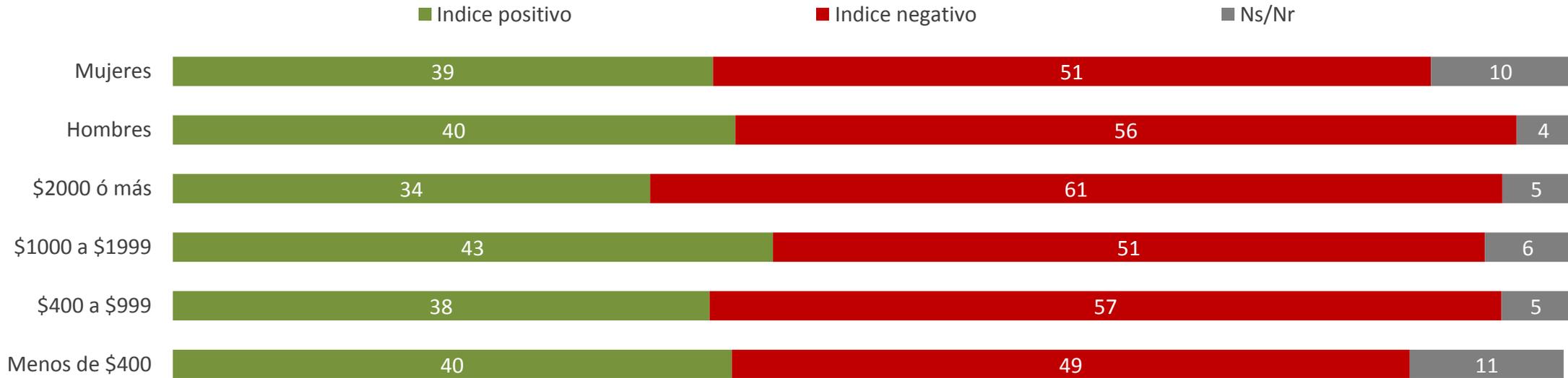
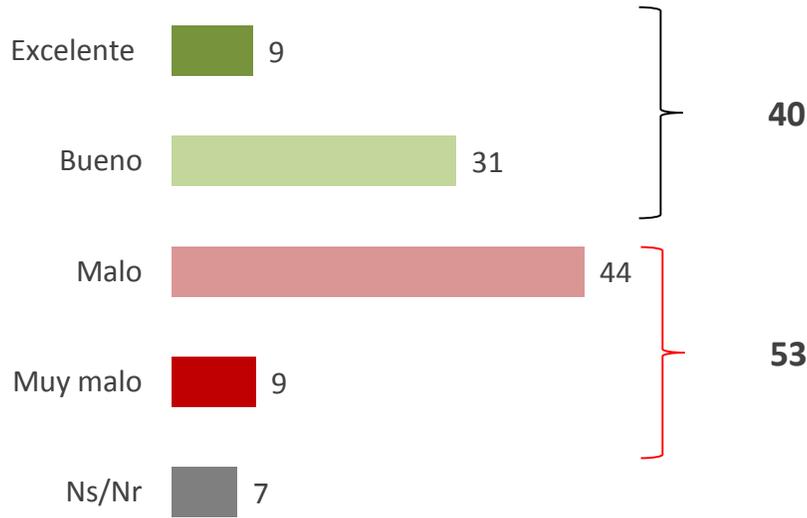
La mayoría de los panameños cree que el caso Waked afectará mucho o algo la imagen del país



¿Qué tanto piensa usted que el caso Waked afectará la imagen del país? Diría usted que...

Entre aquellos que han escuchado sobre el caso (n=708)

