

DICHTER & NEIRA
Research Network

Encuesta de Opinión Pública

22 de septiembre 2015



Somos la agencia **tecnológicamente** más evolucionada de
Latinoamérica en proveer **soluciones de negocio**
accionables

Varela con nuevo bajón en su gestión

El presidente debe entender que tiene la urgente e impostergable necesidad de dar un giro de timón.

Leopoldo Neira Meléndez | 22 de septiembre

Imagen Presidencial

Los resultados de septiembre vuelven a colocar al presidente Varela, en su nivel más bajo de aceptación. Ahora el 52% de los panameños respalda su gestión. Esto significa un nuevo bajón, esta vez de 6 puntos en relación a agosto. En perspectiva, Varela ha perdido, nada más y nada menos, 24 puntos en los últimos 12 meses, un significativo desgaste político desde cualquier ángulo de análisis.

Cómo va la economía va la política, dice un viejo adagio. Panamá crecerá ínter anualmente al 5.9%, la estimación de mayor expansión económica de toda Latinoamérica. La pregunta obligada es ¿si el crecimiento no fuera del 5.9%, por donde estaría el índice de aceptación del presidente? En pocas palabras, estando en año de vacas gordas, el presidente va en franca caída libre, ¿cómo será cuando vengan las flacas?

Hay más. Si hay algo claro es la fragilidad de los partidos políticos de oposición. ¿Dónde ha quedado la unidad monolítica del PRD? ¿Dónde el firme liderazgo del ex presidente Martinelli sobre el CD? Luego de las elecciones de la actual Junta Directiva de la Asamblea, ambos partidos quedaron expuestos. Repregunto, ¿dónde estaría la imagen presidencial, con una verdadera oposición?

Otro índice preocupante y a la baja, es el de Transparencia. Hoy día sólo el 29% de los panameños cree que el gobierno se maneja con mucha o alguna transparencia, un nuevo récord de futilidad. En política la percepción lo es todo. Si el gobierno se está manejando con transparencia, que lo diga y lo compruebe. El precio que paga por no divulgarlo es exorbitante. Peor aún podría quedarse pronto, sin el capital político necesario para costearlo de manera efectiva.

Los verdaderos líderes se ponen a prueba cuando el viento está en contra, no cuando está a favor. A pesar de viento favorable, a 14 meses de haber asumido, Varela pareciera gobernar con viento en contra. Si el presidente tiene interés en cumplir su gestión con dignidad y efectividad como anhelamos solidariamente todos, esta investigación indica la urgente e impostergable necesidad de un giro de timón. De lo contrario, Varela debe entender que hay males que llegado a un punto, son irreversibles.

Áreas donde el Presidente y Gobierno tienen que priorizar

Los panameños ubican en tres temas sus principales preocupaciones según la Encuesta de Dichter & Neira. La inseguridad ciudadana es la principal. El gobierno necesita adoptar y sobretodo ejecutar, una clara política de Estado promotora de una cultura de que nadie está por encima de la ley y de la certeza ciudadana del que infringe la ley será castigado. Mientras los panameños perciban que la justicia es selectiva y aquellos dados a dar el ejemplo sean los primeros en infringirla, no avanzaremos como país. Hoy, solo el 32% piensa que con Varela mejorará la situación de seguridad.

El segundo problema más importante es Costo de Vida y el tercero mencionado fue el Desempleo, ambos íntimamente relacionados a situaciones económicas personales. En comparación con la región, Panamá ofrece el salario mínimo más alto, luego esto parece a simple vista una contradicción. Más aún cuando existen 22 productos básicos regulados y la economía se expande a buen ritmo. Recordemos que a pesar de todas estas bondades, Panamá es también de los países con peor equidad. Aquí radica el meollo de la situación.

Temas coyunturales

El Metrobus no posee buena imagen, su respaldo de servicio es apoyado por el 29% de los consultados. Es una papa caliente que el gobierno ha optado por adquirir. La decisión de la compra es respaldada por el 53%, lo que significan dos cosas: la desilusión es tal, que cualquier cambio es bienvenido o que la esperanza es lo último en perderse. El verdadero fruto de la compra podría verse a mediano plazo, luego de inaugurada la línea 2 del Metro.

Finalmente hablando de la línea 2 del Metro, el 69% señala estar en desacuerdo en que la Administración Varela, haya permitido a la empresa brasileña Odebrecht, investigada en su país y arrestado su presidente, participar en licitaciones públicas. La línea 2 del Metro puede ser la obra insignia de este gobierno. Lo único que falta es que por motivos legales, políticos o de otra índole, se descarrile al punto de tener un considerable retraso. El gobierno estaría como la tripulación del Andrea Gail, frente a la tormenta perfecta.

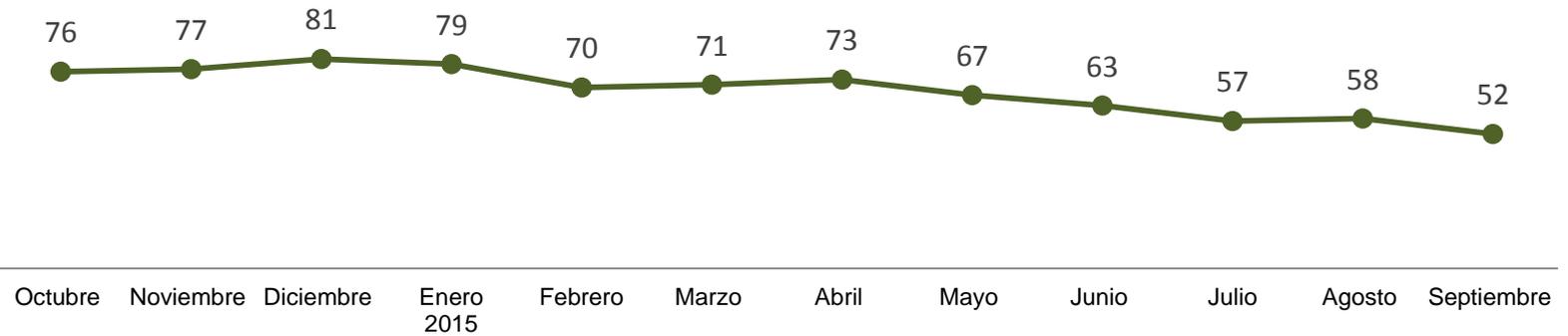
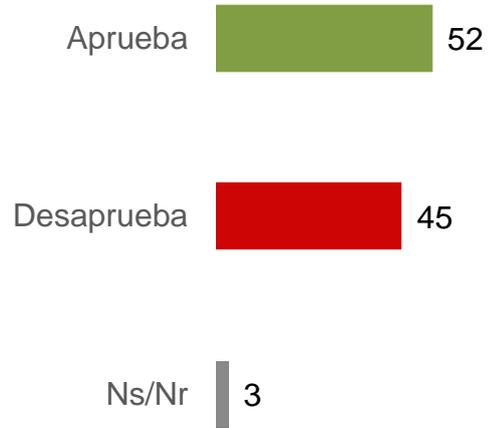
Sobre el autor

Leopoldo Neira Meléndez es Presidente de Dichter & Neira, obtuvo un doctorado en Psicología Educativa y una maestría en Ciencias de la Educación en Southern Illinois University y una licenciatura en Psicología de la Universidad Santa María La Antigua.

1

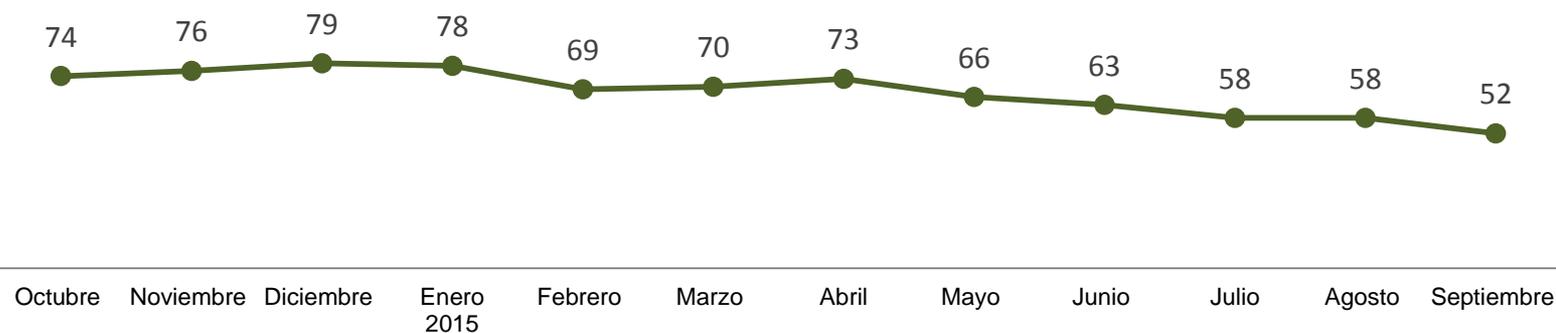
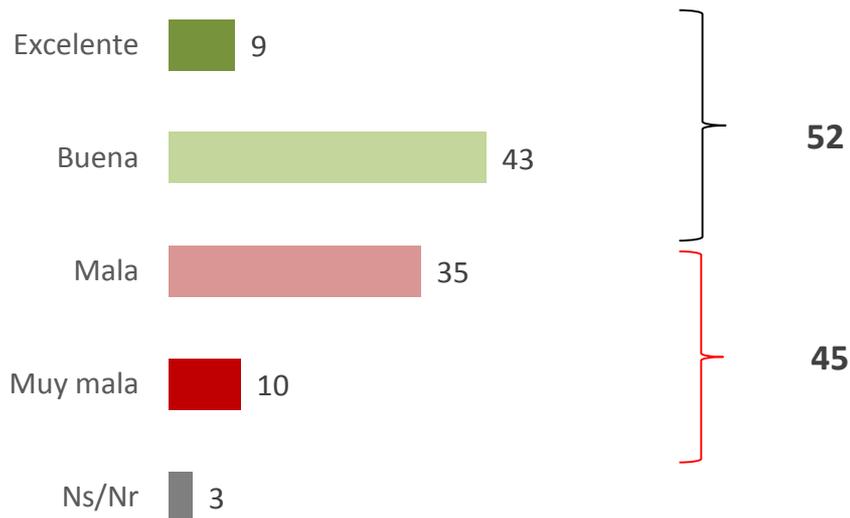
Preguntas Estructurales

Índice de Aprobación Presidencial



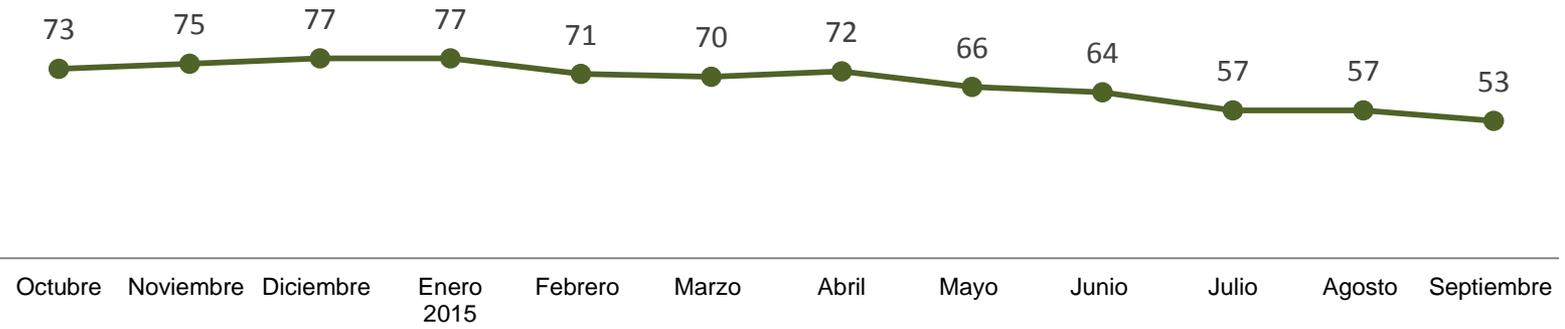
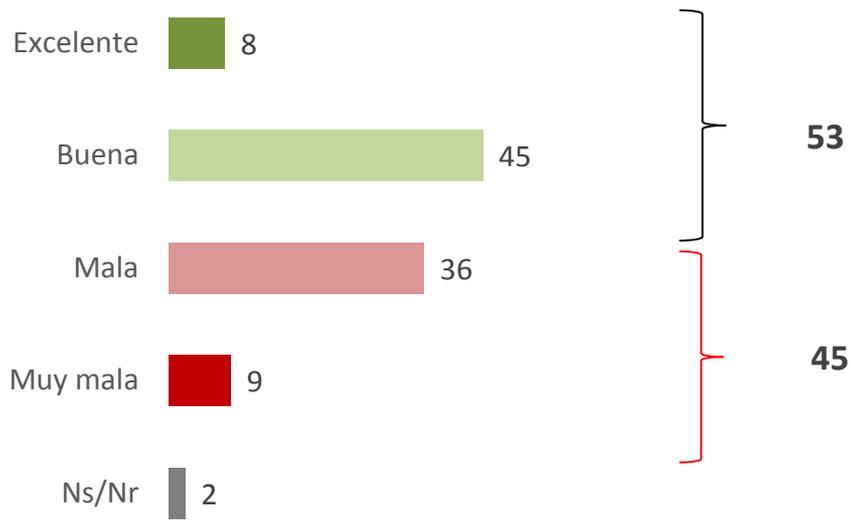
En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?

