

DICHTER & NEIRA
Research Network

Encuesta de Opinión Pública

18 de agosto 2015



Somos la agencia **tecnológicamente** más evolucionada de
Latinoamérica en proveer **soluciones de negocio**
accionables

Presidente estabiliza tendencia descendente en agosto

Hay ministerios fáciles de ganar elogios, otros sus carteras implican enfrentar la constante insatisfacción ciudadana.

Leopoldo Neira Meléndez | 18 de agosto

Popularidad Presidencial

En términos generales, agosto es un buen mes para Varela. Los resultados de esta medición señalan que ha logrado frenar la caída de su popularidad. Seguramente cualquiera en su posición, firmaría un contrato que le garantizará el 58% de respaldo al final de su gestión. El problema desde luego es que faltan cuatro años más de gestión, en donde el entorno económico internacional comienza a dar claros signos que parecieran augurar, la reaparición de los años de las vacas flacas.

Cuando la tormenta económica mundial aparece, la gestión gubernamental buscar refugio en estrategias de inversión muy bien definidas y un plan de ejecución mejor llevado. Por ahora algo se ha hablado de aquello que pretende hacer el gobierno, pero relativamente poco se ve en el panorama sobre la dinámica gubernamental. Por el contrario, parece ser más las voces que empiezan a darle crédito, a las críticas gestadas desde las entrañas de Cambio Democrático sobre la lentitud de este gobierno.

Ministros y Evaluación de su Gestión

Independientemente de las asignaciones, siempre hay carteras que son más fáciles de lograr el respaldo popular que otras. No sorprende entonces, que Alcibíades Vasquez (70%), líder del Ministerio de Desarrollo Social, sea el ministro con el mayor índice de aprobación, como tampoco que Rodolfo Aguilera (40%), al frente de Ministerio de Seguridad, sea el que tenga el menor. Aquello que sorprende es la alta aprobación de Isabel de Saint Malo (66%) como Canciller, ministerio que por lo general pasa desapercibido.

Otra cartera con prominente aprobación es el Ministerio de Asuntos del Canal, ocupada por Roberto Roy (69%). Una pregunta válida es que tanto aporta a su buena imagen su rol como Secretario del Metro. Aquello sabido es que el Metro de Panamá tiene un amplio respaldo como elemento que está contribuyendo a resolver el problema de transporte público del país. Por el lado de la baja aprobación, Ramón Arosemena (45%) de Obras Públicas teóricamente debería marcar mejor, del gobierno vender más dinamismo.

De otros órganos de estado y posiciones claves

La Asamblea Nacional de Diputados ha vuelto a marcar índices bajos (36%) de aceptación. El fraccionamiento de sus bancadas, las disputas internas de los dirigentes del PRD y CD son un elemento de muchos otros, que contribuyen al rápido deterioro de su imagen institucional.

Pero si en la Asamblea no escampa, en la Corte Suprema de Justicia no para de llover. Únicamente el 44% de los panameños aprueba su gestión, pese a que dos de sus magistrados, uno fue removido y el otro renunció al cargo.

El punto sobresaliente es que dos funcionarios claves en la lucha contra la corrupción, continúan recibiendo el respaldo ciudadano. La gestión de la Procuradora de la Nación, Kenia Porcell es respaldada por el 50% de los panameños una disminución de 4 puntos en relación a mayo y la del Contralor General, Federico Humbert, por el 53%, muy similar a los 52 obtenido hace tres meses. Tanto para uno como otro funcionario, es particularmente determinante la transparencia e imparcialidad de su actuar.

Economía Individual

A pesar de un esperado crecimiento económico, la desaceleración general y en el sector turístico en particular, es evidente. El desempleo ha empezado a subir y pronto se sumarán las cesantías al finalizar la expansión del canal. Por ello, aunque para el 51% de los encuestados su situación económica no ha variado, sí son más los que señalan que su situación ha empeorado (33%), frente a aquellos que indican ha mejorado (15%). Por cada panameño con mayor bienestar, hay dos con mayor malestar.

Esta situación de desaceleración y sus consecuencias en el poder adquisitivo es apreciada en dos preguntas relacionadas entre sí. Primero, la mayoría de los panameños (77%) es de la opinión que el costo de vida ha aumentado durante el último año y segundo, un porcentaje similar (74%) de los encuestados estima, ha subido con la actual administración. Si bien es cierto varios informes confirma el porcentaje de pobres ha disminuido, las asimetrías en los ingresos y la pobre distribución de la riqueza, es evidente.

El agua, problema por resolver

Nuestra dependencia del canal y su relación con la administración eficiente del agua, hace imperativo más que la toma de conciencia, la aplicación de estrategias de estado por parte del gobierno y su debido cumplimiento, de parte de los panameños. Actualmente, un tercio de los encuestados tiene problemas con el máspreciado líquido. En adición, el gobierno se comprometió a eliminar las letritas del país en campaña. Es decir, a un problema estructural, se le suma una promesa electoral.

Como si fuera poco, la gran mayoría de los panameños es de la opinión que el gobierno no está haciendo lo suficiente, para evitar la crisis del agua, mientras dos de cada tres panameños proclaman, haber tomado medidas de ahorro para enfrentar la situación.

Si Varela no actúa de manera eficiente, la situación del agua tiene todo el potencial de alcanzar repercusiones, locales e internacionales, impredecibles durante su gestión. No hay tema para muchos entendidos más delicado y trascendental, que el agua.

Comentarios finales

Es relativamente fácil predecir los retos que enfrentará el gobierno. Por un lado, atrás quedó la economía pujante, pero a la vez propicia a la inflación de antaño. El momento exige mayor disciplina pero sobretodo de la ejecución de los programas gubernamentales. Varela ha optado por mantener su equipo de ministros, solo el tiempo juzgará esta decisión. Mayor acción es lo que solicita la ciudadanía, que espera impacientemente.

El agua tan conectada al desarrollo del país, es un reto que podría explotar antes de que finalice el actual gobierno. De no verse cumplida la promesa sobre el agua, la mesa está servida para una nueva desilusión y nuevo cambio de gobierno. Como paliativo, no existe líder de la oposición y lo que es peor, un partido consolidado de oposición. Es una gran ventaja para Varela, pero es una gran pérdida para la clase política, para el país y nuestro perfeccionamiento democrático.

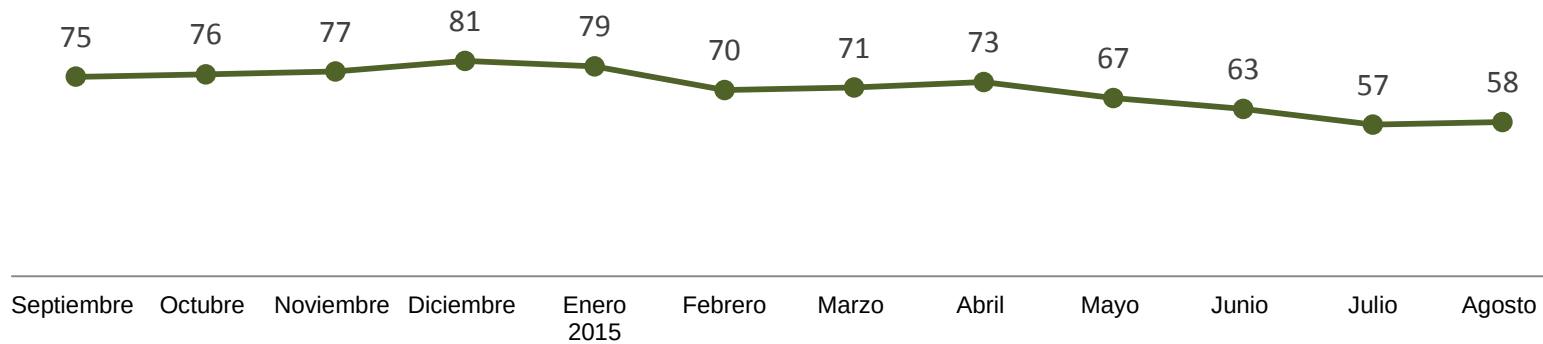
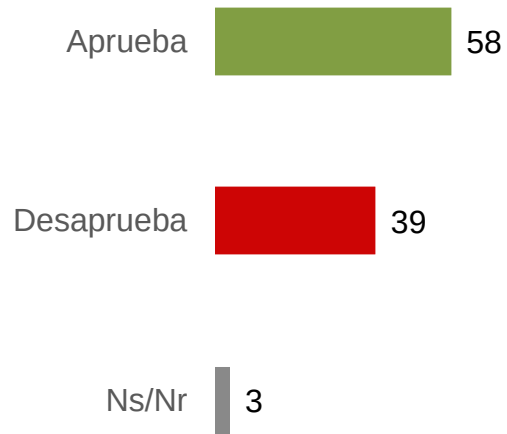
Sobre el autor

Leopoldo Neira Meléndez es Presidente de Dichter & Neira, obtuvo un doctorado en Psicología Educativa y una maestría en Ciencias de la Educación en Southern Illinois University y una licenciatura en Psicología de la Universidad Santa María La Antigua.

1

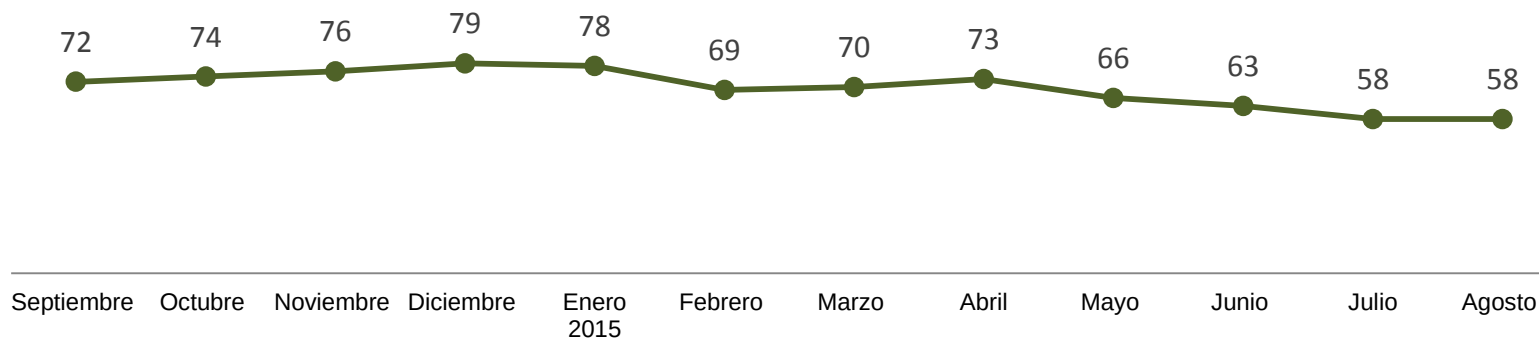
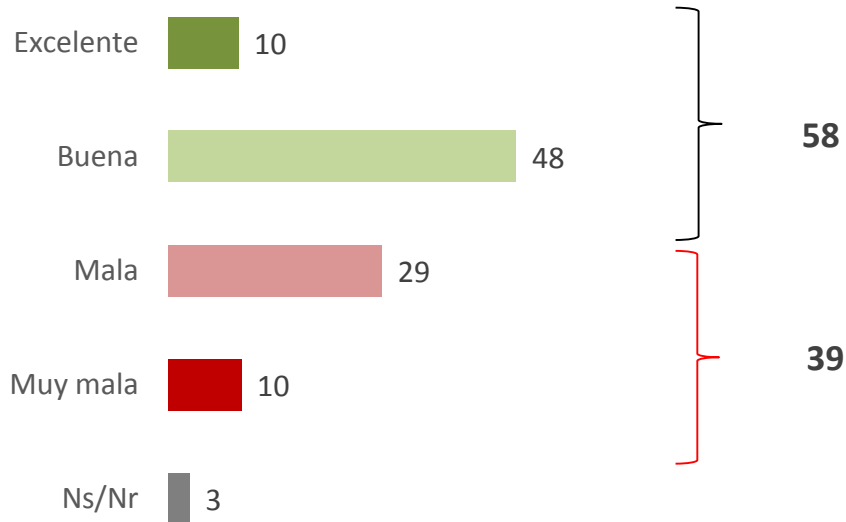
Preguntas Estructurales

