

DICHTER & NEIRA
Research Network

Encuesta de Opinión Pública

17 de noviembre 2015



Somos la agencia **tecnológicamente** más evolucionada de
Latinoamérica en proveer **soluciones de negocio**
accionables

Las promesas hay que respaldarlas con la acción.

El mes pasado el presidente Juan Carlos Varela pudo prometer hacer más de lo creído.

Leopoldo Neira Meléndez | 17 de noviembre

Gestión presidencial

El mes pasado el Presidente recibió la buena noticia de revertir una tendencia claramente negativa con creces al repuntar 8 puntos. En el análisis del mes La publicidad si vende señor Presidente, apuntábamos que el cambio de estrategia favoreció su imagen. También que las promesas se diluyen cuando carecen de un efectivo y convincente plan de ejecución.

De los 8 puntos de repunte, este mes se han diluido 4. Cuando la gente con promesas fácilmente se ilusiona, igual se desinfla. El mes pasado el Presidente anunció tantos programas sociales, que pudo haber violado el sagrado principio minimalista de menos es más. O si se quiere, el refrán popular, quien mucho abarca, poco aprieta.

Gestión de Ministros

La encuesta de Dichter & Neira también señala puntos fuertes del ejecutivo. El ministro del Canal Roberto Roy, encabeza la gestión de ministros. Nadie se engañe. Roy, debe su alta popularidad a su gestión como Secretario General del Metro. La aceptación a su gestión es del 73%, no distante de la imagen del Metro de 77%.

El Metro sigue rompiendo, mes tras mes, récord de transporte de ciudadanos. La obra no puede ser ni más útil, ni más visible en una ciudad como Panamá, donde la movilidad es un verdadero dolor de cabeza. Las acciones Presidente, siempre serán mucho más poderosas que las palabras, sobretodo, si estas son emitidas por políticos. Más claridad imposible.

En cuanto a puntos débiles, el talón de Aquiles de este y anteriores gobiernos, han sido la gestión percibida de los ministros de Seguridad. Esta no es la excepción. El ministro Rodolfo Aguilera es último con aceptación del 37%. Diariamente pareciera que los medios de comunicación se disputan el rating del liderazgo en prensa roja.

En adición, el ministro Aguilera enfrenta las noticias en redes sociales relacionadas a hurtos, robos y violencia doméstica. Por ello no debe sorprendernos que la Seguridad ciudadana es el principal problema, cada vez más acentuado de los panameños, según la Encuesta. Más consistencia de que es lo urgente, imposible.

Gestión de la Asamblea

Los problemas del Ejecutivo languidecen frente a la situación que enfrenta la Asamblea de Diputados. Esta no ha restringido su inversión en propaganda política. Los resultados sin embargo, distan mucho del esfuerzo publicitario. Los propios publicistas serían los primeros en admitir que a los productos débiles, no los salva una publicidad fuerte.

Si sumamos las disputas internas entre diputados de la misma bancada, el intento o la aprobación de leyes que brinda privilegios sobre los ciudadanos comunes y corrientes, la imagen negativa ganada a través del tiempo, son elementos suficientes para resaltar la tendencia hacia la baja. Hoy la aprobación es 35%, 11 puntos menos que el año pasado.

La imagen de la Corte Suprema de Justicia

Cuando a principio de año se juzgó y un magistrado de la Corte se declaró culpable, la opinión pública en su mayoría, tuvo los suficientes elementos de juicio para pensar que nadie, ni siquiera un ex presidente de ese órgano de estado, podría estar por encima de la ley. A partir de ese hecho, todo ha sido cuesta abajo para la imagen de la Corte.

La aprobación de la gestión de este órgano de estado, es similar a la de la Asamblea. Solo el 36% de los panameños tiene una actitud favorable. La tendencia negativa es marcada desde febrero, donde momentáneamente tuvo su mejor momento con una aceptación de 62%. El descenso ha sido de 26 puntos en 9 meses. Algo para tomar, muy juiciosamente.

Imagen del Alcalde

No pocos han sido los alcaldes que en otras latitudes, se han convertido en presidentes de la República. En nuestro país tanto Balbina Herrera y más recientemente Juan Carlos Navarro, han sido al menos dos de aquellos que han querido traspasar su popularidad de alcaldes para competir por la silla presidencial. La historia no los ha favorecido por el momento.

José Blandón Figueroa tiene una aceptación como alcalde del 49% de los residentes del distrito capital, frente a un 44% que desapruueba su gestión. Aunque los números son favorables la tendencia es negativa. Hace un año, era de 59%. Si el alcalde tiene aspiraciones superiores, para mantener esa llama viva requerirá de mucho más, que el desfile navideño.

Gestión de la Procuradora y Contralor

Se ha comentado ampliamente que en gran medida si la corrupción de los políticos en poder ha de controlarse, esto depende del trabajo mancomunado que debe hacer ambos funcionarios. Uno justificar las investigaciones judiciales en contra de funcionarios. El otro para aportar las auditorias correspondientes sobre el manejo dado a la cosa pública.

Así lo ha entendido la ciudadanía. En febrero, la Procuradora Kenia Porcell era respaldada por el 57%, hoy día goza del 47%, 10 puntos menos. Igual es el caso descendente para el Contralor Federico Humbert. En febrero tenía un respaldo de 53%, ahora es de 49%, una pérdida ligera de 4 puntos a su gestión.

Preguntas Coyunturales

En la controversia sobre las declaraciones dadas por el ex presidente Ricardo Martinelli en torno a la situación política y la administración de justicia a la cadena de televisión CNN, las declaraciones no tuvieron el efecto buscado. Dos de tres panameños son de la opinión que las declaraciones de Martinelli afectan negativamente la imagen del país.

Aunque la Caja de Seguro Social enfrenta un inminente problema de liquidez a futuro de mantenerse los mismos ingresos y egresos proyectados, en especial el Programa de Invalidez, Vejez y Muerte IVM, la mayoría de los panameños desconocen el problema o no justifican hacer sacrificios. IVM es una situación que requerirá resolverse con visión de estado.

Finalmente, la imagen negativa de los políticos se puede medir con el rechazo de 3 de cada 4 panameños, que no justifican el aumento de los viáticos para viajes al extranjero. Una de dos, o los funcionarios no han sabido transmitir lo trascendental de los viajes o en efecto, los viajes son utilizados más por razones personales que oficiales.

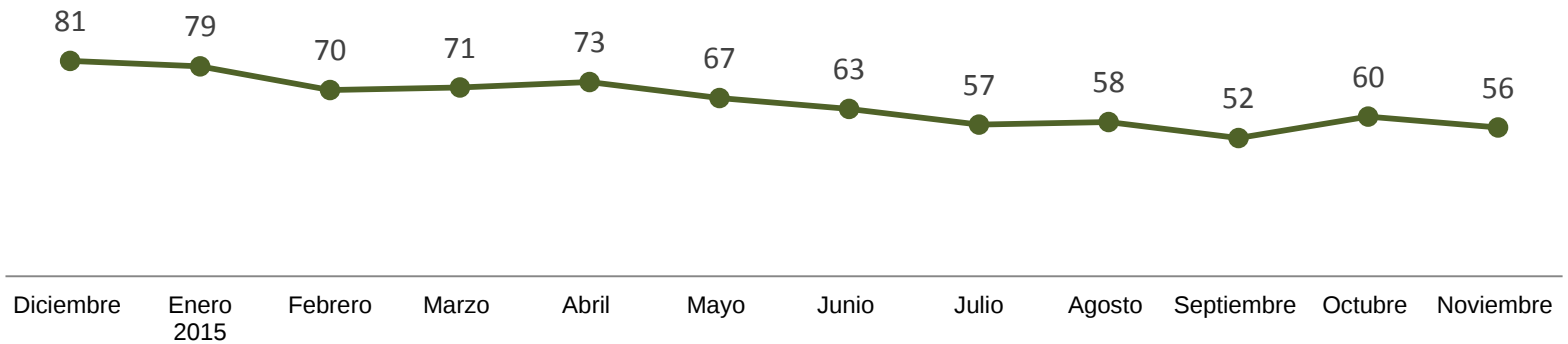
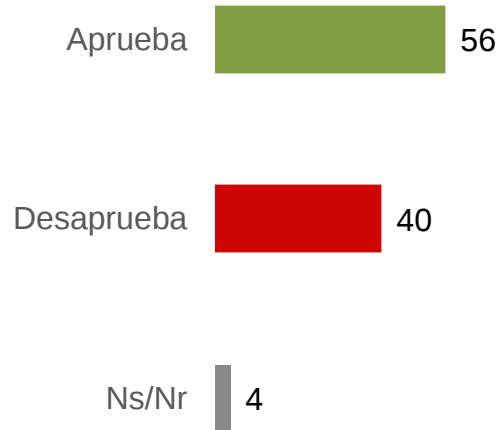
Sobre el autor

Leopoldo Neira Meléndez es Presidente de Dichter & Neira, obtuvo un doctorado en Psicología Educativa y una maestría en Ciencias de la Educación en Southern Illinois University y una licenciatura en Psicología de la Universidad Santa María La Antigua.