Índice de Gestión Presidencial



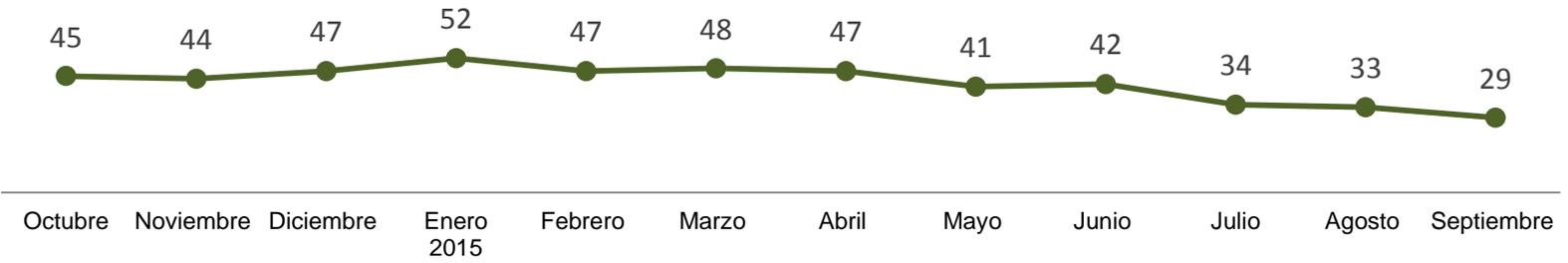
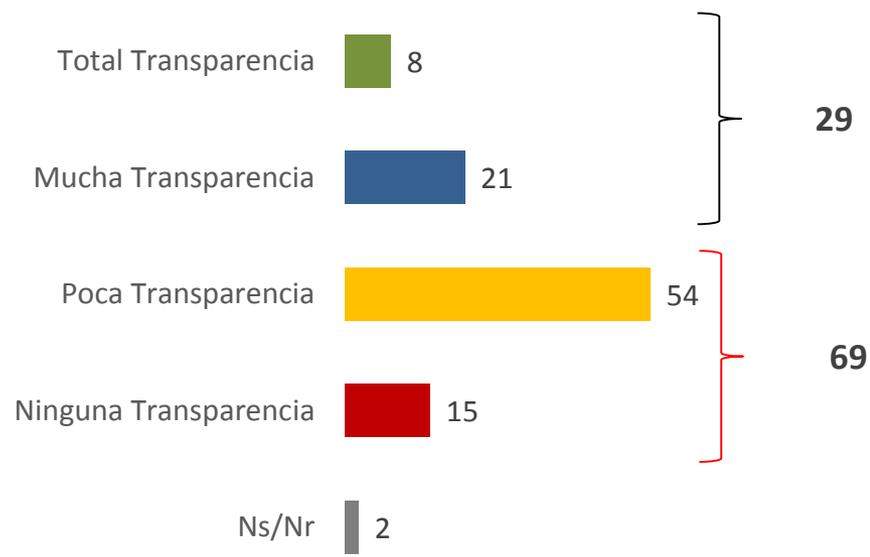
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....

Índice de Gestión del Gobierno



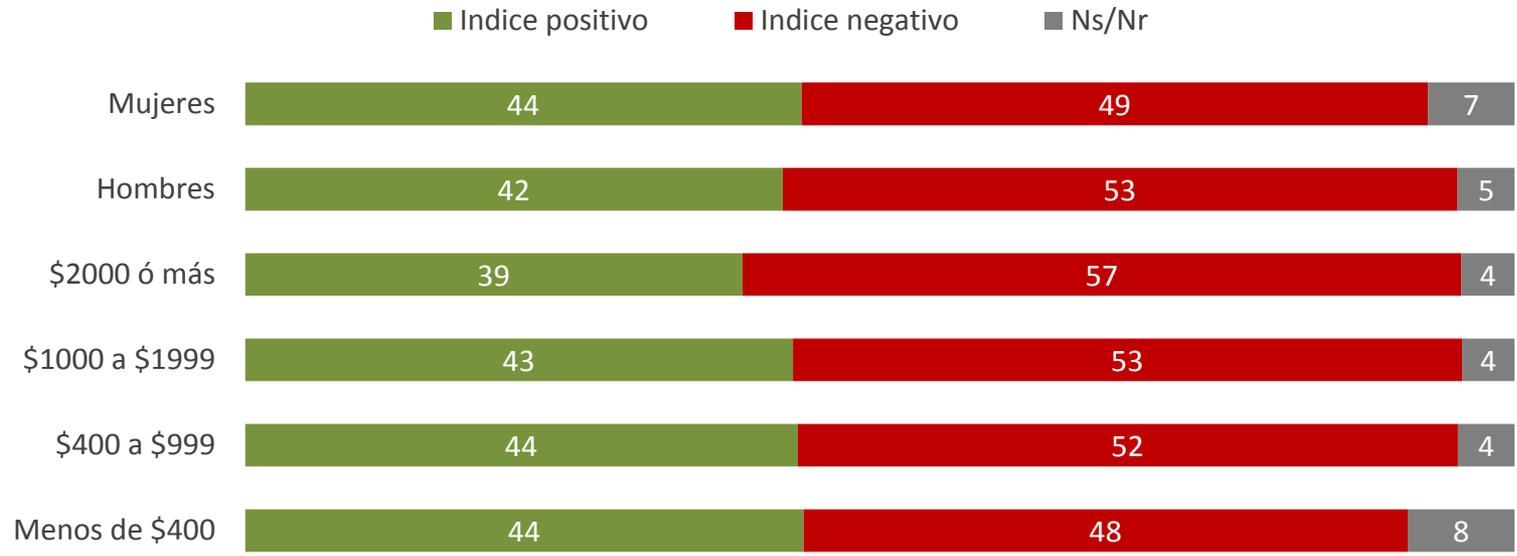
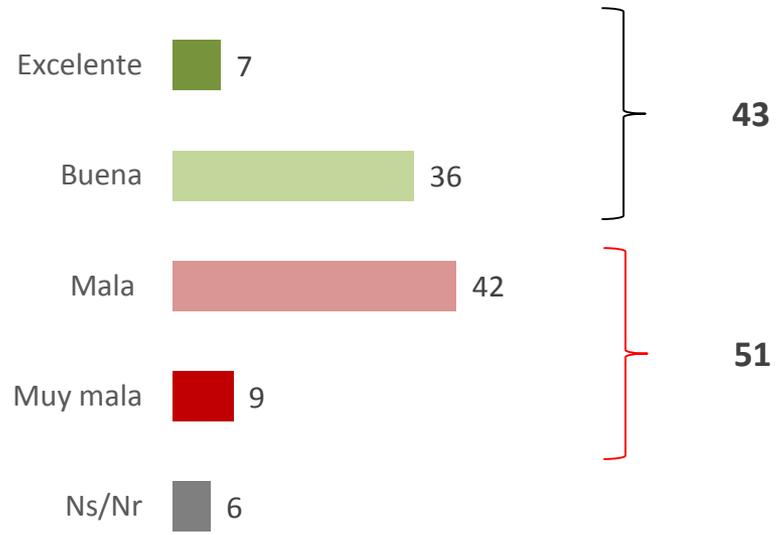
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...

Índice de Transparencia del Gobierno



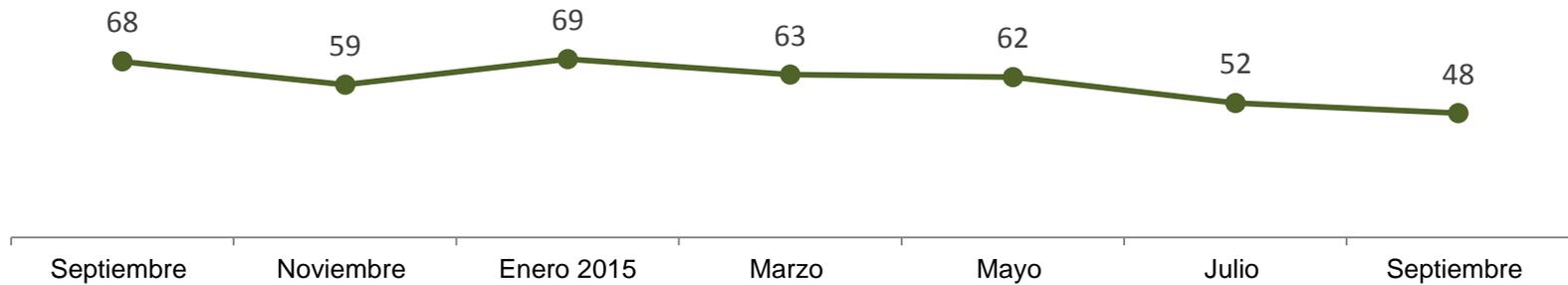
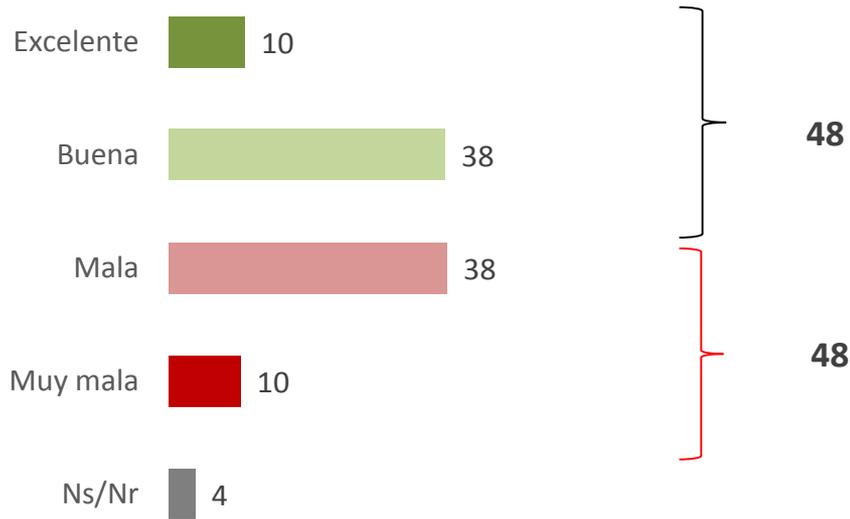
¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...