Índice de Aprobación Presidencial



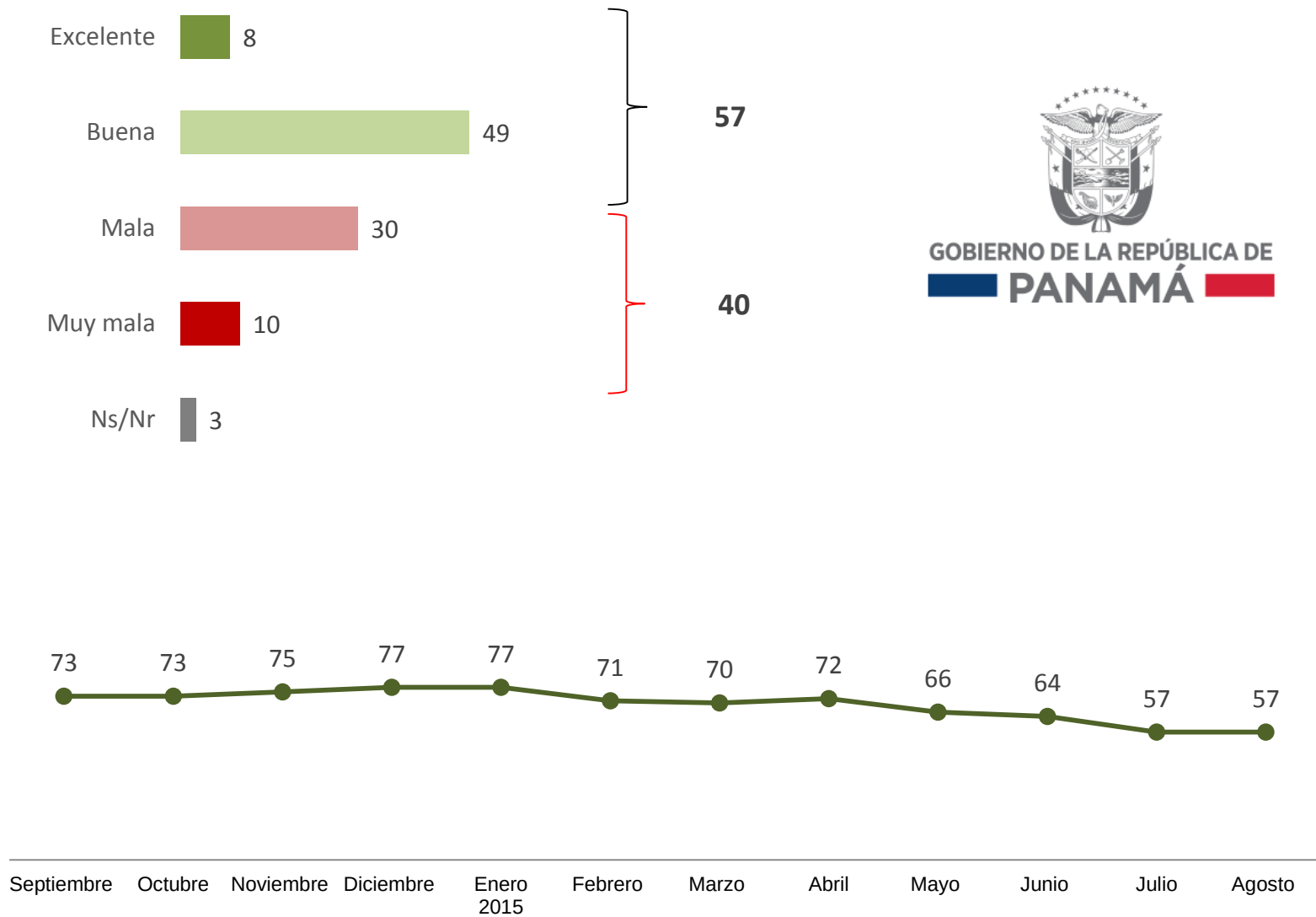
En este momento usted, ¿aprueba o desaprueba la labor del Presidente?

Índice de Gestión Presidencial



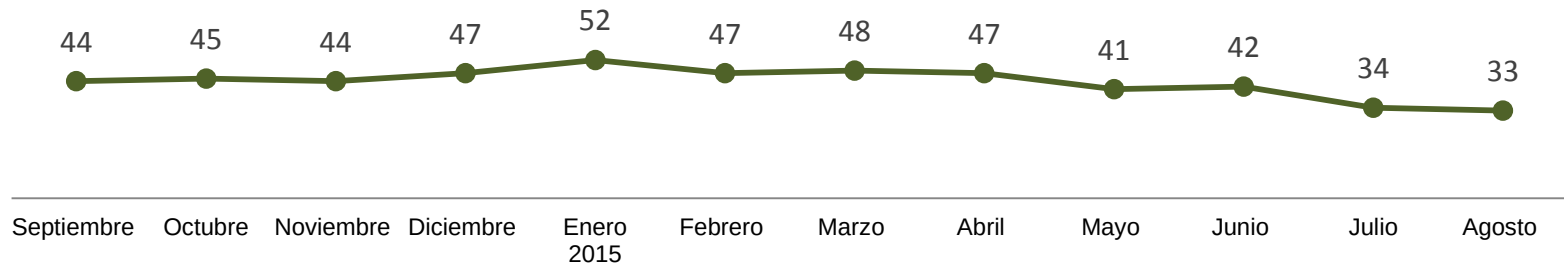
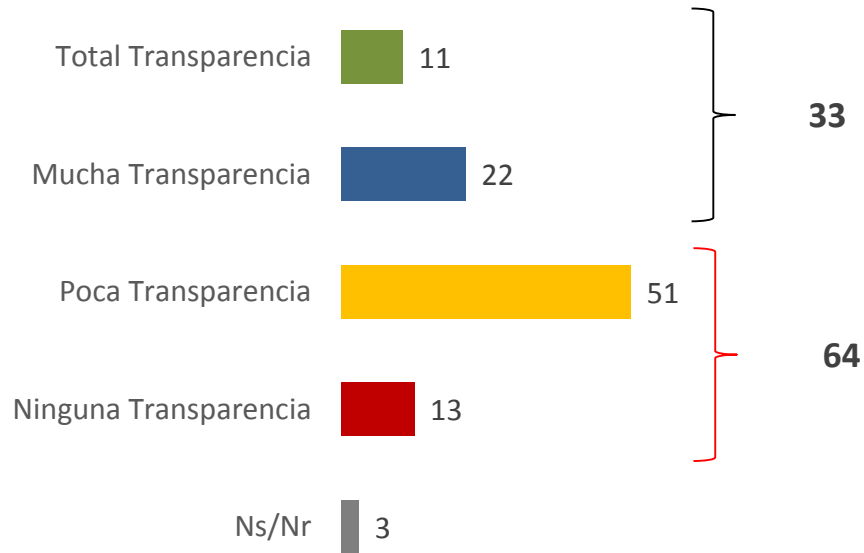
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Presidente Juan Carlos Varela? Diría usted que es.....

Índice de Gestión del Gobierno



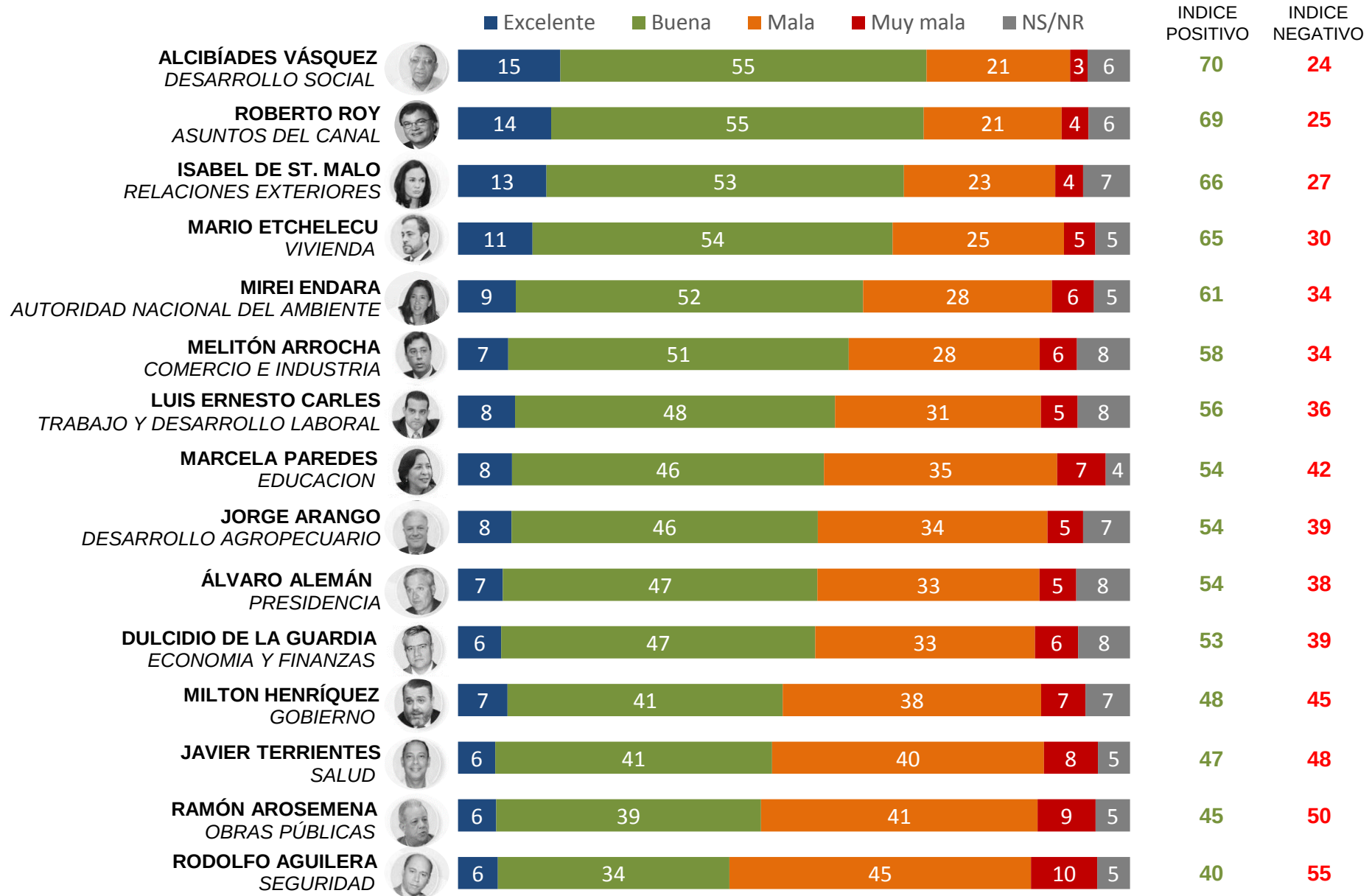
En términos generales, ¿Cómo califica usted la gestión del Gobierno? Diría usted que es...

Índice de Transparencia del Gobierno



¿Con cuánta transparencia considera usted que se está manejando el actual Gobierno? Diría usted que con...