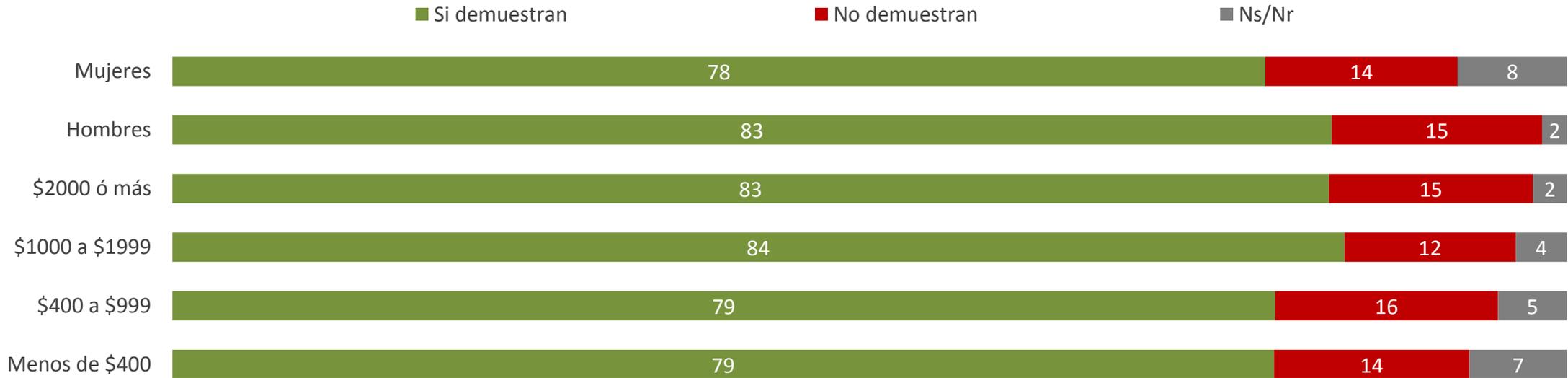
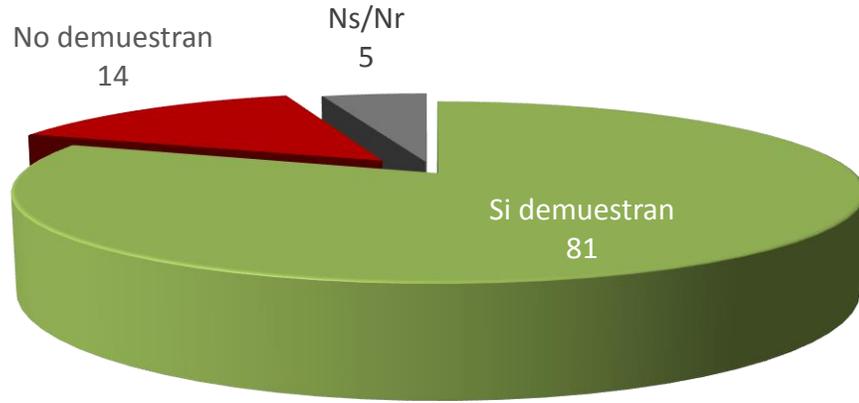
Un poco más de la mitad de los panameños califica negativamente el manejo del Gobierno Nacional en el caso Waked



¿Cómo califica usted el manejo del Gobierno Nacional en el caso Waked?

Entre aquellos que han escuchado sobre el caso (n=708)