Gestión de los Ministros del Gabinete



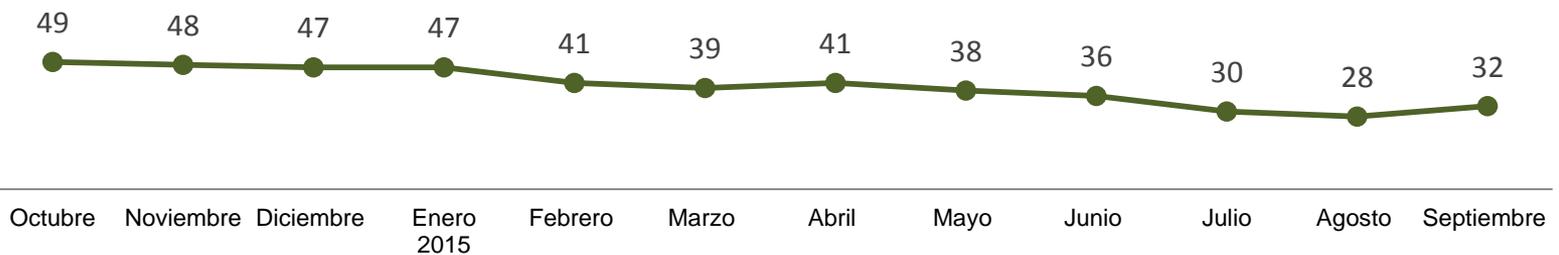
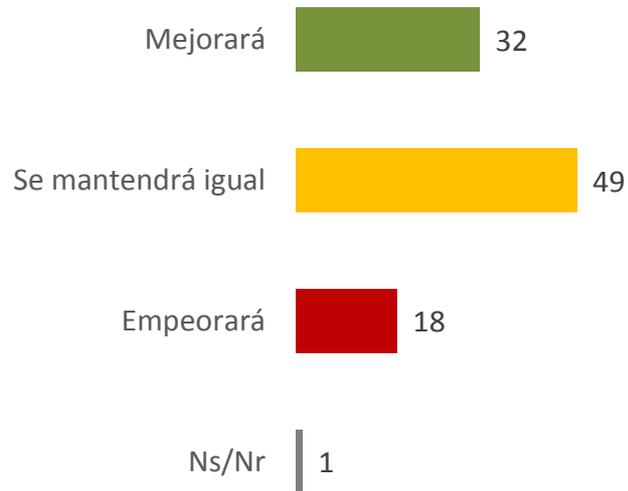
En términos generales, ¿cómo califica usted la labor que están realizando los ministros del gabinete? Diría usted que es...

Gestión del Alcalde Blandón entre capitalinos



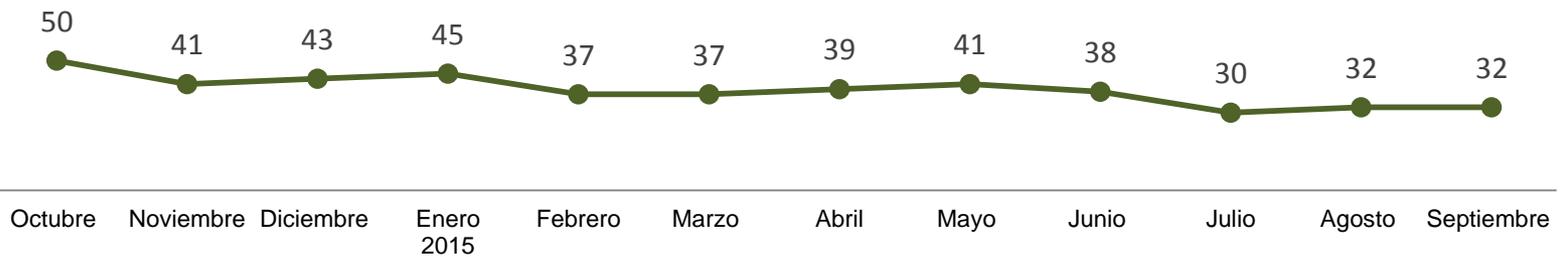
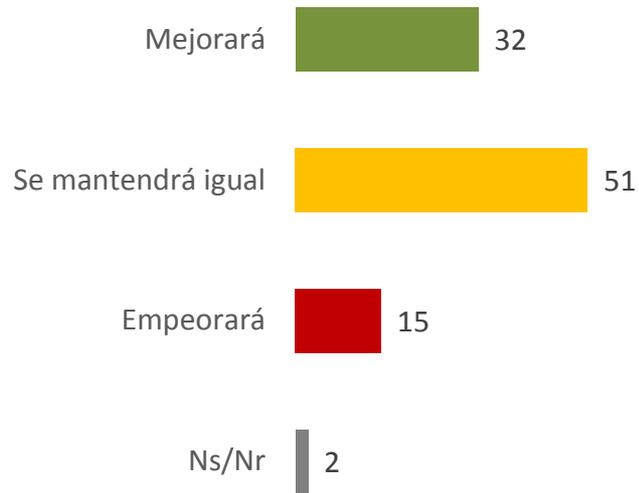
En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de **JOSE BLANDON**, como **Alcalde de la Ciudad de Panamá**? Diría usted que es...

Situación de Seguridad durante la administración Varela



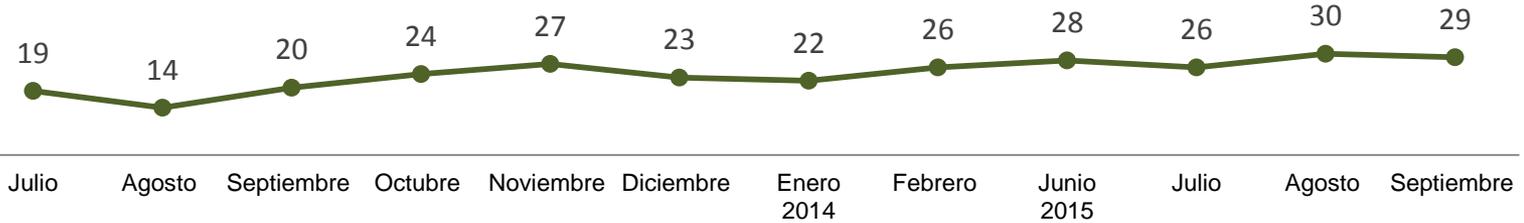
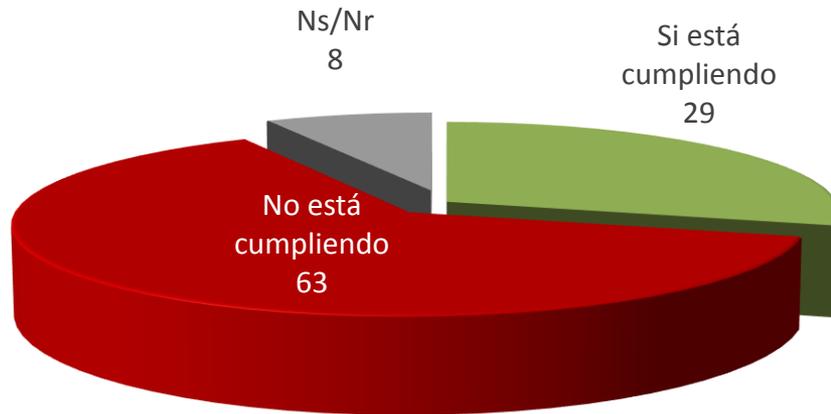
¿Cree usted que la **Seguridad** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Situación de Transporte Público durante la administración Varela



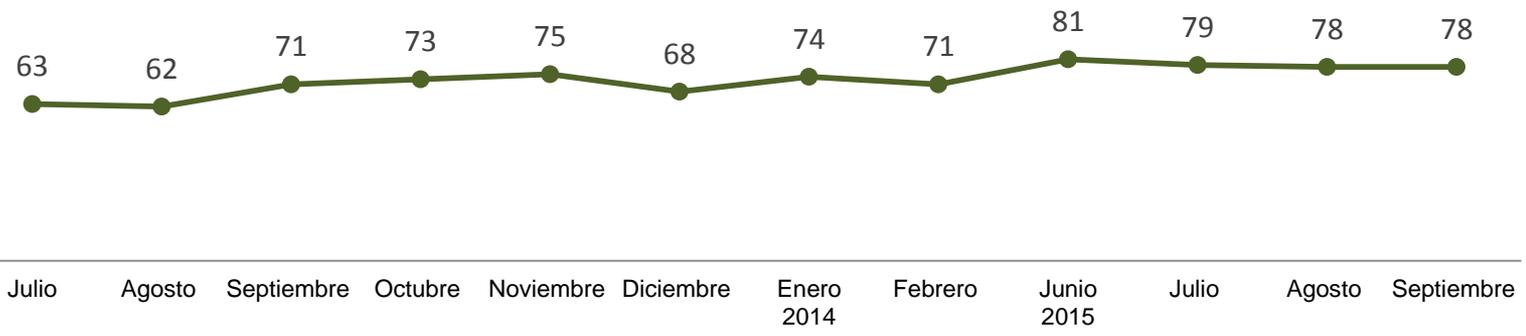
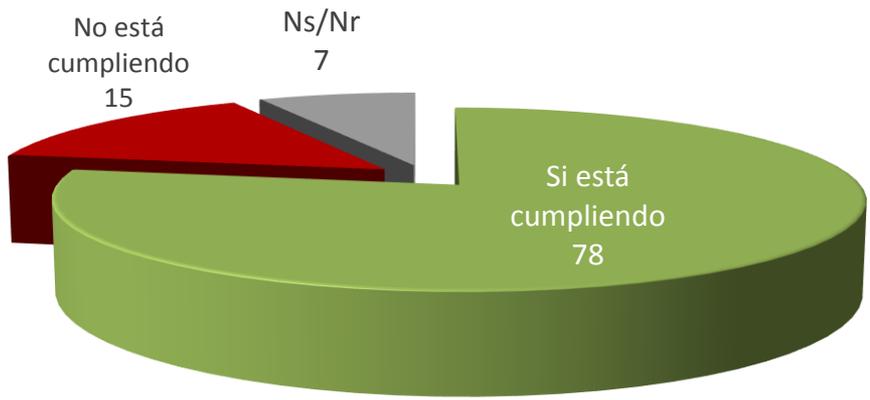
¿Cree usted que el **Transporte Público** durante la administración Varela mejorará, empeorará o se mantendrá igual?