Evaluación de los Ministros

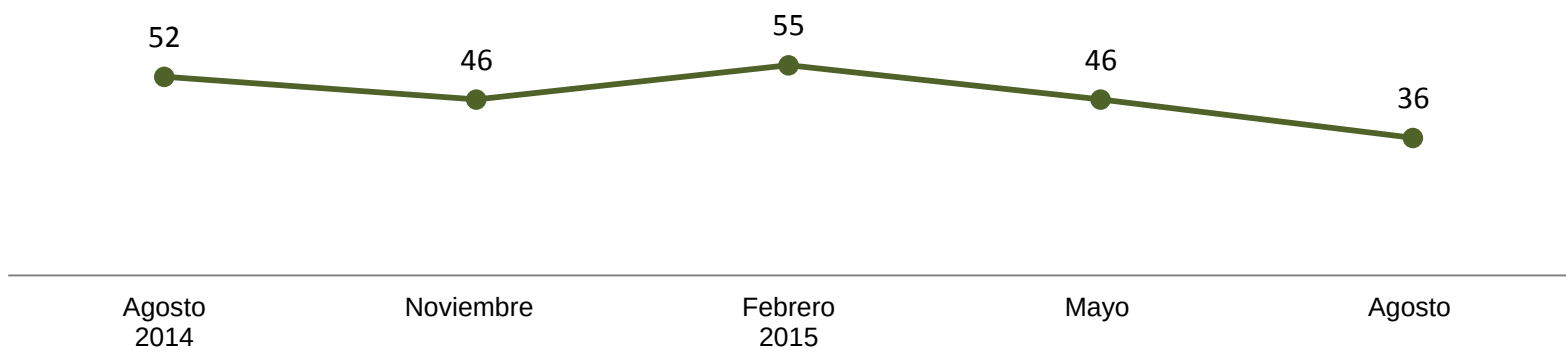
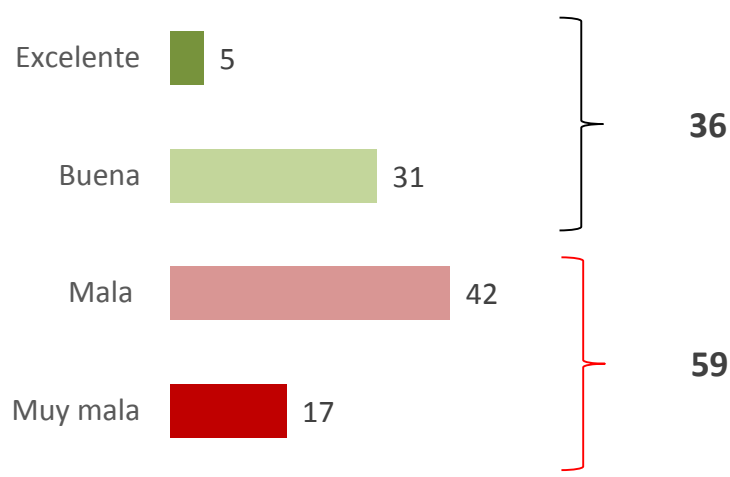


En términos generales, ¿cómo califica usted la gestión de cada uno de los siguientes ministros que le voy a mencionar?

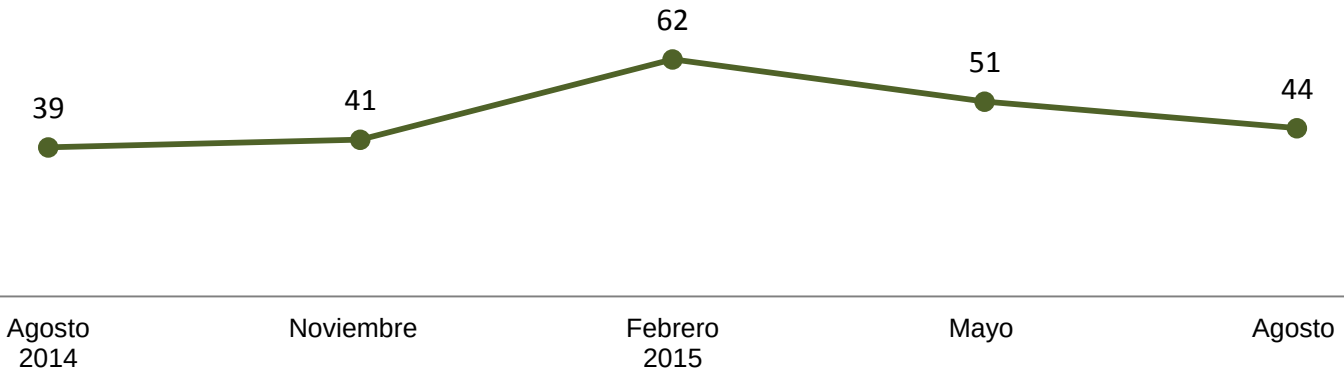
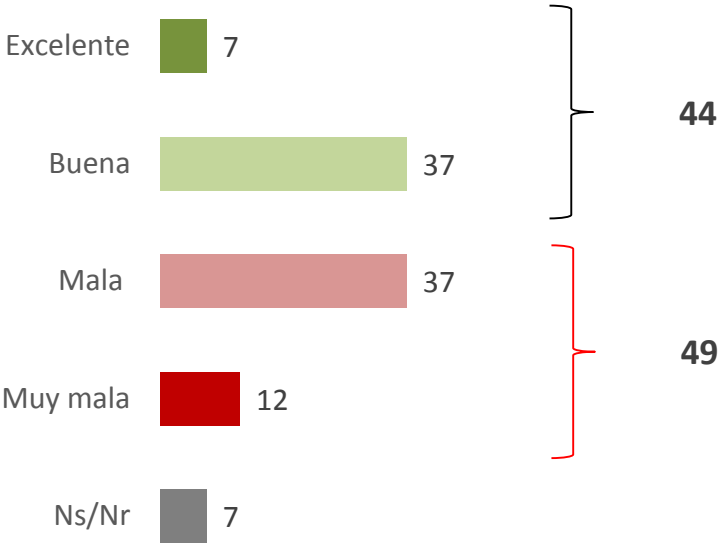
18 de agosto | 2015

Base: Entre los que indican conocerlo/la

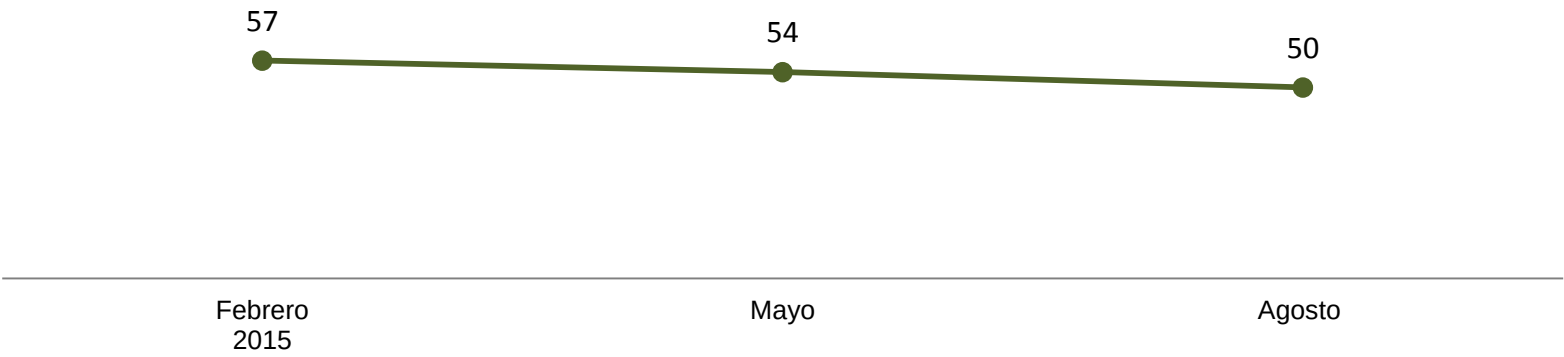
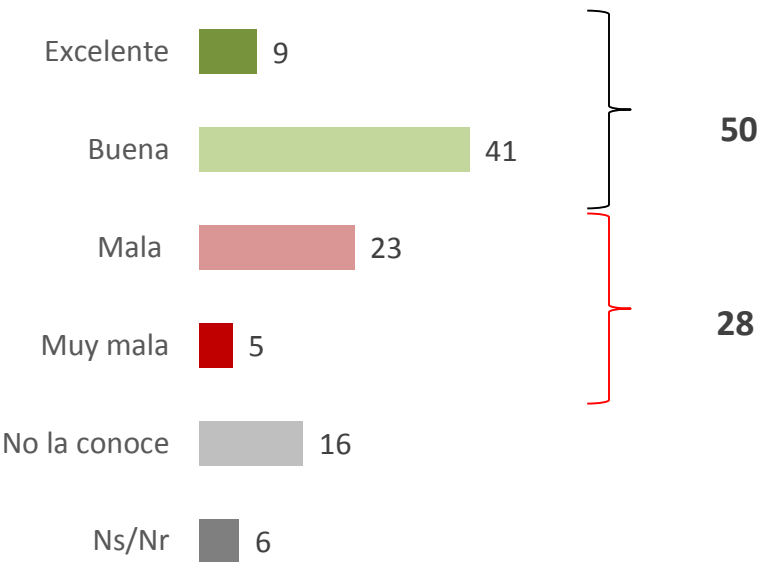
Gestión de la actual Asamblea Nacional de Diputados



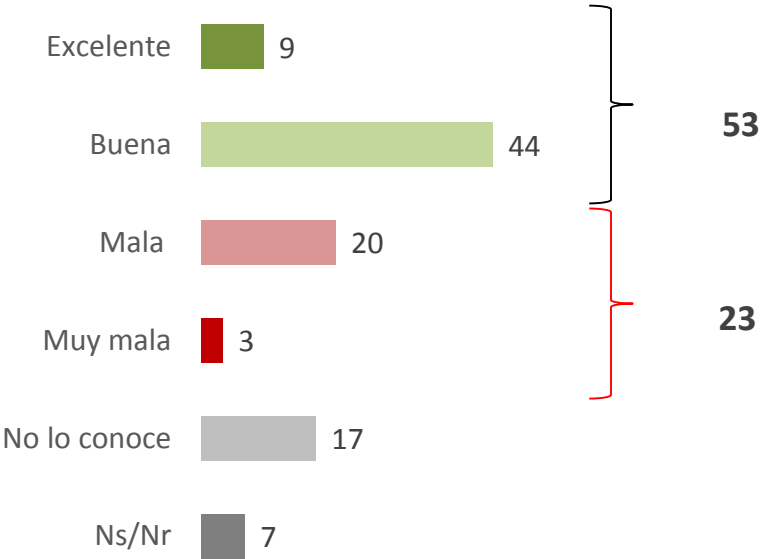
¿Cómo califica usted la gestión de la actual Asamblea Nacional de Diputados?



¿Cómo califica usted la gestión de la Corte Suprema de Justicia?



¿Cómo califica usted la gestión de la Procuradora Kenia Porcell Diaz?



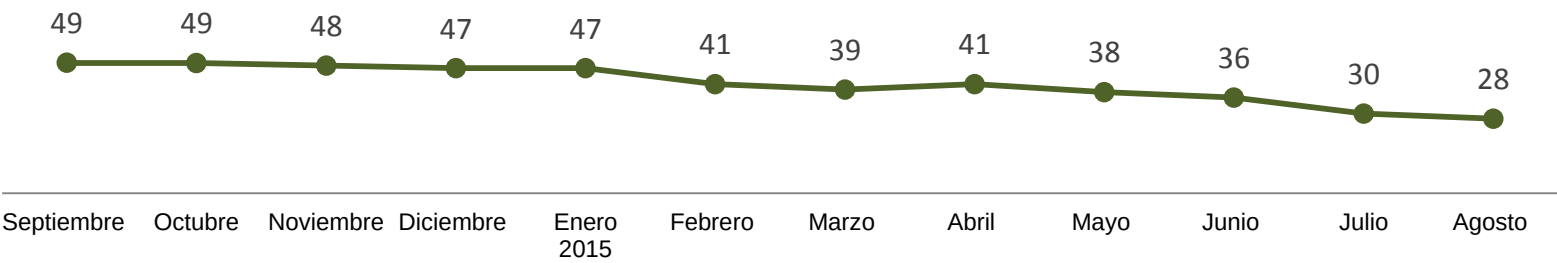
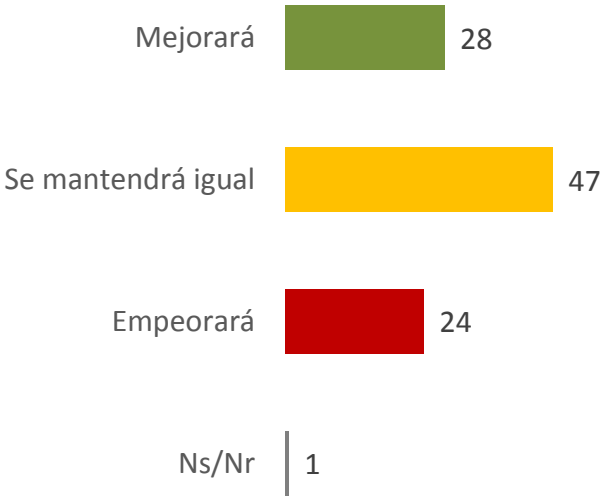
Febrero
2015