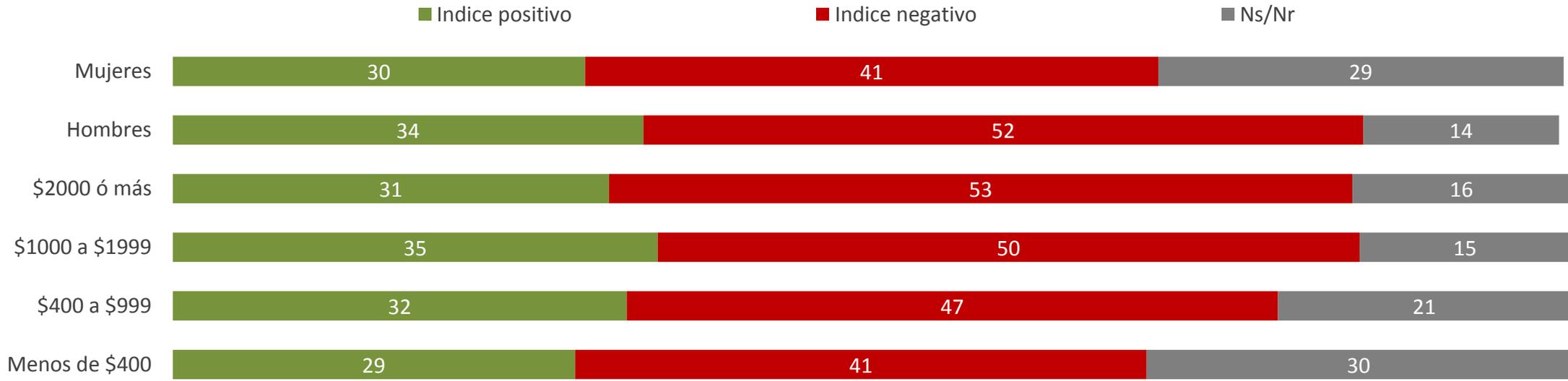
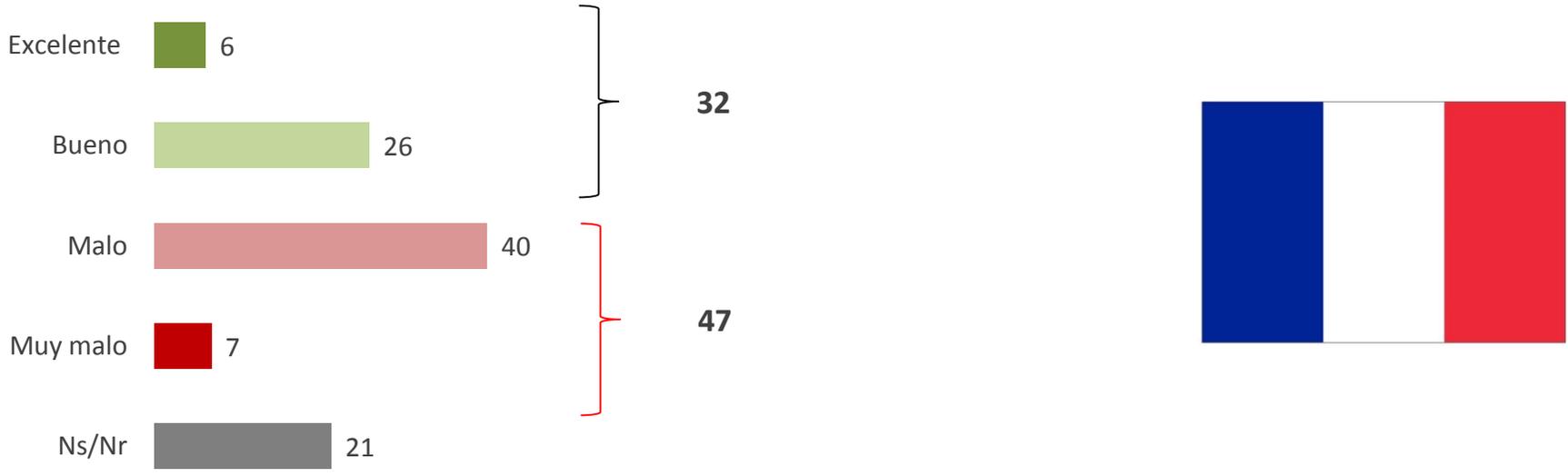
8 de cada 10 entrevistados cree que el hecho de que los casos de corrupción Waked & Mossack Fonseca fueron revelados en el exterior, demuestra la debilidad de nuestras instituciones de investigación, regulación y control



Los casos Waked y Mossack Fonseca revelados en el exterior, ¿demuestran o no la debilidad de nuestras instituciones de investigación, regulación y control?