1

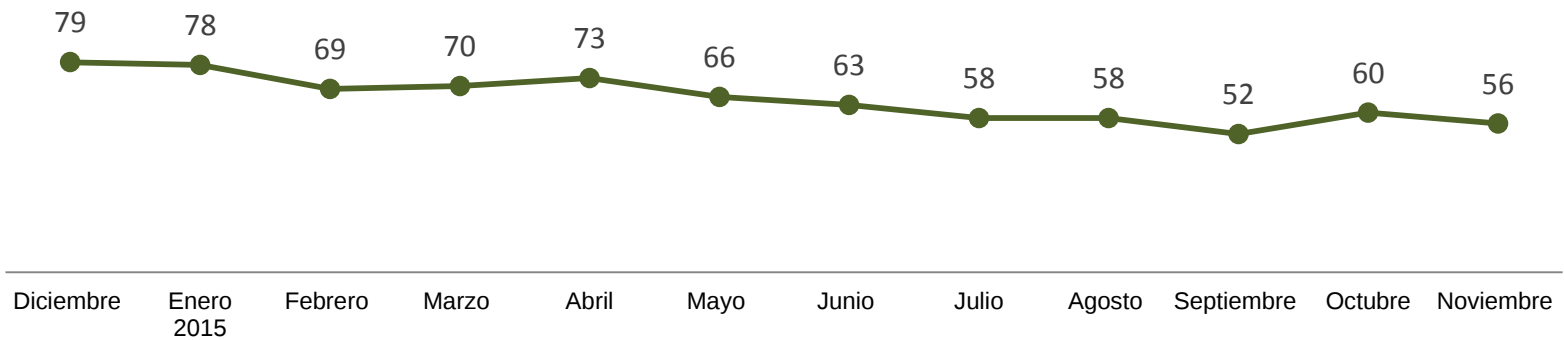
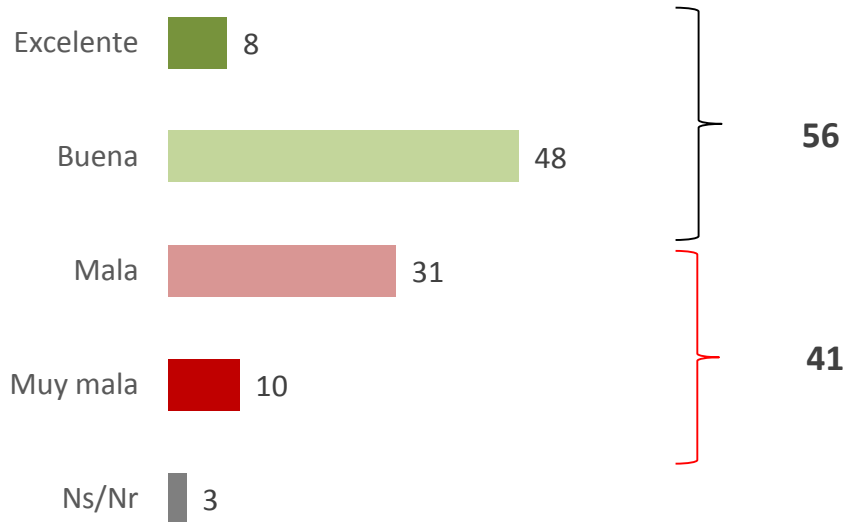
Preguntas Estructurales

Índice de Aprobación Presidencial



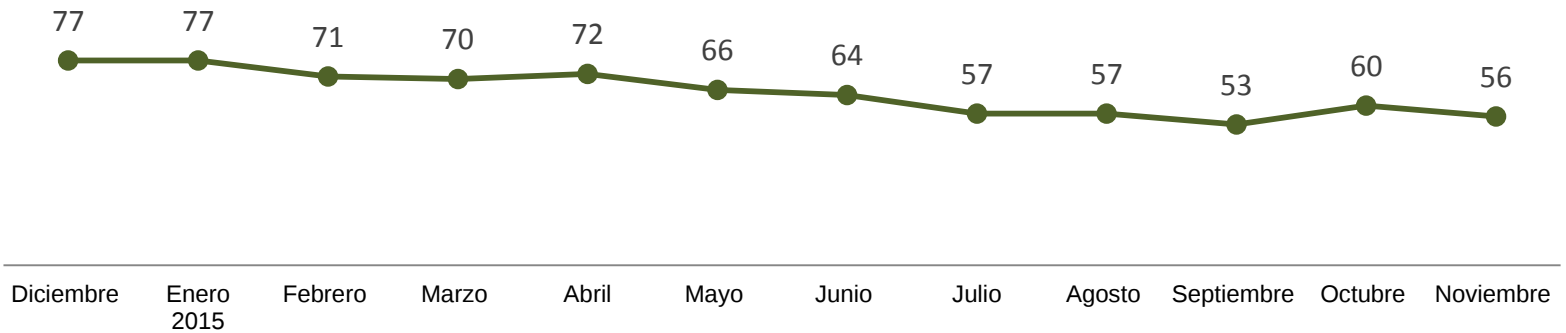
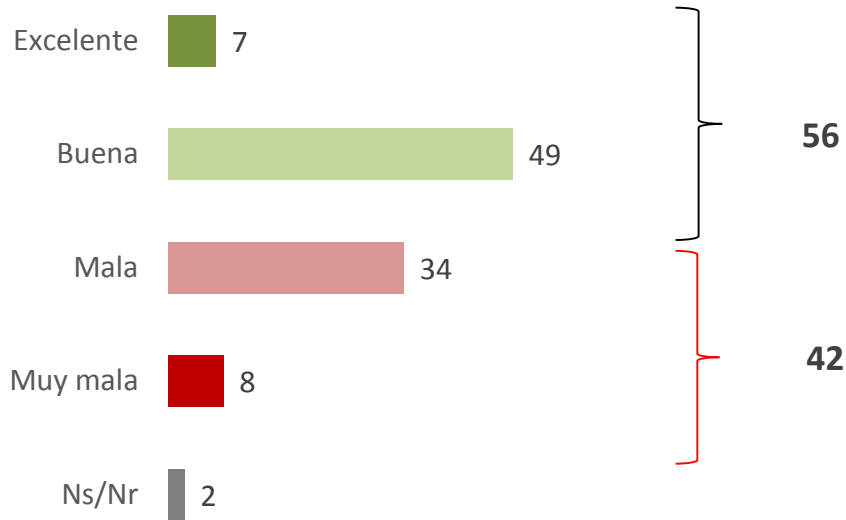
En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?

Índice de Gestión Presidencial



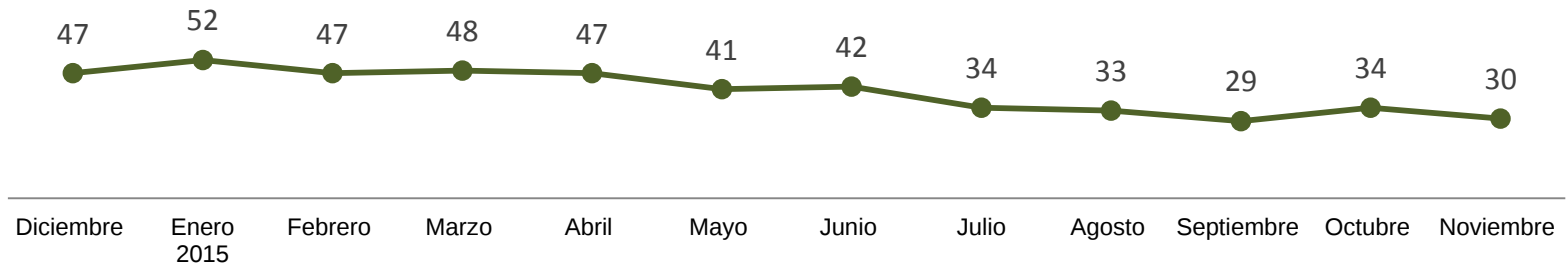
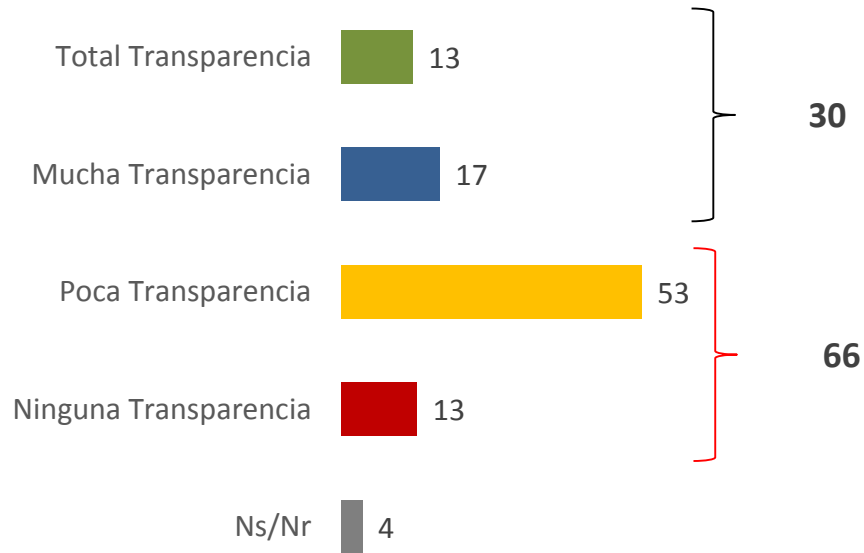
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....