Mayo

Agosto

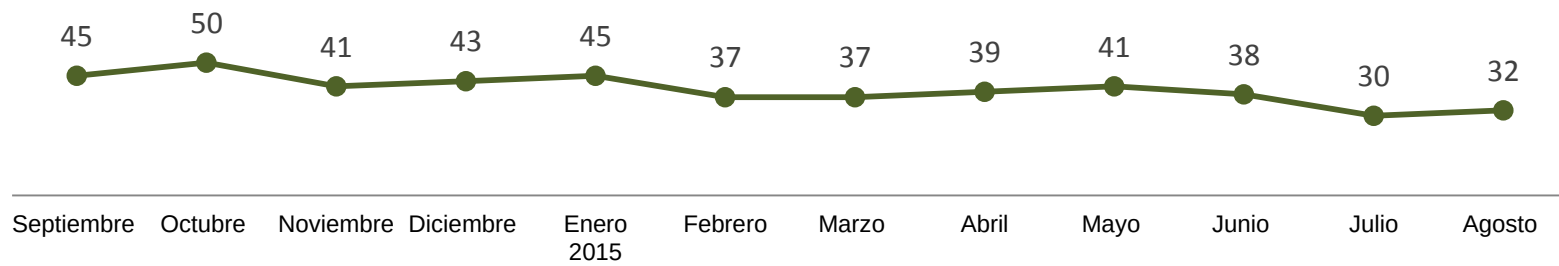
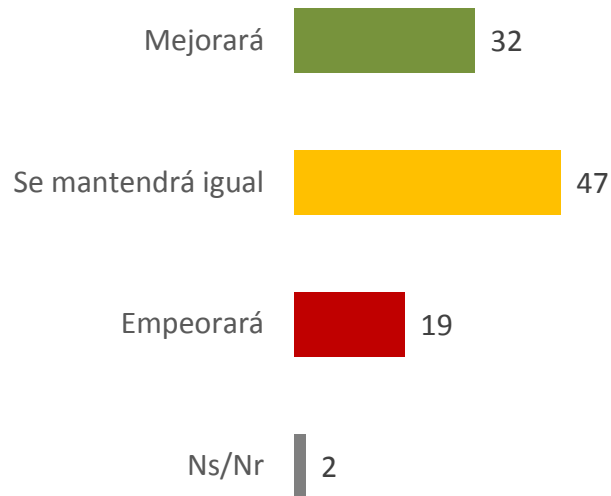
¿Cómo califica usted la gestión del Contralor Federico Humbert?

Situación de seguridad en el Gobierno del presidente Varela



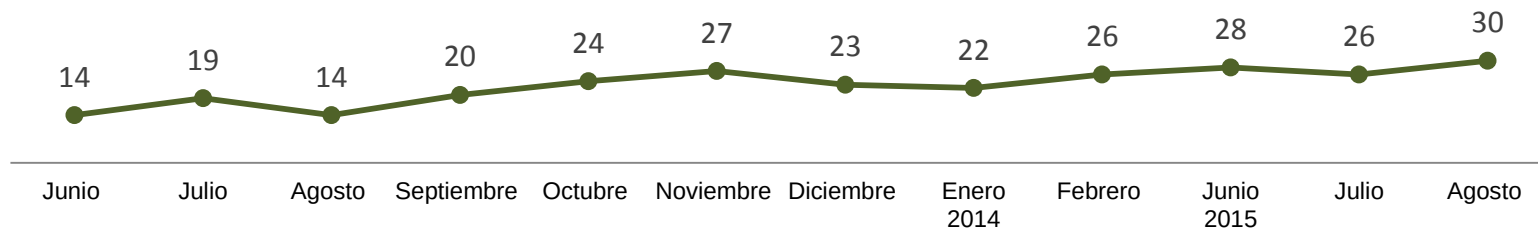
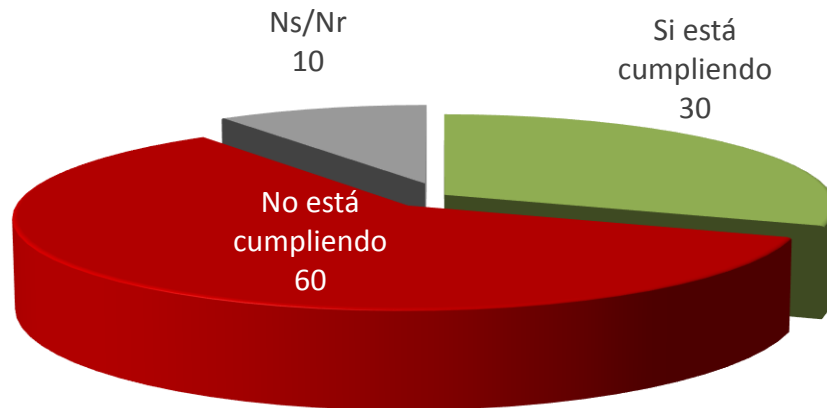
¿Cree usted que la situación de seguridad en el país mejorará, empeorará o se mantendrá igual en el Gobierno del presidente Varela?

Situación de transporte en el Gobierno del presidente Varela



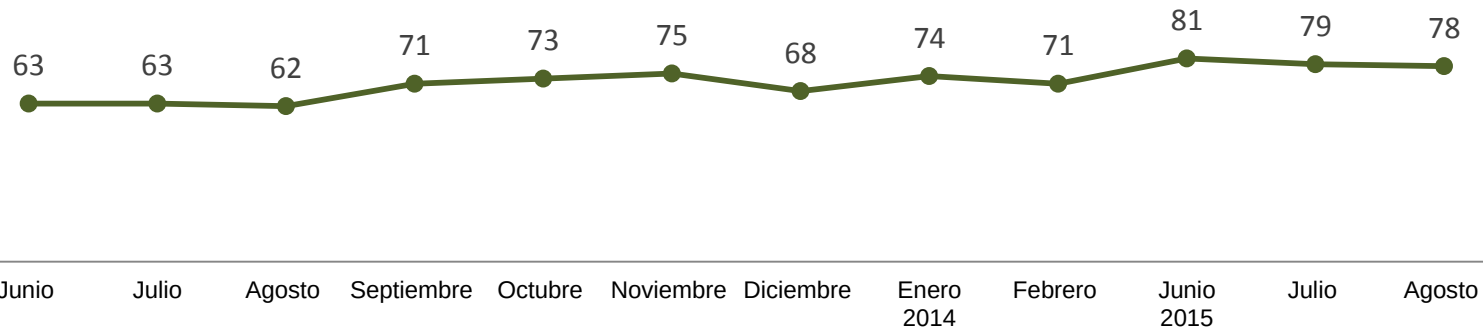
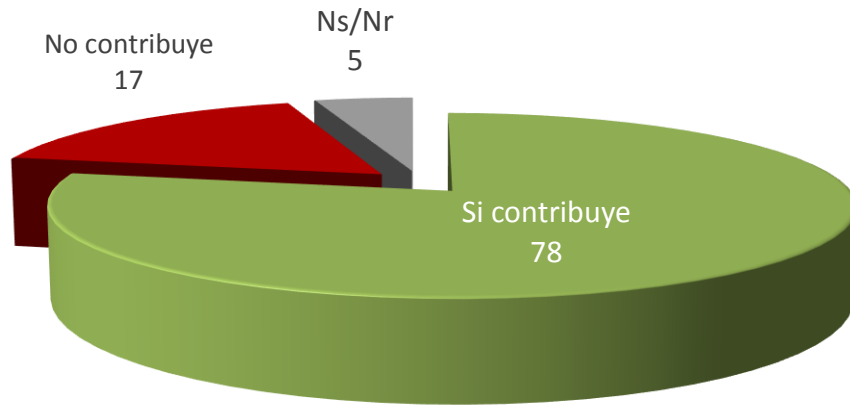
¿Cree usted que en el Gobierno del presidente Varela se mejorará, empeorará o se mantendrá igual la situación del transporte público?

Índice de Servicio de Metrobús



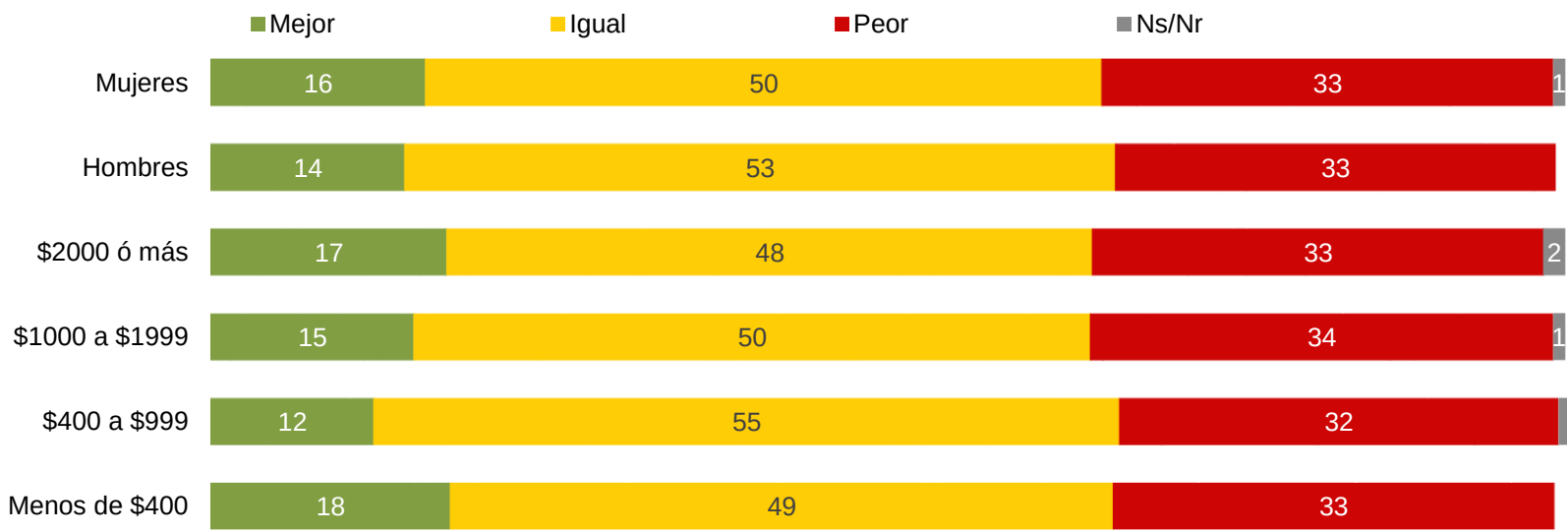
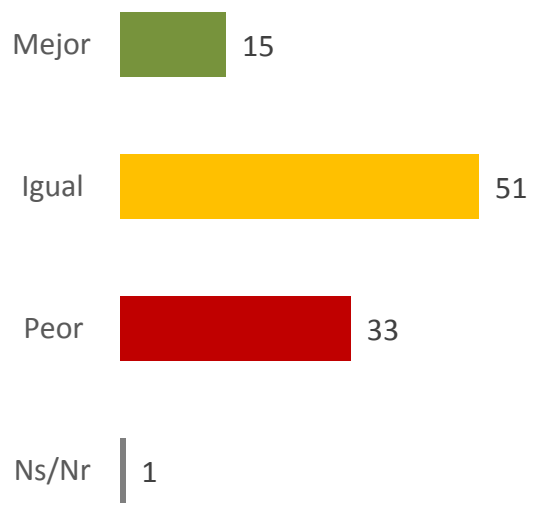
Desde su punto de vista, ¿el Metrobús está o no cumpliendo su promesa de servicio?