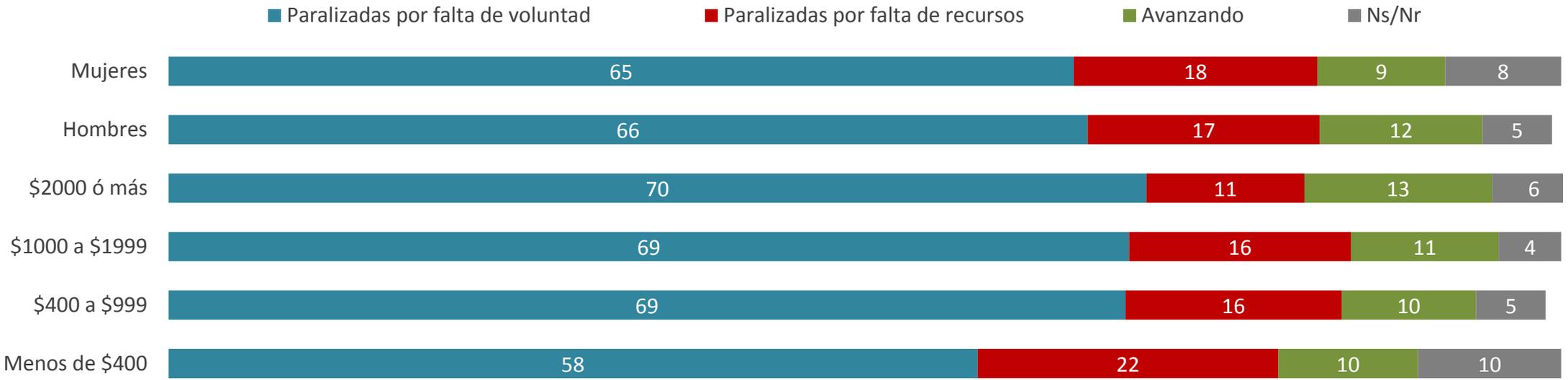
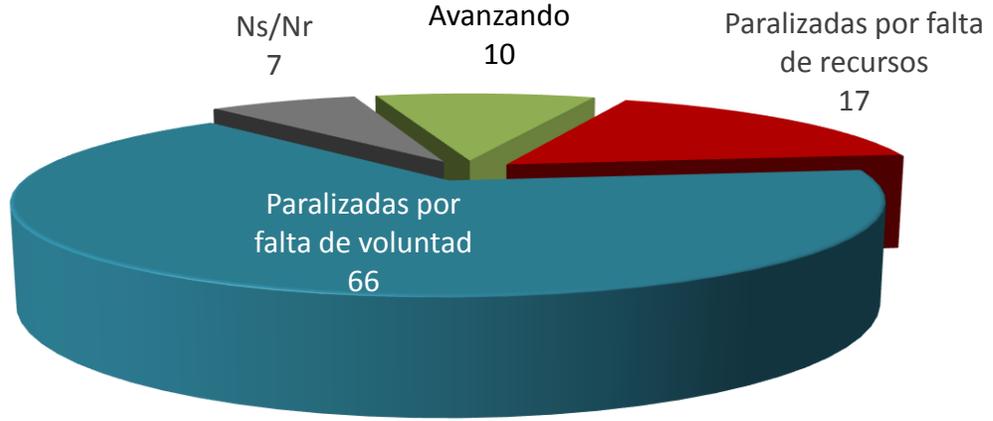
Entre aquellos que han escuchado sobre el caso (n=708)

A pesar de que un 47% de los panameños califica negativamente el manejo del Gobierno Nacional en la crisis diplomática con Francia, existe un alto nivel de desconocimiento del tema



¿Cómo califica usted el manejo del Gobierno Nacional en la crisis diplomática con Francia?

Cada 2 de 3 panameños considera que las investigaciones de los grandes escándalos de corrupción están paralizadas por falta de voluntad