Índice de Gestión del Gobierno



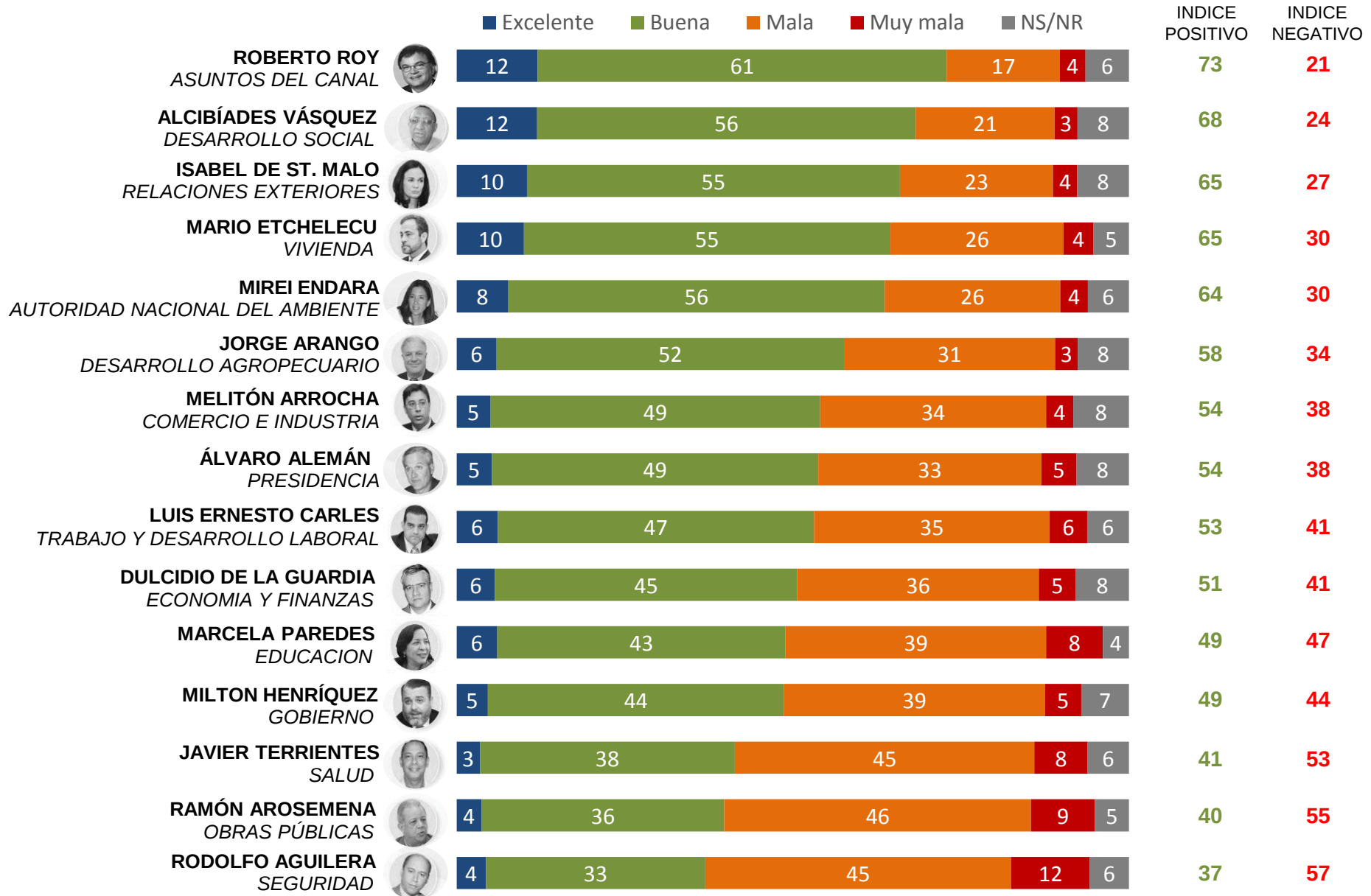
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...

Índice de Transparencia del Gobierno



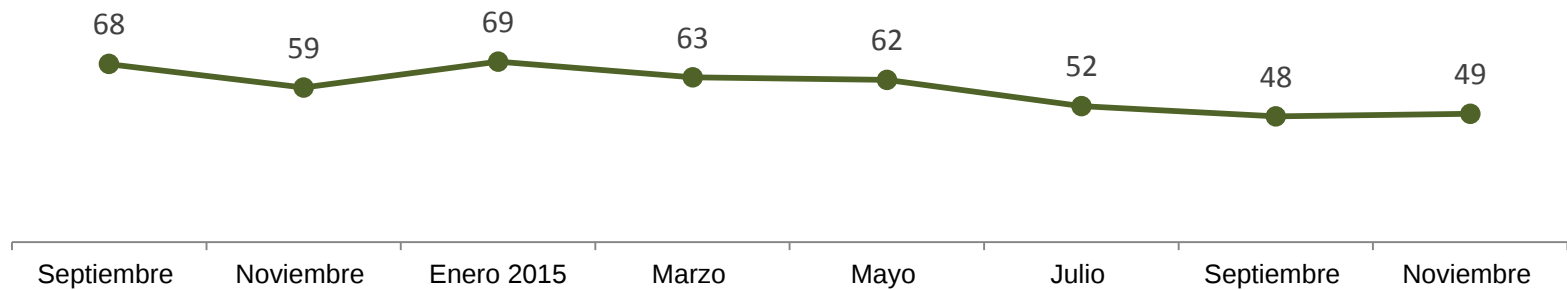
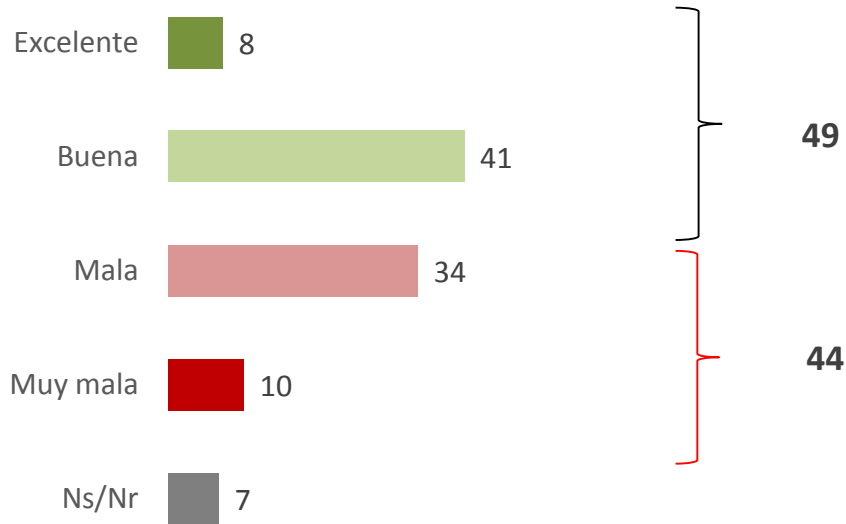
¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...

Evaluación de los Ministros



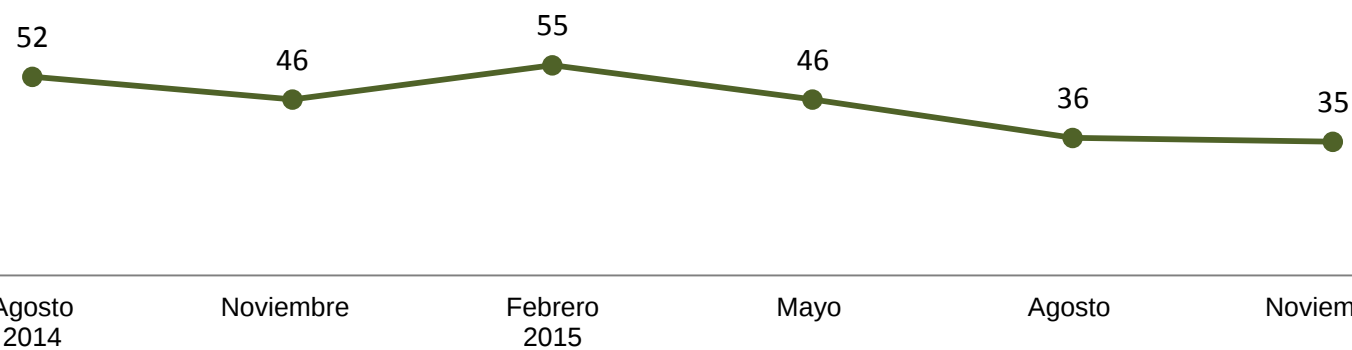
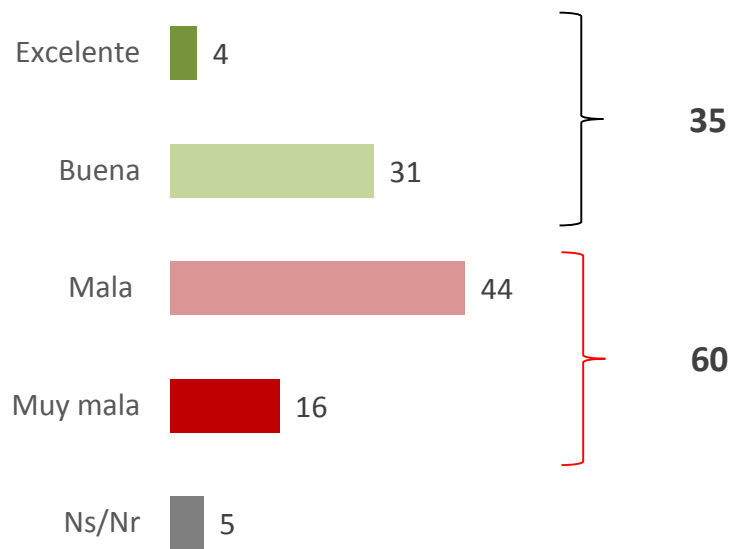
En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de cada uno de los siguientes ministros que le voy a mencionar?