Cumplimiento de compromiso del Metrobús



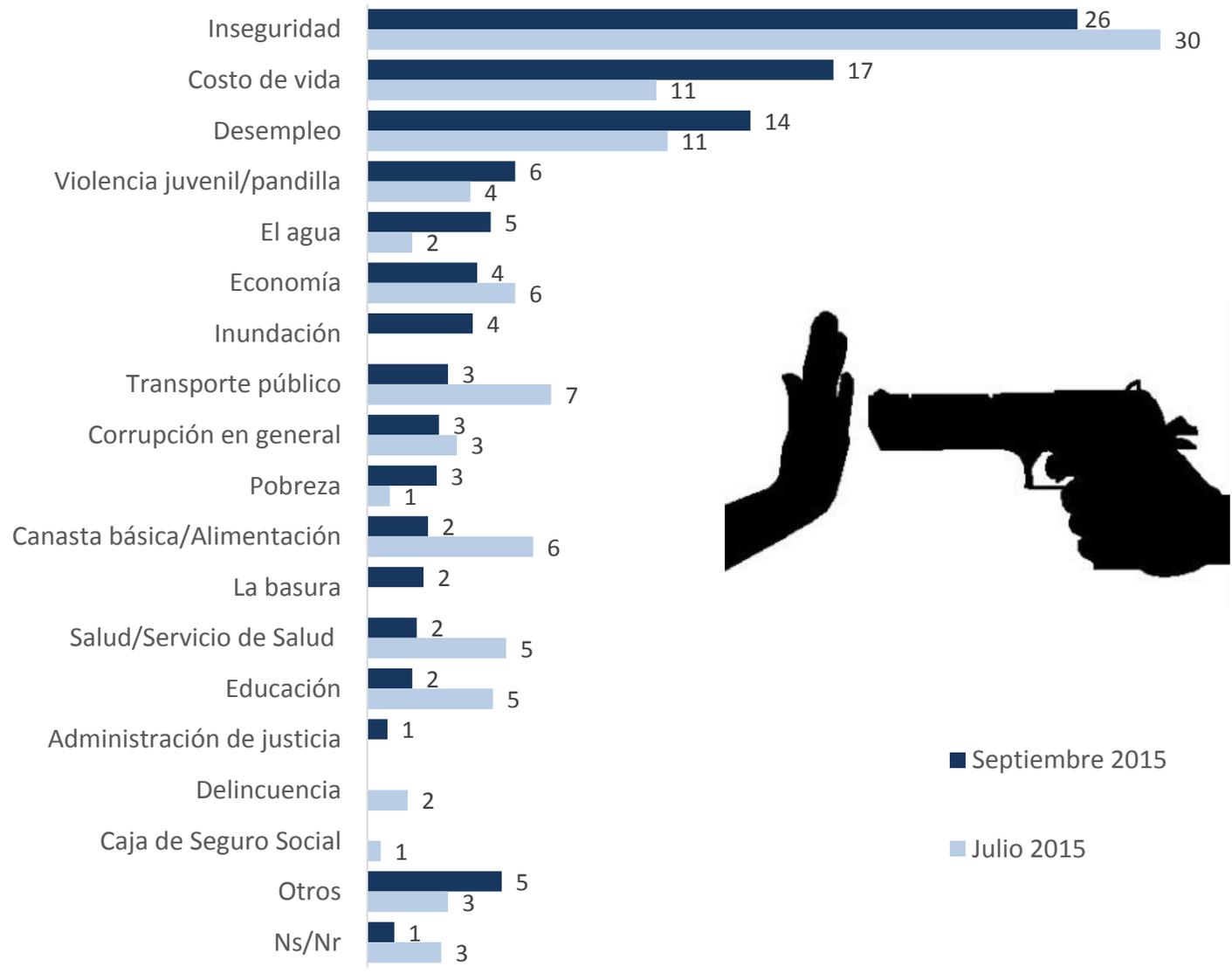
Desde su punto de vista, ¿el **Metrobús** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Cumplimiento de compromiso del Metro de Panamá



Desde su punto de vista, ¿el **Metro de Panamá** está o no cumpliendo su compromiso de servicio?

Principal problema del país

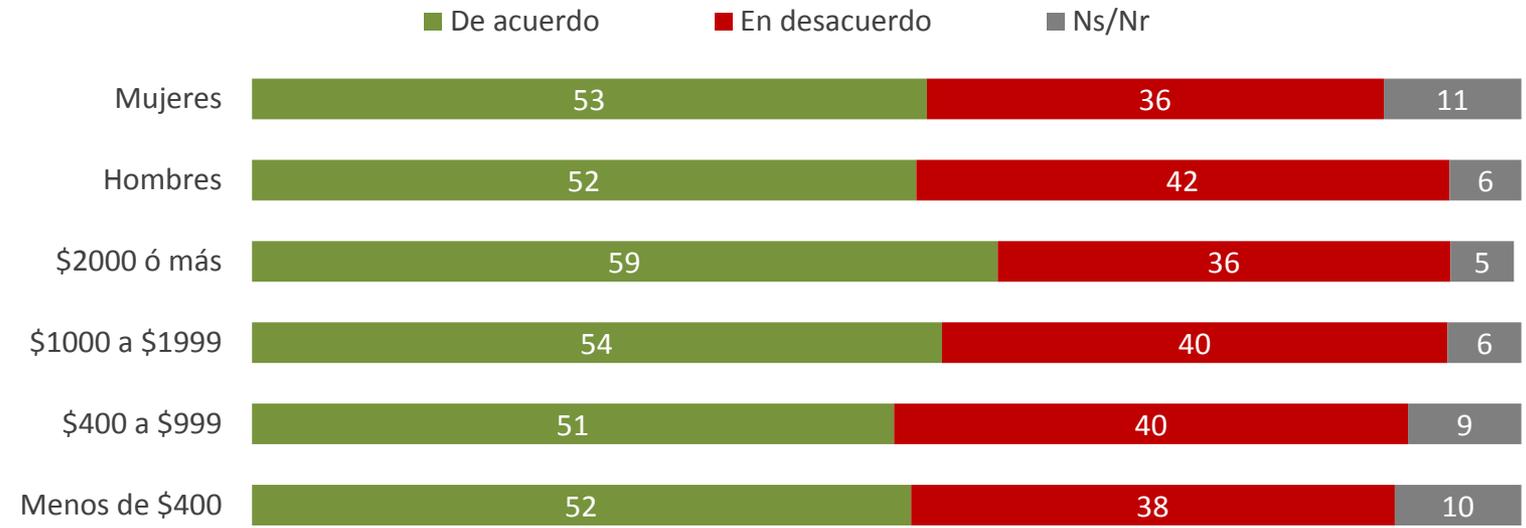
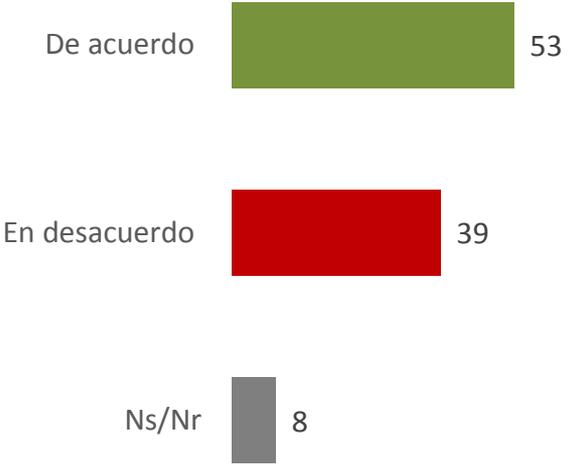


¿Cuál considera usted es el problema más grave que enfrenta el país en este momento?

2

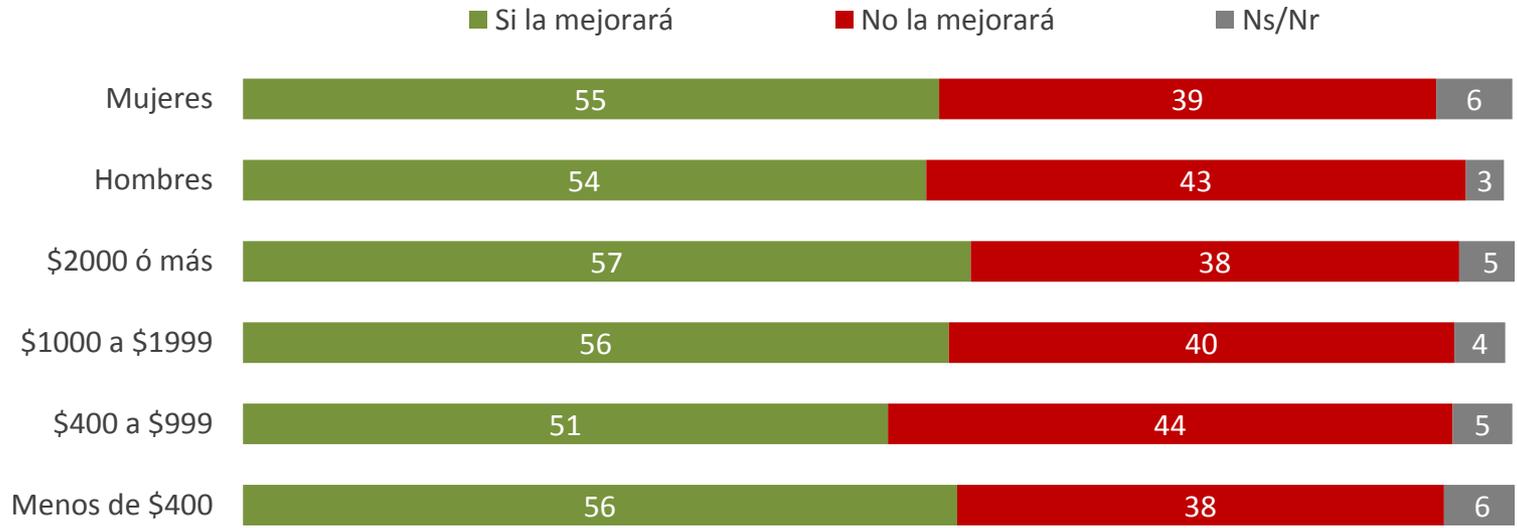
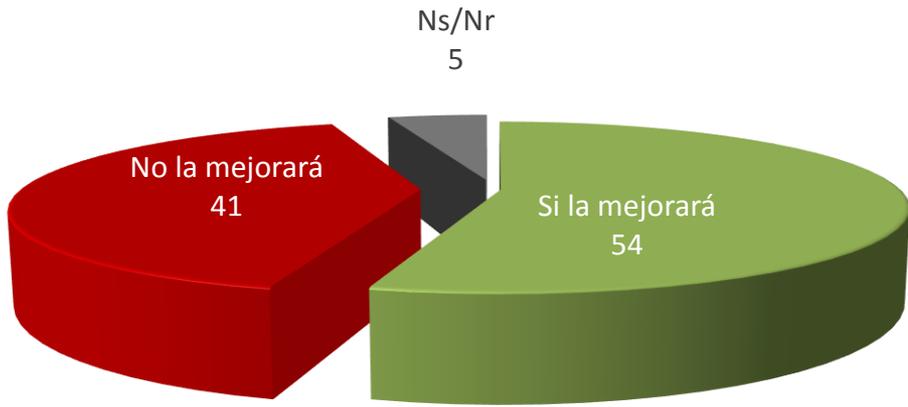
Preguntas Coyunturales

Mitad de los panameños están de acuerdo con la compra de Mi Bus por parte del Gobierno panameño