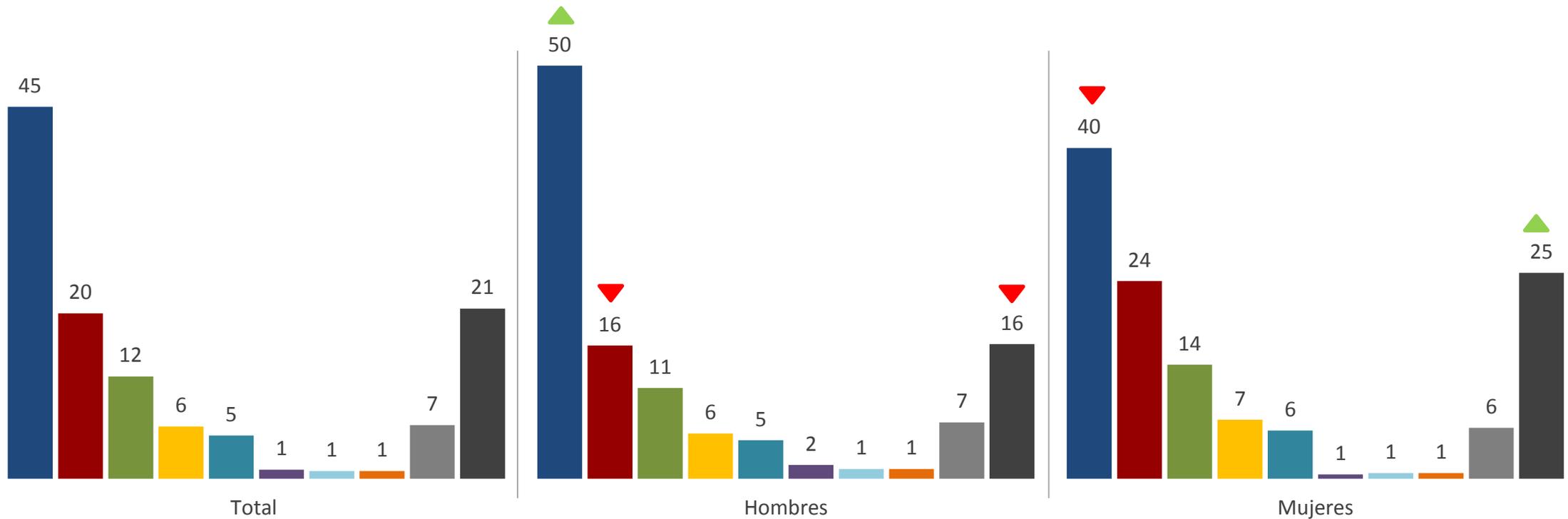


¿Considera usted que las investigaciones de los grandes escándalos de corrupción están: ?

Luego de la reciente destrucción de las instalaciones del estadio Maracaná, casi la mitad de los panameños considera que la principal medida que se debe implementar es aumentar la presencia policial en los partidos



- Aumentar la presencia policial
- Sancionar a barras violentas
- Prohibir la entrada a fanaticos violentos
- Meter presos a los responsables
- Otros
- Cancelar la venta de licor
- Multar a los clubes
- Arreglar el estadio
- Hacer que los responsables paguen por los daños
- Ns/Nr



¿A raíz de la reciente destrucción de las instalaciones del estadio Maracaná, cuáles de las siguientes medidas considera usted se deben implementar? **Respuesta múltiple**

Existen diferencias significativas entre segmentos evaluados
Nivel de confianza: 95%

3 | Metodología

	Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
	Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
	Tipo de Investigación	Cuantitativo
	Recolección de la información	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
	Muestra	1,200 entrevistas (aplicando un error muestral de $\pm 2.9\%$ *)
	Distribución de la muestra	Representativo a la población, nivel nacional
	Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
	Fecha de campo	Del 19 al 22 de mayo, 2016
	Empresa encuestadora	Dichter & Neira