Gestión del Alcalde Blandón entre capitalinos

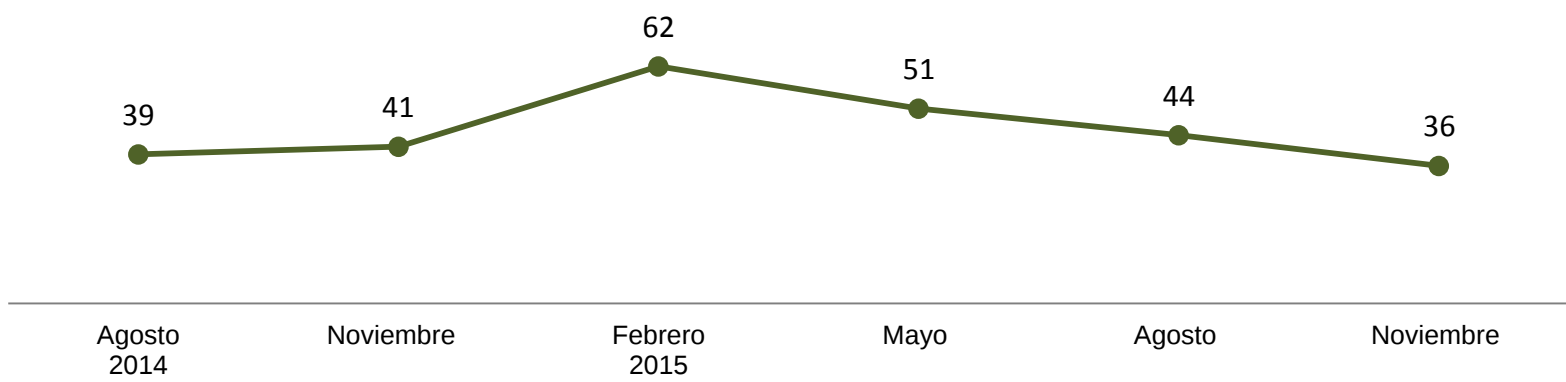
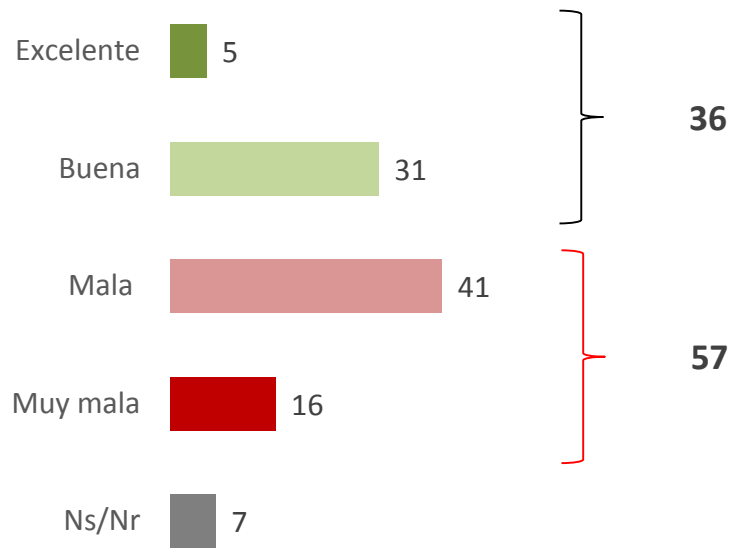


En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de **JOSE BLANDON**, como **Alcalde de la Ciudad de Panamá**? Diría usted que es...

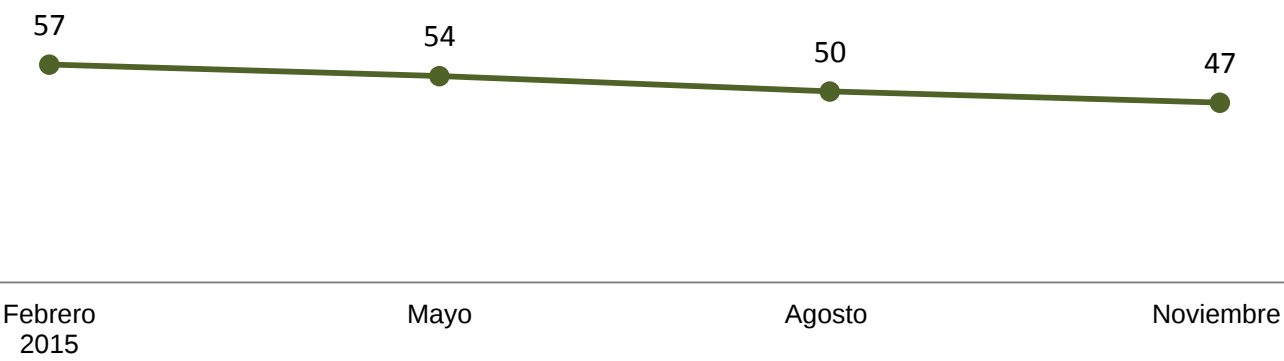
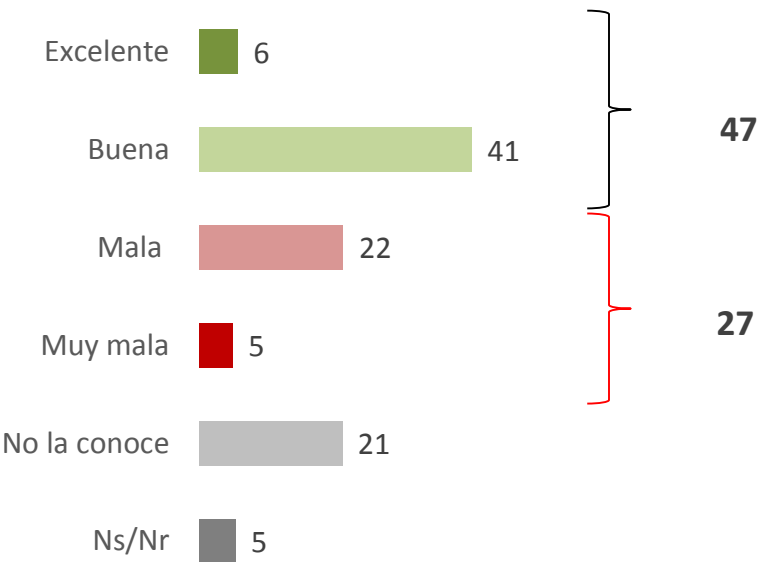
17 de noviembre | 2015



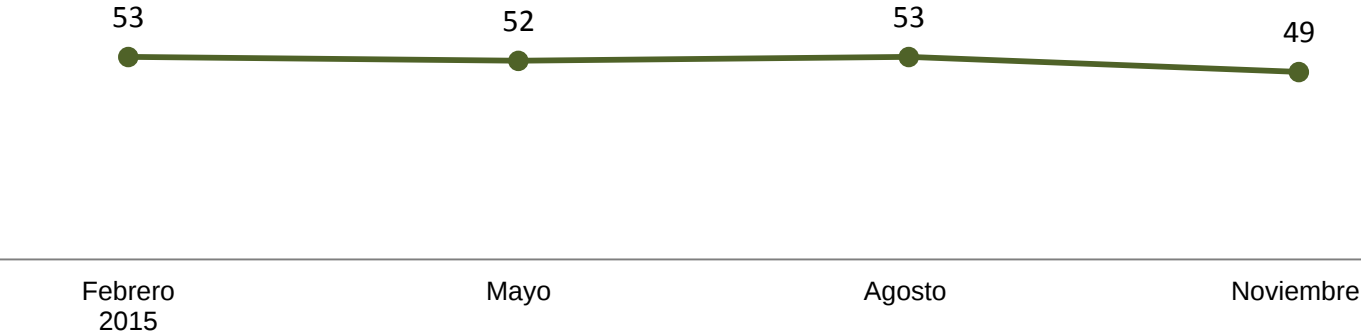
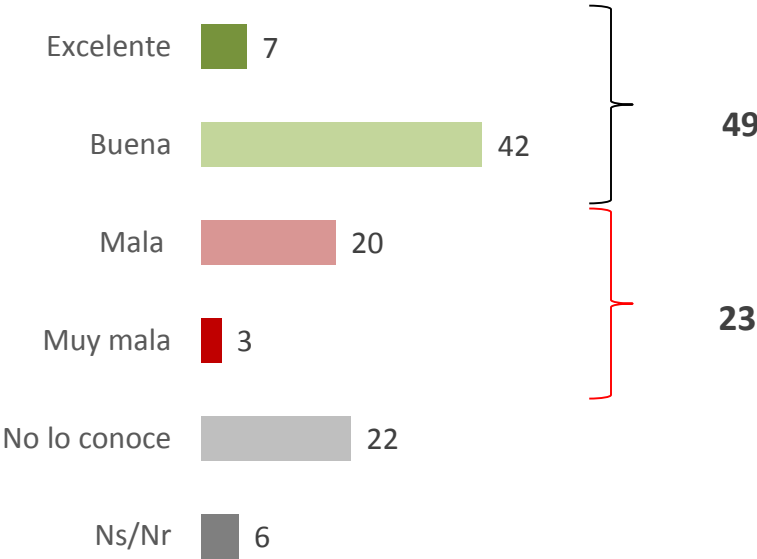
¿Cómo califica usted la gestión de la actual Asamblea Nacional de Diputados?



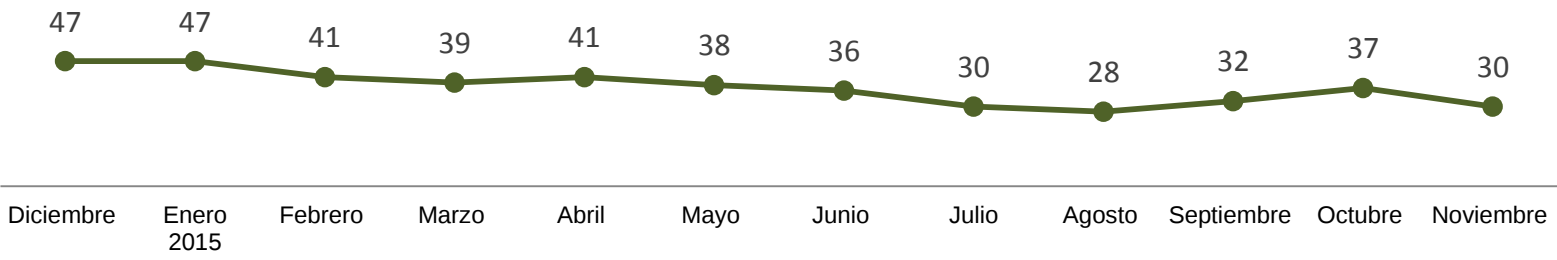
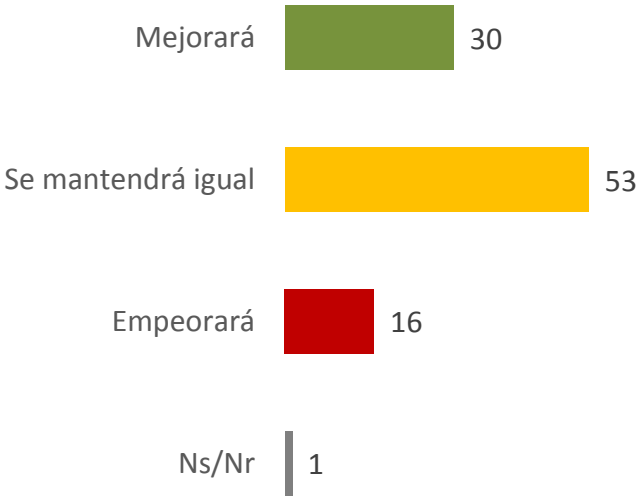
¿Cómo califica usted la gestión de la Corte Suprema de Justicia?