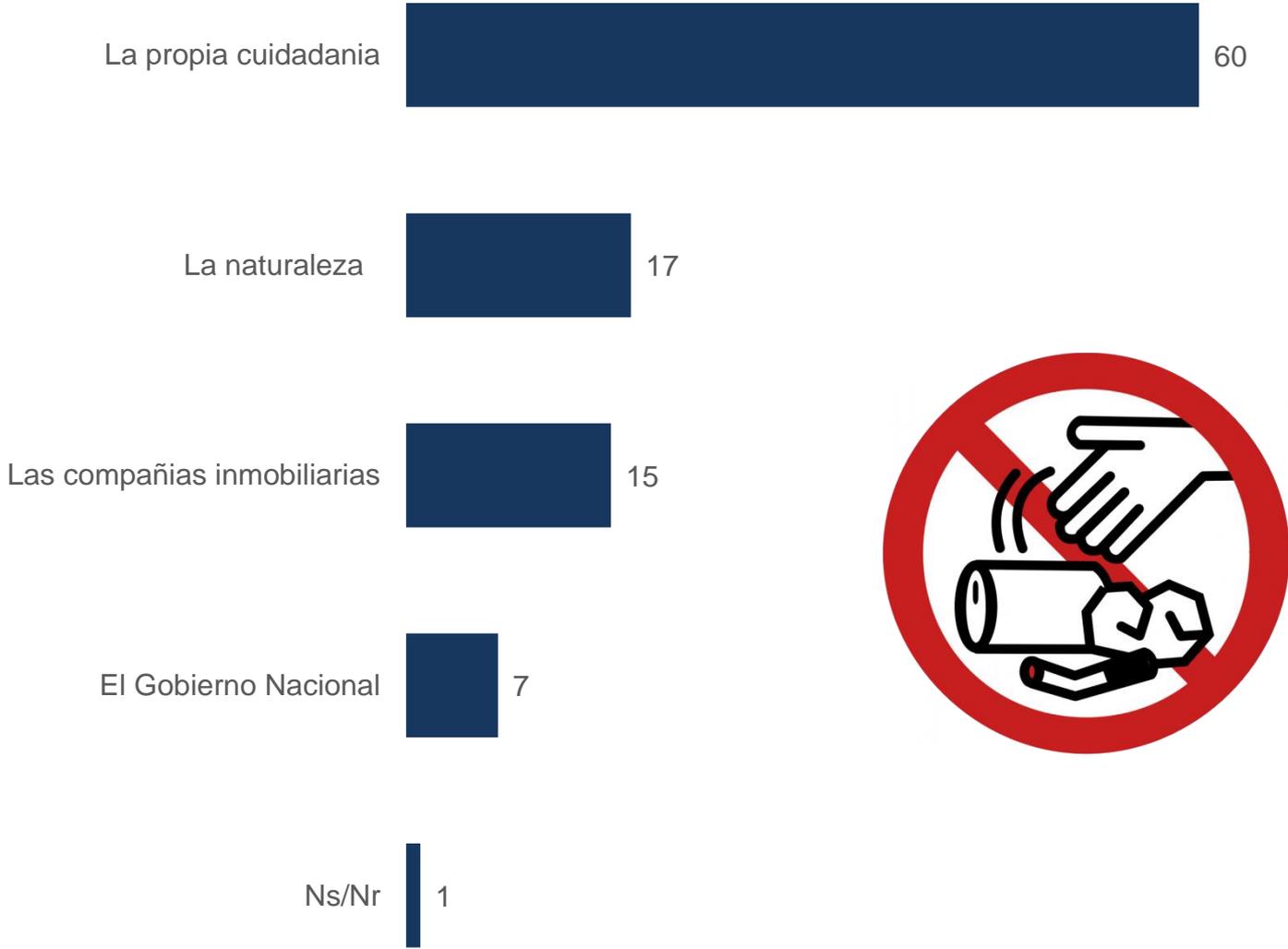
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que el Gobierno haya comprado la empresa MiBus?

Un poco más de la mitad de los encuestados cree que la compra de Mi Bus mejorará la situación del transporte público



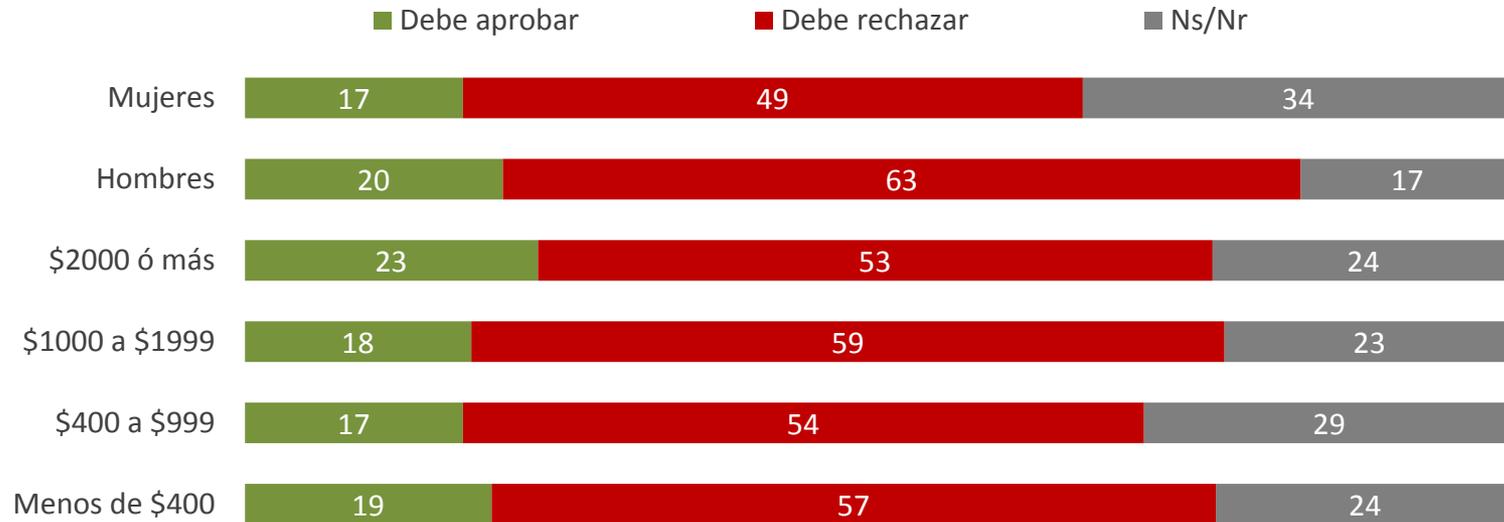
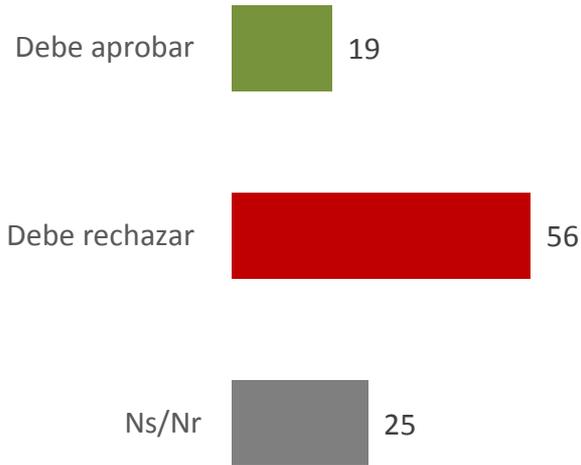
¿Considera usted que la compra de la empresa MiBus por parte del Gobierno mejorará la situación actual del transporte público?

Panameños manifiestan que la propia ciudadanía es el principal responsable por las inundaciones en el país



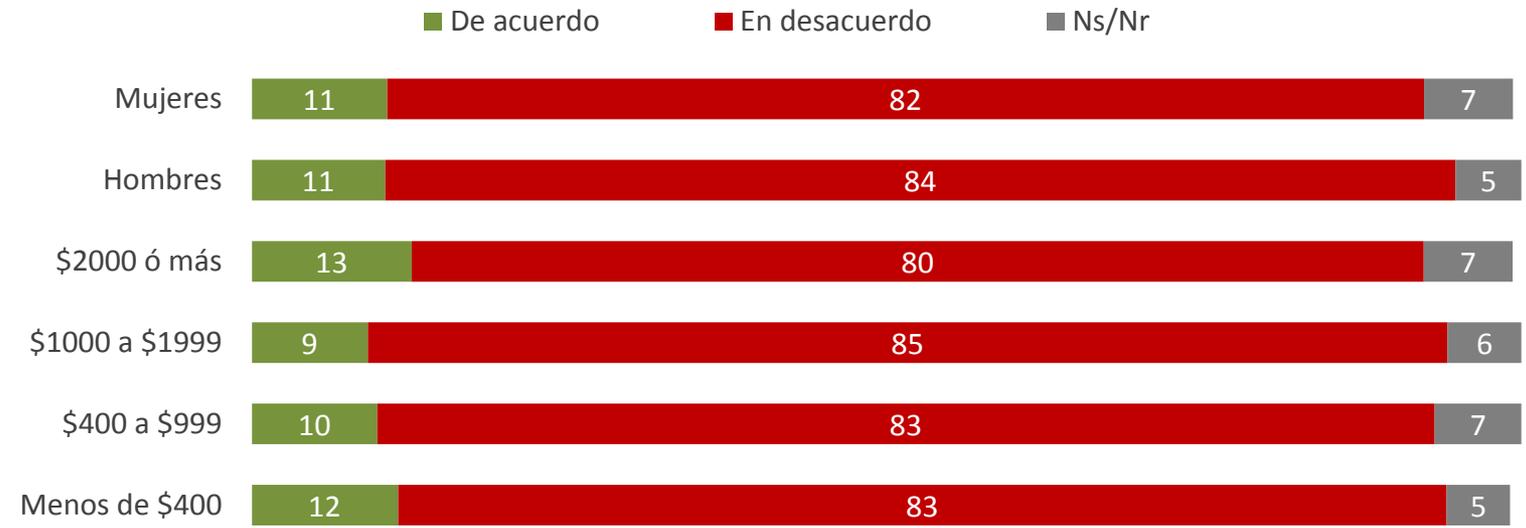
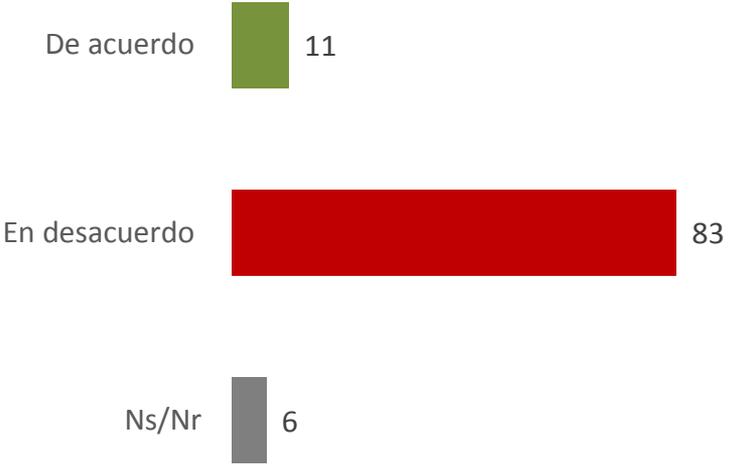
¿Quién es **el principal** responsable de las recientes inundaciones: la naturaleza, el gobierno nacional, las compañías inmobiliarias o la propia ciudadanía?

Más de la mitad de los panameños cree que el presidente Varela debe rechazar la ley blindaje



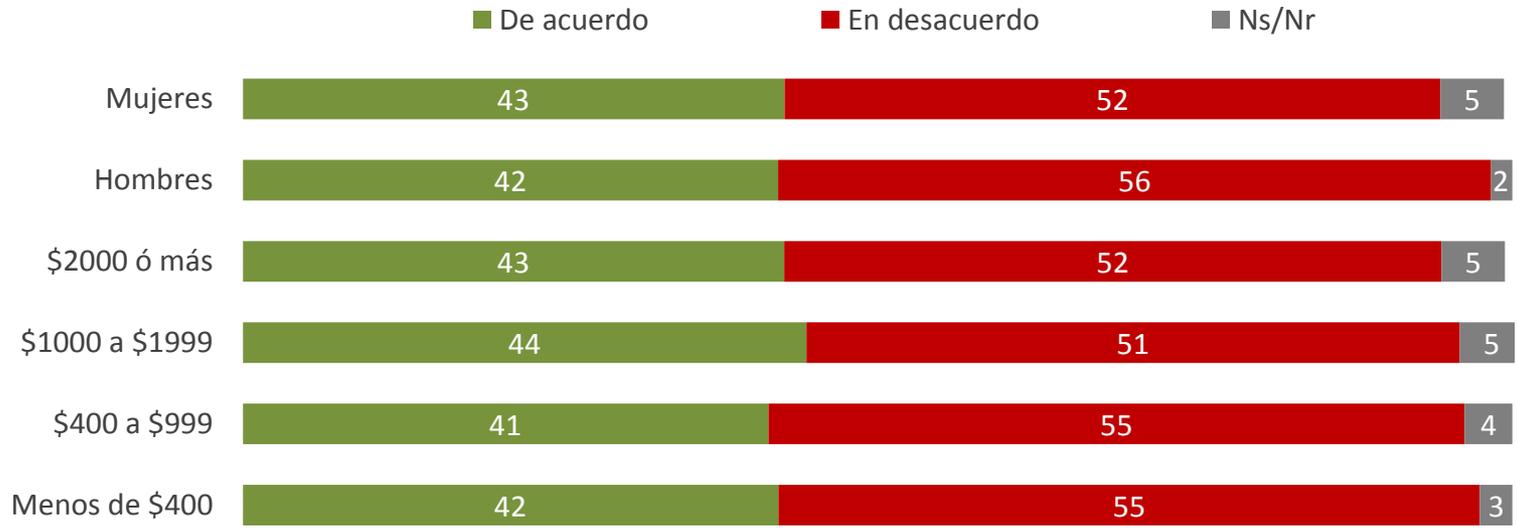
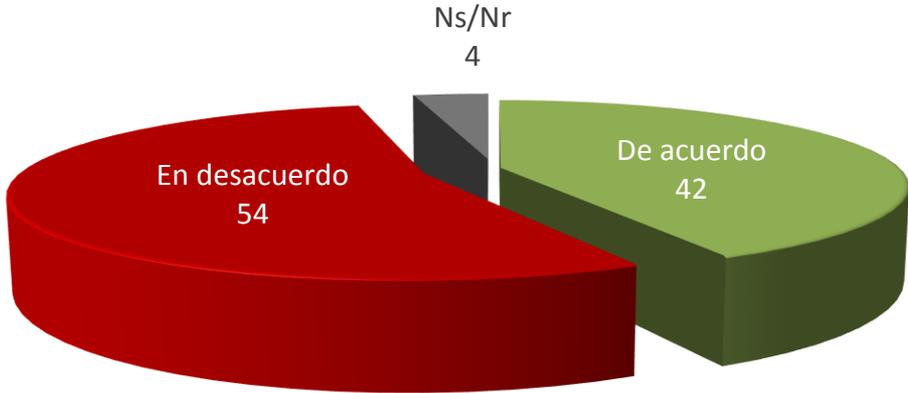
¿Cree usted que el presidente Varela debe aprobar o rechazar la denominada ley blindaje?