Índice del Metro de Panamá



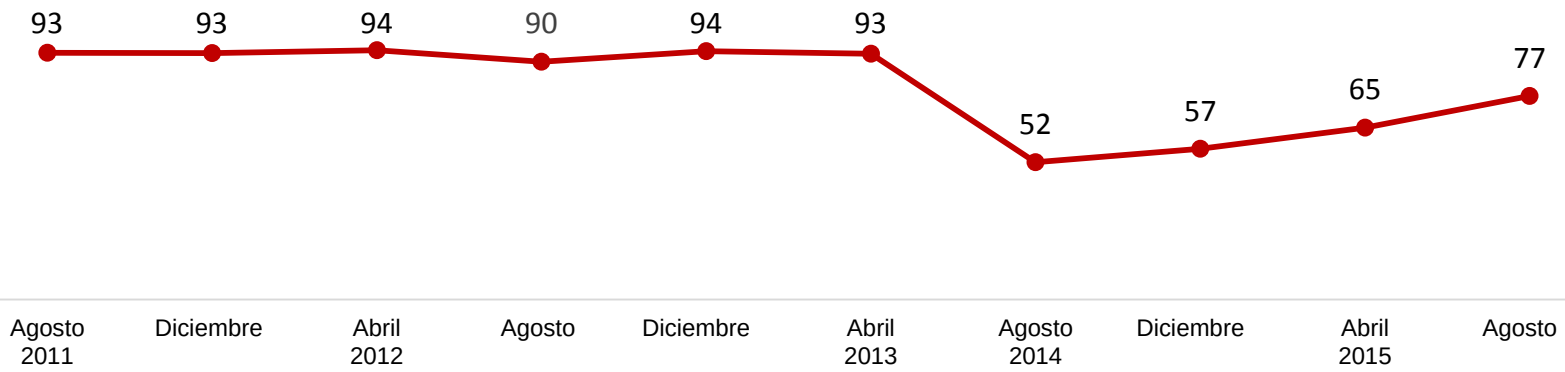
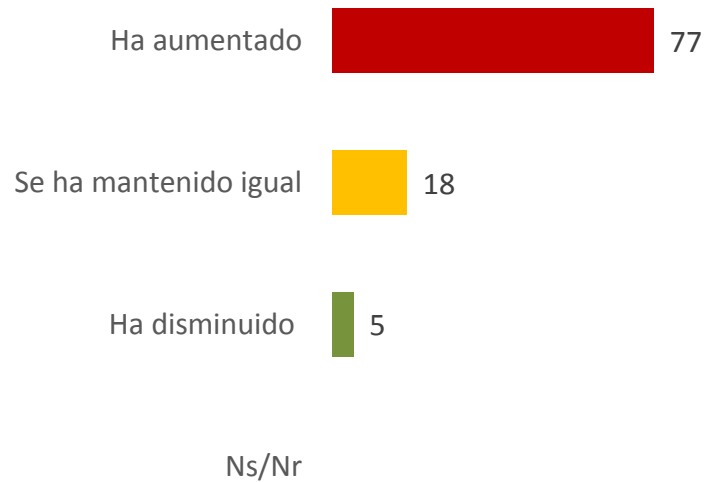
¿El Metro de Panamá contribuye o no en solucionar el problema del transporte público en la ciudad capital?

Situación económica personal



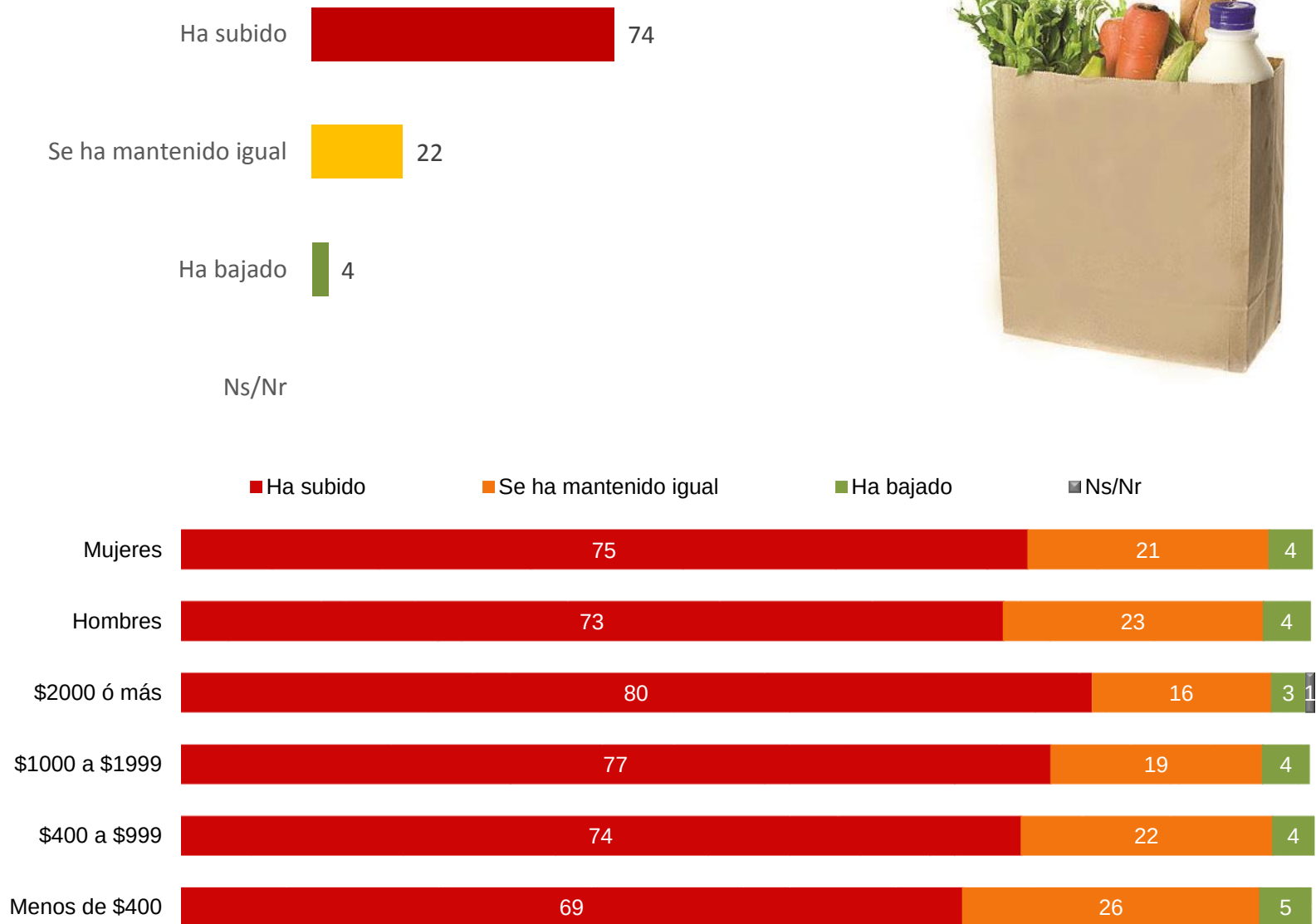
¿Su situación económica personal es mejor, igual o peor que cuando inició el gobierno actual?

Costo de vida en comparación con años anteriores



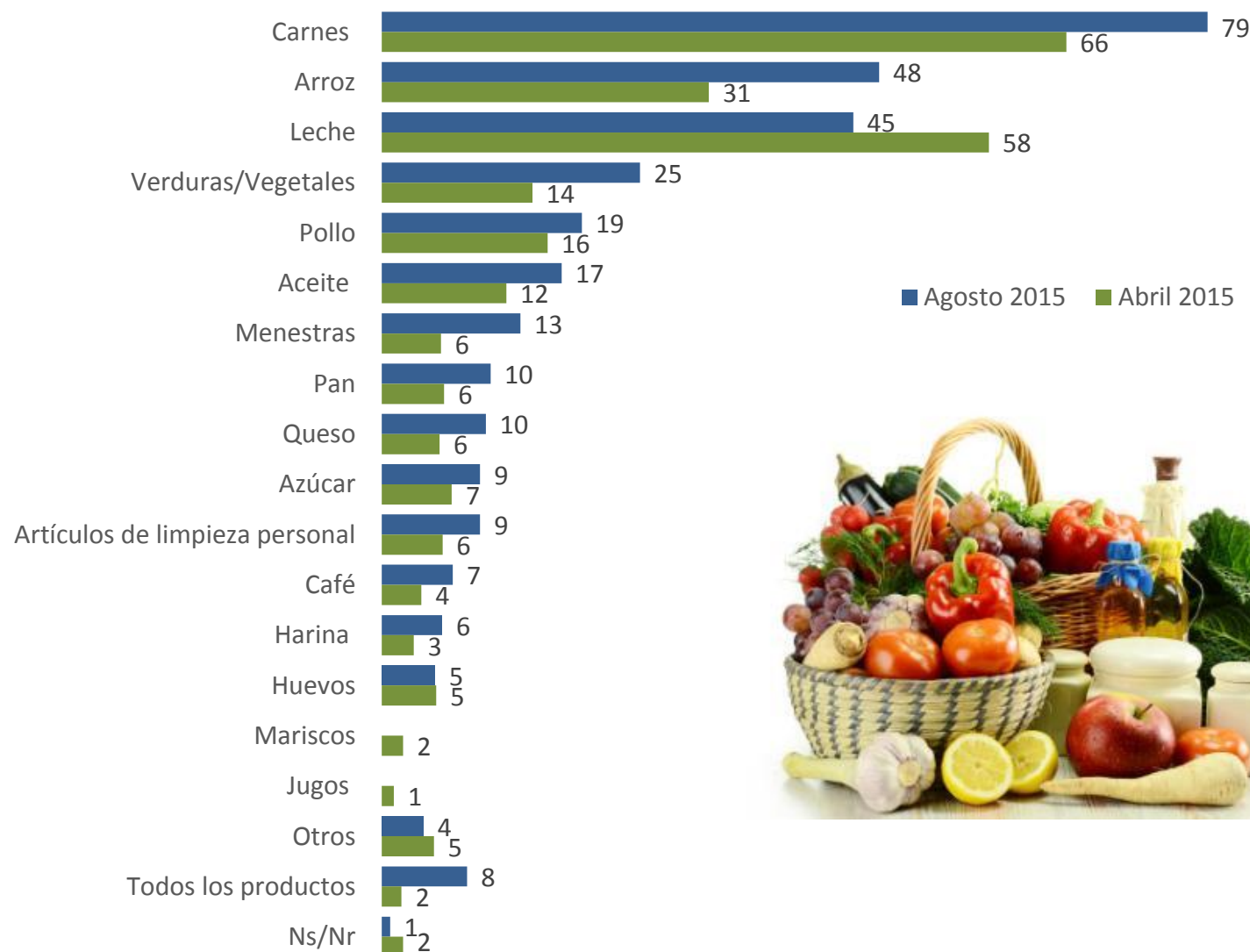
Comparado con hace un año, ¿Siente usted que el costo de la vida ha aumentado, se ha mantenido igual o ha disminuido?

Costo de la canasta básica en la actual Administración



¿Siente usted que en la actual administración el costo de la canasta básica ha subido, se ha mantenido igual o ha bajado?