¿Cómo califica usted la gestión de la Procuradora Kenia Porcell Diaz?

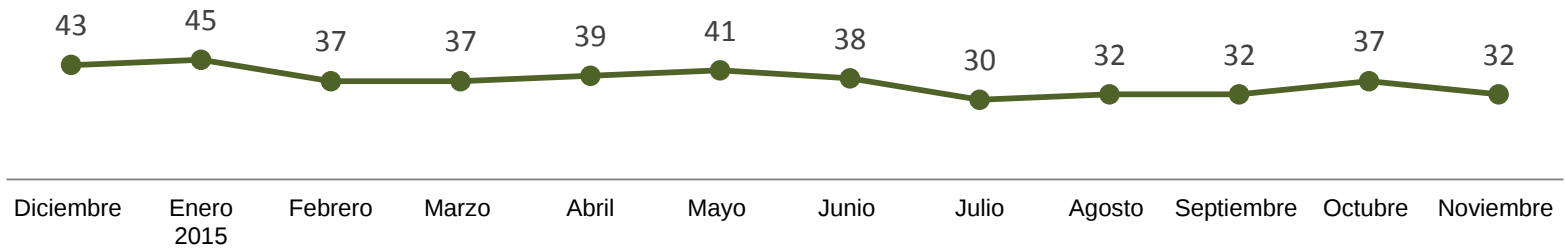
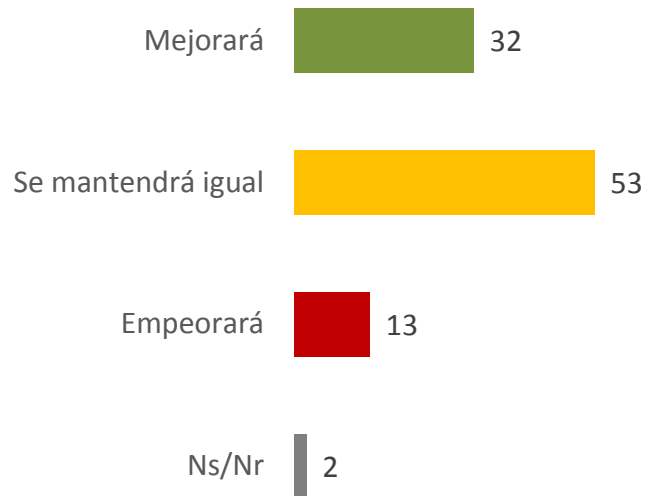


¿Cómo califica usted la gestión del Contralor Federico Humbert?



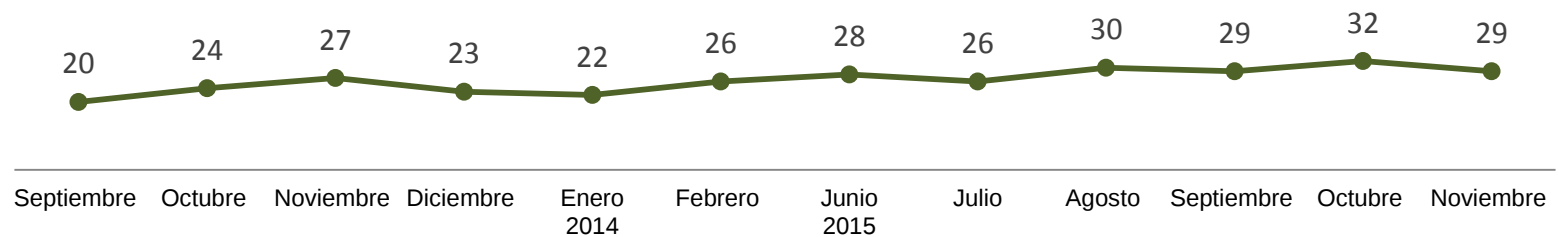
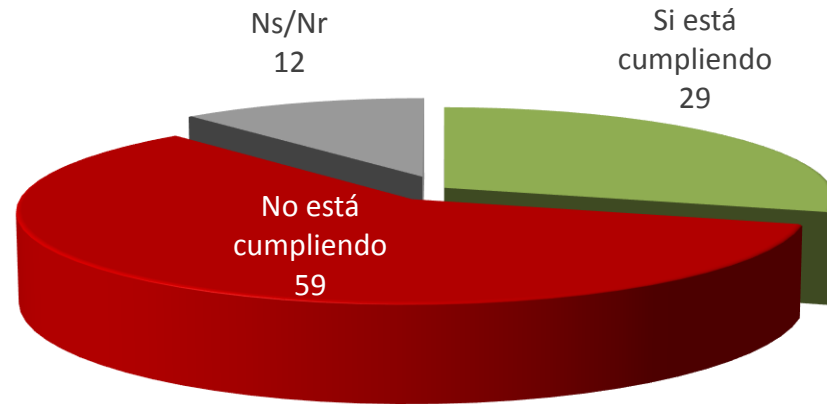
¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Situación de Transporte Público durante la administración Varela



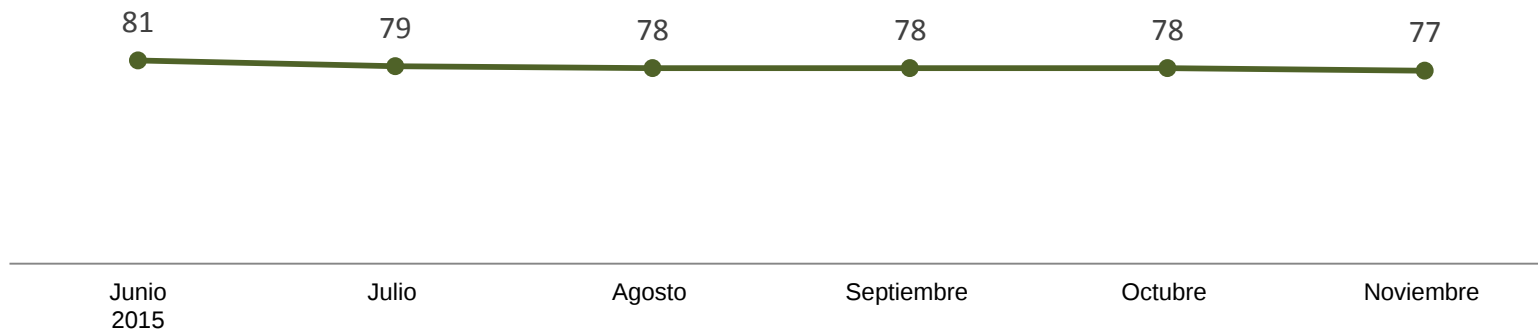
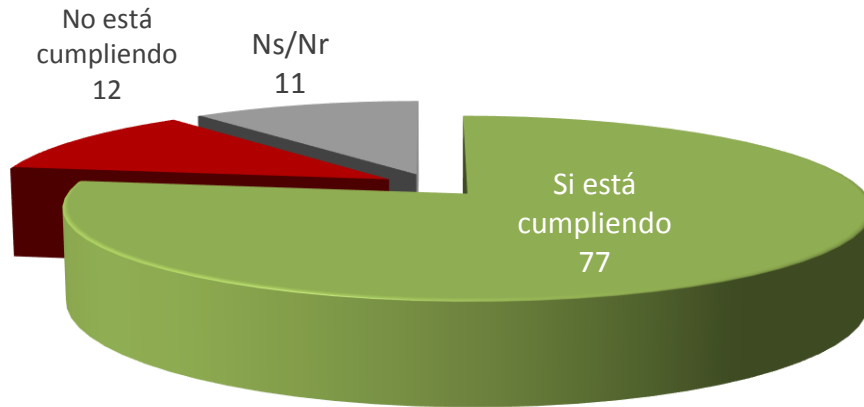
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Cumplimiento de compromiso del Metrobús



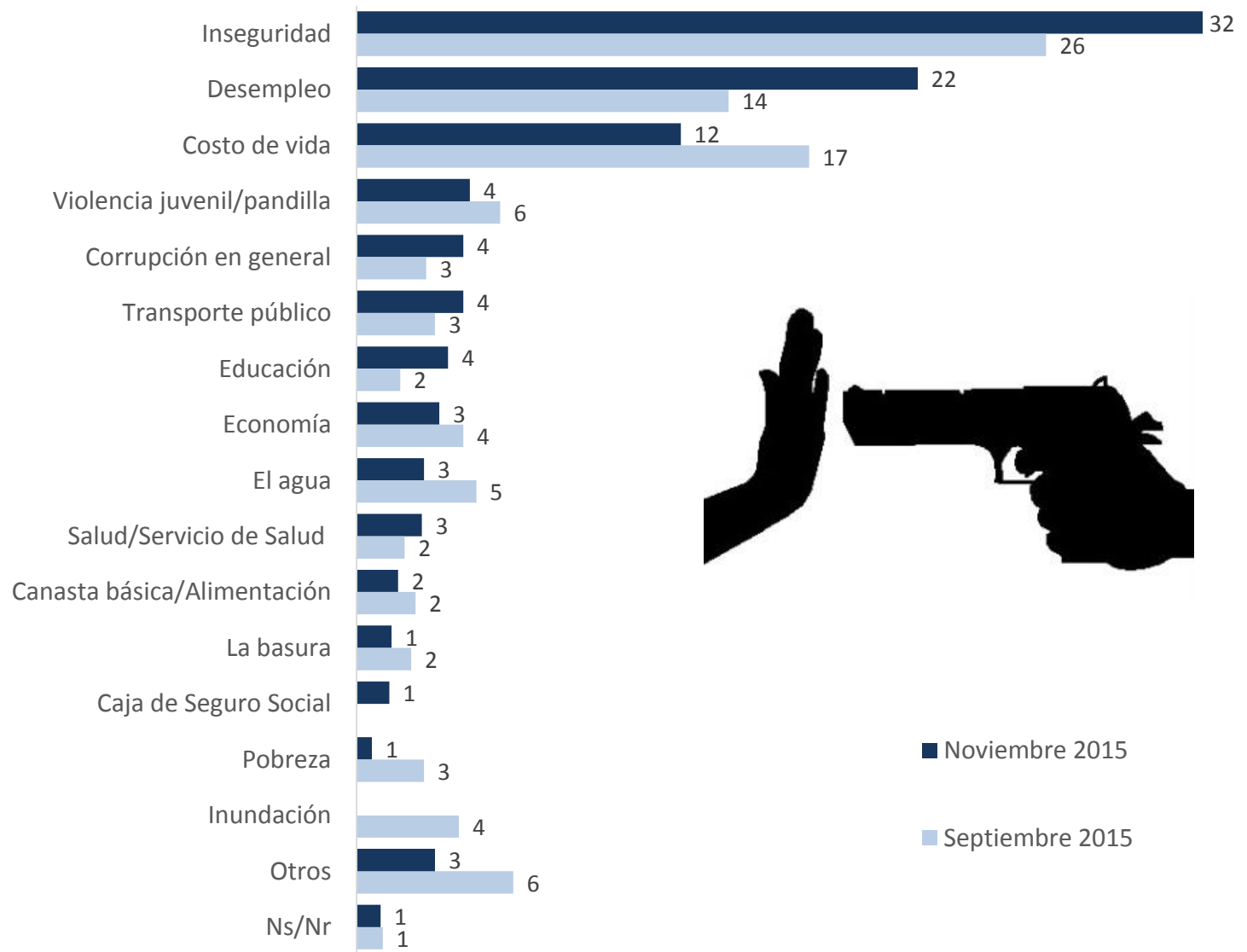
Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Cumplimiento de compromiso del Metro de Panamá