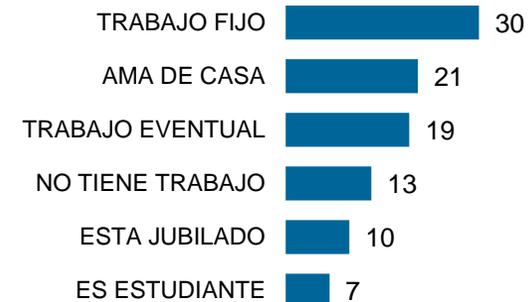
Edad



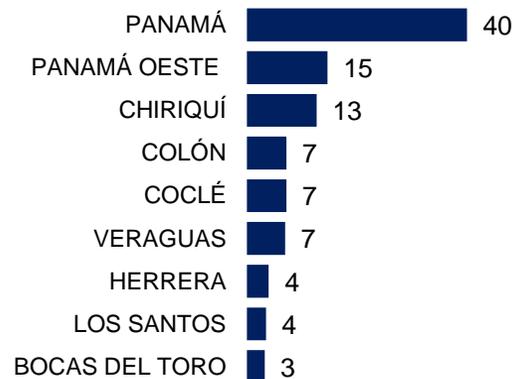
Género



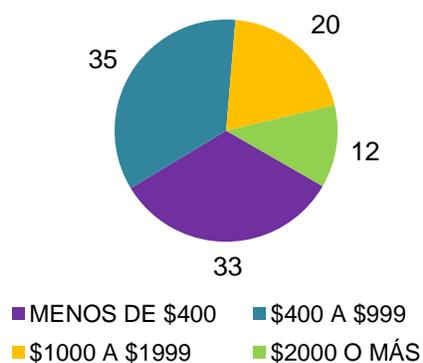
Ocupación



Provincia

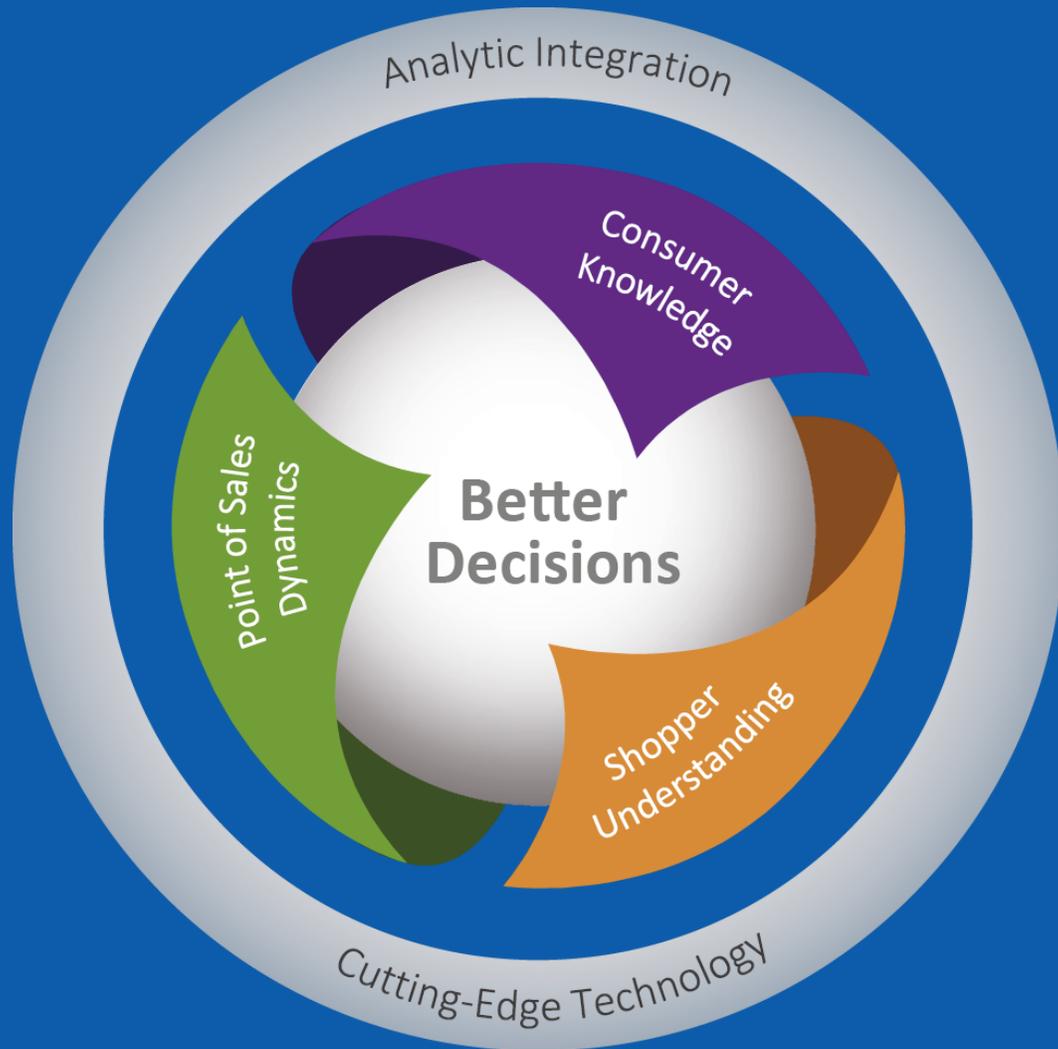


Ingreso familiar



Nivel de estudios





Propósito

En Dichter & Neira, nos apasiona entender e integrar analíticamente la relación del consumidor y las marcas, el proceso de decisión del comprador, y la dinámica del punto de venta, para acompañar a nuestros clientes a tomar mejores decisiones de Marketing, Trade y Ventas, al ofrecerles una perspectiva única en el mercado.

Filosofía

Reconocemos que las necesidades de nuestros clientes son distintas y específicas. Nuestras soluciones, por lo tanto, se adaptan a cada situación y contexto, con una tecnología de avanzada para generar información precisa, rápida y accesible, lo que potencia nuestra capacidad analítica para apoyar sus decisiones e impulsar el crecimiento de su negocio.

Experiencia

En nuestros 30 años de vida, hemos desarrollado un profundo *expertise* en los sectores de Consumo Masivo, Retail, Telecomunicaciones, y Servicios Financieros, acompañando a las empresas más exitosas de cada sector a entender la disposición del consumidor hacia su marca, accionar las variables que intervienen en el proceso de compra, y potenciar el impacto de sus actividades en el punto de venta.

Broad perspectives.
Deep analytics.
Better insights.

www.dichter-neira.com



30 años de experiencia



+1700 estudios anuales



Especialistas en Consumidor, Comprador y PDV



+300 clientes activos



+1500 profesionales



+800 PDV Scan Data

México

Honduras

Jamaica

República Dominicana

Guatemala

El Salvador

Nicaragua

Costa Rica

Panamá

Colombia

Perú

Bolivia

Paraguay