La mayoría de los ciudadanos están en desacuerdo que los políticos gocen de fuero electoral



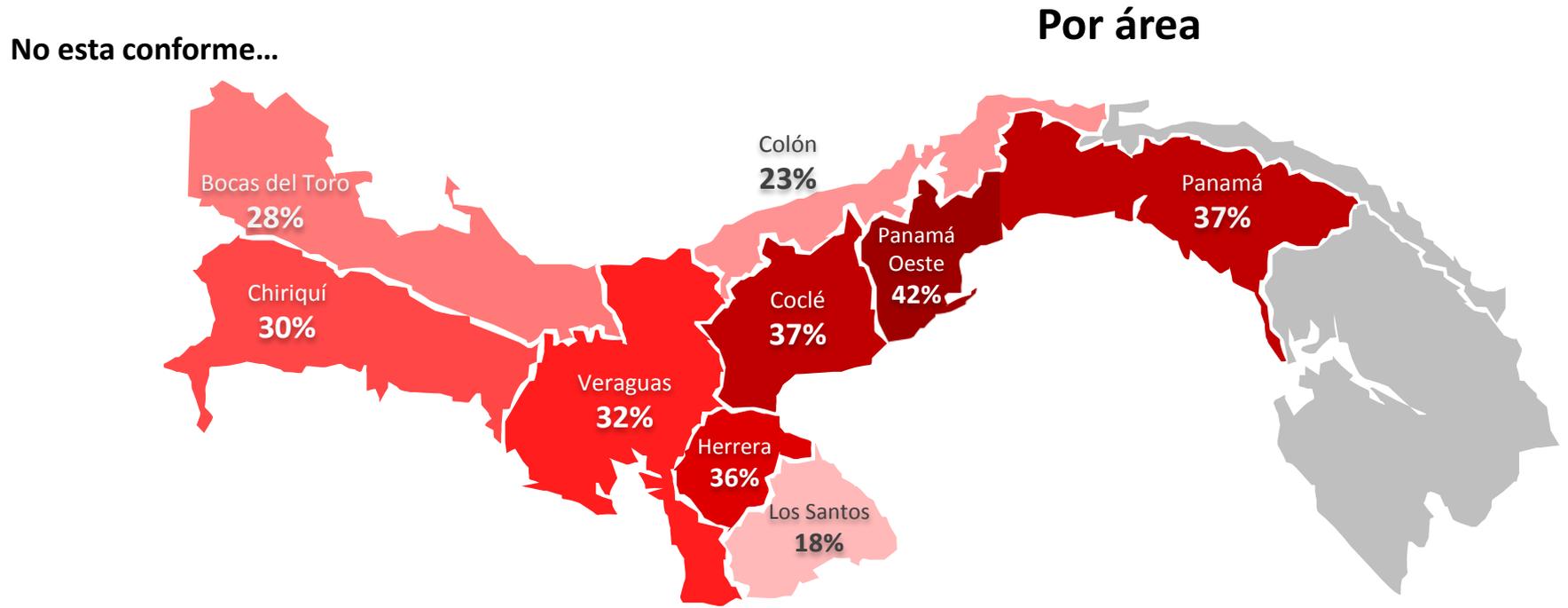
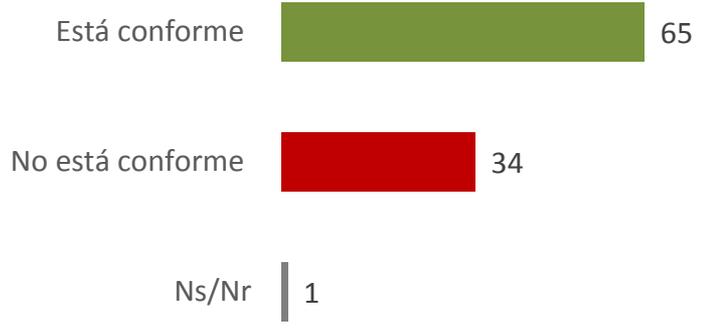
¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo que los políticos gocen de fuero electoral?

Un poco más de la mitad de los encuestados no están de acuerdo con el ofrecimiento del presidente Varela de otorgar asilo a los refugiados de Siria



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el ofrecimiento del presidente Varela de otorgar asilo a refugiados de Siria?

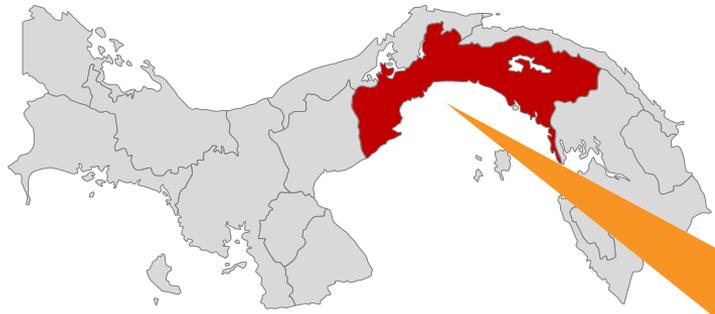
Un poco más de un tercio de los panameños no están conforme con el servicio de recolección de basura de su barrio



¿Está usted conforme o no con el servicio de recolección de basura en su barrio?

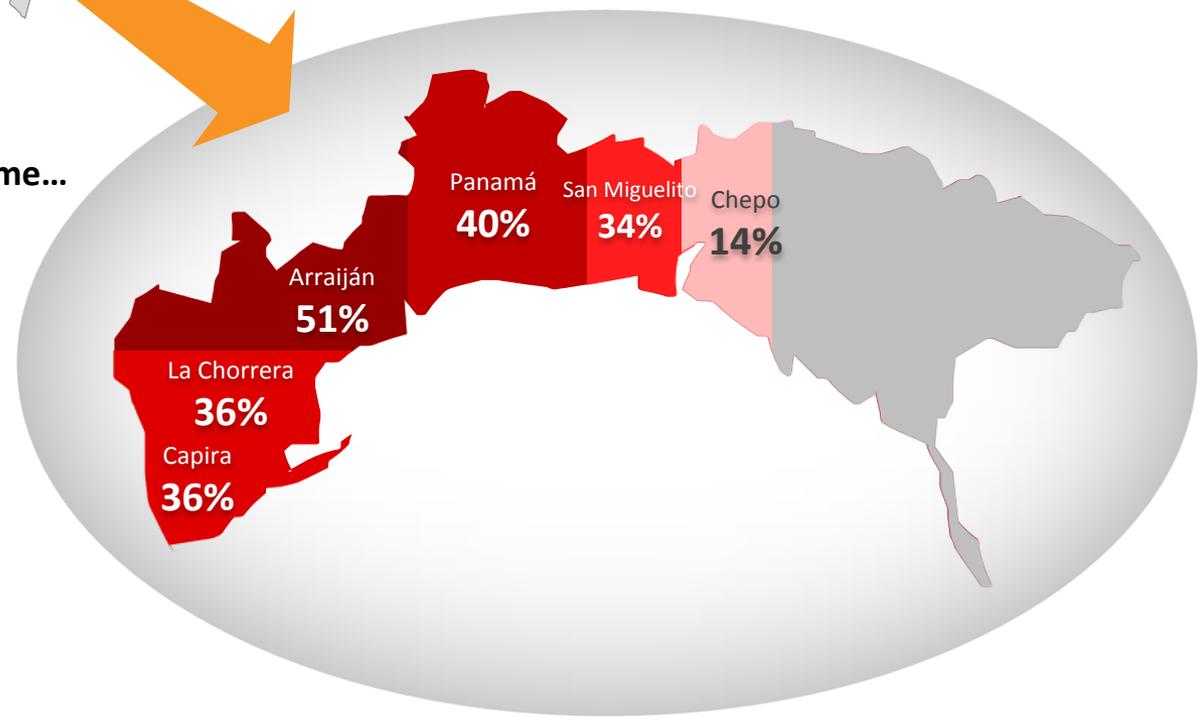
Panamá (n=487), Panamá Oeste (n=178), Colón (n=92), Coclé (n=86), Los Santos (n=40**), Herrera (n=45*), Veraguas (n=82), Chiriquí (n=150), Bocas de Toro (n=40**),

Arraiján resulta ser el distrito de la Provincia de Panamá y Panamá Oeste con mayor inconformidad con el servicio de recolección de basura