Desde su punto de vista, ¿el **Metro de Panamá** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Principal problema del país

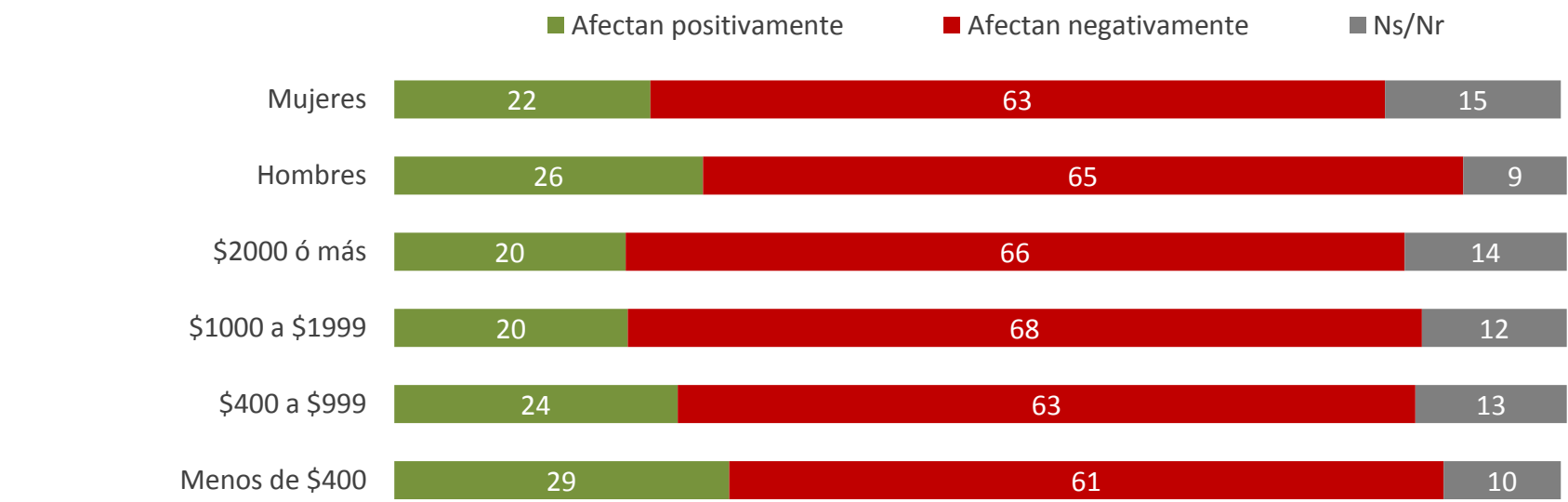
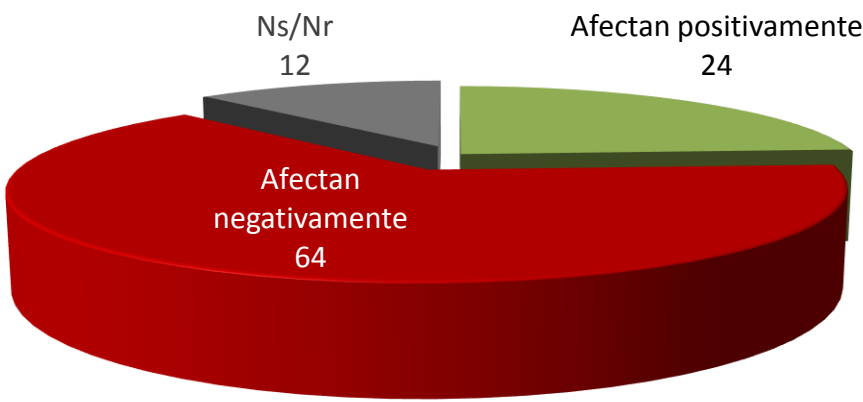


¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?

2

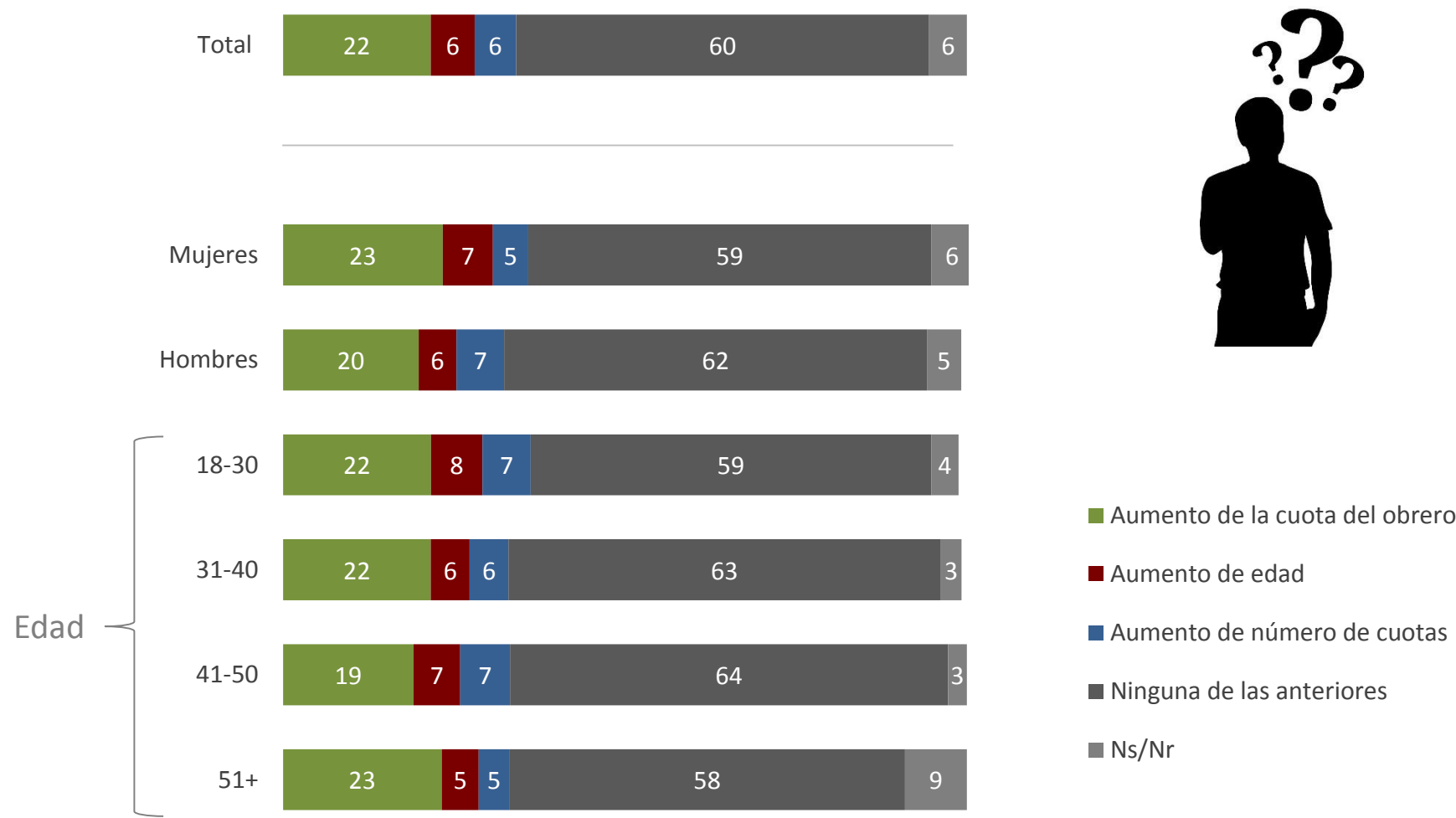
Preguntas Coyunturales

Casi 2 de cada 3 panameños considera que los comentarios expresados por el ex presidente Martinelli en la cadena CNN afectan negativamente la imagen de Panamá