Productos de la Canasta Básica que han subido de costo

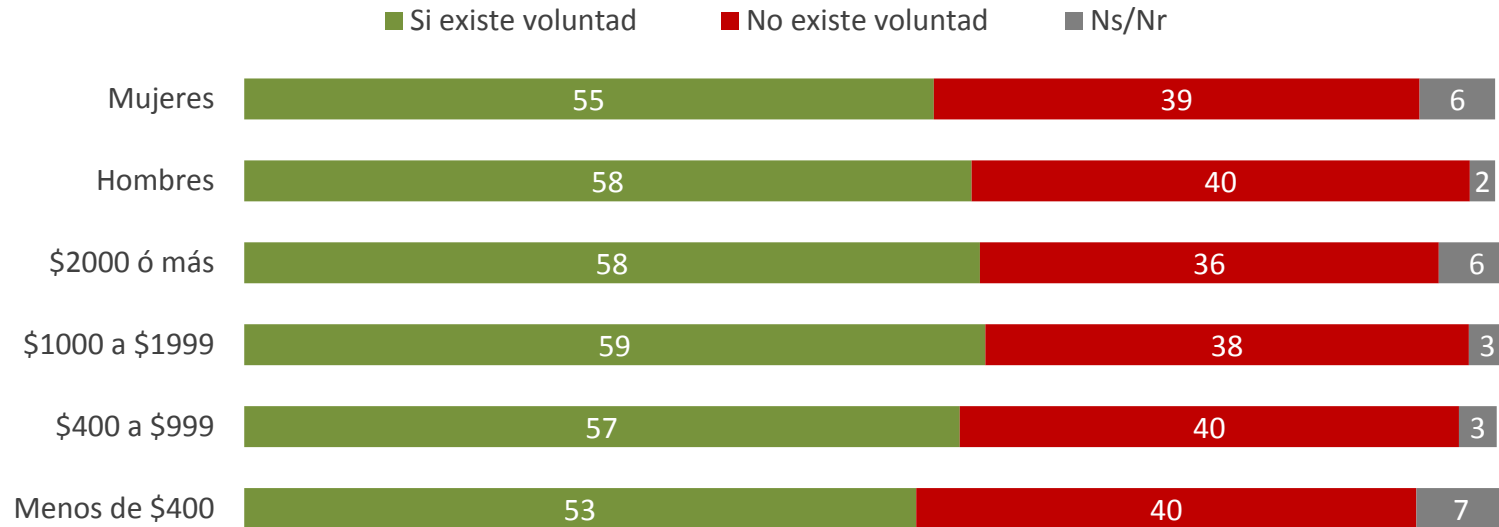
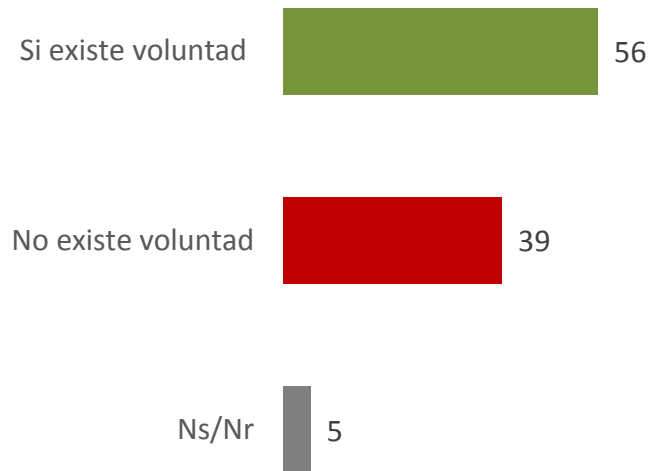


¿En cuáles de los productos de la canasta básica cree usted que han subido de costo?

2

Preguntas Coyunturales

Mitad de los panameños piensan que existe la voluntad por parte de la justicia del país para juzgar al expresidente Martinelli



¿Piensa usted que existe o no voluntad por parte de la justicia panameña para juzgar al expresidente Ricardo Martinelli?

Opiniones divididas sobre el avance actual del Ministerio Público

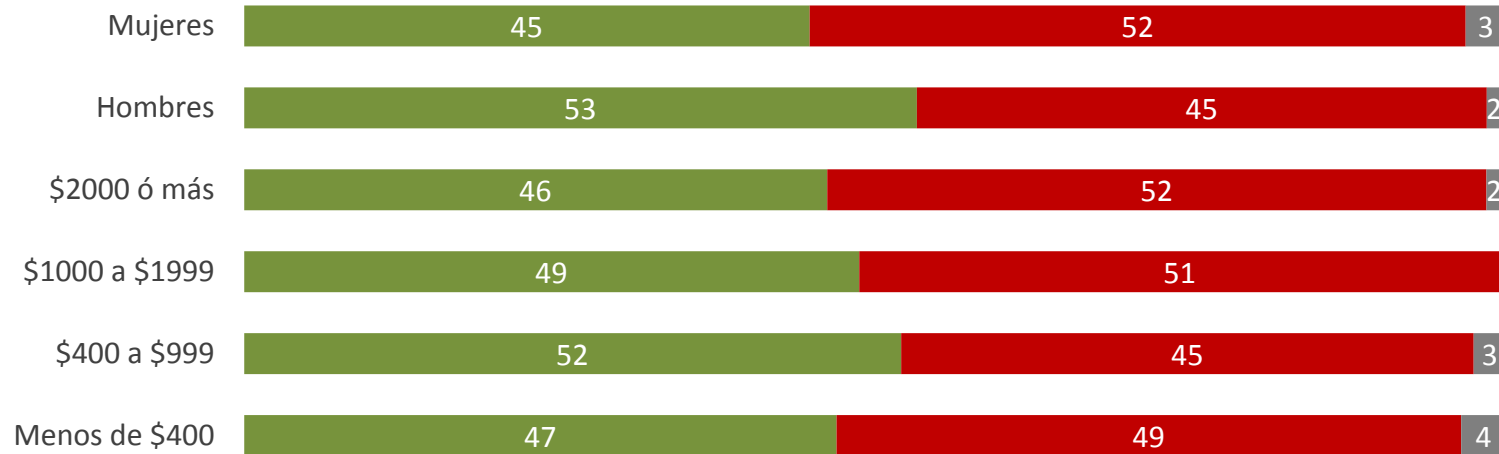
Esta avanzando
adecuadamente 49

No esta
avanzando
adecuadamente 49

Ns/Nr 2

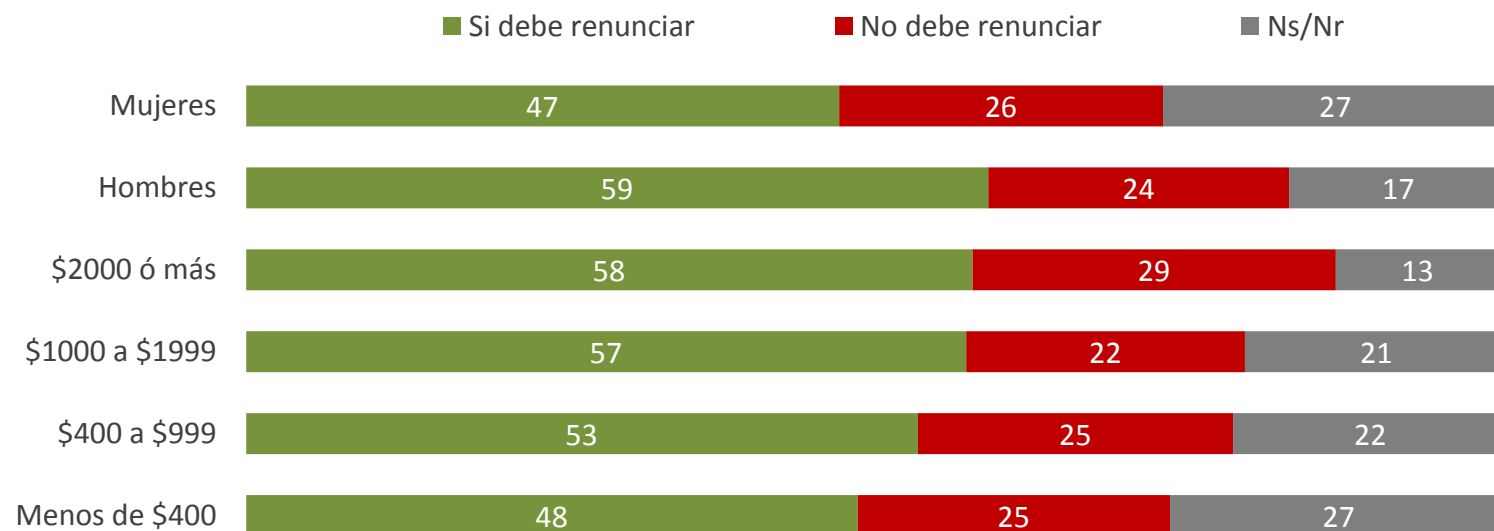
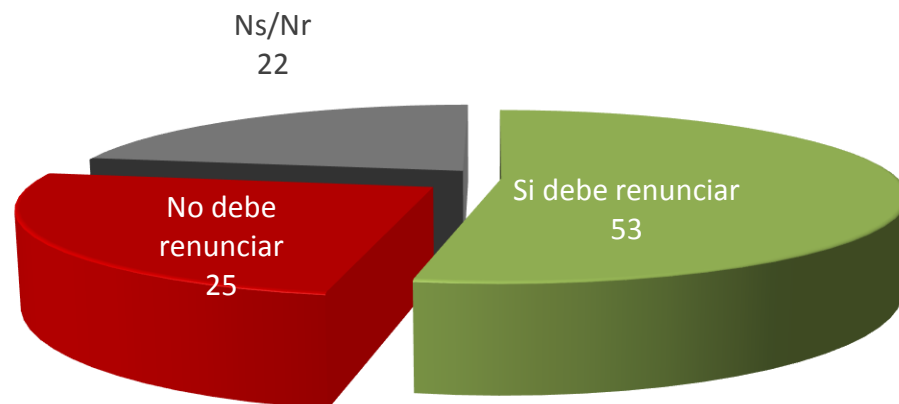


■ Esta avanzando adecuadamente ■ No esta avanzando adecuadamente ■ Ns/Nr



¿Cree usted que el Ministerio Público está avanzando adecuadamente o no en la lucha contra la corrupción?

Mitad de los panameños creen que Nicolás Corcione debe renunciar a la junta directiva de la ACP



¿Considera usted que Nicolás Corcione, actual directivo de la Autoridad del Canal de Panamá, debe renunciar o no a la junta directiva de esta entidad?



Si tiene problema



34

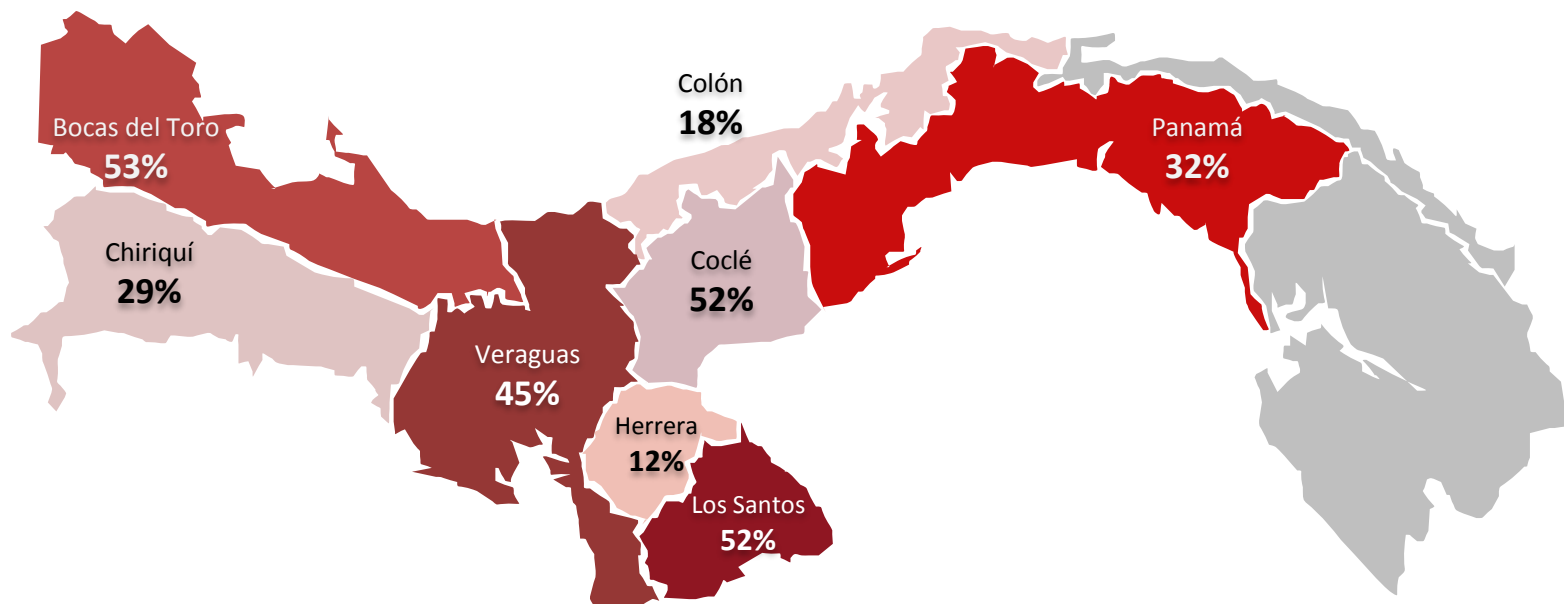
No tiene problema



66

Por área

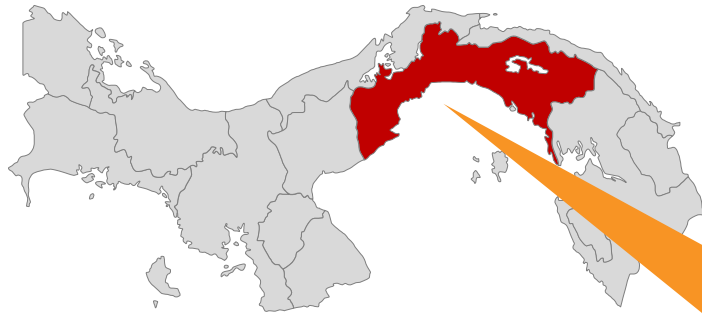
Si tiene problemas...