Distritos de la Provincia de Panamá y Panamá Oeste

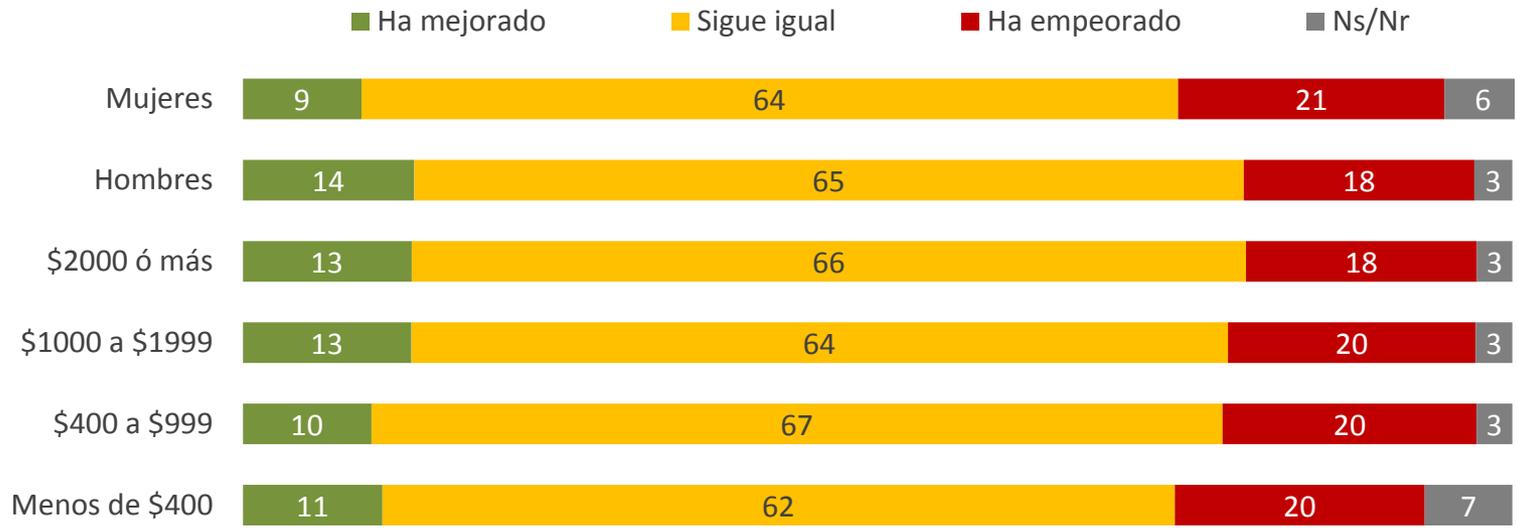
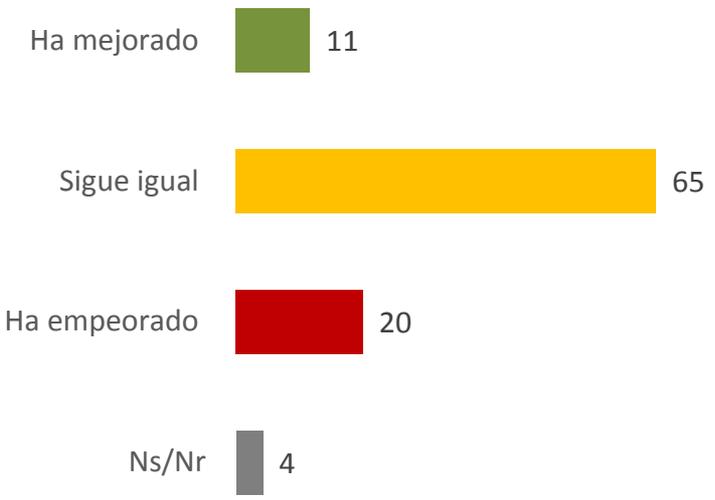
No esta conforme...



Provincia de Panamá y Panamá Oeste (n=665)

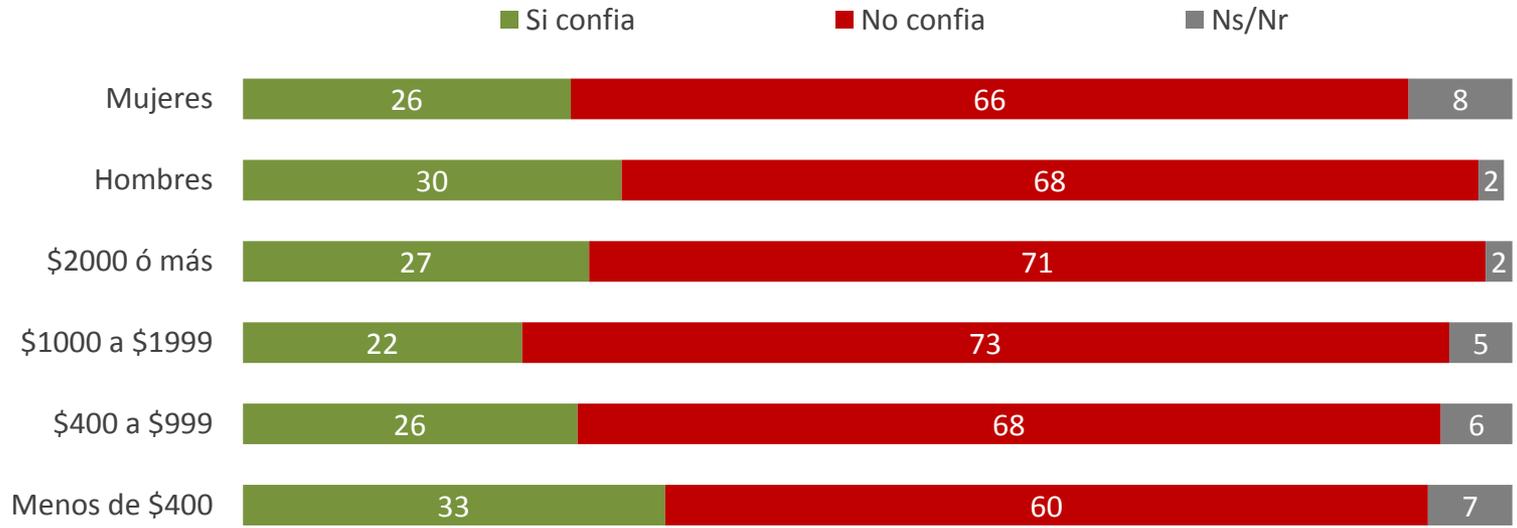
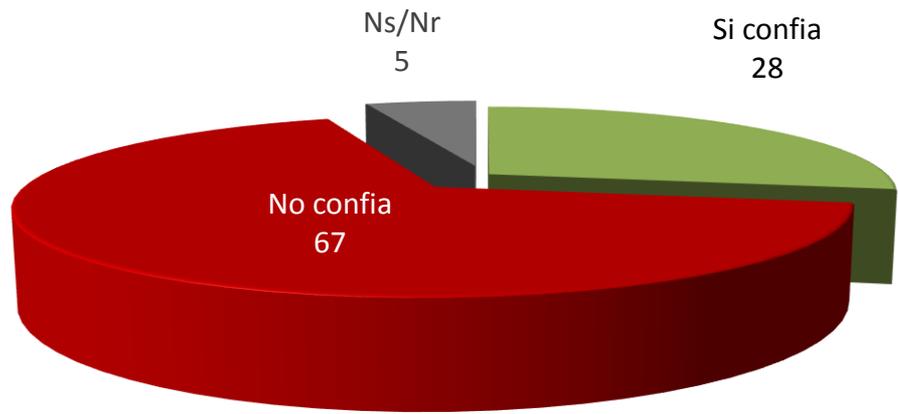
¿Está usted conforme o no con el servicio de recolección de basura en su barrio?

2 de cada 3 encuestados considera que la atención de la Caja de Seguro Social sigue igual bajo la administración del Director Estivenson Girón



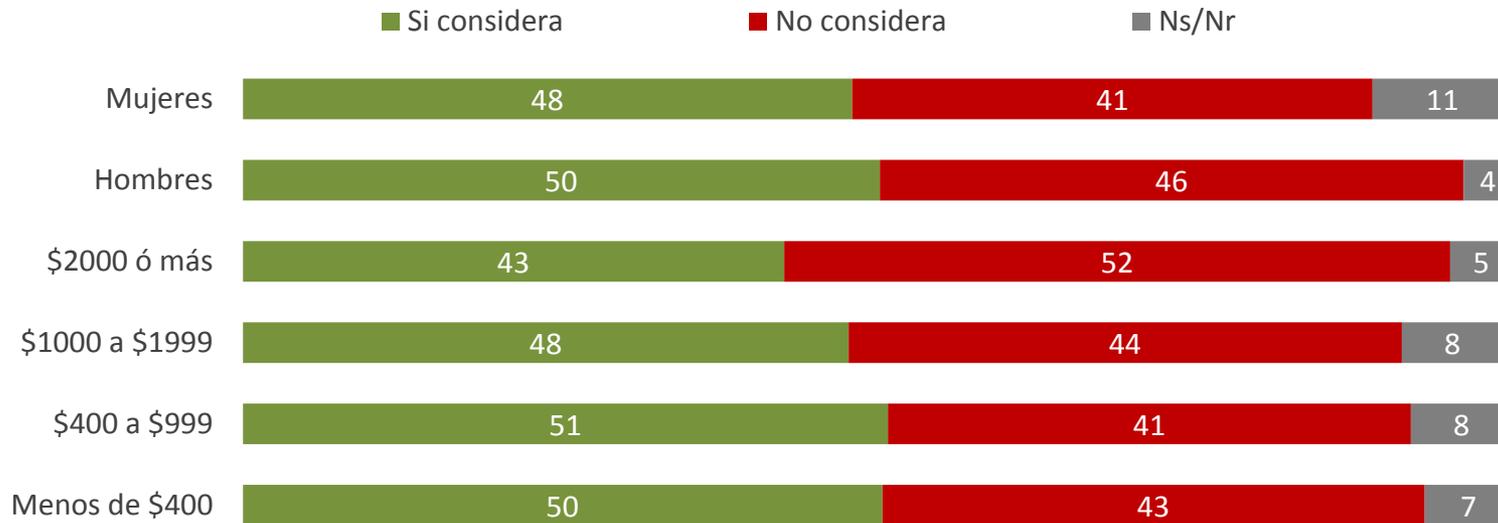
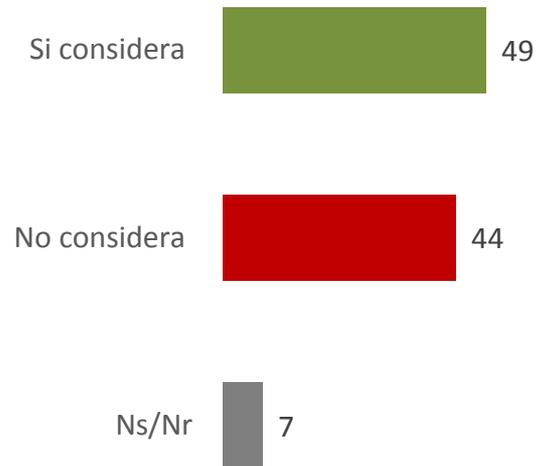
¿Considera usted que la atención que brinda la Caja de Seguro Social en la administración del Director Estivenson Girón ha mejorado, empeorado o sigue igual?

La mayoría de los panameños no confían en el tratamiento que la Corte Suprema de Justicia le esta dando a los casos del ex presidente Martinelli