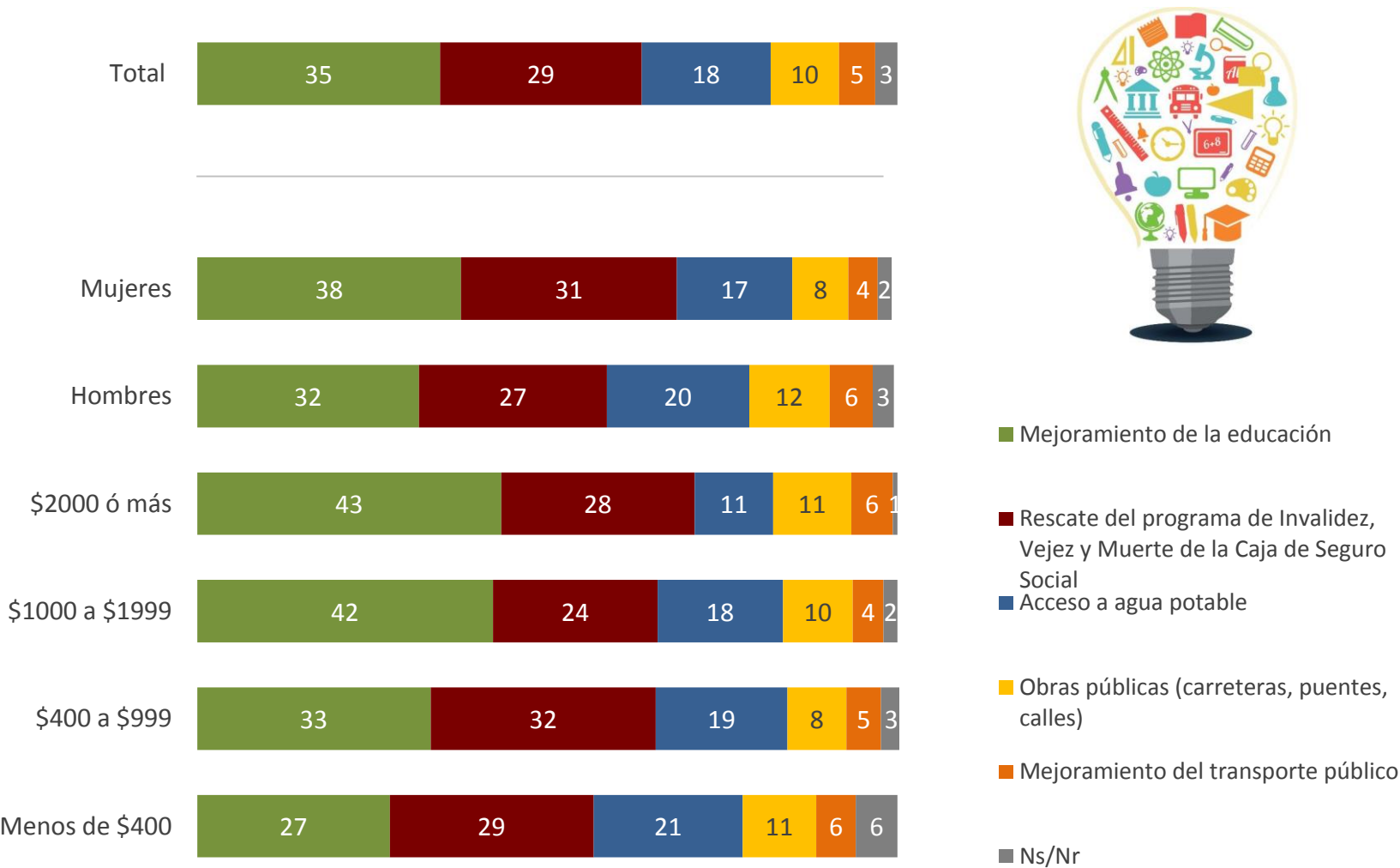


¿Cómo panameño, considera usted que los comentarios expresados por el ex presidente Ricardo Martinelli a la cadena CNN, afectan positiva o negativamente la imagen del país?

Para resolver la situación del Programa IVM de la Caja de Seguro, un 60% de los encuestados indicó que la situación no se resuelve aumentando la cuota del obrero, ni el número de cuotas, ni la edad de jubilación

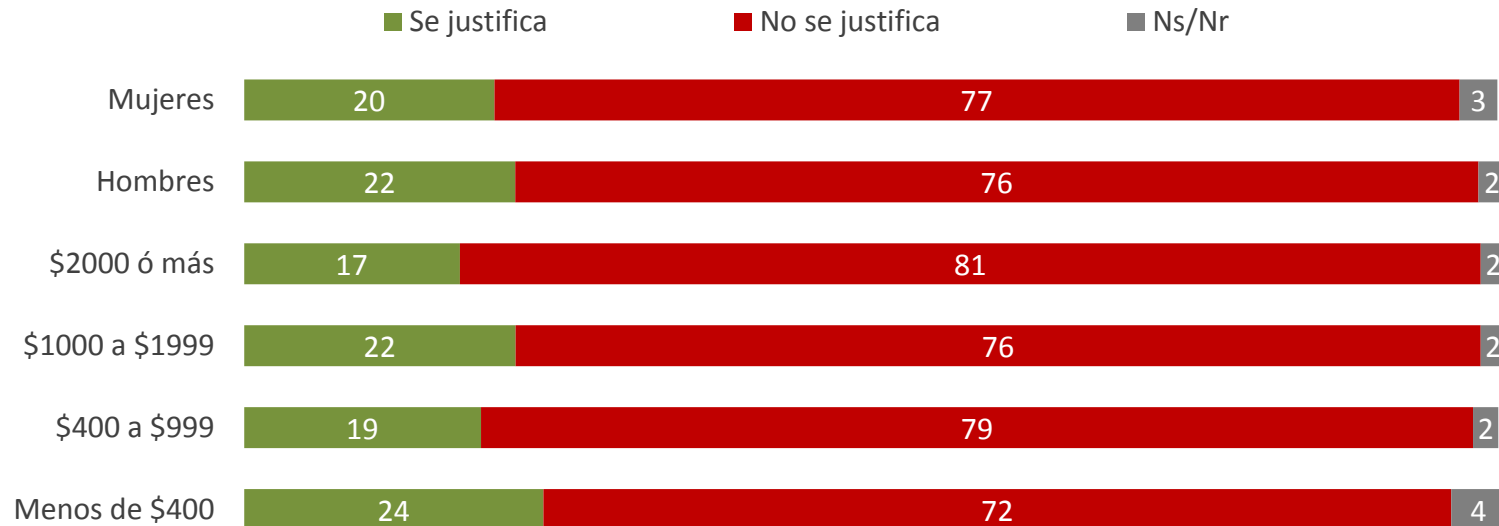
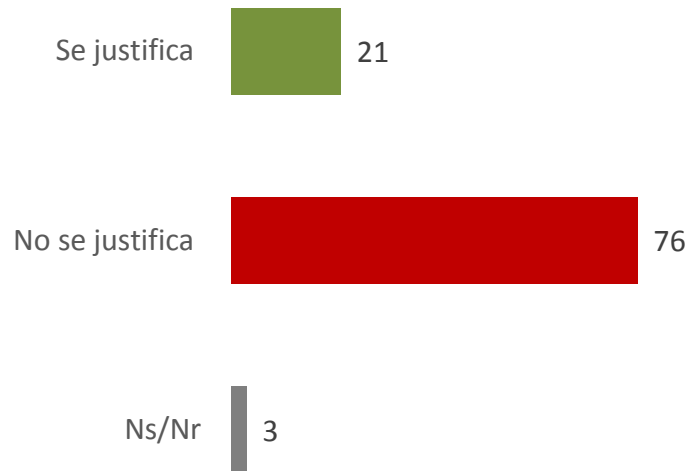


Más de 50% de los panameños considera que los futuros fondos por la ampliación del Canal se deben invertir en el mejoramiento de la educación y rescate del Programa de IVM de la Caja de Seguro Social



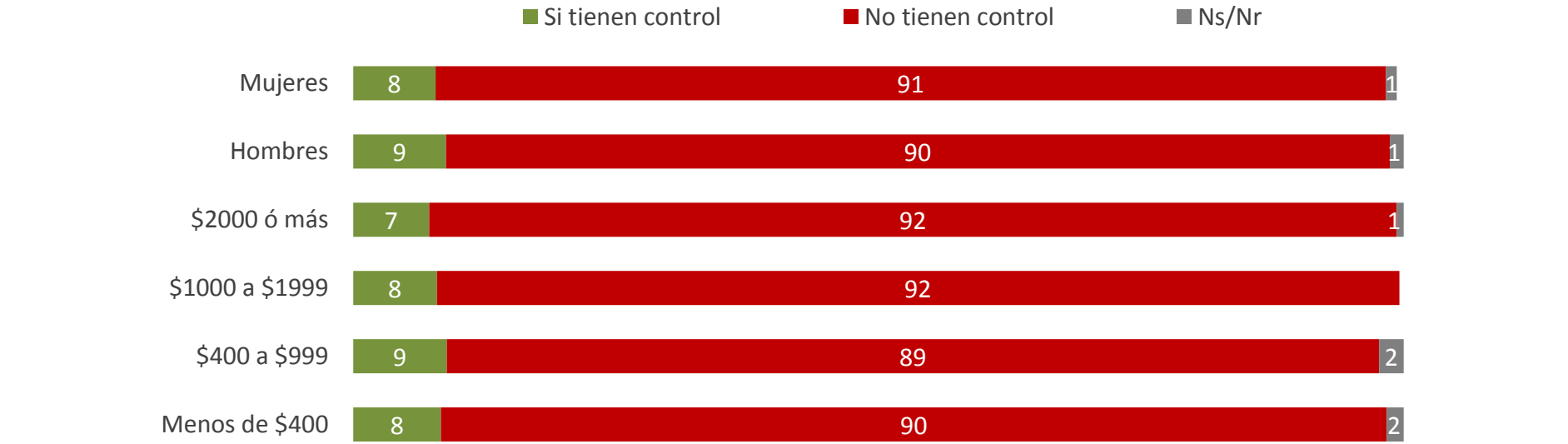
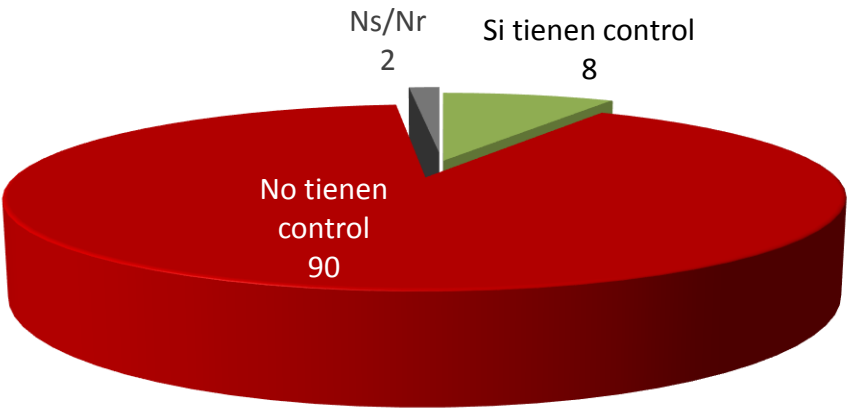
¿Dónde considera usted se deben invertir los futuros ingresos por la ampliación del Canal?