¿Actualmente usted tiene o no problema con el suministro del agua en su hogar?

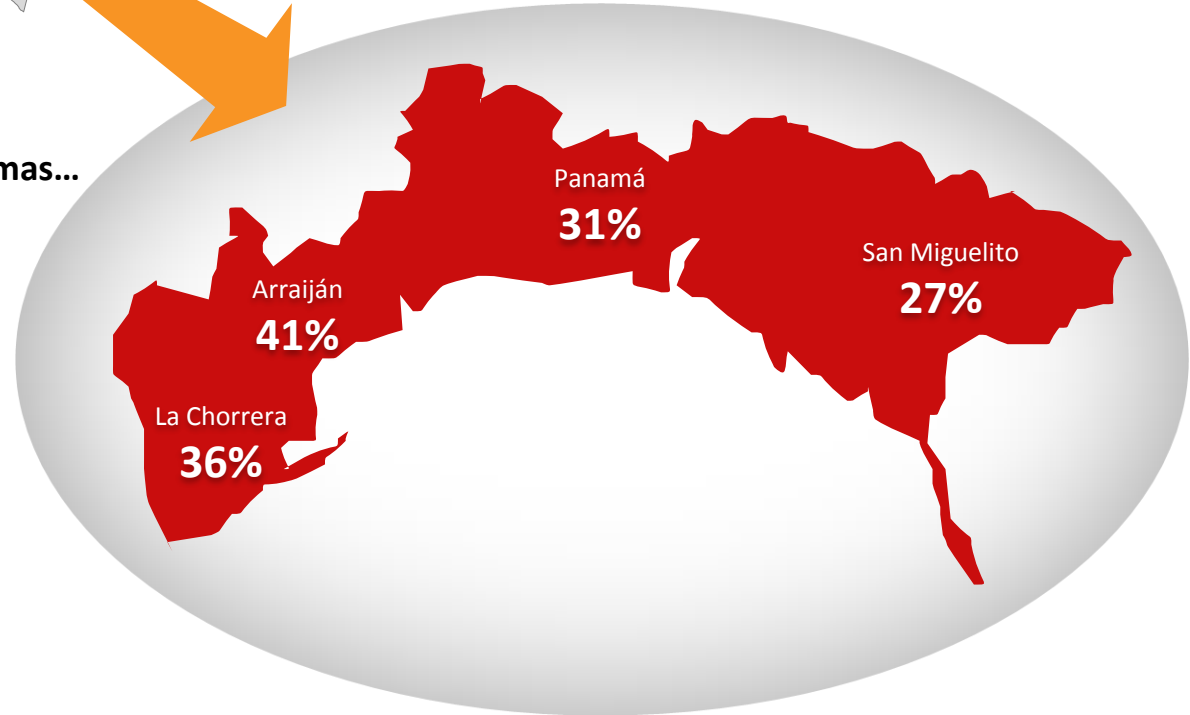
Panamá (n=664), Colón (n=80*), Coclé (n=82), Los Santos (n=42*), Herrera (n=42*), Veraguas (n=89), Chiriquí (n=163), Bocas de Toro (n=38**),

Arraiján resulta ser el distrito de la Provincia de Panamá con más problema con el suministro del agua



Distritos de la Provincia de Panamá

Si tiene problemas...



Mostrando bases mayores a 1%
Provincia de Panamá (n=664)

¿Actualmente usted tiene o no problema con el suministro del agua en su hogar?

2 de cada 3 encuestados han tomado medidas de ahorro para enfrentar el crisis del agua

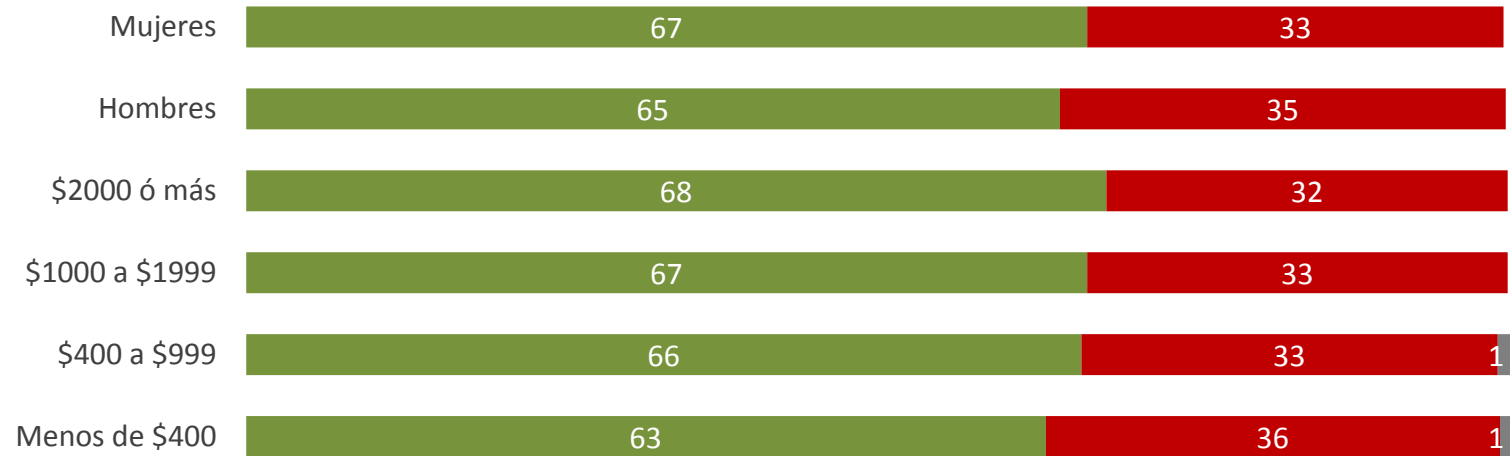
Si ha tomado alguna medida 66

No ha tomado alguna medida 34



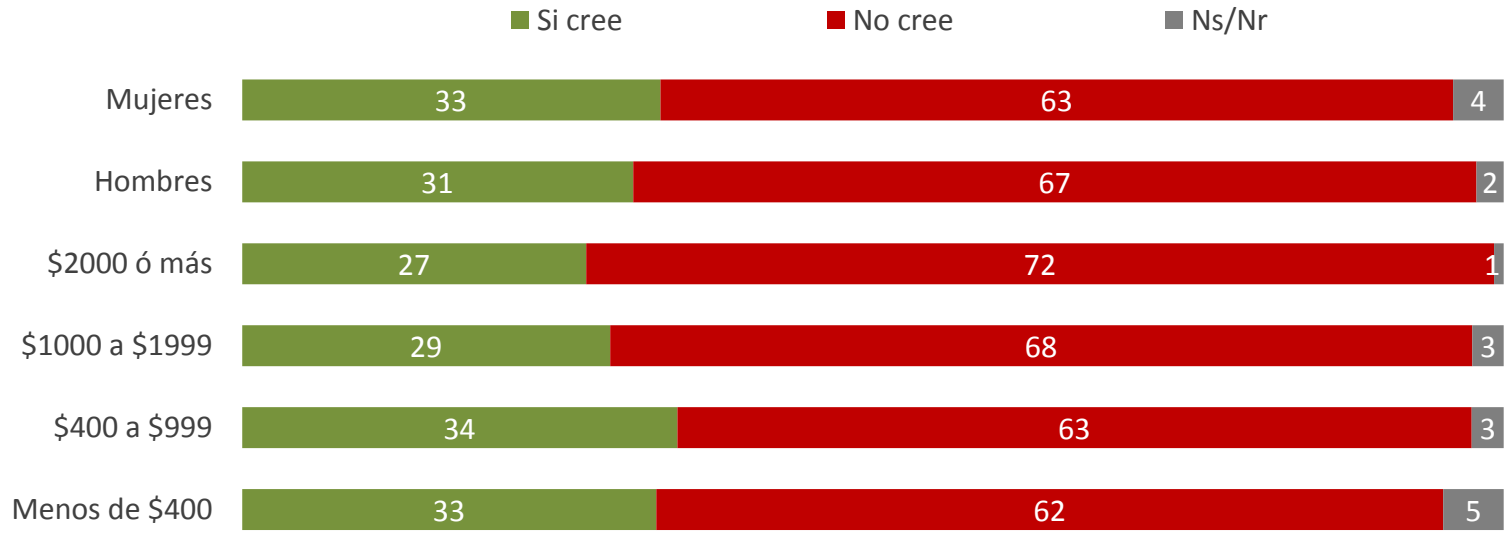
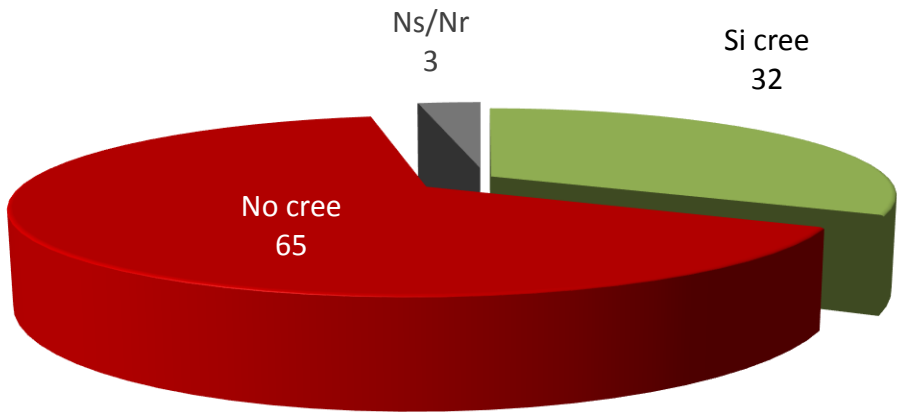
Ns/Nr