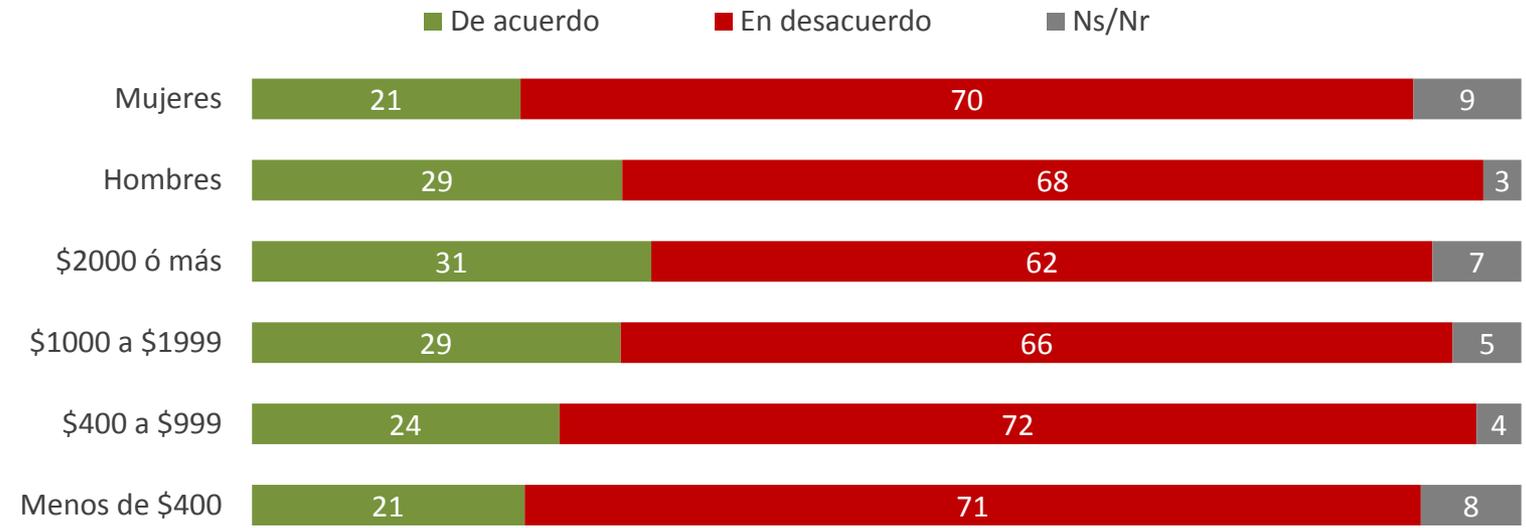
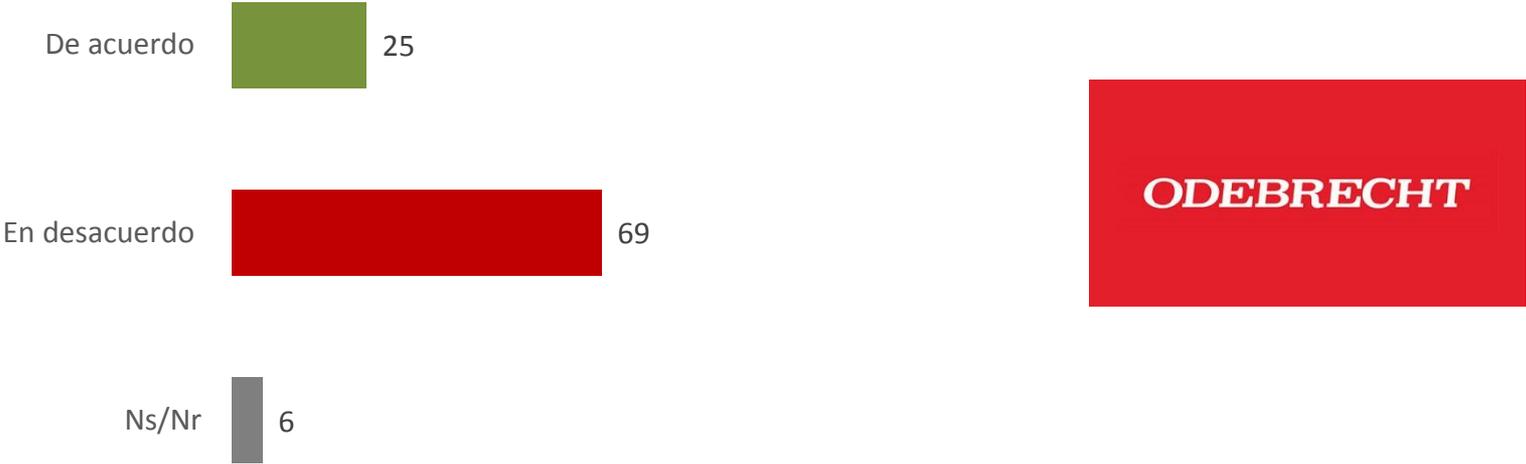
¿Confía o no confía usted en el tratamiento que la Corte Suprema de Justicia le está dando a los casos del ex presidente Martinelli?

Opiniones divididas sobre la asignación de fondos necesarios al Ministerio Público durante la administración Varela



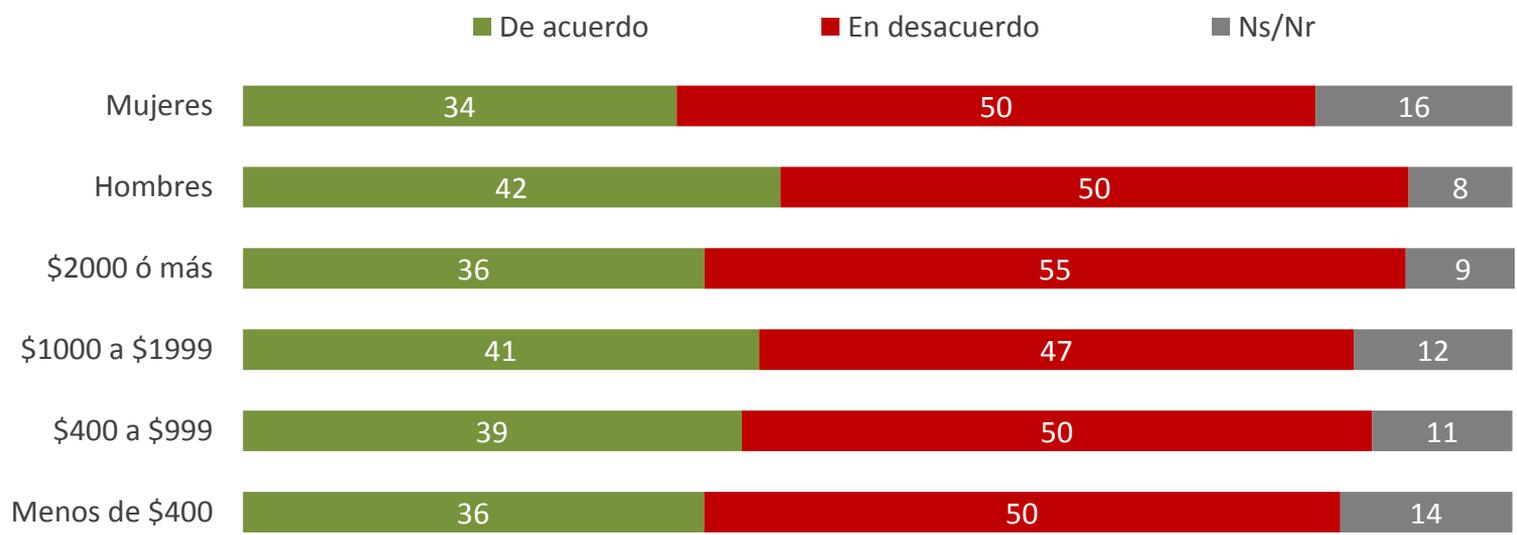
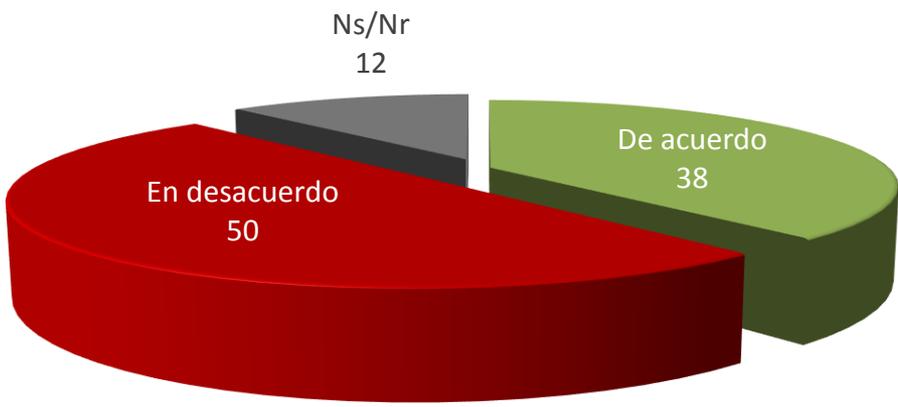
¿Considera usted o no que la administración Varela ha asignado los fondos necesarios al Ministerio Público para investigar los casos de corrupción?

La mayoría de los encuestados no están de acuerdo en que la administración Varela haya permitido que la empresa Odebrecht participara de licitaciones públicas en el país



¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo en que la administración Varela haya permitido que la empresa Odebrecht participara de licitaciones públicas, a pesar de estar implicada en escándalos de corrupción internacional?

Mitad de los panameños no están de acuerdo con el papel que ha desempeñado Panamá en la crisis entre Colombia y Venezuela



Está usted de acuerdo o en desacuerdo con el papel que ha desempeñado Panamá en la crisis entre Colombia y Venezuela?

3 Metodología

Metodología

Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
Tipo de Investigación	Cuantitativo
Entrevista	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
Muestra	1200 entrevistas
Error muestral	±2.9%
Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
Fecha de campo	Del 17 al 20 de septiembre, 2015
Empresa encuestadora	Dichter & Neira

Descripción de la muestra

Edad



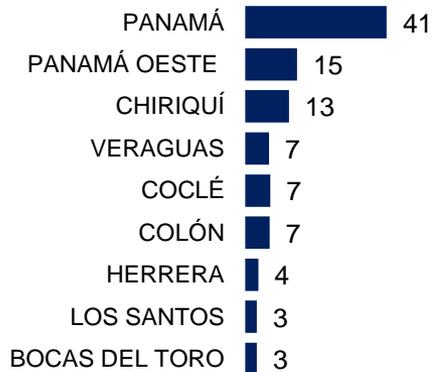
Género



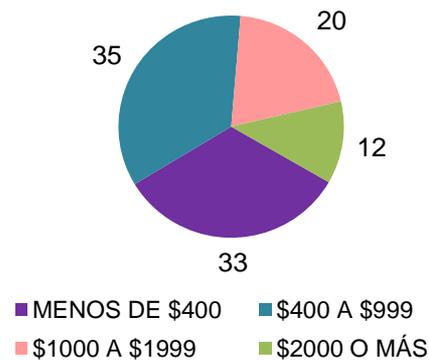
Ocupación



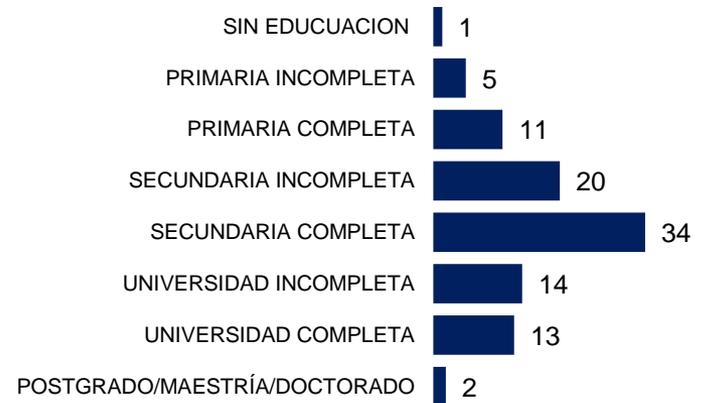
Provincia



Ingreso familiar



Nivel de estudios



DICHTER & NEIRA

Research Network



COLOMBIA

Calle 76 No. 11 - 17
Torre Nogales, Piso 8
Bogotá
colombia@dichter-neira.com

COSTA RICA

Del Mall San Pedro, 200 mts norte,
Edificio Lachner, Piso 3
San José
costarica@dichter-neira.com

EL SALVADOR

Alameda Dr. Manuel E. Araujo, Colonia
Escalón, Edificio PALIC, Piso 4
San Salvador
elsalvador@dichter-neira.com

GUATEMALA

Edif. Europlaza World Business Center,
Torre 1, Piso 18
Ciudad de Guatemala
guatemala@dichter-neira.com

HONDURAS

Col. Palmira, frente al Hotel Honduras
Maya
Edificio Palmira, Piso 2
Tegucigalpa
honduras@dichter-neira.com

JAMAICA

Unit 61, Winchester Business Centre.
15 Hope Road. Kingston 10.
Kingston
jamaica@dichter-neira.com

MÉXICO

Ave. Ejército Nacional, Polanco
Chapultepec.
Edif. 598, Piso 6 y 7
México D.F.
mexico@dichter-neira.com

NICARAGUA

Banpro Altamira, 1 Cuadra Sur,
½ Cuadra Oeste.
Casa No. 111, Altamira Oeste
Managua
nicaragua@dichter-neira.com

PANAMÁ

Avenida, Ricardo J. Alfaro
Edificio The Century Tower, Piso 21
Ciudad de Panamá
panama@dichter-neira.com

PERÚ

Av. Alfredo Benavides N°. 768
Piso. 11 Of. 1102.
Lima – Miraflores
peru@dichter-neira.com

REPUBLICA DOMINICANA

Ave. Paseo de los locutores N°6,
ensanche Piantini. Edif. Ginza, Piso 4.
Santo Domingo
republicadominicana@dichter-neira.com

www.dichter-neira.com