La mayoría de los encuestados indica que no se justifica el aumento de los viáticos a los funcionarios que hacen viajes de trabajo al extranjero



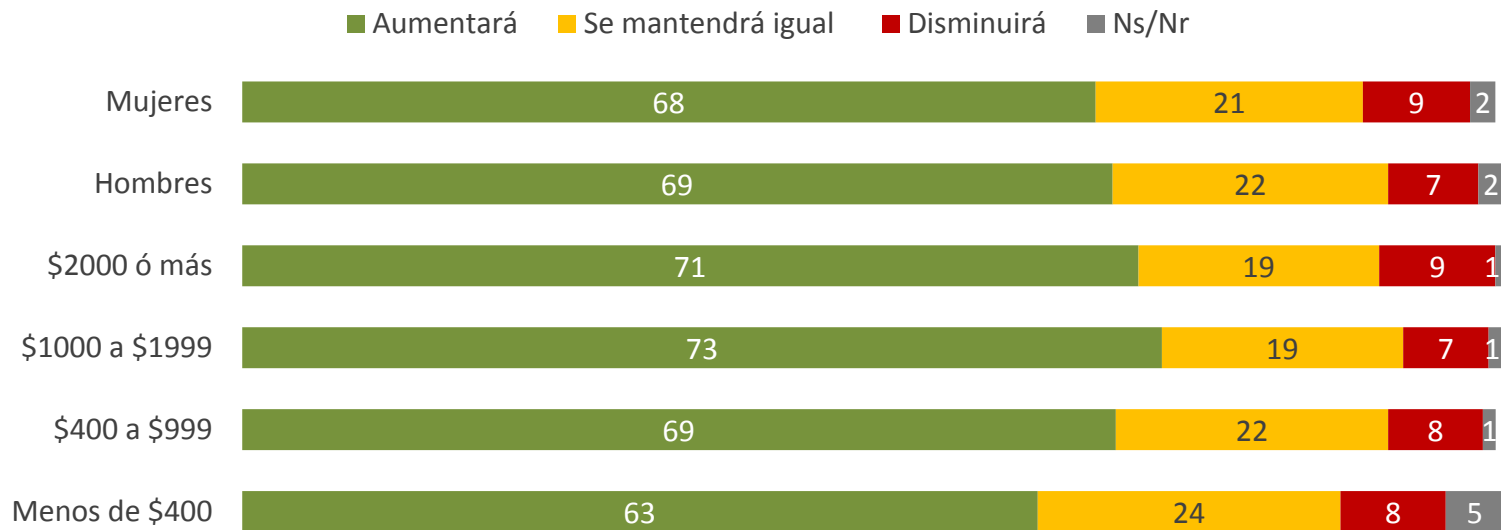
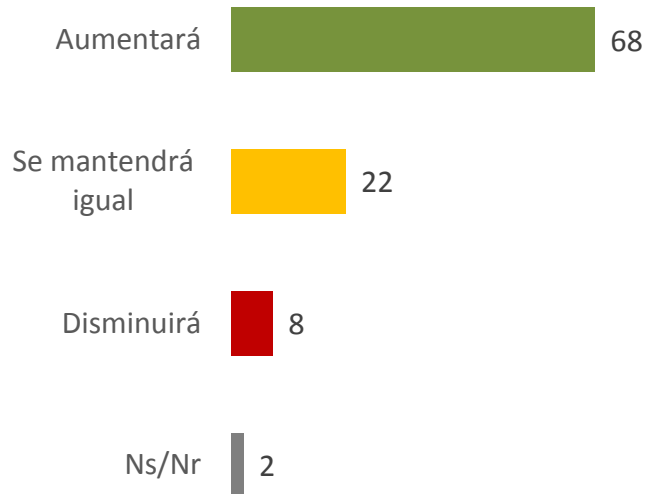
¿Se justifica o no se justifica que se le aumente el viático a los funcionarios que hacen viajes de trabajo al extranjero?

Un 90% de los panameños considera que los padres de niños y adolescentes han perdido control sobre el uso que sus hijos le dan al internet



¿Cree usted que los padres de niños y adolescentes, tienen o no control del uso que sus hijos le dan a la internet?

2 de cada 3 panameños cree que el volumen comercial aumentará con las fiestas de fin de año



¿Cree usted que el volumen comercial aumentará, se mantendrá igual o disminuirá con las fiestas de fin de año?

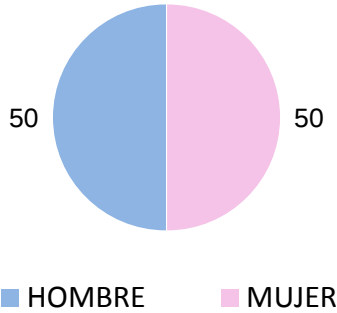
3 | Metodología

Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
Tipo de Investigación	Cuantitativo
Entrevista	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
Muestra	1200 entrevistas
Error muestral	±2.9%
Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
Fecha de campo	Del 12 al 15 de noviembre, 2015
Empresa encuestadora	Dichter & Neira

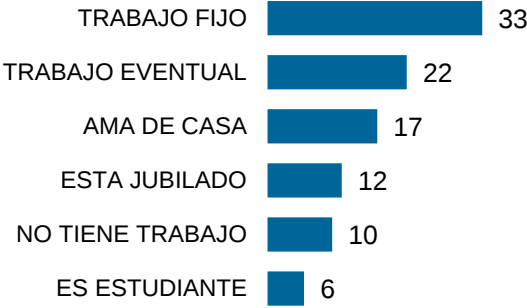
Edad



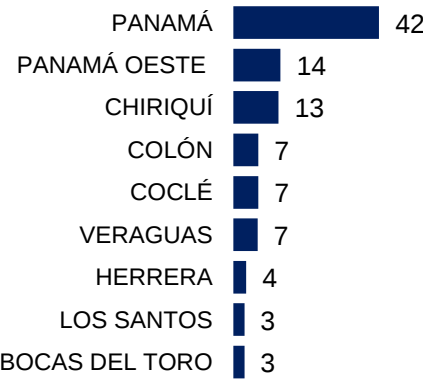
Género



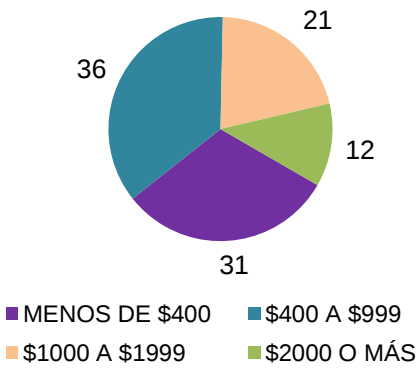
Ocupación



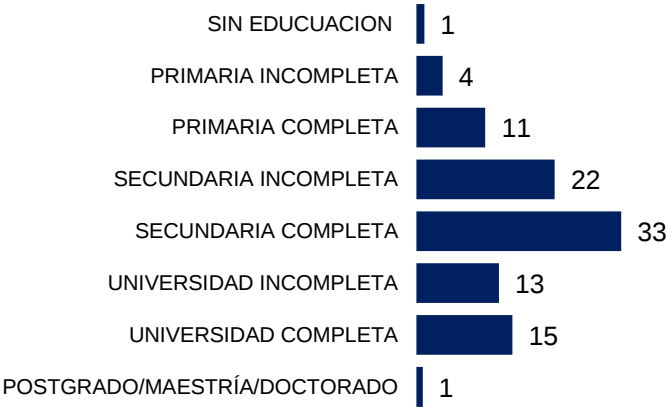
Provincia



Ingreso familiar



Nivel de estudios



Transforming research for smarter decisions

www.dichter-neira.com

NORTEAMÉRICA

México

Av. Ejército Nacional No.598, Piso 6 y 7
Col. Polanco,
México D.F.

CARIBE

Jamaica

Unit 61, Winchester Business Centre.
15 Hope Road. Kingston 10
Kingston

República Dominicana

Ave. Paseo de los locutores N°6,
ensanche Piantini. Edif. Ginza, Piso 4
Santo Domingo

CENTROAMÉRICA

Guatemala

Edif. Europlaza World Business Center,
Torre 1, Piso 18
Ciudad de Guatemala

El Salvador

Alameda Dr. Manuel E. Araujo,
Colonia Escalón, Edificio PALIC, Piso 4
San Salvador

Honduras

Col. Palmira, frente al Hotel Honduras
Maya, Edificio Palmira, Piso 2
Tegucigalpa

Nicaragua

Banpro Altamira, 1 Cuadra Sur,
½ Cuadra Oeste. Casa No. 111, Altamira
Managua

Costa Rica

Del Mall San Pedro, 200 mts norte,
Edificio Lachner, Piso 3
San José

Panamá

Avenida, Ricardo J. Alfaro
The Century Tower, Piso 21
Ciudad de Panamá

SURAMÉRICA

Colombia

Calle 76 No. 11 - 17
Torre Nogales, Piso 8
Bogotá

Perú

Av. Alfredo Benavides N°. 768
Piso. 11 Of. 1102
Lima

Bolivia

Av. Cristóbal de Mendoza esquina libertad.
Edificio Castelo Branco, Piso 7 – G
Santa Cruz de la Sierra