■ Si ha tomado alguna medida ■ No ha tomado alguna medida ■ Ns/Nr



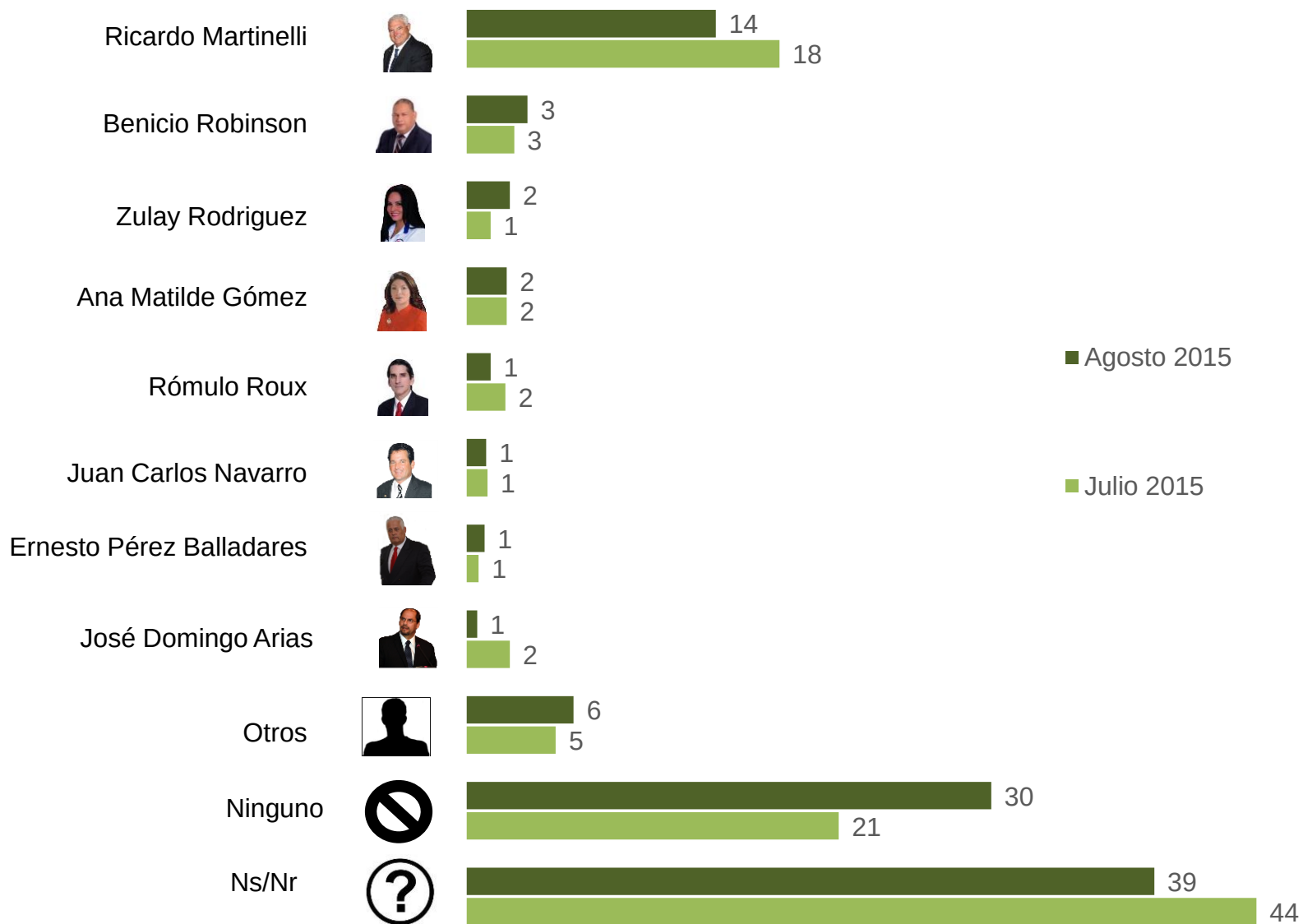
¿Ha tomado usted alguna medida de ahorro para enfrentar la crisis por falta de agua?

La mayoría de los panameños no creen que el gobierno esta aplicando las medidas suficientes para evitar la crisis del agua en el país



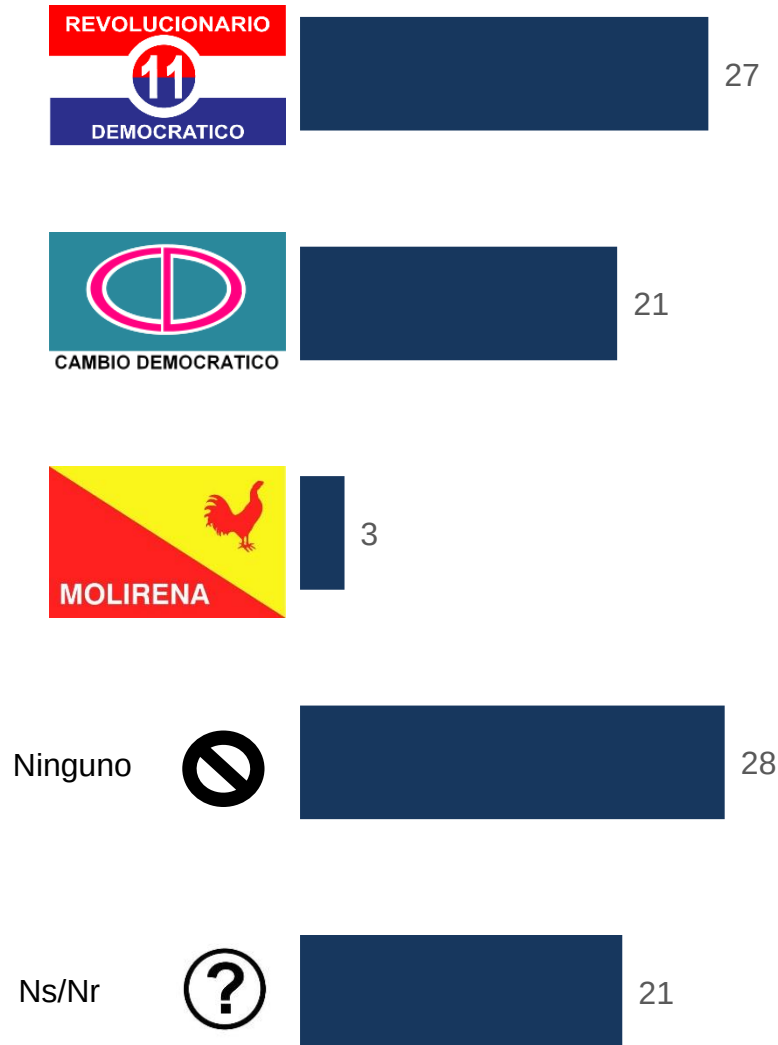
¿Cree usted que el gobierno está aplicando las medidas suficientes para evitar crisis por falta de agua?

Falta de liderazgo en la Oposición



¿Qué persona considera usted lidera, actualmente, la oposición política del país?

Panameños manifiestan inexistencia de un partido líder opositor

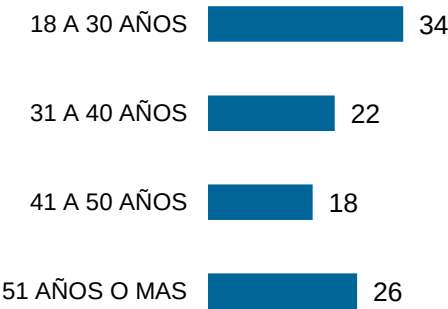


¿Qué partido político considera usted lidera, actualmente, la oposición política del país?

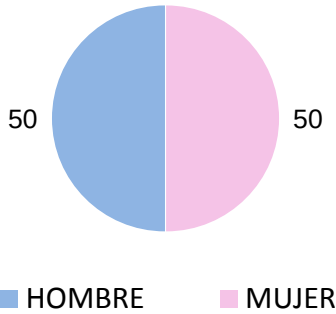
3 | Metodología

Universo	Hombres y Mujeres, mayores de 18 años, residentes de la República de Panamá.
Cobertura	Nacional (Áreas urbanas y rurales) se excluye Darién y Comarcas.
Tipo de Investigación	Cuantitativo
Entrevista	Cara a Cara (Face 2 Face) en hogares
Muestra	1200 entrevistas
Error muestral	±2.9%
Tipo de muestreo	Muestreo polietápico, aleatorio
Fecha de campo	Del 13 al 16 de agosto, 2015
Empresa encuestadora	Dichter & Neira

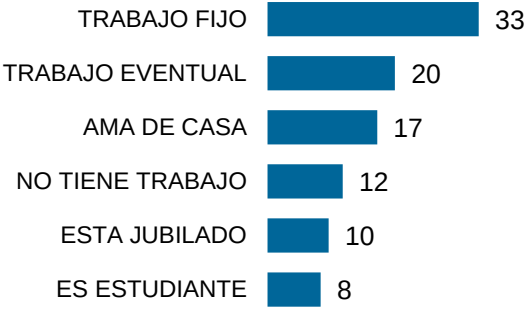
Edad



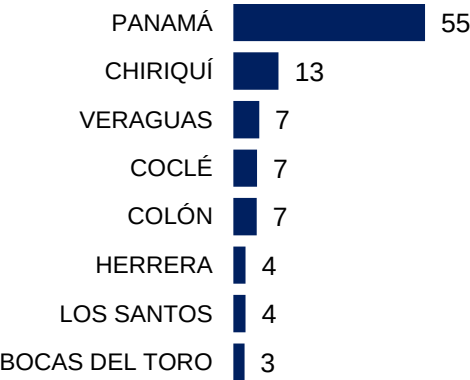
Género



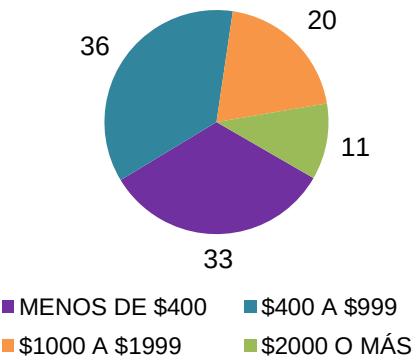
Ocupación



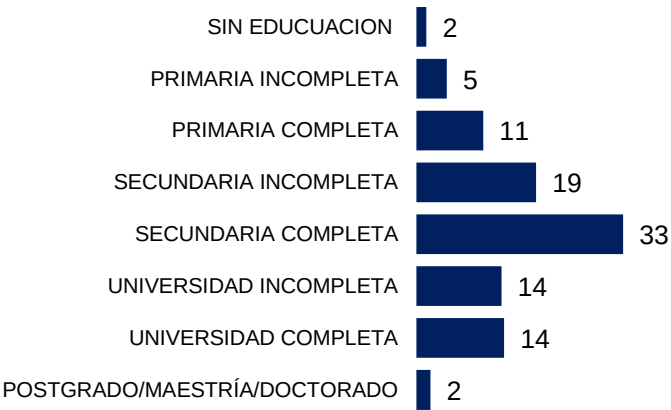
Provincia



Ingreso familiar



Nivel de estudios



DICHTER & NEIRA

Research Network



COLOMBIA

Calle 76 No. 11 - 17
Torre Nogales, Piso 8
Bogotá
colombia@dichter-neira.com

COSTA RICA

Del Mall San Pedro, 200 mts norte,
Edificio Lachner, Piso 3
San José
costarica@dichter-neira.com

EL SALVADOR

Alameda Dr. Manuel E. Araujo, Colonia
Escalón, Edificio PALIC, Piso 4
San Salvador
elsalvador@dichter-neira.com

GUATEMALA

Edif. Europlaza World Business Center,
Torre 1, Piso 18
Ciudad de Guatemala
guatemala@dichter-neira.com

HONDURAS

Col. Palmira, frente al Hotel Honduras
Maya
Edificio Palmira, Piso 2
Tegucigalpa
honduras@dichter-neira.com

JAMAICA

Unit 61, Winchester Business Centre.
15 Hope Road. Kingston 10.
Kingston
jamaica@dichter-neira.com

MÉXICO

Ave. Ejército Nacional, Polanco
Chapultepec.
Edif. 598, Piso 6 y 7
México D.F.
mexico@dichter-neira.com

NICARAGUA

Banpro Altamira, 1 Cuadra Sur,
½ Cuadra Oeste.
Casa No. 111, Altamira Oeste
Managua
nicaragua@dichter-neira.com

PANAMÁ

Avenida, Ricardo J. Alfaro
Edificio The Century Tower, Piso 21
Ciudad de Panamá
panama@dichter-neira.com

PERÚ

Av. Alfredo Benavides N°. 768
Piso. 11 Of. 1102.
Lima – Miraflores
peru@dichter-neira.com

REPUBLICA DOMINICANA

Ave. Paseo de los locutores N°6,
ensanche Piantini. Edif. Ginza, Piso 4.
Santo Domingo
repdominicana@dichter-neira.com

www.dichter-neira.com